

# Veiligheid en privacy voor cliënten door slimme zorgtechnologie

Hennie de Vries, Verpleegkundige ZuidOostZorg &  
Corien Veeneman, Consultant Rainmengroup

*13 maart 2019 van 12.15-12.45 uur, theater 4*

**ascom**



# Inhoud

## Zorg & ICT Theatersessie

- Welkom bij ZuidOostZorg
- Visie op kwaliteit van zorg bij ZuidOostZorg
- Morgen beter zijn dan gisteren
- Beste zorg – Slimme Zorgtechnologie
  - Leefritme
  - Profielen
- Implementatie



# Welkom bij ZuidOostZorg



# Visie op kwaliteit van zorg

Vertaald naar 3 thema's

<b>Thema in kwaliteitskader Verpleeghuiszorg</b>	<b>ZuidOostZorg: Visie op kwaliteit van zorg</b>
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Wij bieden u de beste zorg
Wonen en Welzijn	Wij bieden u de beste zorg
Veiligheid	Wij bieden u veilige zorg
Leren en verbeteren van kwaliteit	Leren van en met elkaar

# Morgen beter zijn dan gisteren

Leren, ontwikkelen, verder zijn dan de rest

## Wij bieden u de beste zorg

1. Leefplezier, bewegen en voeding
2. Zorgtechnologie
  - a. Sensortechnologie
  - b. VR Bril
  - c. Muziek op maat
  - d. Robotica
3. Warm welkom voor de klant
4. Methodisch werken & beslisondersteuning
5. Probleemgedrag
  - a. Werkwijze probleemgedrag
  - b. Expertteams PG
6. Mantelzorg
7. Belevingsgerichte zorg

## Wij bieden u veilige zorg

1. Medicatieveiligheid: ETDR
2. Samen werken aan kwaliteit & veiligheid voor de cliënt
3. Infectiepreventie
4. Goed voorbereid op calamiteiten
5. Veilige zorgrelatie
  - a. Meldcode/veilige zorgrelatie
  - b. Complex cliëntstelsel

