

ALGEMENE VOORWAARDEN

(hierna de 'AV')

1. Reikwijdte en geldigheid

- 1.1. Deze AV hebben betrekking op de levering van hardware/software/oplossingen ('Producten') en het verlenen van klantenservice/professionele diensten ('Services') door Ascom (Nederland) B.V. aan zijn distributeurs/wederverkopers of eindklanten (ieder een 'Klant', samen met Ascom de 'Partijen').
- 1.2. Deze AV maken integraal deel uit van iedere offerte, order of overeenkomst tussen Ascom en de Klant. Voorwaarden die niet in deze AV zijn opgenomen maar waar de Klant om vraagt, gelden alleen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn goedgekeurd door Ascom.

2. Individuele overeenkomst en omvang van de prestatie

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, zijn alle offertes van Ascom vrijblijvend. Er wordt geacht een individuele overeenkomst te zijn gesloten tussen Ascom en de Klant ('Individuele Overeenkomst', samen met de AV de 'Overeenkomst'), zodra Ascom de order van de Klant schriftelijk heeft bevestigd ('Bevestigde Order').
- 2.2. Orders van de Klant die afwijken van de specificaties in de offerte van Ascom zijn alleen van kracht indien deze uitdrukkelijk door Ascom zijn goedgekeurd in de Bevestigde Order.
- 2.3. De precieze omvang van de prestatie met betrekking tot Producten en Services wordt gedetailleerd omschreven in de Overeenkomst.

3. Levering en aanvaarding

- 3.1. Ascom spant zich in redelijkheid in om te voldoen aan de in de Overeenkomst omschreven termijnen, op voorwaarde dat de Klant op zijn beurt zijn contractuele verplichtingen nakomt. De Klant dient met name te voldoen aan de betalingsvoorwaarden en alle andere voorafgaande verplichtingen (zoals samenwerken met Ascom, onverwijld reageren op verzoeken van Ascom indien nodig voor de nakoming door Ascom, verkrijgen en aanhouden van alle noodzakelijke vergunningen en licenties enz.).
- 3.2. Ascom kan besluiten tot deelleveringen indien dit niet onredelijk is ten opzichte van de Klant.
- 3.3. De Klant dient Producten na ontvangst of installatie zonder onnodige vertraging te inspecteren. Gebreken kunnen schriftelijk worden gemeld binnen 20 werkdagen na ontvangst of installatie van de Producten, anders zijn de Producten aanvaard ('Aanvaarding'). Latente gebreken dienen zonder onnodige vertraging te worden gemeld na ontdekking daarvan.
- 3.4. Indien een formele Aanvaarding wordt overeengekomen, worden voorafgaand aan de Aanvaarding gezamenlijke tests uitgevoerd. Ascom nodigt de Klant tijdig uit om hieraan deel te nemen. Een verslag van het testen en de resultaten ervan wordt ondertekend en bewaard door alle betrokken partijen. Indien de Klant, om redenen die niet aan Ascom kunnen worden toegerekend, weigert om samen te werken bij de uitvoering van de Aanvaarding, kan Ascom een respijtermijn toestaan van 10 werkdagen. Indien Aanvaarding niet binnen deze termijn plaatsvindt, wordt het testprotocol van Ascom bij Aanvaarding geacht te zijn afgerond en voldoende voor de Klant om zich ervan te overtuigen dat de Producten aan de specificaties voldoen.
- 3.5. Indien de nakoming door Ascom wordt vertraagd door een oorzaak die redelijkerwijs buiten zijn macht valt (ongeacht of de oorzaak kon worden voorzien), inclusief maar niet beperkt tot overmacht, natuurrampen, ongevallen, stakingen, cyberaanvallen of terreuraanslagen, falen van normale bevoorradingsbronnen, of overheidsoptreden of -verzoeken, wordt de tijd die Ascom heeft voor de nakoming naar redelijkheid verlengd.

