

## LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS

(hierna de 'Licentieovereenkomst')

### 1. Reikwijdte en geldigheid

- 1.1. Deze Licentieovereenkomst heeft betrekking op (i) software van Ascom, software van derden, alle soorten interfaces of aanpassingen (upgrade, update, patch enz.) van het vorengenoemde (de 'Software') en (ii) alle documentatie, materialen of andere communicatiemiddelen die verband houden met de Software ('Documentatie', samen met de Software de 'Ascom Software'), die door of namens Ascom (Belgium) NV wordt gedistribueerd, al dan niet op apparatuur, aan zijn distributeurs of eindklanten (iedere 'Klant', samen met Ascom de 'Partijen').
- 1.2. De Klant is verantwoordelijk voor het opleggen van verplichtingen die voortvloeien uit deze Licentieovereenkomst aan zijn eindgebruikers, zoals het personeel van de Klant, opdrachtnemers of andere personen die Ascom Software gebruiken.

### 2. Licentie en rechten voorbehouden

- 2.1. De Ascom Software wordt in licentie gegeven, niet verkocht. Onder de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst wordt aan de Klant een niet-exclusieve, tijdelijke en intrekbare licentie met royalty's verleend voor het installeren, weergeven, gebruiken en draaien (alleen in objectcode) van de Ascom Software, uitsluitend voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden en op zoveel apparaten en/of in de configuratie zoals uitdrukkelijk door Ascom is toegestaan (bijvoorbeeld zoals vermeld in de offerte of factuur).
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst verleend, behoudt Ascom, voor zichzelf en namens zijn licentiegevers en leveranciers, alle rechten op, belangen in en de eigendom van de Ascom Software en alle daarbij behorende en toepasselijke rechten op octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, merken, afgeleide werken en eventuele andere (intellectuele) eigendomsrechten.

### 3. Gebruik en beperkingen

- 3.1. De Klant mag de Ascom Software alleen gebruiken in overeenstemming met het beoogd gebruik en de instructies zoals opgenomen in de Documentatie, en uitsluitend in combinatie met door Ascom geautoriseerde hardware en/of software van derden.
- 3.2. De Klant mag de Ascom Software op geen enkele wijze verkopen, in lease geven, cederen, in sublicentie geven, verspreiden of anderszins bezwaren, behalve wanneer Ascom deze rechten aan de Klant heeft verleend (d.w.z. indien de Klant een erkend distributeur is).
- 3.3. De Klant mag de Ascom Software niet kopiëren, decompileren, onderwerpen aan reverse-engineering, disassembleren, ontsleutelen of wijzigen, noch proberen de broncode ervan te herleiden, en evenmin afgeleide werken creëren van de Ascom Software of van diensten waarin de Ascom Software, of enig deel daarvan, voorziet.
- 3.4. Om te controleren of de Klant de hierin opgenomen beperkingen naleeft, stemt de Klant ermee in om, op redelijk verzoek van Ascom, de gebruiksgegevens van de licentie, zonder persoonsgegevens, te overleggen met behulp van door Ascom verstrekte tools.

