

# Aufgabenmanagement

Eine Ascom Enterprise-Lösung für operative Effizienz



## Automatisierung Ihrer Arbeitsabläufe

Die Automatisierung oder Digitalisierung von Prozessen hilft Ihnen, die betriebliche Effizienz zu verbessern. Mit der Lösung für das Aufgabenmanagement erhalten Sie eine effiziente Lösung, die zu Ihnen passt.



### Die Herausforderung bei der Verwaltung von Aufgaben und Einsatzteams

Viele Unternehmen arbeiten daran, ihre Prozesse zu digitalisieren oder zu automatisieren, um die betriebliche Effizienz zu steigern. Um das auch wirklich zu schaffen, müssen Aufgaben effektiv verwaltet werden und es muss klar sein, für wann Aufgaben geplant sind und wann sie abgeschlossen wurden.

Das kann sich zu einer echten Herausforderung entwickeln, wenn Unternehmen mehr mit weniger erreichen wollen, also weniger Mitarbeitende in ihren hochmobilen Einsatzteams haben und Prozesse trotzdem aufrechterhalten werden sollen. Darum benötigen Unternehmen eine Lösung, die ihnen hilft, Aufgaben effizient und genau dank einer digitalisierte Arbeitsweise zu verwalten. Mit dem Aufgabenmanagement

von Ascom erhalten Unternehmen die Flexibilität, geplante Aktivitäten und Ad-hoc-Aufgaben in einer einzigen Lösung zu verwalten. Die Lösung gibt den Mitarbeitenden die richtigen Werkzeuge für ihre Arbeit an die Hand und kann so die Arbeitszufriedenheit steigern. Zudem unterstützt sie dabei, Daten zu analysieren und Trends zu identifizieren, um die Arbeitsabläufe und die betriebliche Effizienz weiter zu verbessern.

### Lösung für das Aufgabenmanagement

Die Lösung von Ascom ermöglicht eine reibungslose Aggregation und genaue Verteilung der operativen Aktivitäten an das richtige Personal zum richtigen Zeitpunkt. Außerdem stellt sie einen umfassenden Audit-Trail sicher und ermöglicht es Führungskräften, die Daten für weitere Effizienzsteigerungen zu analysieren.



## Schlüsselfunktionen

Die Lösung für das Aufgabenmanagement wird auf mobilen Geräten bereitgestellt und bietet Planungs-Dashboards sowie regelbasierte Zuweisungen nach Fähigkeit, Verfügbarkeit und/oder Standort. Die Lösung ermöglicht es, auf mobilen Geräten Aufgaben zu starten, im Falle von Problemen (erforderliche Ersatzteile usw.) auszusetzen und abzuschließen. Sie bietet zudem die Möglichkeit, Notizen und Fotos aufzunehmen, um die unternommenen Aktivitäten einschließlich der abgeschlossenen Aufgabe aufzuzeichnen.



Alarmmeldungen auf Mobilgeräten



Listensicht der aktuellen Alarme

- Ein System, das sich an Ihre Arbeitsweise anpasst
- Offenes System über API und Möglichkeit zur Verbindung mit anderen Systemen
- Unterstützung für Ad-hoc- und geplanten Aufgaben
- Unterstützt Ascom IR-Lokalisierungstechnologie (in Verbindung mit Ascom Myco Smartphones)
- Unterstützt Ortungsdienste von Drittanbietern (BLE/WLAN) zur Maximierung des ROI der vorhandenen Technologie
- Konfigurierbare Alarm-Dashboards von einer einfachen Listensicht bis zur interaktiven Karte
- Verbesserte Protokollierung und Berichterstellung des gesamten Verlaufs in einer Ansicht

## Software und Lizenzen

Die Lösung basiert auf der Alarm- und Workflow-Management-Software Ascom Ofelia für Unternehmen. Die Ofelia-Software ermöglicht Ihnen die Integration in Systeme von Drittanbietern über Modbus, OPC-UA, ESPA, SIP, E-Mail usw. Sie ist HTML5-fähig und ermöglicht damit den Zugriff von jedem PC oder Bildschirm aus.

## Lösungskomponenten

Mobilgeräte	Artikel	Teile-Nr.
Smartphones (einschl. DECT-Varianten)	Ascom Myco 3 und Ascom Myco 4	SH2-XXXX, SH4-XXXX
Android-Geräte	Android-Geräte von Drittanbietern	N/A
Software	Artikel	Teile-Nr.
Aufgabenmanagement-Kit	Aufgaben	OFL-TASKS-SK
Erweiterungslizenz	Messaging-Benutzer	OFL-USER-X
Erweiterungslizenz	Echtzeitlokalisierungssysteme von Drittanbietern	OFL-GEO-EXT
Erweiterungslizenz	Eingangstreiber	OFL-ENTRY-DRV-X

## Wie geht es weiter

Wenden Sie sich an Ihren Ascom Ansprechpartner vor Ort, um mit der Implementierung der Lösung für das Aufgabenmanagement an Ihrem Arbeitsplatz zu starten.

# ascom

**Ascom Holding AG**

Zugerstrasse 32

CH-6340 Baar

Schweiz

info@ascom.com Telefon:

+ 41 41 544 78 00

ww.ascom.com/de

**Über Ascom**

Ascom ist ein globaler Lösungsanbieter mit Fokus auf IKT-Lösungen für das Gesundheitswesen und mobile Workflow-Lösungen. Die Vision von Ascom ist die Überbrückung digitaler Informationslücken, um die bestmöglichen Entscheidungen zu gewährleisten – jederzeit und überall. Die Bereitstellung von unternehmenskritischen Echtzeit-Lösungen für hochmobile, Ad-hoc- und zeitsensitive Umgebungen bestimmt die Mission von Ascom. Ascom setzt sein einzigartiges Produkt- und Lösungsportfolio und seine Fähigkeiten in Sachen Software-Architektur ein, um Integrations- und Mobilitätslösungen zu entwickeln, die reibungslose, komplette und effiziente Workflows für das Gesundheitswesen sowie für die Industrie, Sicherheitseinrichtungen und den Einzelhandel ermöglichen.

Ascom, mit Hauptsitz in Baar (Schweiz), ist mit operativen Gesellschaften in 18 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit rund 1.300 Mitarbeitende. Die Ascom Namensaktien (ASCN) sind an der SIX Swiss Exchange in Zürich notiert.