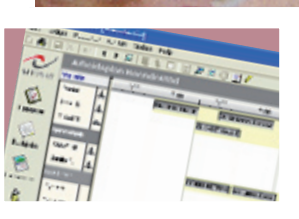
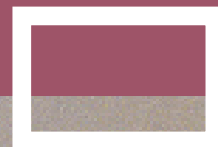


[]

TES KVALITETSSIKRER OG EFFEKTIVISERER HJEMMETJENESTEN



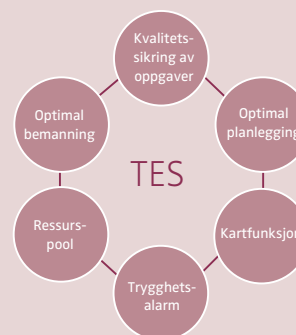
Et komplett omsorgssystem for hjemmetjenesten: TES legger til rette for en effektiv utnyttelse av økonomiske og personalmessige ressurser. Planleggingstiden reduseres, og hjemmetjenestearbeidet effektiviseres. Avviksrapporteringen viser hvilke oppgaver som ikke ble utført som planlagt. På den måten er samtlige brukere sikret at de får de innsatsene de har krav på.



TES har mulighet for integrasjon med virksomhetssystemer, planleggings-systemer og digitale kartsystemer. Med den såkalte PENG-modellen kan man vise til store besparelser, bortimot fem ganger investeringen.

TES gir optimal ressursplanlegging samtidig som man kvalitetssikrer oppgavene. Både trygghetsalarm og alarmmottak kan integreres i systemet. Oppgaverapporteringen loggfører utførte aktiviteter og kan også være grunnlag for fakturering.

VI HAR VERKTØYET SOM HJELPER
DEG MED Å NÅ MÅLENE



"Med TES kan jeg få svar når jeg spør om hvem som kommer til meg neste gang."
Ved hjelp av TES kan personalet alltid svare brukeren på hvem som etter planen kommer på neste besøk, når og hva som skal gjøres.

OPTIMAL PLANLEGGING PRESENTERER DAGENS ARBEIDSPLAN PÅ NOEN SEKUNDER

MER EFFEKTIV PLANLEGGING SKAPER ORDEN OG OVERSIKT

TES Optimal Planlegging er verktøyet for planlegging av de daglige oppgavene i hjemmetjenesten, basert på vedtak om hjemmehjelp og tilgjengelige ressurser. Det tas hensyn til kompetanse, kontaktpersoner, tidsvindu for oppgaver, pauser og tilgjengelige transportmidler. GIS-kart brukes til å planlegge reisetid mellom besøkene. Det mest optimale planleggingsforslaget presenteres på noen sekunder.

TES viser ressursbehovene tydelig

De oppgavene som ikke kan gjennomføres med tilgjengelige ressurser, vises. For at alle oppgaver skal kunne planlegges, kan man for eksempel justere tidsvinduet for oppgaver, prioritere rengjøring/lavere, senke krav om dobbeltbemanning eller innkalle vikarer.

Personlig arbeidsplan

En personlig arbeidsplan for dagen skrives ut. Her vises tid for besøk, planlagte oppgaver, oppgavebeskrivelse og adresseopplysninger. Effekten av TES Optimal Planlegging er derfor at ressurser frigjøres. Oversikten blir tydeligere, effektiviteten øker, ressursene utnyttes maksimalt, sikkerheten øker og tid spares.



“Vi i Luleå har endret måten vi arbeider på siden vi fikk TES. Nå gjør vi de riktige tingene til riktig tid, med bedre og mer effektiv pleie og omsorg som resultat. Dessuten er det morsomt å være i front med nye løsninger. Personalet føler at de får utvikle seg og ta del i ny teknologi,” sier Stig Lakso, IT-koordinator i Luleå kommune.

OPPGAVERAPPORTERING – FOR HØYERE SIKKERHET OG BEDRE OPPFØLGING

Kvalitetssikring

Oppgaverapportering øker sikkerheten rundt brukeren og letter oppfølgingen av oppgaver. Risikoen for feil blir mindre, og kritiske innsatser kan overvåkes. Et eksempel på en kritisk innsats er tildeling av insulin. Rapportering kan gjøres av planlagte besøk, akutte besøk eller administrasjon.

Ulike måter å innrapportere besøksdata på

- Fjernkontroll til romenhet i sanntid
- Håndholdt datamaskin
- Digital penn som leses av i grupperom

Av disse alternativene er den førstnevnte mest kostnadseffektiv og desuten enkel å bruke. De fleste TES kundene har valgt denne løsningen. Dette er også den eneste løsningen som gir oppfølging i sanntid og derfor også tilbakerapportering om avvik i sanntid til virksomhetssystemet.

