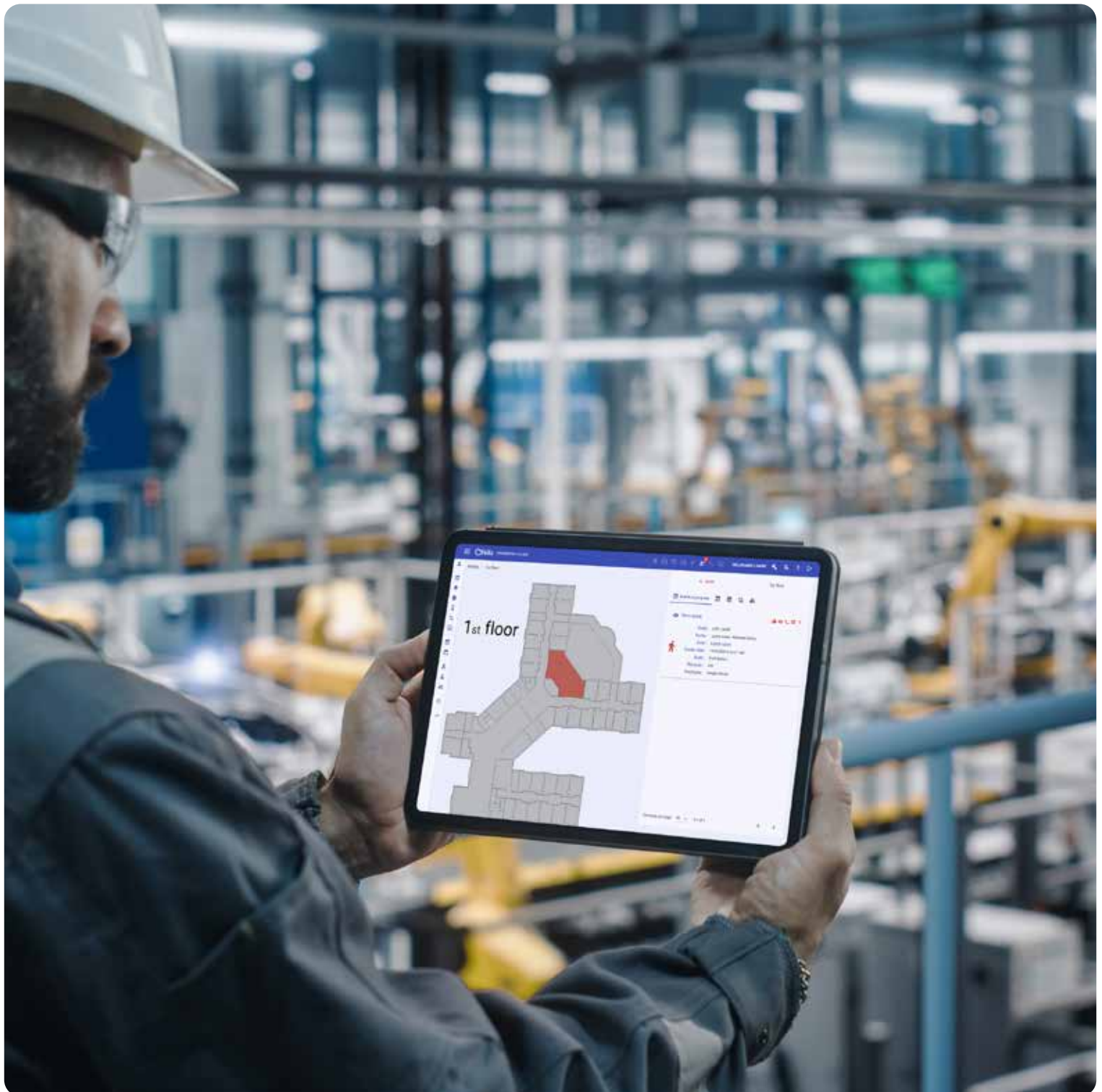


Risposta a un guasto

Una soluzione aziendale Ascom per l'efficienza operativa



Ogni secondo conta

Con il supporto della soluzione digitale e mobile di risposta a un guasto di Ascom, il personale può rispondere ai guasti delle apparecchiature nel modo più rapido ed efficace possibile, riducendo al minimo i costosi tempi di fermo.