## Leren van en met elkaar

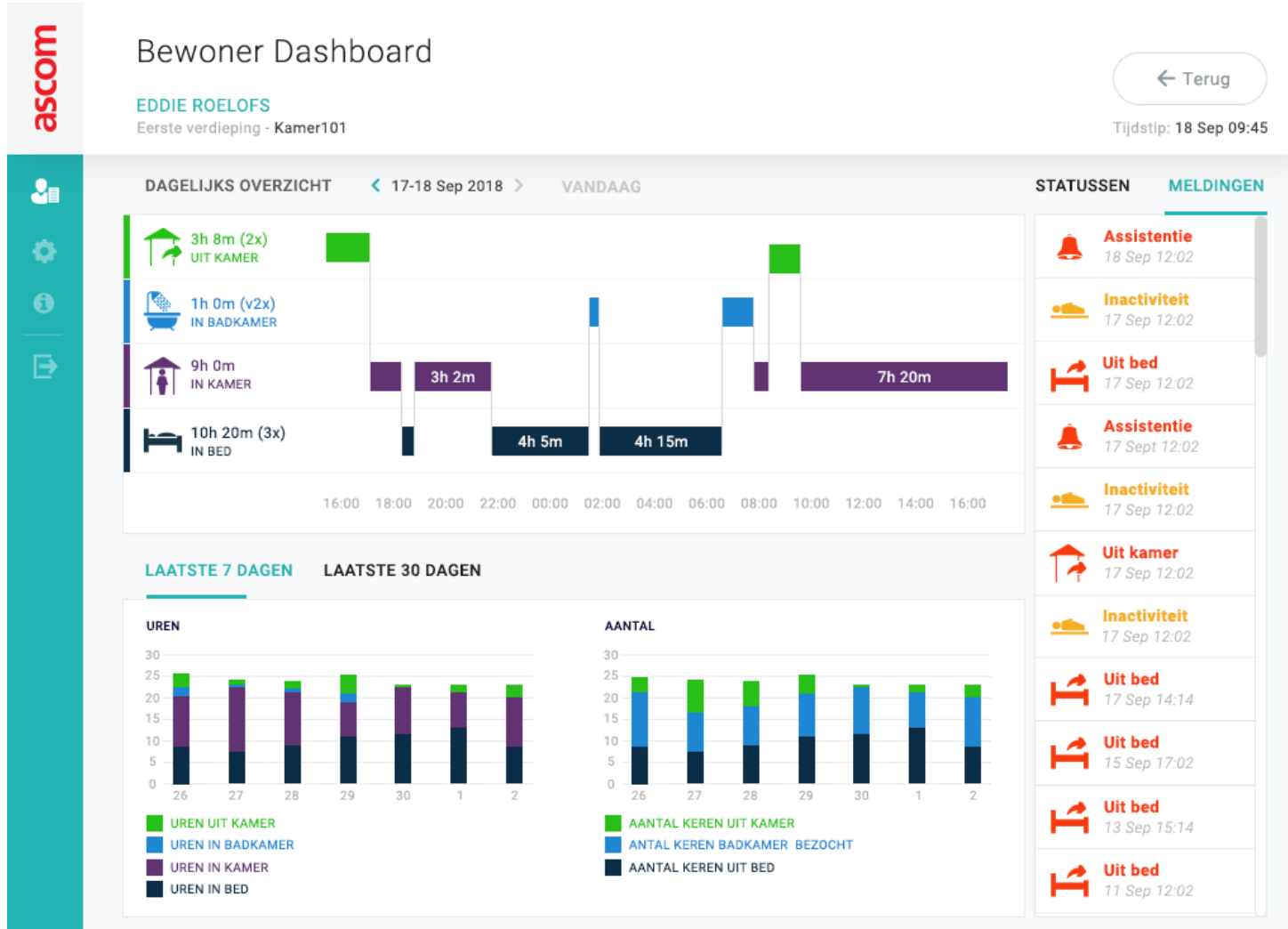
1. Doorontwikkeling van de V&V professie
  - a. Positionering aandachtsvelders zorgthema's (gekoppeld aan V&V professie)
  - b. Excellente zorg
  - c. Ideale team
  - d. Zelforganisatie
2. Kwaliteitsinformatie: organisatie
3. Klant centraal: cliëntervaringen
4. ZuidOostzorg als kenniscentrum

# Beste zorg - Slimme Zorgtechnologie

Veiligheid en privacy

- **Autonomie, eigen regie en zelfredzaamheid**
  - Eigen ritme, meer aansluiten op de bewoner door meer inzicht in het leefritme
- **Privacy**
  - De mogelijkheid om in eigen omgeving helemaal zichzelf te zijn. Geen inbreuk door nachtrondes of alarmering die niet op maat van de klant is.
- **Veiligheid**
  - Veiligheid daar waar bewoners zelf hun situatie niet meer kunnen overzien. Ook het bewust nemen van een aanvaardbaar risico hoort hierbij.
- **Leefplezier**

# Slimme Zorgtechnologie - Leefritme



# Slimme Zorgtechnologie - Profielen

**ascom** Bewonersoverzicht

MIJN BEWONERS (14) Zoek bewoner

KAMER	BEWONER	STATUS	BEWONERPROFIEL
Eerste verdieping Kamer112	HILARY SUIJKERS	Inactiviteit 30m	
Eerste verdieping Kamer102	NADI ZIJNSTRA	Uit bed 20m	
Eerste verdieping Kamer114	RONNIE HEEK	In badkamer 30m Zorg aanwezig 5m	
Eerste verdieping Kamer104	ONNO WEIMA	Uit bed 14m	
Eerste verdieping Kamer108	ANICA VAN DER WENDE	Uit bed 25m	
Eerste verdieping Kamer111	TRISHA WAALS	Uit kamer 10m Toon laatste locatie	
Eerste verdieping Kamer101	EDDIE ROELOFS	Uit kamer 20m Tweede verdieping 2m	
Eerste verdieping Kamer103	ANGELA VAN ALKER	In badkamer 34m	
Eerste verdieping Kamer109	ALETTA VAN DER LIST	In kamer 1h 20m	
Eerste verdieping Kamer110	VIVIAN VAN DER HAAR	In bed 2h 01m 2e persoon op kamer 10m	
Eerste verdieping Kamer106	JAN MEIJERMAN	In kamer 1h 30m Zorg aanwezig 15m	
Eerste verdieping Kamer113	GIULIO SCHOORMANS	Status uit 3h 10m Zorg aanwezig 13m	
Eerste verdieping Kamer105	LOLA VAN WORKUM	Niet beschikbaar Toon laatste locatie	
Eerste verdieping Kamer108	JERINA OVERKAMP	Niet beschikbaar	