4. Prijzen, betalingsvoorwaarden en risico

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijsopgaven uitsluitend netto in de lokale valuta en exclusief btw, verpakking en verzending.
- 4.2. Ascom is gerechtigd tot prijsaanpassingen om de kosten te dekken van extra Producten ingeval de Klant of een derde nalaat de benodigde, juiste en tijdige informatie te verstrekken of ingeval het volume of de frequentie van het gebruik van de Klant de overeengekomen niveaus aanmerkelijk overstijgt.
- 4.3. Facturen van Ascom dienen te worden betaald overeenkomstig het overeengekomen betalingsplan. Indien geen betalingsplan is overeengekomen, dienen facturen te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum. Over te late betalingen is rente verschuldigd tegen een jaarlijks percentage van vijf procent (5%) of het hoogste wettelijk toegestane tarief, naargelang wat lager is.
- 4.4. Ascom blijft eigenaar van de geleverde Producten totdat de Klant de volledige koopprijs heeft betaald.

- 4.5. Het risico van onbedoeld(e) verlies of waardevermindering gaat op het moment van verzending over op de Klant. Indien Ascom Producten houdt of opslaat voor de Klant, doet Ascom dit volledig voor rekening en risico van de Klant.

5. Verplichtingen van de Klant

- 5.1. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant (i) om rekening houdend met de door Ascom verstrekte specificaties voor de Producten, de impact van Ascom Producten op zijn systeemomgeving te beoordelen en, met name, om adequate niveaus van informatiebeveiliging, bescherming van persoonsgegevens en malware-/virusbescherming te implementeren en te handhaven; (ii) om erop toe te zien dat zijn personeel door Ascom vereiste trainingen afrondt en bijhoudt; (iii) om Ascom te informeren over alle toepasselijke lokale voorschriften en normen die betrekking hebben op, met name, ICT in de gezondheidszorg/medische ICT, medische apparatuur, productveiligheid en veiligheid van personeel, informatiebeveiliging, bouw- en constructieregels enz. en deze na te leven; (iv) om erop toe te zien dat Producten alleen worden gebruikt in overeenstemming met het beoogd gebruik waarvoor het Product door Ascom werd ontworpen en gemaakt, alsmede met van Ascom afkomstige productetikettering en gebruiksinstructies, en (v) om erop toe te zien dat de noodzakelijke compensatiemaatregelen worden genomen om zijn bedrijfsvoering, toegang tot informatie en alarmbeheerprocedures te garanderen indien de door Ascom uitgevoerde Services een shut-down van het systeem van de Klant vereisen.
- 5.2. Tenzij de Klant zich abonneert op het Ascom Solution Life Cycle Plan, is de Klant verantwoordelijk voor wijzigingen van Ascom Producten, inclusief klantspecifieke configuratie en maatwerk die verder gaan dan de standaardprogrammering van Ascom, en het afhandelen van wijzigingen aan software van derden, producten en systemen die een interface met de Ascom Producten vormen of waar de Producten van afhankelijk zijn. De Klant is verplicht om Ascom onverwijld in kennis te stellen van dergelijke wijzigingen en van Ascom bevestiging te krijgen van de compatibiliteit en interoperabiliteit.
- 5.3. De Klant dient procedures in te stellen en te handhaven voor het op uniforme wijze en tijdig ontvangen van klachten en meldingen van eindgebruikers over Producten die niet voldoen. De Klant dient zich in te spannen om Ascom bij te staan in het onderzoek naar dergelijke incidenten en het eventueel terugroepen van een Product.

6. Software en intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Door Ascom verstrekte software wordt niet verkocht maar aan de Klant in licentie gegeven op grond van een afzonderlijke Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers ('Licentieovereenkomst') die integraal deel uitmaakt van deze AV.
- 6.2. Ascom en zijn licentiegevers zijn, en blijven, de enige en exclusieve eigenaren van alle rechten, titels en belangen op en in reeds bestaande materialen, het materiaal dat wordt gecreëerd tijdens de looptijd van de Overeenkomst en de Producten en Services, inclusief intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van derden ('IER') daarop.
- 6.3. Indien een derde rechtmatige aanspraken effectueert jegens de Klant op grond van inbreuk op een IER is Ascom jegens de Klant aansprakelijk, waarbij de volgende voorwaarden gelden: (i) Ascom dient, naar keuze, ofwel een licentie te regelen voor de Producten waarop inbreuk is gemaakt, deze aan te passen, of, indien geen redelijke alternatieven voorhanden zijn, dient de Klant Producten waarop inbreuk is gemaakt terug te sturen en betaalt Ascom de netto boekwaarde aan de Klant terug; (ii) de Klant moet Ascom zonder onnodige vertraging schriftelijk in kennis stellen van de (dreigende) aanspraak en mag deze inbreuk niet tegenover derden erkennen; (iii) de Klant werkt samen met Ascom en geeft Ascom volledige zeggenschap over de verdediging en schikking van de aanspraak, en (iv) de Klant is niet verantwoordelijk voor de inbreuk (bijvoorbeeld door aanpassing van het Product).