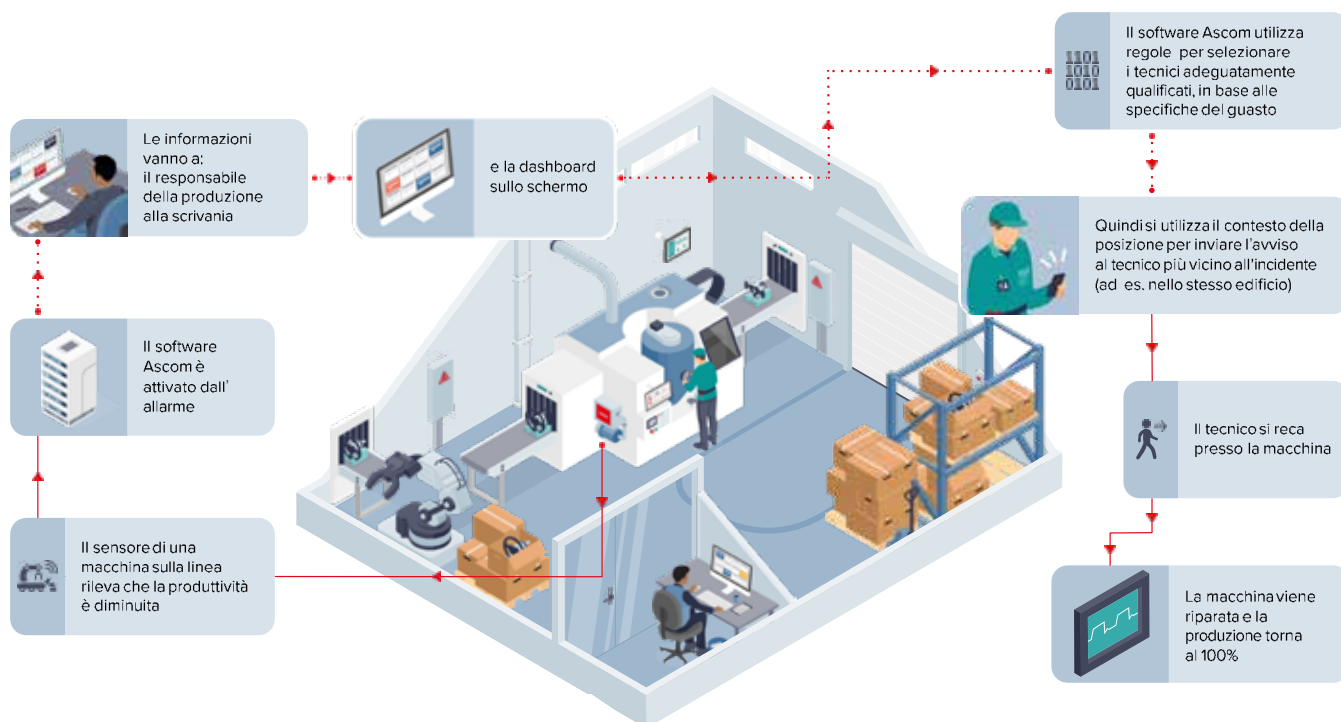


La necessità di limitare i tempi di fermo

Nel peggiore dei casi e in caso di guasto delle attrezzature, un intervento rapido ed efficiente è fondamentale per riavviare la produzione, ridurre al minimo i costi e ristabilire la redditività. L'automazione o la digitalizzazione delle risposte ai guasti può ridurre significativamente i tempi di fermo e aumentare l'efficienza, ma con team di risposta più piccoli e altamente mobili lo scenario da gestire si fa più complesso.

