



## Erasmus MC: Healing environment dankzij slimme alarmering



### Vraagstukken:

- Bied de patiënt bewegingsvrijheid én veiligheid
- Realiseer mobiele alarmering met lokalisering
- Koppel mobiele alarmering aan het EPD om patiëntgegevens toe te voegen aan alarm
- Stuur vitale patiëntwaarden mee met de oproep en presenteer deze waarden op smart handset

*Erasmus MC creëert rust, ontspanning en reduceert stress bij patiënten*

Een ziekenhuisopname is voor veel patiënten een stressvolle gebeurtenis. Het accepteren van ziek zijn en het ondergaan van een behandeling zijn vaak ingrijpend. Daarbij komt het wennen aan een ziekenhuisomgeving. Patiënten zijn vaak bang om de controle te verliezen en hebben soms moeite met het rumoer om hen heen. Hierdoor kunnen ze lastig ontspannen, terwijl rust en ontspanning juist cruciaal zijn voor een vlot herstel.<sup>1</sup> Daarom stond tijdens de bouw van het nieuwe Erasmus MC het thema 'healing environment' centraal.

Als je het immense nieuwe Erasmus MC binnenstapt, dan valt je direct op dat dit geen gewoon ziekenhuis is. De enorme toegangshal doet eerder denken aan een winkelcentrum en er is veel aandacht voor natuur en buitenruimten. Zo zijn er op de achtste verdieping in het nieuwe gebouw in het drukke centrum van Rotterdam twee grote daktuinen aangeplant vol met fruitbomen en grassen.

### Angst en stress verminderen

In de aanloop naar de bouw van het nieuwe ziekenhuis is er veel nagedacht over hoe de healing environment eruit zou moeten zien. Rien Goedhart, Senioradviseur programma- en planontwikkeling, was betrokken bij de expertisegroep 'programma integrale bouw'. Dit interne adviesorgaan was verantwoordelijk voor de realisatie van de nieuwbouw, maar ook het definiëren ervan.

Rien: “We onderzochten relevante trends en ontwikkelingen en bekeken hoe we deze kunnen doorvertalen naar het nieuwe gebouw. Het creëren van een healing environment was een belangrijk onderdeel van dit plan van aanpak.”



Het voornaamste doel van een healing environment is het reduceren van stress bij patiënten. Deze stress wordt vaak veroorzaakt door het verlies van regie, autonomie en vrijheid. Rien: “Voor dat laatste aspect hebben we gekeken naar manieren om de patiënt meer bewegingsvrijheid te geven, zodat hij minder gebonden is aan zijn kamer.”



Polsband met alarmering en positiebepaling gekoppeld aan het Ascom platform en het EPD

### Mobiele verpleegoproep

Om meer bewegingsvrijheid te realiseren is echter ook mobiele alarmering nodig, want wat gebeurt er als een patiënt zich opeens niet lekker voelt worden in de daktuin? De bewegingsvrijheid mag niet de veiligheid in het gedrang brengen. Rien: “Voorheen gebruikten we binnen het Erasmus MC de analoge alarmering van Ascom, dus dat betekende dat patiënten alleen zelf konden alarmeren via de rode knop bij het bed. Daarbuiten had je geen alarmering, dus als een patiënt in zijn eigen kamer op een stoel naast het bed zat, kon hij niet alarmeren. We wilden er daarom voor zorgen dat patiënten in eerste instantie overal zelf kunnen alarmeren. Dit betekent overal in de eigen kamer, maar ook ver daarbuiten.”

Daarom heeft het Erasmus MC in samenwerking met Ascom een Stanley polsband met alarmering geïmplementeerd. Iedere patiënt ontvangt bij binnenkomst zo'n polsband. Hans Rehorst, Senior Product Manager Healthcare bij Ascom: “Met één druk op de knop kan de patiënt hulp inschakelen ongeacht de plek waar de patiënt zich in het gebouw bevindt. De polsband maakt gebruik van positiebepaling, zodat het zorgpersoneel de locatie van de patiënt ziet.”

Ook is de polsband gekoppeld aan het Ascom platform en dit platform weet precies wie op welke afdeling voor welke patiënt verantwoordelijk is. Daardoor komt de alarmoproep altijd bij de juiste zorgverlener terecht. Rien: “Ik zie dit echter nog als een tussenoplossing, in de toekomst wordt het wellicht mogelijk dat de oproep wordt verstuurd naar de dichtstbijzijnde hulpverlener.”

Een belangrijke optie van de polsband is dat deze gekoppeld kan worden aan het Elektrisch Patiënten Dossier (EPD). Hans Rehorst: “Hierdoor is het bij iedere alarmmelding direct duidelijk om welke patiënt het gaat en waar deze patiënt zich bevindt in het ziekenhuis, van maar liefst 207.000 vierkante meter groot. Dit zorgt ervoor dat patiënten zich veilig en vrij door het grote ziekenhuis kunnen bewegen.”



Privacy en bewegingsvrijheid zonder dat de veiligheid in het gedrang komt



Elke patiënt binnen het Erasmus MC krijgt een eigen tablet

Sander van Gisbergen, Manager Kliniek Thema Thorax voor Cardiologie, Longziekten en Thoraxchirurgie bij het Erasmus MC: “Het grootste voordeel van de Myco is dat alarmen veel gedetailleerder zijn. Je krijgt niet alleen een alarmmelding van een bepaalde kamer binnen, maar je ziet ook om welke patiënt het gaat en om wat voor soort alarm het gaat. Door deze voorkennis kun je een stuk beter anticiperen en prioriteren.” Rien vult aan: “Bij de IC worden zelfs vitale waarden van de patiënt meegestuurd met de oproep.”

Behalve meer rust, privacy en vrijheid speelt ook een gevoel van regie een belangrijke rol binnen de healing environment. Elke patiënt binnen het Erasmus MC krijgt daarom een eigen tablet waarmee hij bijvoorbeeld eten kan bestellen, de temperatuur kan instellen en een extra kussen kan aanvragen. Deze verzoeken worden via de Myco direct doorgezet naar facilitair medewerkers. Hierdoor zijn patiënten voor verzoeken die geen haast hebben - maar wel bijdragen aan het comfort - niet langer afhankelijk van verpleegroondes.

Slimme alarmering kan dus op verschillende gebieden bijdragen aan een healing environment binnen ziekenhuizen. De oplossingen van Ascom zorgen ervoor dat patiënten hun omgeving veel meer kunnen afstemmen op hun eigen behoeften. Hans Rehorst: “Met slimme alarmering kunnen we patiënten die het Erasmus MC redelijk fit vindt meer vrijheid bieden en voor patiënten die erg ziek worden bevonden, kunnen we juist extra rust bieden. Het concept van de healing environment draait tenslotte maar om één ding; een omgeving creëren waarin de patiënt zo snel mogelijk herstelt.”<sup>1</sup>

**Ascom (Nederland) B.V.**  
Postbus 40242  
3504 AA Utrecht  
T +31 30 240 91 00  
E [info.nl@ascom.com](mailto:info.nl@ascom.com)  
[ascom.nl](http://ascom.nl)

**ascom**

1. [https://journals.lww.com/nursingcriticalcare/fulltext/2014/09000/noise\\_in\\_the\\_icu\\_\\_\\_sound\\_levels\\_can\\_be\\_harmful.6.aspx](https://journals.lww.com/nursingcriticalcare/fulltext/2014/09000/noise_in_the_icu___sound_levels_can_be_harmful.6.aspx)