**ascom** Bewonersprofiel ← Terug

EDDIE ROELOFS  
Eerste verdieping - Kamer101

**STATUS BEWONER**

ON Beschikbare statussen

**SMART SENSING IN KAMER**

ON

Meldingen voor overdag (07:00 - 23:00) [Stel dagprofiel in](#)

Meldingen voor 's nachts (23:00 - 07:00) [Stel nachtprofiel in](#)

**LEEFCIRKELS**

ON

Leefcirkel overdag (07:00 - 23:00) Eerste verdieping [Instellen leefcirkel overdag](#)

Leefcirkel 's nachts (23:00 - 07:00) Niet geselecteerd [Instellen leefcirkel 's nachts](#)

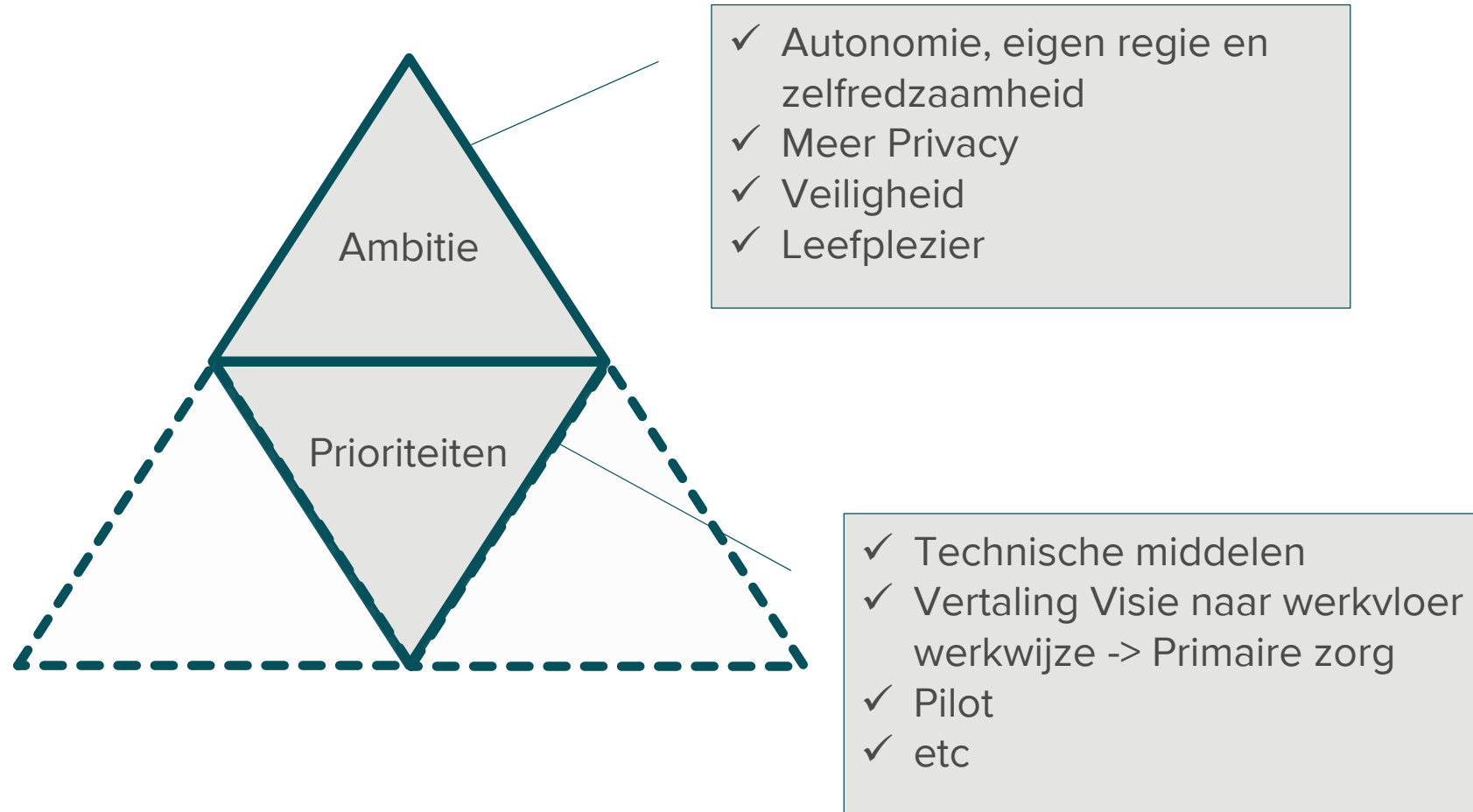
**CAMERABEELD OP SMARTPHONE**

ON Camerabeelden altijd beschikbaar [Wijzig camerainstellingen](#)



