



Ascom Remote Monitoring

Hoe monitoring door experts van Ascom de uptime van uw systemen kan maximaliseren

Wat is het en hoe kunt u ervan profiteren?

Ascom Remote Monitoring is een optionele ondersteunende dienst binnen het Ascom Solution Lifecycle Plan, een aftersales ondersteuningspakket op maat. Hiermee houden onze experts de prestaties van uw cruciale systemen in de gaten. Dit heeft drie belangrijke voordelen voor uw organisatie:

Bevoegde Ascom-specialisten kunnen corrigerende maatregelen nemen, voordat kleine probleempjes tot kritieke fouten leiden.

Snelle, preventieve actie door deskundigen van Ascom zorgt voor maximale uptime van uw systemen. Taken en verantwoordelijkheden worden vooraf overeengekomen en geactiveerd zodra dit nodig is.

U kunt uw middelen richten op de kernactiviteiten van uw organisatie, in de wetenschap dat uw systemen voortdurend worden bewaakt door Ascom-specialisten.

Ascom Remote Monitoring is een beproefde manier om cruciale systemen binnen gezondheidszorg, industrie, hospitality, retail, beveiliging en andere sectoren operationeel te houden en de functionaliteit te waarborgen.

De service berust op het verzamelen van informatie over gebeurtenissen van Ascom- en niet-Ascom-apparaten, zoals servers, infrastructuur en andere devices. Vervolgens wordt de informatie in een dashboard gepresenteerd aan bevoegde servicetechnici van Ascom, die een waarschuwing kunnen doen uitgaan en/ of corrigerende maatregelen nemen.

Waarom kiezen voor Ascom Remote Monitoring?

Fouten kunnen zich snel verspreiden door onderling afhankelijke systemen. Het is belangrijk om het overzicht te bewaren en preventief te kunnen ingrijpen.

Systemen zijn vaak cruciaal voor de veiligheid en tevredenheid van medewerkers/klanten/ patiënten. Beschadigde systemen kunnen vertrouwelijke gegevens aan onnodige risico's blootstellen.

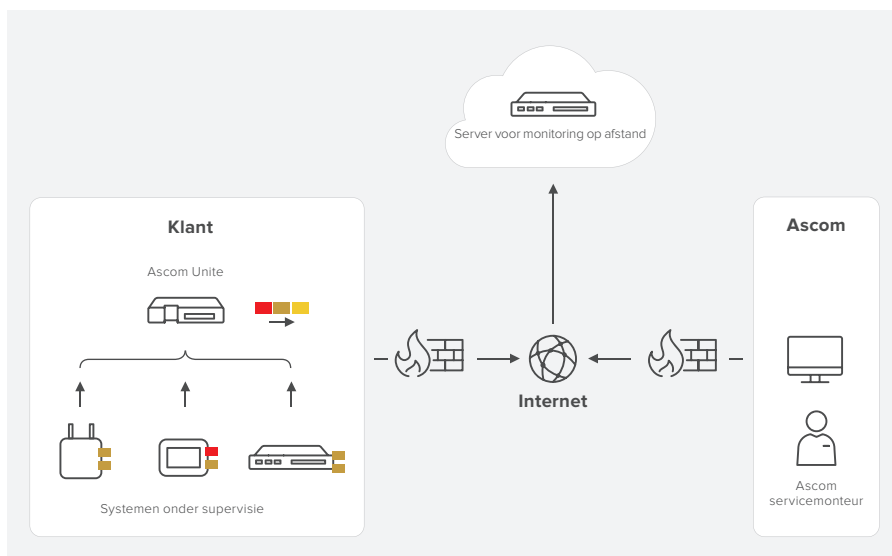
Het is essentieel — en doorgaans ook wettelijk verplicht — om problemen snel te identificeren en te verhelpen, terwijl de systemen in de lucht blijven.

Voor systeemonderhoud is deskundigheid en ervaring vereist. Alle Ascom Remote Monitoring-technici zijn speciaal getraind en gediplomeerd voor deze missiekritische taken.

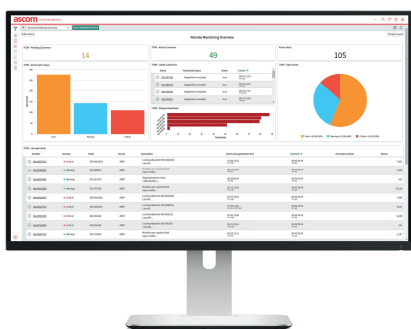
- Lost foutjes op voor het kritieke fouten worden
- Helpt de uptime van systemen te maximaliseren
- Maakt middelen vrij die voor kernactiviteiten kunnen worden gebruikt

Beveiligd dataverkeer

Uitgaande data worden versleuteld (https/443) en uitsluitend technische logbestanden worden verzonden — geen vertrouwelijke gegevens. De toegang wordt streng gecontroleerd en is beperkt tot bevoegde Ascom-specialisten.



Ascom-apparatuur wordt gemonitord door een combinatie van Ascom Unite foutlogbestanden en supervisie. Voor niet-Ascom-apparaten wordt ICMP ping gebruikt om de beschikbaarheid ervan te verifiëren. Verder maken we gebruik van SNMP traps om meldingen van een breed scala van apparaten te verzamelen. Alle onregelmatigheden worden naar Ascom gestuurd, om te worden afgehandeld conform uw Service Level Agreement.



Hoe het werkt:

- Verzamelt niet-kritieke gebeurtenissen die wellicht een risico op kritieke problemen signaleren; helpt met de vroegtijdige detectie van mogelijk kritieke fouten
- Kritieke fouten worden onmiddellijk naar de dienstdoend technicus van Ascom gestuurd en behandeld zoals in uw Service Level Agreement is afgesproken.
- Helpt de onderliggende oorzaak van een fout vast te stellen, waardoor gemakkelijker corrigerende maatregelen kunnen worden genomen
- Maakt gebruik van bestaande externe verbindingen om op afstand in te grijpen en problemen te voorkomen/te beperken

Voorbeelden van apparatuur die kan worden gemonitord:

- Ascom IP-DECT (infrastructuuronderdelen)
- Ascom Elise 3 modules (MMG, Cardiomax, Unite CM, Unite Connect)
- Ascom mobiele apparaten (Ascom Myco 2, Ascom Myco 3, Ascom i63)
- Ascom teleCARE IP® en Telligence
- Niet-Ascom apparatuur (SNMP-enabled producten zoals servers, routers, etc.)
- Ascom-applicaties die als virtueel apparaat op een server draaien

Ascom (Nederland) B.V.
Postbus 40242
3504 AA Utrecht
T: +31 (0)30 240 91 00
www.asc.com.nl

ascom