

# Gestion des tâches

Une solution d'entreprise Ascom pour l'efficacité opérationnelle



## Automatisez vos flux de travail

L'automatisation ou la numérisation des processus vous aide à améliorer l'efficacité opérationnelle. Avec la gestion des tâches, vous obtenez une solution efficace adaptée.



### Le défi de la gestion des tâches et des équipes d'intervention

De nombreuses entreprises ont cherché à numériser ou à automatiser leurs processus pour une plus grande efficacité opérationnelle. Mais pour réaliser ces gains, vous devez gérer efficacement les tâches et savoir quand elles ont été planifiées et terminées.

Cela devient difficile lorsque les entreprises font plus avec moins, avec moins de membres du personnel très mobiles qui occupent les équipes d'intervention et maintiennent les processus. Par conséquent, les entreprises ont besoin d'une solution pour les aider à gérer les tâches de manière efficace et précise grâce à une méthode de travail numérisée.

En leur donnant la flexibilité de gérer les activités planifiées et les tâches ponctuelles dans une seule solution, elles augmentent la satisfaction au travail en fournissant aux employés les bons outils pour le travail, et elles les aident à analyser les données et à identifier les tendances pour améliorer davantage les flux de travail et l'efficacité opérationnelle.

### Solution de gestion des tâches

La solution d'Ascom permet d'agréger facilement les activités opérationnelles et de les distribuer avec précision au bon personnel au bon moment, ainsi que de fournir une traçabilité complète et de permettre aux responsables d'analyser les données pour des gains d'efficacité supplémentaires.



## Caractéristiques principales

La solution de gestion des tâches peut être déployée sur les mobiles utilisant des tableaux de bord de planification et une affectations basée sur des règles liées à la capacité, à la disponibilité et/ou à la localisation. La solution permet de lancer des tâches de manière mobile et de les suspendre en cas de problème (pièces de rechange requises, etc.) et l'achèvement des tâches avec la possibilité de prendre des notes et des photos pour enregistrer les activités, y compris la tâche terminée.



Alertes mobiles



Liste des alarmes en cours

- Un système qui s'adapte à votre façon de travailler
- Système ouvert via l'API et possibilité de se connecter à d'autres systèmes
- Prise en charge des tâches ponctuelles et planifiées
- Prend en charge la technologie de localisation Ascom IR (en conjonction avec les appareils intelligents Ascom Myco)
- Prend en charge les services de localisation de fournisseurs tiers (BLE/WiFi), maximisant le retour sur investissement de la technologie existante
- Tableaux de bord d'alarme configurables depuis une simple vue de liste jusqu'à une carte interactive
- Enregistrement et rapports améliorés du suivi complet en un coup d'œil

### Logiciels et licences

La solution est basée sur le logiciel de gestion des alarmes et des flux de travail en Entreprise Ascom Ofelia. Le logiciel Ofelia vous permet de vous intégrer à des systèmes tiers via Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, e-mail, etc., tout en étant compatible HTML5 et permettre l'accès des utilisateurs depuis n'importe quel PC ou écran.

### Les composants de la solution

Mobiles	Article	Numéro de référence
Smartphones (y compris variantes DECT)	Ascom Myco 3, Ascom Myco 4	SH2-XXXX, SH4-XXXX
Appareils Android	Appareils Android tiers	S/O
Unite	Article	Numéro de référence
Kit de gestion des tâches	Tâches	OFL-TASKS-SK
Licence, extension	Messagerie utilisateurs	OFL-USER-X
Licence, extension	Applications tierces	OFL-GEO-EXT
Licence, extension	Pilotes d'entrée	OFL-ENTRY-DRV-X

### Passez à l'étape suivante

Contactez votre représentant Ascom local afin d'étudier la mise en place d'une gestion des tâches sur votre lieu de travail.

# ascom

**Ascom (France) S.A.**

48 rue Carnot CS 30061

92156 Suresnes-Cedex

France

FR.Communication@ascom.com

Tél.: + 33 1 47 69 64 64

[www.ascom.com/fr](http://www.ascom.com/fr)

**À propos d'Ascom**

Ascom est un fournisseur international en solutions de communication et de gestion des flux de travail mobiles dans le secteur de la santé. La vision d'Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale, partout et à tout moment. L'entreprise s'est donné pour mission de proposer des solutions de communication de première importance en temps quasi réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels. À partir de sa gamme de produits et de ses compétences en architecture logicielle, Ascom conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui génèrent des flux de travail fluides, complets et efficaces, pour le secteur de la santé comme pour l'industrie, la sécurité ou encore la grande distribution.

Ascom a son siège à Baar, en Suisse, est présent dans 18 pays et emploie environ 1 300 personnes dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange, à Zurich.