



Ascom fornisce la piattaforma di soluzioni enterprise agli stabilimenti Mars in Francia

Ascom, leader mondiale nelle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), ha implementato la sua piattaforma di applicazioni enterprise negli stabilimenti di Mars in Francia. È uno strumento di gestione avanzato che consente di integrare e automatizzare in modo sicuro tutto il monitoraggio degli allarmi sia tecnici che umani.

Già presente su uno dei siti con le soluzioni DECT, Ascom (abbinata a un'infrastruttura di telefonia Cisco come parte del progetto) ha avuto il compito di rinnovare la propria infrastruttura di mobilità e fornire soluzioni di gestione uniformi per migliorare i processi aziendali. Una delle particolarità da tenere in considerazione è che il gruppo Mars ha i propri standard e "standard" all'interno di ciascuna delle sue fabbriche agro-alimentari che sono indipendenti e interconnesse nonostante le attività dedicate a ciascuno dei siti. Ascom è riuscita a implementare la sua piattaforma di soluzioni per rendere più fluida ed efficiente la gestione delle linee di produzione e dei suoi agenti attivi.

Oggi la piattaforma Ascom è operativa su cinque siti di produzione Mars in Francia: Haguenau, Steinbourg, Saint Denis Hotel, Châteaudun, Ernolsheim. L'intelligenza di questa suite software consiste nella perfetta considerazione di tutti gli allarmi tecnici di produzione e della gestione tecnica centralizzata, la loro prioritizzazione fino alla ritrasmissione unificata su un unico terminale in continua mobilità con gli agenti interessati. Con una migliore comunicazione mobile sul posto e la reattività che offre, consente una migliore gestione dei costi e flessibilità nella produzione.

ascom

Una piattaforma di soluzioni adattate a ciascuna fase del processo produttivo

"Quando un dipendente arriva al suo posto di lavoro, è dotato di un terminale Ascom al quale è assegnato un numero di telefono. A seconda del compito da svolgere, la piattaforma di Ascom è in grado di distinguere i terminali mobili utilizzati (in base alla loro presenza nel loro rack di caricamento o meno, il loro tipo di stazione) e di consentire all'utente, tramite una semplice manipolazione sul cellulare per indicare se stesso come "presente e attivo" all'interno di gruppi predefiniti di utenti. Immediatamente, la piattaforma Ascom è responsabile dell'invio delle notifiche di tutti gli allarmi e gli allarmi assegnati alla sua workstation sul dispositivo", spiega Jean Froehlicher, Computer Methods and Maintenance Technician presso Mars Wrigley Confectionery

Una piattaforma di soluzioni adattate a ciascuna fase del processo produttivo

"La protezione dei lavoratori è la nostra priorità", continua Jean Froehlicher. "In ognuno dei nostri siti, la piattaforma Ascom ci consente di proteggere meglio i lavoratori isolati. In effetti, accade che alcuni dei nostri tecnici o agenti di produzione si trovino da soli nelle gallerie tecniche o nelle aree di produzione come parte delle operazioni di manutenzione o monitoraggio tecnico e per questo motivo la loro geolocalizzazione consente interventi molto veloci da parte delle squadre di soccorso quando necessario. La flessibilità e l'estrema adattabilità della piattaforma di soluzioni Ascom abbinata alla soluzione IP-DECT di Ascom ci consente, su base giornaliera, la gestione in tempo reale di tutti i tipi di allarme: tecnico, macchina di processo, PTI / DATI. Infine, Ascom è stata in grado di adattarsi al nostro ambiente "sensibile", che in particolare richiede l'uso di molti cellulari ATEX sui nostri siti. "

Fino ad oggi, soddisfatti delle soluzioni Ascom installate nelle loro fabbriche, i consulenti tecnici del gruppo di Mars France stanno pensando di arricchire ulteriormente l'invio di notifiche ai tecnici di manutenzione con l'accoppiamento delle e-mail. Così, diventando consapevole di una notifica, il dipendente sarà in grado di conoscere il suo contesto, il suo grado di tecnicità e quindi di anticipare il suo intervento.

Ascom UMS srl unip.

Via Ponchielli 29

50018 Scandicci (FI)

Tel: +39 055 0512161

it.info@ascom.com

www.ascom.it

ascom