Soluzione di risposta a un guasto

La soluzione di risposta a un guasto di Ascom consente di aggregare senza problemi le attività di guasto e di distribuirle con precisione al personale giusto, nel posto giusto e al momento giusto, nonché di fornire un audit trail completo, consentendo ai responsabili di analizzare i dati per ottenere ulteriori guadagni in termini di efficienza.



Caratteristiche chiave

La soluzione di risposta a un guasto può essere distribuita su dispositivi mobili utilizzando dashboard di pianificazione e assegnazioni basate su regole correlate a capacità, disponibilità e/o posizione.

La soluzione consente l'avvio mobile delle attività di risposta ai guasti, la loro sospensione in caso di problemi (se sono necessari pezzi di ricambio, ecc.) e il loro completamento con la possibilità di acquisire note e foto per registrare le attività, incluso il relativo completamento.



Avvisi mobili



Vista elenco degli allarmi correnti

- Sistema che si adatta al modo di lavorare dell'azienda
- Sistema aperto tramite API e possibilità di connessione ad altri sistemi
- Integrazione basata su driver, che supporta un'ampia gamma di protocolli standard di settore
- Integrazione vendor-neutral con macchinari e processi industriali, nonché posizione e altre informazioni contestuali, tra cui anche il posizionamento
- Ampia gamma di tecnologie di localizzazione Ascom, dalla localizzazione IR ed LF a DECT
- Supporto dei servizi di localizzazione di fornitori terzi (BLE/WiFi) massimizzando il ROI della tecnologia esistente
- Dashboard configurabili degli allarmi, dalla semplice visualizzazione a elenco alla mappa interattiva
- Registrazione e reportistica migliorate dell'intero processo in un'unica vista
- Opzioni multiple per il supporto dei flussi di lavoro di risposta mobile

Software e licenze

La soluzione si basa sul software di gestione degli allarmi e dei flussi di lavoro di livello enterprise Ascom Ofelia. Il software Ofelia consente l'integrazione con sistemi di terze parti tramite Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, e-mail, etc., mentre è abilitato per HTML5 per consentire l'accesso dell'utente da qualsiasi PC o schermo.

Componenti della soluzione

Dispositivi mobili	Articolo	Parte n.
Dispositivi intelligenti (incl. varianti DECT)	Ascom Myco 3, Ascom Myco 4	SH2-XXXX, SH4-XXXX
Dispositivi Android	Dispositivi Android di terze parti	N/D
Software	Articolo	Parte n.
Kit di gestione delle attività	Attività	OFL-TASKS-SK
Licenza estesa	Utenti di messaggistica	OFL-USER-X
Licenza estesa	RTLS di terze parti	OFL-GEO-EXT
Licenza estesa	Moduli con ingressi	OFL-ENTRY-DRV-X

Il passo successivo

Contattare il rappresentante Ascom locale per implementare la soluzione di risposta a un guasto sul posto di lavoro.

ascom

Ascom UMS Srl

Via Ponchielli 29
50018 Scandicci (FI)
Italia
it.info@ascom.com
Telefono: +39 055 0512161
www.ascom.com/it

Informazioni su Ascom

Ascom è un fornitore internazionale di soluzioni incentrate sull'ICT in ambito sanitario e sui flussi di lavoro in mobilità. La vision di Ascom punta a colmare le lacune nelle informazioni digitali per facilitare l'adozione delle migliori decisioni possibili, in qualsiasi momento e luogo. La mission di Ascom è offrire soluzioni mission-critical in tempo pressoché reale in ambienti specifici, caratterizzati da elevata mobilità e requisiti di tempo stringenti. Ascom si avvale del proprio portafoglio esclusivo di prodotti e soluzioni e della propria architettura software specializzata per sviluppare soluzioni di integrazione e mobilità che consentano flussi di lavoro efficaci, efficienti e completi per il settore sanitario nonché per l'industria, il settore della sicurezza e il retail.

Con sede a Baar (Svizzera), Ascom ha unità operative in 18 Paesi e circa 1.300 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.