



Ascom Managed Services Zonder investering beschikken over diensten van Ascom?

Ascom biedt u nu de mogelijkheid om gebruik te maken van hedendaagse oplossingen voor bijvoorbeeld verpleeggroep, smart sensing, communicatie, alarmering, branddetectie, toegangscontrole zonder dat u hoeft te investeren.



Het centrale brein achter al onze diensten is Unite. Dit Ascom middlewareplatform koppelt systemen aan uw werkprocessen. Dankzij deze slimme integratie zijn wij in staat om de functies die u wenst in één krachtig pakket aan te bieden. Praktische gebruikersapplicaties maken hier ook onderdeel van uit.

Onze dienst 'Managed Service' maakt dit mogelijk. U heeft al een complete oplossing voor verpleegoproep vanaf € 0,70 per bed, per dag. U kunt beschikken over onze Myco vanaf € 35,00 per maand. U bent daarbij verzekerd van de beschikbaarheid van de oplossing. Ascom neemt uw zorg uit handen!

Focus op primaire proces

In de zorg maar ook elders geldt dat we geld maar één keer kunnen uitgeven. Vanzelfsprekend besteedt u liquide middelen liever aan uw primaire proces dan aan technologie. Ascom heeft met de dienst Managed Services een financieringsmodel ontwikkeld. U betaalt een all-in maandbedrag en hoeft dus niet te investeren in een compleet systeem. De oplossing heeft

hierdoor geen invloed op uw balans-positie en de daarmee samenhangende solvabiliteit.

Prestatieverplichting

Met de dienst Managed Service gaat Ascom een prestatieverplichting aan. Wij nemen dus een zorg uit handen. U hoeft zich bijvoorbeeld niet te buigen over de afschrijving op het systeem en welk type servicecontract u het beste aan kunt gaan. U loopt geen enkel risico. Wij garanderen bovendien de beschikbaarheid van uw totaaloplossing. Dankzij onze reguliere updates en softwaremaintenance profiteert u tenslotte altijd van een state-of-the-art oplossing. Ook beschikt u over spares op locatie om de reparatiestroom te faciliteren en u nooit misgrijpt.

ascom

Onderdeel van MSO:

- **Service Delivery Manager** - Eén centrale gesprekspartner die er voor zorgt dat onze dienstverlening perfect is afgestemd op uw organisatie. Met onder andere rapportages, DAP, doorspreken prio A incidenten en periodiek operationeel voortgangsoverleg voor optimalisatie van de service delivery.
- **Stroomzekerheid** - (nood)stroomvoorzieningen staan paraat om u in geval van stroomuitval maximale beschikbaarheid te bieden.
- **Remote Monitoring** - Ascom monitort uw systemen continu op afstand. Ascom verzamelt hiervoor technische logbestanden en analyseert deze geheel automatisch op relevante fouten. Fouten die het functioneren van het systeem in gevaar brengen zullen worden opgevolgd overeenkomstig het overeengekomen Service Level. Ascom Helpdesk zal contact met u opnemen en gelijk corrigerende maatregelen in gang zetten.

Contractvorm

De Managed Service kosten zijn sterk afhankelijk van een aantal factoren. U kunt hierbij denken aan de gewenste looptijd, de eerstelijns interventie op locatie, de omvang van het systeem en uiteraard de gewenste functionaliteiten. Samen bespreken wij deze en andere variabelen om uiteindelijk te komen tot een passende oplossing, in combinatie met een bijdrage per maand die geschikt is voor uw organisatie. Onze SLP Gold Premium servicevoorwaarden zijn standaard

Mogelijke diensten

Het complete Ascom portfolio is af te nemen als managed dienst.

Verpleegoproep

- Patiënt: alarmeren en serviceoproep (zorgdifferentiatie)
- Verpleging: nood- en assistentieoproep, afstelfunctie
- Medische alarmeringsmodule

Smart Sensoring

- Kameroplossingen voor slimme sensoren

Draadloze communicatie en koppeling aan uw zorgsystemen

- Berichten ontvangen en sturen
- Persoonsalarmering
- Telefoneren
- (IP)DECT en VoWiFi
- Smartphone Purpose-built device : Myco as a service

Branddetectie

Toegangscontrolesystemen

WLAN omgevingen

Cloudoplossingen voor o.a. alarmering

Unite Middleware platform voor koppelingen

onderdeel van de MSO.

Complete oplossingen

Veel instanties staan onder druk door het streven naar de beste zorg of maximale productie en een verantwoorde exploitatie. Ascom draagt bij door een omgeving te creëren met innovatieve oplossingen voor feilloze communicatie, heldere informatie en optimale dienstverlening. Onze oplossingen verminderen de wachttijd en verhogen de responsnelheid in kritieke situaties.

Ascom (Nederland) B.V.
Postbus 40242
3504 AA Utrecht
T: +31 (0)30 240 91 00
www.ascom.nl

ascom

Over Ascom

Ascom is een internationale aanbieder van ICT-oplossingen en mobiele werkstroomsystemen voor de gezondheidszorg. De visie van Ascom is erop gericht om hiaten in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken—overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc- en tijdgevoelige omgevingen. Ascom gebruikt zijn unieke product- en systeemportfolio en kennis van softwarearchitectuur om integratie- en mobilisatieoplossingen te creëren die voor soepele, complete en efficiënte workflows zorgen in zowel de gezondheidszorg als industriële sectoren en de detailhandel. Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft dochterondernemingen in 15 landen en telt wereldwijd zo'n 1.200 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.