### 4. Technologie van Derden en Materiaal van Derden

- 4.1. Delen van de Ascom Software kunnen gebruikmaken van software van derden of software van derden bevatten, inclusief open source software ('**Technologie van Derden**').
- 4.2. Technologie van Derden wordt in licentie gegeven aan de Klant onder afzonderlijke licentievoorwaarden die zijn opgenomen in de Documentatie of op andere door Ascom aangeduide plaatsen ('**Licentie van Derden**'). Het recht van de Klant op gebruik van Technologie van Derden wordt niet beperkt door deze Licentieovereenkomst en voor zover een voorwaarde van deze Licentieovereenkomst in strijd is met een toepasselijk dwingend recht dat wordt verleend door een Licentie van Derden, is deze niet van toepassing. Indien een Licentie van Derden vereist dat Ascom de broncode die in de Technologie van Derden is vervat, verstrekt, dient Ascom deze op schriftelijk verzoek te verstrekken en, indien van toepassing, tegen betaling van redelijke behandelingskosten.
- 4.3. Voor zover Ascom Software toegang tot Technologie van Derden omvat of daarin voorziet, heeft Ascom geen uitdrukkelijke of stilzwijgende verplichting tot het verstrekken van updates, upgrades e.d. en/of technische of andere ondersteuning voor deze Technologie van Derden. In een dergelijk geval moet de Klant rechtstreeks contact opnemen met de betreffende derde voor technische ondersteuning en klantenservice in verband met de Technologie van Derden.
- 4.4. Delen van de Ascom Software kunnen diensten, content, gegevens, informatie, applicaties of ander materiaal van derden weergeven en/of links geven naar bepaalde websites van derden ('**Materiaal van Derden**'). Door het Materiaal van Derden te gebruiken, erkent de Klant en stemt hij ermee in dat Ascom niet

verantwoordelijk is voor het onderzoeken of beoordelen van de inhoud, juistheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, auteursrechten, naleving, wettigheid, fatsoenlijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van dit Materiaal van Derden.

### 5. Beperkte garantie

- 5.1. Ascom garandeert gedurende een periode van 90 dagen na de leveringsdatum van de Ascom Software ('**Garantieperiode**') dat de Ascom Software in essentie werkt in overeenstemming met de specificaties die zijn opgenomen in de Documentatie ('**Garantie**').
- 5.2. Ascom garandeert niet dat de Ascom Software of enig deel daarvan onafgebroken of foutloos werkt, noch dat door Ascom geleverd onderhoud van software resulteert in foutloze software. Ascom garandeert met name niet dat de Ascom Software werkt in alle door de Klant gewenste combinaties, d.w.z. met alle gegevens, computersystemen en software.
- 5.3. Indien de Klant, gedurende de Garantieperiode, een schending van de Garantie ontdekt en Ascom hierover per aangetekende post informeert, zal Ascom zich inspannen, voor zover commercieel redelijk, om deze schending binnen bekwame tijd (van ten minste 30 dagen) te herstellen. Het herstel bestaat, naar het uitsluitend oordeel van Ascom, uit foutopsporing, instructies omtrent het voorkomen van de programmeringsfout, het verstrekken van nieuwe software of het terugbetalen van de licentievergoedingen die zijn ontvangen voor de desbetreffende Ascom Software.
- 5.4. De Garantie heeft geen betrekking op programmafouten die zijn toe te rekenen aan omstandigheden waarvoor Ascom niet verantwoordelijk is (d.w.z. manipulatie van de Ascom Software door de Klant of een derde, invloeden van een onderdeel van derden of van systemen en programma's die niet door Ascom zijn geleverd, bedieningsfouten van de Klant of een derde).
- 5.5. Ascom geeft geen andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en alle andere garanties worden nadrukkelijk uitgesloten, inclusief garanties ten aanzien van de verkoopbaarheid of geschiktheid voor bepaalde of bijzondere doeleinden.
- 5.6. Voor zover rechtens toelaatbaar wordt Technologie/Materiaal van Derden door Ascom geleverd in de staat waarin deze/dit zich alsdan bevindt, zonder uitdrukkelijke, stilzwijgende of andere garantie.