7. Garantie

- 7.1. Dit artikel geldt in afwijking van en boven hetgeen in de wet is bepaald omtrent Koop. Ascom garandeert dat de Producten op het moment van levering/installatie vrij zijn van gebreken wat betreft materiaal en vakmanschap en voldoen aan de thans geldende gepubliceerde productspecificaties, en dat de Services worden uitgevoerd op een vakkundige wijze die in lijn is met de industriestandaarden (samen de 'Garanties'). De Garanties zijn niet van toepassing op door Ascom verstrekte software. De enige en exclusieve garanties voor door Ascom verstrekte software staan vermeld in de Licentieovereenkomst.
- 7.2. Indien niet anderszins is overeengekomen, moet de Klant Ascom schriftelijk in kennis stellen van een schending van de Garanties binnen 12 maanden na Aanvaarding van de Producten of binnen 30 dagen na afronding van de Services.

- 7.3. Het enige rechtsmiddel van de Klant tegen schending van de Garanties is, naar keuze van Ascom, (i) ingeval van Producten: het terugbetalen van de koopprijs, herstellen van het gebrek of het verstrekken van een vervangend product binnen een redelijke termijn, en (ii) voor Services: het opnieuw uitvoeren van de Services of het terugbetalen van het deel van de betaalde vergoeding dat betrekking heeft op de Services die niet voldoen. Garanties op gerepareerde of vervangen onderdelen zijn beperkt tot wat resteert van de oorspronkelijke garantieperiode.
- 7.4. De Garanties gelden niet: (i) indien de schade of storingen worden veroorzaakt door oneigenlijk of onbevoegd gebruik, of een oneigenlijke of onbevoegde ingreep of behandeling, normale slijtage, ondeugdelijk onderhoud of vanwege andere redenen waarvoor Ascom niet verantwoordelijk is; (ii) indien de Producten worden gebruikt anders dan voor het beoogd gebruik of in strijd met door Ascom gegeven instructies (bijvoorbeeld zonder deugdelijke training van werknemers); (iii) indien door Ascom verstrekte verplichte corrigerende maatregelen voor de praktijk niet worden toegepast; (iv) indien aanpassingen of reparaties worden uitgevoerd zonder de schriftelijke toestemming van Ascom of indien geen passende en onmiddellijke maatregelen worden getroffen om de schade of storing te beperken en (v) voor bedrijfsmaterialen en verbruiksgoederen zoals batterijen en accu's. Ascom geeft geen andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en alle andere garanties worden nadrukkelijk uitgesloten, inclusief garanties ten aanzien van de verkoopbaarheid of geschiktheid voor bepaalde of bijzondere doeleinden.
- 7.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle materialen van derden verstrekt in de staat waarin ze zich alsdan bevinden en een eventuele garantie op of betreffende materialen van derden geldt uitsluitend tussen de Klant en de derde of de distributeur van de materialen van derden.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van Ascom voor directe schade bedraagt niet meer dan 100% van de waarde van de specifieke Overeenkomst die aanleiding geeft tot de vordering.
- 8.2. Geen van de Partijen is aansprakelijk – contractueel of op grond van garantie, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), wettelijke verplichting, risicoaansprakelijkheid, vrijwaring of anderszins – voor verlies van gebruik, omzet, besparingen, winst, rente, goodwill of kansen, kosten van vervanging, verlies van informatie of gegevens, verlies van bevoegdheid, vorderingen die voortvloeien uit contracten met derden, of voor enige soort indirecte, bijzondere of gefixeerde schadevergoeding, schadevergoeding als straf, nevenschade, incidentele of gevolgschade, of voor enig ander vergelijkbaar verlies of vergelijkbare kosten.
- 8.3. Er is niets dat de aansprakelijkheid van een van de Partijen beperkt voor: (i) letselschade of overlijden als direct gevolg van nalatigheid door Ascom, (ii) bedrog of een bedrijfelijke voorstelling van zaken of (iii) aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van toepasselijk recht.
- 8.4. Ascom verzekert zijn bedrijf zorgvuldig. Op verzoek van de Klant kan Ascom een bewijs van verzekering overleggen waaruit blijkt welke dekking Ascom heeft. Ascom geeft derden geen directe toegang tot de verzekering van Ascom of aanvullende rechten op de verzekering van Ascom, zoals het noemen van deze derden als aanvullende verzekerde partijen.