Gjennom oppgaverapporteringen får personalet en loggføring av den reelle arbeidsbelastningen, som ofte er større enn den bevilgede innsatsen. Dette underlaget kan brukes til å øke pleiekvaliteten og til å bedre ressursfordelingen. Alle brukerne finnes i systemet, og risikoen for at noen blir uten pleie minker. Det finnes et stort antall rapporter i systemet for å lette planleggingen og oppfølgingen. I mange tilfeller gjøres også kundetilpassede rapporter.



TES KAN INTEGRERES KOMMUNENS SYSTEMER

FRA VEDTAK OM HJEMMEHJELP TIL INNSATS OG OPPFØLGING

1. Når det er gjort vedtak om tjenester, legges vedtaket inn i TES. Hvis TES er integrert med virksomhetssystemet, går vedtakene automatisk over til TES.
2. I TES opprettes besøksplan og oppgavebeskrivelse for å kvalitetssikre at oppgaven utføres i henhold til gjeldende vedtak og behov.
3. TES Optimal Planlegging posisjonerer brukeren på et GIS-kart, og med innlagte variabler gjøres et planleggingsforslag ut ifra tilgjengelige ressurser. Aktuell plan og kommunens digitale kart går ved integrasjon automatisk over til TES.
4. En individuell arbeidsplan som viser dagens oppgaver, skrives ut. Her vises alle dagens besøk med innsatser, tider og beskrivelser. Til og med adresser, telefonnumre, nøkkelnumre, portkoder og veibeskrivelser er oppgitt til hjelp for personalet.
5. For å kvalitetssikre at man er på plass hos brukeren, overføres besøksdata i sanntid fra den lille, enkle "fjernkontrollen" via en romenhet til TES' sentrale database.
6. TES overvåker kritiske innsatser. Er man ikke på plass innen angitt tid, kan denne informasjonen sendes som sms, e-post eller telefonisk.
7. TES avviksrapporterer hvis besøk ikke utføres som planlagt. Personalet må da oppgi årsaken til at besøket ikke ble utført som planlagt.
8. På grunnlag av alle besøksdataene kan statistikk og rapporter utarbeides med tanke på oppfølging og virksomhetsutvikling. Ved integrasjon kan tilbakeføring skje til virksomhetssystemet.



Rapporter i TES

Statistikk ut ifra planlagt og utført tid:

- Personlig rapport
- Tjenestemottakerrapport
- Besøksrapport
- Oppgavestatistikk

Statistikk ut ifra utført tid:

- Gruppesammensetning
- Avvik for tjenestemottakere
- Debiteringsunderlag tjenestemottakere
- Kommunesammendrag

MED STADIGE FORBEDRINGER UTVIKLER VI OSS HELE TIDEN

Ascom (Norway) i samarbeid med STT Care arbeider kontinuerlig med å utvikle tekniske løsninger og presenterer nå nye funksjoner som vil gi økt trygghet og effektivitet i hjemmetjenesten.

Optimal Bemanning – tilpasser ressursene etter behov

Med Optimal Bemanning får hjemmetjenesten et verktøy som gjør at man kan tilpasse personalressursene etter behovet for hjemmetjenesteoppgaver i løpet av en arbeidsperiode.

Optimal Bemanning kan også brukes til å gjøre analyser av typen: hvordan påvirkes bemanningen med ytterligere én bil, og hva skjer hvis møtet flyttes til en annen dag eller til et annet tidspunkt?

Ressurspool – hjemmetjenestens egen personalutleier

En ressurspool er en ny funksjon i TES. Formålet med ressurspoolen er å administrere det personalet som er lagt inn i systemet, og å kunne gjøre personale tilgjengelig for andre hjemmetjenestegrupper ved behov. En søkefunksjon i programmet brukes til å finne tilgjengelige ressurser med nødvendig kompetanse.



[www.ascom.no]

Noen av TES-kundene til STT Care i Sverige:

- Luleå kommun
- Umeå kommun
- Vännäs kommun
- Kramfors kommun
- Gävle kommun
- Avesta kommun
- Tyresö kommun
- Eskilstuna kommun
- Norrköpings kommun
- Tranås kommun
- Jönköpings kommun
- Osby kommun
- Staffanstorps kommun

Norge:

- Sola kommune
- Ringsaker kommune

Ascom (Norway) AS er spesialister på kundetilpassede ip-kommunikasjons-løsninger der tekst, tale og personalarm inngår i ett og samme system. Vi utvikler effektive linker mellom mennesker, maskin og IT-system. Våre kunder arbeider i krevende miljøer som sykehus, sykehjem, hjemme basert pleie, industri, kriminalomsorg, psykiatri, hotell og shopping sentere.

Ascom (Norway) A/S

Brobekkveien 80, Postboks 73, Grorud, 0905 Oslo
T +47 23 24 77 00
F +47 22 64 74 40
firmapost@ascom.no
www.ascom.no