### 6. Beperking van aansprakelijkheid

- 6.1. De totale aansprakelijkheid van Ascom bedraagt niet meer dan 100% van de waarde van de specifieke overeenkomst die aanleiding geeft tot de aanspraak die Ascom rechtstreeks heeft veroorzaakt.
- 6.2. Geen van de Partijen is aansprakelijk – contractueel of op grond van garantie, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), wettelijke verplichting, risicoaansprakelijkheid, vrijwaring of anderszins – voor verlies van gebruik, omzet, besparingen, winst, rente, goodwill of kansen, kosten van kapitaal, kosten van vervanging of vervangend(e) gebruik of prestatie, verlies van informatie of gegevens, verlies van bevoegdheid, vorderingen die voortvloeien uit contracten met derden, of voor enige soort indirecte, bijzondere of gefixeerde schadevergoeding, schadevergoeding als straf, nevenschade, incidentele of gevolgschade, of voor enig ander vergelijkbaar verlies of vergelijkbare kosten.
- 6.3. Er is niets dat de aansprakelijkheid van een van de Partijen beperkt of uitsluit voor: (i) letsel schade of overlijden als direct gevolg van nalatigheid, (ii) bedrog of een bedrieglijke voorstelling van zaken of (iii) aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van toepasselijk recht.

### 7. Verplichtingen van de Klant

- 7.1. De Klant is verantwoordelijk voor het selecteren en implementeren van de nodige beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de inlog- en verificatiegegevens alsmede de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de netwerken, systemen en gegevens van de Klant (ook indien het netwerk is uitbesteed aan een derde). De Klant is verantwoordelijk voor het voorkomen van beveiligingsinbreuken (malware, spyware, trojans, virussen enz.).
- 7.2. De Klant ziet erop toe dat de Ascom Software wordt bediend, gebruikt en onderhouden in overeenstemming met de Documentatie en in het bijzonder met het door Ascom geautoriseerde beoogd gebruik. De Klant ziet erop toe dat alle gebruikers die door de Klant zijn geautoriseerd om de Ascom Software te gebruiken de vereiste training voor het veilig installeren, bedienen en/of gebruiken van de Ascom Software hebben afgerond.
- 7.3. Indien en wanneer de Klant de Ascom Software installeert, moet het personeel van de Klant alle installatie-instructies volgen die zijn opgenomen in de Documentatie en controleren of de Ascom Software wordt configureerd en werkt als beoogd. De Klant is altijd verantwoordelijk voor de definitieve validatie en aanvaarding van de Ascom Software voor operationeel gebruik.
- 7.4. De Klant draagt zorg voor de traceerbaarheid van geïnstalleerde Ascom Software, inclusief de softwareversies, fysieke locaties, datacenters hardware en geautoriseerde gebruikers en doet dit zodanig dat de Klant de getroffen installaties en gebruikers op betrouwbare wijze kan vaststellen in verband met upgrades, updates of andere corrigerende maatregelen zoals voorgeschreven door Ascom.

