



Ascom Unite Collaborate – patiëntgerichte communicatie binnen het zorgteam vergemakkelijken



- Snel communiceren en patiëntgegevens met het hele zorgteam delen
- Patiëntgegevens uit het EPD op een smartphone aan het bed bekijken
- Toegang tot patiëntenlijst, inclusief 'Mijn patiënten' of 'Alle patiënten' van een unit of afdeling

Om de communicatie binnen zorgteams te verbeteren en zorgverleners te helpen bij het delen van de nieuwste patiëntinformatie, is een gezamenlijke aanpak nodig met geavanceerde communicatiemiddelen.

Een gezamenlijke zorgaanpak mogelijk maken

Gezondheidszorg is een teamsport die vraagt om diverse specialistische hulpmiddelen om de patiëntenzorg doeltreffend te regelen. Bij heel wat taken staan zorgverleners onder tijdsdruk. Teamleden moet veel interactie met elkaar hebben. Unite Collaborate maakt patiëntgerichte communicatie tussen mobiele zorgverleners mogelijk.

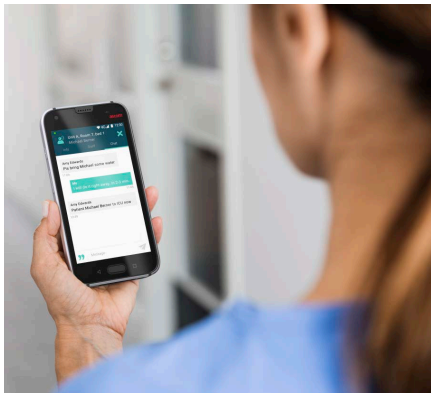
Het zorgteam verbinden

Communicatie en samenwerking tussen zorgverleners is een belangrijk thema, omdat vaak wordt vastgesteld dat dit fouten in patiëntenzorg veroorzaakt¹. De Unite Collaborate mobiele app helpt gebrekkige communicatie te minimaliseren. Het biedt een platform om leden van het zorgteam doeltreffend te verbinden, ongeacht de fysieke afstand tussen hen. Het maakt een weergave mogelijk van het zorgteam dat is toegewezen aan

de patiëntenlijst, met de mogelijkheid om deel te nemen aan een teamchat of een rechtstreeks gesprek te starten met een specifiek teamlid. Dit voorkomt onnodige werkonderbrekingen en biedt de optie om een bericht te sturen in plaats van te bellen.

De applicatie biedt ook toegang tot demografische patiëntgegevens die zijn opgeslagen in het EPD. Zo kunt u mogelijk tijd besparen met het verzamelen of inzien van relevante patiëntgegevens.





Hiaten in de informatie dichten

Klinische communicatie is een fundamenteel onderdeel van moderne gezondheidszorg. Slechte communicatie kan de efficiëntie van zorgverleners verminderen en de patiëntveiligheid in gevaar brengen².

Het faciliteren van een gecoördineerd communicatiesysteem voor zorgverleners verbetert de onderlinge verbondenheid en versnelt de communicatie. Naar schatting is 80% van de klinische informatie-uitwisseling afkomstig van collega's³.

Voordelen

- Minder onderbrekingen terwijl een zorgverlener een patiënt helpt
- Betere coördinatie van de zorgverlening door uw teamleden
- Ondersteunt zorgcoördinatie voor zorgverleners binnen en buiten het ziekenhuis
- Geeft zorgverleners mobiele toegang tot patiëntgegevens, patiëntenlijsten en alle patiënten
- Biedt toegang tot patiëntgerichte chatgeschiedenis binnen shifts



BELANGRIJKSTE KENMERKEN	FUNCTIEBESCHRIJVING
De patiënttoewijzing bekijken	Mogelijkheid om 'mijn patiënten' of 'alle patiënten' van een unit of afdeling te bekijken
Toegang tot patiëntinformatie	Patiëntgegevens uit het EPD aan het bed bekijken
Toegang tot personeelstelefoonboek	Op naam zoeken in personeelstelefoonboek vanaf de smartphone
Beveiligde tekstberichten	Maak en verzend beveiligde tekstberichten naar leden van het zorgteam en andere medewerkers
Ontvangst- en leesbevestiging van berichten	Zie wanneer het bericht de ontvanger bereikt en wanneer de ontvanger het bericht opent
Alle gesprekken van een patiënt-gespreksfeed bekijken	Biedt een complete gespreksgeschiedenis met alle berichten over een patiënt
Beeld-, video- en audiobijlagen	Mogelijkheid om bijlagen met meerdere media toe te voegen om de context van berichten snel te verbeteren

1. O'Daniel M, Rosenstein AH. Professional Communication and Team Collaboration. In: Hughes RG, editor. Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US); 2008 Apr. Chapter 33. Beschikbaar op: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2637/>

2. US Joint Commission, Sentinel Event Statistics Released for 2014; Most frequently identified root causes for Sentinel Events (page 1); April 29, 2015 Beschikbaar op: http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwje9LHbjbnWAhWi7oMKHdPaC-MQFgg0MAE&url=http%3A%2F%2Fwww.jointcommission.org%2Fassets%2F1%2F23%2Fjconline_April_29_15.pdf&usq=AFQjCNH1Ss27m1G9hYANTyBeroFV-bpnrw

3. Coiera, E. (2006). Communication Systems in Healthcare. Clinical Biochemist Reviews, [online] 27(2), p.89. [15 Mar. 2016] Beschikbaar op: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1579411/>

Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242
3504 AA Utrecht
info.nl@ascom.com
Telefoon: +31 30 240 91 00
www.ascom.nl