

**ascom**

# Ascom Workflow Solutions

Schakel onze consultants in om samen de beste zorgprocessen te creëren



# Bij onze consultants staat zorg op de eerste plaats.

*In de zorg kunnen werkprocessen en communicatiesystemen vaak efficiënter. De uitdaging is te bepalen waar en hoe ICT optimaliseerd kan worden. En waar zorgprofessionals écht mee geholpen zijn. Dat is precies waar Ascom Workflow Solutions bij helpt. We richten zorgprocessen in door samen te bekijken wanneer alarmen wel of juist niet gestuurd worden, welke opvolging bij een alarm hoort, en méér.*

Bij Ascom Workflow Solutions nemen onze gespecialiseerde consultants samen met uw zorgprofessionals de werkprocessen van uw organisatie onder de loep. Het voornaamste doel is om de communicatie- en coördinatiepraktijk te analyseren, en onnodige en tijdrovende knelpunten vast te stellen.

De Ascom consultant komt met een verbetervoorstel dat rekening houdt met de behoeften van zorgprofessionals en patiënten/cliënten. Onze consultant helpt het team bij het implementeren en optimaliseren van de oplossingen. Tenslotte evalueren we na implementatie samen met het team de resultaten en of de doelstellingen zijn behaald.



Een modulair proces - u kiest wat het meest relevant is

*Ascom Workflow Solutions bestaat uit drie fasen of modules. U kunt ze alledrie kiezen, of met één beginnen en in uw eigen tempo verder gaan.*



## **Uw situatie analyseren**

De Ascom consultant volgt diverse zorgshifts, afdelingen en werkprocessen en observeert en analyseert datastromen tussen artsen, teams, patiënten/cliënten, apparaten en ICT-systemen.

## **Uw workflows optimaliseren**

Na het analyseren van uw gegevens stelt ons team een oplossing voor, die in duidelijke, toegankelijke taal gepresenteerd wordt. De oplossing is gericht op het optimaliseren van zorgcommunicatie en werkprocessen, en gebaseerd op de gegevens die in de 'analysefase' zijn verzameld.

## **Prestaties monitoren**

Nadat de oplossing is geïmplementeerd, worden de prestaties ervan geëvalueerd en verzamelen we feedback van de eindgebruikers. De follow-up vergaderingen zijn cruciaal. Deze leveren informatie op die gebruikt kan worden om de oplossing verder te verbeteren.

“Binnen het Bravis Moeder & Kindcentrum waren verschillende professionals betrokken bij de implementatie. Naast verpleegkundigen speelden ook kinderartsen, gynecologen en het zorgmanagement een belangrijke rol. En dan heb je nog het team van techniek, met onder andere medische technologie, klinisch fysica, ICT- en inkoopexperts. Pas al deze experts als team nauw samenwerken ben je in staat te bepalen wat het beste systeem en de beste aanpak is voor het zorgproces.”

Martijn Franken, Klinisch Fysicus  
Bravis Moeder & Kindcentrum



## De voordelen van Ascom Workflow Solutions

*Zorgprocessen staan steeds meer onder druk. Budgetten zijn beperkt. Technologie biedt tal van mogelijkheden, maar het wordt ook complexer en efficiënt systeem in te richten. Ascom ondersteunt bij een belangrijke vraag: “De mogelijkheden van onze ICT-oplossingen zijn eindeloos, maar hoe zorgen we ervoor dat de eindgebruikers écht geholpen worden?”*

### Ascom Workflow Solutions kan:

- Zorgen dat een technische oplossing is afgestemd op de behoeften en verwachtingen van eindgebruikers en dat de mogelijkheden volledig worden benut.
- Een overzicht bieden van de zorgprocessen en kansen voor verbetering.
- Erop toezien dat zorgkwaliteit, patiënt-/cliënttevredenheid en personeelsbehoeften in tijden van technische verandering centraal blijven staan.

### Wie kan hiervan profiteren?

Ascom Workflow Solutions is een logisch beginpunt wanneer u een nieuwe afdeling, een nieuwe locatie of een nieuwe technische oplossing plant. Er hoeft geen Ascom systeem in gebruik te zijn om te profiteren van onze adviesdiensten. In feite hoeft u helemaal niet over een systeem te beschikken, en kan de service ook gebruikt worden bij het ontwerpen van nog te bouwen faciliteiten. Of u kunt de service gebruiken om specifieke kwesties op te lossen, zoals alarmmoeheid of te lange alarmresponstijden.



Veel domeinkennis. Deels techniek. Helemaal Ascom.

*Het Ascom Workflow Solutions team bestaat uit professionals die hun sporen hebben verdiend in de zorg, ICT-techniek en ICT-consulting. Onze experts dragen er aan bij dat technische oplossingen gebruiksvriendelijk worden toegepast en organisatiedoelstellingen worden behaald.*

# Ascom Workflow Solutions — onderdeel van het Ascom Healthcare Platform

*Het Ascom Healthcare Platform is een end-to-end oplossing voor communicatie en samenwerking, van bed, naar middleware naar handsets.*

*De combinatie van deze elementen zorgt voor efficiënte gegevensuitwisseling, alarmering, bewaking en ondersteuning van besluitvorming in ziekenhuizen en de langdurige zorg.*



## Laten we eens doorpraten...

*Ons Workflow Solutions team staat graag voor u klaar om samen uw werkprocessen te verbeteren, de techniek hiervoor in te richten en te werken aan implementatie en adoptie.*

*Neem contact met ons op voor meer informatie over deze service en hoe uw organisatie hiervan kan profiteren. Een volledig overzicht kunt u vinden op: [ascom.nl](http://ascom.nl)*

### **Ascom (Nederland) B.V.**

Postbus 40242  
3504 AA Utrecht  
Telefoon: +31 30 240 9100  
[info.nl@ascom.com](mailto:info.nl@ascom.com)  
[www.ascom.nl](http://www.ascom.nl)

### **Over Ascom**

Ascom is een internationale aanbieder van ICT- en workflowoplossingen voor Care, Cure en Enterprise. De visie van Ascom is dat de beste beslissingen genomen kunnen worden als kritische informatie – altijd en overal – beschikbaar is. De juiste informatie maakt de wereld namelijk persoonlijker, veiliger én efficiënter. Ascom is met name gespecialiseerd in totaaloplossingen voor draadloze communicatie, verpleegoproep, slimme sensoren, toegangscontrole, branddetectie en ontruiming. Door middel van eigen software- en productontwikkeling, samenwerking met partners en het gebruik van zeer open platformen, biedt Ascom complete integrale oplossingen.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft kantoren in 18 landen en telt wereldwijd zo'n 1.300 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.

**ascom**