9. Geheimhouding, gegevensbescherming en naleving van export-/importregels

- 9.1. Tenzij anderszins schriftelijk is toegestaan, mag geen van de Partijen de inhoud van de Overeenkomst, of informatie die door of namens de andere Partij is verstrekt en die redelijkerwijs moet worden behandeld als vertrouwelijke informatie, aan derden bekendmaken. In afwijking van het vorenstaande omvat dit geen informatie die (a) in het rechtmatige bezit van de ontvanger was voorafgaand aan de bekendmaking door de verstrekende partij, (b) openbaar beschikbaar is of wordt buiten toedoen van de ontvanger, (c) rechte door de ontvanger is verkregen van een derde die het recht heeft de informatie op een niet-vertrouwelijke basis te verstrekken, of (d) zelfstandig is ontwikkeld door de ontvanger zonder verwijzing naar vertrouwelijke informatie van de verstrekende partij, zoals bewezen door de ontvanger. De Partijen mogen vertrouwelijke informatie bekendmaken als zij daartoe verplicht zijn op grond van toepasselijk recht.
- 9.2. De Partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in strikte overeenstemming met de regelgeving omtrent bescherming persoonsgegevens.
- 9.3. De Klant stemt ermee in (i) dat Producten nimmer direct of indirect worden geëxporteerd, geïmporteerd, verkocht, overgedragen of anderszins worden gebruikt op een manier die kan leiden tot niet-naleving van export-/importregels

en -regelgeving en (ii) alle noodzakelijke machtigingen, licenties of vergunningen te verkrijgen in overeenstemming met deze wet- en regelgeving.