# De kern is Ambitie en Strategie

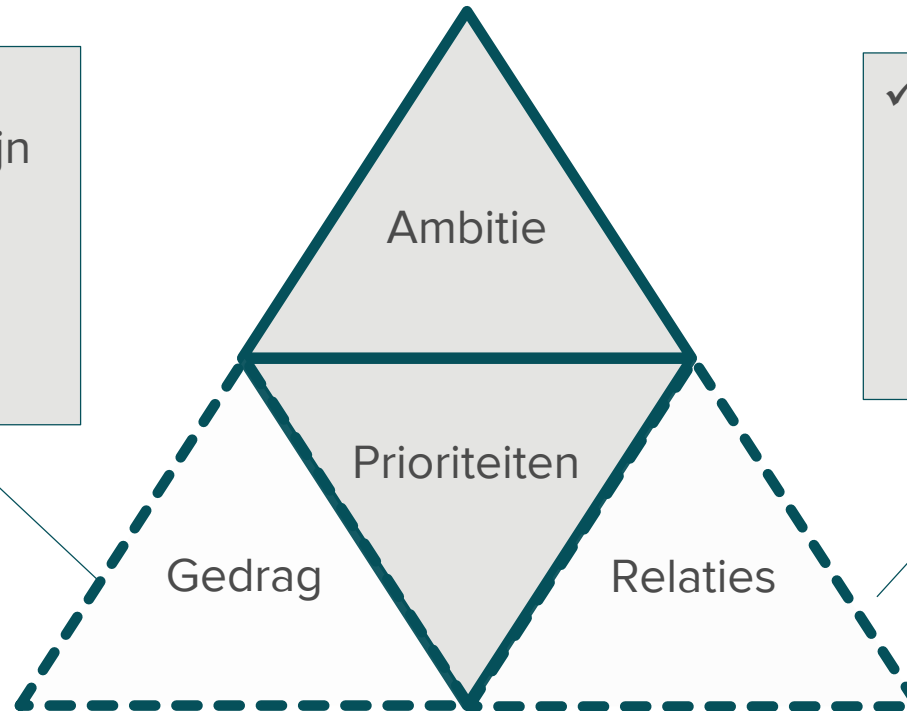
Technologie is slechts een onderdeel van de implementatie



# Bij verandering zijn Gedrag en Relaties onmisbaar

Aanpak bij veranderen

- ✓ Borging van nieuw samenwerkingsgedrag in lijn met de ambitie
- ✓ Verandering in lijn met het resultaat
- ✓ Proactief herstel



- ✓ Techniek is een middel, teamsamenstelling in lijn met doel.



Dank voor uw aandacht...

**ascom**

Voor vragen: [Corien.Veeneman@rainmengroup.com](mailto:Corien.Veeneman@rainmengroup.com)