**8. Bijzondere voorwaarden voor medische apparatuur (MDP)**

- 8.1. Ascom stelt te goeder trouw en in overeenstemming met lokale regelgeving vast welke Producten moeten worden beschouwd als medische apparatuur (Medical Device Products, hierna 'MDP').
- 8.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant erop toe te zien dat alle Producten juist worden gebruikt, vervoerd en opgeslagen, in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving, voordat wordt begonnen met het gebruiken of doorverkopen van deze Producten.
- 8.3. Wanneer de Klant kennis krijgt van kwaliteitsproblemen of van informatie die er redelijkerwijs op duidt dat Producten niet voldoen aan de vereisten uit artikel 8.2 of mogelijk betrokken zijn geweest bij een incident waarbij sprake was van overlijden of ernstige verslechtering van de gezondheid, dient de Klant deze informatie onmiddellijk aan Ascom door te geven, in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van deze informatie. De Klant geeft Ascom alle informatie en toegang tot de betreffende apparatuur die nodig is voor het vaststellen van het probleem en zal de betreffende MDP's buiten gebruik te stellen tot Ascom en de Klant het eens zijn geworden over de status van de betreffende MDP's. Indien Ascom de Klant informeert dat een corrigerende maatregel in verband met veiligheid in de praktijk nodig is, of dat het Product dient te worden teruggeroepen, dient de Klant op passende wijze de ontvangst daarvan te bevestigen en voor eigen rekening met Ascom samen te werken om de corrigerende maatregelen uit te voeren. In geen geval mag de Klant overgaan tot het uitvoeren van enige corrigerende maatregel (in verband met veiligheid in de praktijk), terugroepactie of terugtrekking zonder voorafgaande geïnformeerde toestemming van Ascom.
- 8.4. Indien de Klant redenen heeft om aan te nemen dat apparatuur een ernstig risico oplevert of is vervalst, mag hij de bevoegde autoriteit hiervan niet op de hoogte brengen voordat hij Ascom heeft geïnformeerd en met Ascom overeenstemming heeft bereikt over de vraag of de MDP's een ernstig risico opleveren of vervalst zijn, en overeenstemming heeft bereikt over de bijzonderheden van de informatie die aan de bevoegde autoriteit moet worden gecommuniceerd.
- 8.5. De Klant zegt toe Ascom in kennis te stellen van, en Ascom bij te staan bij, eventuele rechtsvorderingen vanuit de overheid of een derde met betrekking tot MDP's zodra de Klant kennis krijgt van een dergelijke rechtsvordering.
- 8.6. Indien de Klant MDP's doorverkoopt dient de Klant (i) te verifiëren of de MDP's een CE-markering hebben en vergezeld gaan van een EG-verklaring van overeenstemming, de gebruiksaanwijzing van Ascom en een UDI, (ii) de lokale registraties aan te houden die in verband met de MDP's zijn vereist, (iii) samen te werken met Ascom om te zorgen voor de traceerbaarheid van alle MDP's (d.w.z. het in kaart brengen van ondernemers van wie de MDP's zijn ontvangen en ondernemers of gezondheidsinstellingen aan wie een MDP is geleverd), (iv) de UDI-gegevens van de MDP op te slaan en (v) uitsluitend het door Ascom goedgekeurde marketingmateriaal te gebruiken. De Klant dient een administratie bij te houden van de verificatie van de in deze bepaling vermelde punten en geeft deze desgevraagd ter inzage aan Ascom (inclusief informatie over de meetmethode, indien van toepassing).
- 8.7. De Klant dient de documentatie samen te stellen en bij te houden die nodig is voor ondersteuning van het risicomanagement van het medische IT-netwerk voor de interfaces tussen de MDP's en alle netwerkcomponenten (zowel software als hardware), rekening houdend met de specificaties voor hardware, netwerkeigenschappen en IT-beveiligingsmaatregelen als gespecificeerd in de documentatie van de MDP's.

**9. Diversen**

- 9.1. Ascom kan deze Licentieovereenkomst op ieder moment beëindigen en de hierin verleende licentie intrekken indien de Klant een wezenlijke verplichting van de Licentieovereenkomst schendt. Meer in het bijzonder wordt een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen beschouwd als een wezenlijke schending.
- 9.2. De Licentieovereenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd.
- 9.3. Indien een bepaling van deze Licentieovereenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt die bepaling geacht geen deel uit te maken van deze Licentieovereenkomst. De afdwingbaarheid van het overige deel van deze Licentieovereenkomst wordt hierdoor echter niet aangetast. In een dergelijk geval treden de Partijen te goeder trouw in overleg om deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling die, zo veel mogelijk, het zelfde wettelijke en zakelijke gevolg heeft als de bepaling die zij vervangt.
- 9.4. Deze Licentieovereenkomst is niet opgesteld ten behoeve van, noch zijn de bepalingen ervan afdwingbaar door, andere personen dan de Partijen bij deze Licentieovereenkomst en hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
- 9.5. Het niet uitoefenen, of het uitstellen van de uitoefening, van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel door een Partij geldt niet als afstanddoening ervan, noch sluit een gedeeltelijke uitoefening de verdere uitoefening daarvan, of van een ander(e) recht, bevoegdheid of rechtsmiddel, uit.

**10. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid**

- 10.1. Op de Licentieovereenkomst is Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Brussel.
- 10.3. Ascom kan een procedure aanspannen bij iedere bevoegde rechter voor een voorlopige voorziening ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie.