

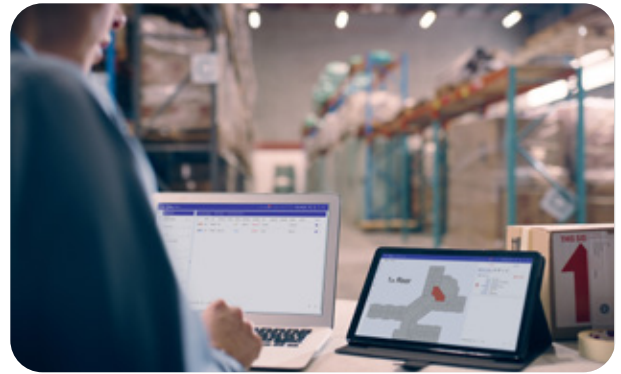
# Taakbeheer

Een Ascom Enterprise Solution voor operationele efficiëntie



## Uw workflows automatiseren

*Het automatiseren of digitaliseren van processen helpt u de operationele efficiëntie te verbeteren. Met Task Management beschikt u over een efficiënte oplossing die daarop aansluit.*



### De uitdaging om taken en responsteams te beheren

Veel organisaties hebben geprobeerd hun processen te digitaliseren of te automatiseren voor meer operationele efficiëntie. Maar om deze voordelen te behalen, moeten taken effectief beheerd worden en taken gepland en voltooid zijn.

Dit wordt bemoeilijkt wanneer organisaties meer doen met minder mobiele medewerkers die responsteams bemannen en processen onderhouden. Hierdoor hebben organisaties een oplossing nodig om taken efficiënt en nauwkeurig te beheren via een gedigitaliseerde manier van werken. Door hen de flexibiliteit te geven om geplande activiteiten en ad-hoc-taken in één oplossing te beheren, verhoogt

u de werktevredenheid door werknemers de juiste tools voor de taak te geven, en helpt u hen gegevens te analyseren en trends te identificeren om workflows en operationele efficiëntie verder te verbeteren.

### Taakbeheer oplossing

Met de taakbeheeroplossing van Ascom is het mogelijk om operationele activiteiten soepel samen te voegen en nauwkeurig te distribueren naar het juiste personeel op het juiste moment, en een volledig audit traject te creëren. Daarnaast biedt hij managers de mogelijkheid de gegevens te analyseren voor verdere efficiëntieverbeteringen.



## Belangrijkste kenmerken

De oplossing voor taakbeheer kan worden geïmplementeerd op mobiele apparaten met behulp van planningsdashboards en op regels gebaseerde opdrachten op basis van capaciteit, beschikbaarheid en/of locatie. Met de oplossing kunt u taken mobiel initiëren, taken opschorten in geval van problemen (reserveonderdelen nodig enz.) en taken voltooien met de mogelijkheid om notities en foto's te documenteren en daarmee activiteiten vast te leggen.



Mobiele meldingen



Lijstweergave van actuele alarmen

- Systeem dat zich aanpast aan uw manier van werken
- Open platform via API en mogelijkheid om verbinding te maken met andere systemen
- Ondersteuning voor ad-hoc en geplande taken
- Ondersteunt Ascom IR-locatietechnologie (in combinatie met Ascom handsets)
- Ondersteunt locatiediensten van externe leveranciers (BLE/WiFi) voor een maximale ROI van bestaande technologie
- Configureerbare alarmdashboards van eenvoudige lijstweergave tot interactieve kaart
- Verbeterde documentatie en rapportage van het volledige traject in één weergave

### Software en licenties

De oplossing is gebaseerd op Ascom Ofelia Enterprise alarm- en workflow managementsoftware. Ofelia software maakt integratie met systemen van derden mogelijk via Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, e-mail, enz. Daarnaast biedt HTML5 de mogelijkheid aan gebruikers om vanaf elke pc of elk scherm toegang te hebben.

### Onderdelen van de oplossing

Draadloze apparaten	Item	Onderdeelnr.
Slimme apparaten (incl. DECT-varianten)	Ascom Myco 3, Ascom Myco 4	SH2-XXXX, SH4-XXXX
Android-apparaten	Android-apparaten van derden	N.v.t.
Software	Item	Onderdeelnr.
Taakbeheerpakket	Taken	OFL-TASKS-SK
Licentie-uitbreiding	Gebruikers die berichten verzenden	OFL-USER-X
Licentie-uitbreiding	RTLS van derden	OFL-GEO-EXT
Licentie-uitbreiding	Input drivers	OFL-ENTRY-DRV-X

### De volgende stap zetten

Neem contact op met uw lokale Ascom-vertegenwoordiger om taakbeheer op uw werkplek te implementeren.

# ascom

**Ascom (Nederland) B.V.**

Orteliuslaan 982  
3528 BD Utrecht  
Nederland  
info.nl@ascom.com  
Telefoon: +31 30 240 91 00  
www.ascom.com/nl

**Over Ascom**

Ascom is een internationale aanbieder van oplossingen die zich focussen op ICT en mobiele workflows voor de gezondheidszorg. De visie van Ascom is erop gericht om hiaten in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken—overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, near-realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc en tijdgevoelige omgevingen. Ascom gebruikt zijn unieke product- en systeempportfolio en kennis van softwarearchitectuur om integratie- en mobilisatieoplossingen te creëren die voor soepele, complete en efficiënte workflows zorgen in zowel de gezondheidszorg als de zakelijke markt.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft bedrijfsonderdelen in 18 landen en telt wereldwijd zo'n 1.300 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.