10. Bijzondere voorwaarden voor medische apparatuur (MDP)

- 10.1. Ascom stelt te goeder trouw en in overeenstemming met lokale regelgeving vast welke Producten moeten worden beschouwd als medische apparatuur (Medical Device Products, hierna 'MDP').
- 10.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant erop toe te zien dat alle Producten juist worden gebruikt, vervoerd en opgeslagen, overeenkomstig lokale wet- en regelgeving, voordat wordt begonnen met het gebruiken of doorverkopen van deze Producten.
- 10.3. Wanneer de Klant kennis krijgt van kwaliteitsproblemen of van informatie die er redelijkerwijs op duidt dat Producten niet voldoen aan de vereisten uit artikel 10.2 of mogelijk betrokken zijn geweest bij een incident waarbij sprake was van overlijden of ernstige verslechtering van de gezondheid, dient de Klant deze informatie onmiddellijk aan Ascom door te geven, in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van deze informatie. De Klant geeft Ascom alle informatie en toegang tot de betreffende apparatuur die nodig is voor het vaststellen van het probleem en zal de betreffende MDP's buiten gebruik stellen tot Ascom en de Klant het eens zijn geworden over de status van de betreffende MDP's. Indien Ascom de Klant informeert dat een corrigerende maatregel in verband met veiligheid in de praktijk nodig is, of dat het Product dient te worden teruggeroepen, dient de Klant op passende wijze de ontvangst daarvan te bevestigen en voor eigen rekening met Ascom samen te werken om de corrigerende maatregelen uit te voeren. In geen geval mag de Klant overgaan tot het uitvoeren van enige corrigerende maatregel (in verband met veiligheid in de praktijk), terugroepactie of terugtrekking zonder voorafgaande geïnformeerde toestemming van Ascom.
- 10.4. Indien de Klant redenen heeft om aan te nemen dat apparatuur een ernstig risico oplevert of is vervalst, mag hij de bevoegde autoriteit hiervan niet op de hoogte brengen voordat hij Ascom heeft geïnformeerd en met Ascom overeenstemming heeft bereikt over de vraag of de MDP's een ernstig risico opleveren of vervalst zijn, en overeenstemming heeft bereikt over de bijzonderheden van de informatie die aan de bevoegde autoriteit moet worden gecommuniceerd.
- 10.5. De Klant zegt toe Ascom in kennis te stellen van, en Ascom bij te staan bij, eventuele rechtsovereenkomsten vanuit de overheid of een derde met betrekking tot MDP's zodra de Klant kennis krijgt van een dergelijke rechtsovereenkomst.
- 10.6. Indien de Klant MDP's doorverkoopt dient de Klant (i) te verifiëren of de MDP's een CE-markering hebben en vergezeld gaan van een EG-verklaring van overeenstemming, de gebruiksaanwijzing van Ascom en een UDI, (ii) de lokale registraties aan te houden die in verband met de MDP's zijn vereist, (iii) samen te werken met Ascom om te zorgen voor de traceerbaarheid van alle MDP's (d.w.z. het in kaart brengen van ondernemers van wie de MDP's zijn ontvangen en ondernemers of gezondheidsinstellingen aan wie een MDP is geleverd), (iv) de UDI-gegevens van de MDP op te slaan en (v) uitsluitend het door Ascom goedgekeurde marketingmateriaal te gebruiken. De Klant dient een administratie bij te houden van de verificatie van de in deze bepaling vermelde punten en geeft deze desgevraagd ter inzage aan Ascom (inclusief informatie over de meetmethode, indien van toepassing).
- 10.7. De Klant dient de documentatie samen te stellen en bij te houden die nodig is voor ondersteuning van het risicomanagement van het medische IT-netwerk voor de interfaces tussen de MDP's en alle netwerkcomponenten (zowel software als hardware), rekening houdend met de specificaties voor hardware, netwerkeigenschappen en IT-beveiligingsmaatregelen als gespecificeerd in de documentatie van de MDP's.

11. Diversen

- 11.1. Hoewel Ascom streeft naar een duurzame relatie met de Klant, kan elk van de Partijen de zakelijke relatie beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Ascom kan de relatie op ieder moment beëindigen indien de Klant een wettelijke verplichting van de Overeenkomst schendt.
- 11.2. De Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd.
- 11.3. De Overeenkomst mag niet worden overgedragen aan derden (met uitzondering van gelieerde partijen) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (die deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden). Ascom heeft het recht onderaannemers aan te wijzen voor het door Ascom nakomen van de Overeenkomst.
- 11.4. Het feit dat afzonderlijke bepalingen in de Overeenkomst niet geldig zijn, heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. De Partijen zeggen toe de ongeldige bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen die het economische doel van het contract zo dicht mogelijk benaderen. Deze Overeenkomst is niet opgesteld ten behoeve van, noch zijn de bepalingen

ervan afdwingbaar door, andere personen dan de Partijen bij deze Overeenkomst en hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

- 11.5. Het niet uitoefenen, of het uitstellen van de uitoefening, van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel door een Partij geldt niet als afstanddoening ervan, noch sluit een gedeeltelijke uitoefening de verdere uitoefening daarvan, of van een ander(e) recht, bevoegdheid of rechtsmiddel, uit.
- 11.6. Kennisgevingen en andere berichten die op grond van of in verband met de Overeenkomst moeten uitgaan, dienen schriftelijk te zijn en te worden gericht aan de andere Partij zoals vermeld in de Overeenkomst.

12. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen Klant en Ascom waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht.
- 12.3. Ascom kan een procedure aanspannen bij iedere bevoegde rechter voor een voorlopige voorziening ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie.