



## Maximale bescherming voor alleenwerkers

Welke communicatieapparatuur is er beschikbaar? Hoe kan deze helpen?



*Iedereen weet dat mensen die alleen werken kwetsbaar zijn. Het is van levensbelang dat ze een alarm kunnen verzenden, zodat collega's en/of hulpdiensten in actie kunnen komen in een noodsituatie. Ascom legt uit welke communicatieapparatuur beschikbaar is en hoe deze alleenwerkers kan helpen.*

### Minimale risico's voor alleenwerkers

#### Medische risico's

Een beroerte of hartaanval zijn ernstige medische noodgevallen voor ieder van ons, maar des te meer voor alleenwerkers. Het is van levensbelang dat zulke kwetsbare medewerkers snel en gemakkelijk een alarmmelding naar collega's en/of hulpdiensten kunnen zenden. En het is van levensbelang dat hulpverleners de locatie van een alarm nauwkeurig kunnen lokaliseren en die informatie met andere hulpverleners kunnen delen.

#### 'No-movement'- en 'man-down'-alarmen

Wanneer de smartphone van een alleenwerker langer dan een vooraf bepaalde tijdsduur inactief is (zoals kan gebeuren bij een val of plotselinge bewusteloosheid), dient zijn of haar smartphone automatisch een zogenaamd 'no movement'-alarm ('geen beweging') te verzenden naar vooraf gekozen ontvangers. Hetzelfde geldt wanneer de smartphone van de medewerker plotseling kantelt of valt: in dat geval dient een alarm te worden verzonden naar aangewezen ontvangers.

Maar in een noodsituatie heeft eenrichtingscommunicatie slechts een beperkte waarde. Wanneer elke seconde telt moeten hulpverleners ook in staat zijn de smartphone te lokaliseren (idealiter tot op de kamer nauwkeurig). Ascom maakt gebruik van diverse technologieën (Bluetooth Low Energy, IR, DECT en wifi-lokalisatie) om de smartphones van alleenwerkers nauwkeurig en betrouwbaar te kunnen traceren.



### **Incidenten op de werkplek**

Alleenwerkers bevinden zich vaak in een mogelijk gevaarlijke omgeving. Zo kunnen ze aan extreme hitte of kou worden blootgesteld. Of wellicht zijn er explosieven en gevaarlijke stoffen aanwezig. Dergelijke omgevingen vragen niet alleen om een strikt veiligheidsprotocol, maar ook om robuuste, betrouwbare professionele smartphones en een solide communicatieplatform, zoals dat van Ascom.

### **Alarm- en spraakfunctionaliteit**

Om te zorgen dat alleenwerkers de beste beslissingen kunnen nemen, zijn Ascom-oplossingen voorzien van spraakfunctionaliteit. In lawaaige, stoffige, vochtige of zelfs gevaarlijke omstandigheden kunnen geïsoleerde medewerkers nauwkeurige informatie krijgen door met collega's te communiceren (individueel of via conferencecalls).

## **Persoonlijke veiligheid**

In bepaalde sectoren worden alleenwerkers soms blootgesteld aan fysieke en verbale intimidatie. Zelfs als de intimidatie niet tot fysiek geweld escaleert, kan dit het moreel, het geestelijk welzijn en de werkprestaties van de medewerker schaden.

### **Discrete alarmen**

Een simpele druk op de knop van een smartphone kan een stil, discreet alarm verzenden naar de aangewezen ontvangers, en zo om hulp vragen zonder een gespannen situatie te verergeren of een agressor uit te dagen.

### **Trekkoord**

Verder kan de smartphone van een alleenwerker worden voorzien van een trekkoord. Mocht het apparaat worden weggerukt of afgepakt van de medewerker, dan wordt er automatisch een alarm verzonden naar de aangewezen hulpverleners.

### **Geavanceerde spraakfunctionaliteit**

Tot de geavanceerde spraakfuncties van Ascom behoort een afzonderlijk spraakkanaal. In een bedreigende situatie kan de alleenwerker—met één druk op de knop—een beveiligd en/of onopvallend communicatiekanaal openen zodat hulpverleners kunnen meeluisteren. De hulpverleners kunnen dan horen wat er zich afspeelt en in de gaten houden hoe de situatie zich ontwikkelt tot ze op de locatie van de smartphone zijn gekomen.

Ascom ontwerpt al decennia lang beveiligings- en veiligheidsoplossingen om alleenwerkers maximaal te beschermen. Tegenwoordig worden die oplossingen wereldwijd ingezet in allerlei organisaties, van gevangenissen tot SEH-afdelingen van ziekenhuizen, grote fabriekslocaties tot gesloten afdelingen voor de psychiatrische zorg. **Neem contact met ons op.**

**Ascom (Nederland) B.V.**  
Postbus 40242  
3504 AA Utrecht  
Nederland  
info.nl@ascom.com  
Telefoon: +31 30 240 9100  
www.ascom.nl

**ascom**