

Tarieven Customer Care 2024

- **Van 08.00 tot 17.00 uur:**
 - Voorrijkosten per service engineer € 150,00
 - Werkzaamheden per service engineer, per uur € 140,00
- **Van 17.00 tot 19.00 uur**
 - Voorrijkosten per service engineer € 205,00
 - Werkzaamheden per service engineer, per uur € 140,00
- **Vanaf 19.00 uur en in het weekend**
 - Voorrijkosten per service engineer € 240,00
 - Werkzaamheden per service engineer, per uur € 190,00
- **Emergencykosten** € 955,00
- **Helpdesk**
 - Startfee Helpdesk € 35,00
 - Startfee Helpdesk incl. 1e 15 minuten binnen kantoortijd € 70,00
 - Startfee Helpdesk incl. 1e 30 minuten buiten kantoortijd € 135,00