



Diensten sheet

Gebruikerstraining AutoMaster

De vaardigheden van de beheerders en gebruikers van uw brandmeldsysteem zijn bepalend voor de veiligheid in uw gebouw(en) en de continuïteit van uw bedrijfsprocessen. Omdat het AutoMaster managementsysteem een verlengstuk is van uw brandmeldcentrale, is een correcte bediening en afhandeling van alarmen en storingen zeer belangrijk. Met deze gebruikerstraining beschikt u binnen één dag over die benodigde kennis, waardoor u de veiligheid binnen uw gebouw op een hoger niveau brengt.

De systeemkennis van gebruikerspersoneel is meestal gebaseerd op de informatie van de overdracht en de ervaring die is opgedaan tijdens het werken. Toch gaat er in de loop der tijd vaak kennis verloren. Bovendien blijkt met een systeem vaak meer te kunnen dan bekend is. Ascom hecht veel waarde aan gebruikersgemak en veiligheid en streeft ernaar het maximale uit de systemen te halen.

Doelstelling training

Als eigenaar c.q. gebruiker van een brandmeldsysteem van Ascom heeft u een kwaliteitssysteem dat bijdraagt aan de veiligheid van personeel en eigendommen. Gebruikers zijn betrokken bij de bediening en de configuratie van het bijbehorende AutoMaster managementsysteem. Door het juiste beheer en bediening bepaalt u de mate van overzicht en efficiëntie. Het is dus van groot belang te weten welke weg u dient te bewandelen.

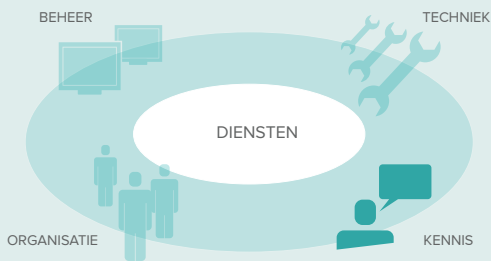
Tijdens de training krijgt u helder inzicht in onder meer de volgende vragen:

- Hoe is de werking van het managementsysteem? (schermindeling, vensters, pictogrammen, menubalk, etc.)
- Hoe is de bediening van AutoMaster tot en met niveau 2? (in- en uitschakelen melders, groepen en sturingen, bediening doormeldvertraging, hoe te handelen bij brandalarm, vooralarm en storingsmelding)
- Hoe lees ik het logboek uit en wat kan ik met deze informatie?
- Hoe functioneert het managementsysteem in zijn algemeenheid en hoe werkt de connectie naar brandmeldsystemen en andere randapparatuur?

Deze en vele andere facetten worden op praktische wijze bijgebracht. U ontvangt een uitgebreid lesboek dat als naslagwerk kan worden gebruikt.

ascom

OVERZICHT ASCOM DIENSTEN



Opleverinstructies
Normtrainingen
Systeemtrainingen
Periodieke Instructie &
Optimalisatie
Kenniscontract

Ascom staat voor bedrijfskritieke communicatie- en veiligheidoplossingen die gebruikt worden in veeleisende woon- en werkomgevingen. Omdat een snelle reactie het verschil maakt, bieden wij u absoluut veilige en adequate signalering en communicatie. De eisen die u stelt aan uw organisatie en de middelen, zijn onze uitgangspunten voor kwaliteit, zelfs onder veeleisende omstandigheden.

Bij het creëren van een efficiënte en betrouwbare omgeving is maatwerk dienstverlening onmisbaar. Onze techniekdiensten zorgen ervoor dat systemen altijd functioneren. Een andere vorm van dienstverlening is het opleiden en onderhouden van de kennis. Periodieke instructies waarborgen een continu kennisniveau.

Aanvullend bieden onze organisatie- en beheerdiensten passende ondersteuning. Ascom assisteert bij de uitvoering van controlewerkzaamheden of neemt juist het specialistische werk van u over. Bovendien ontvangt u advies in het organiseren van een veilige omgeving en efficiënte bedrijfsprocessen. Zo is uw organisatie altijd up-to-date met een optimaal rendement!

Doelgroep en opzet

De ééndaagse training sluit aan op de behoefte van beheerders en gebruikers van het managementsysteem. Het biedt een integraal inzicht in alle technische en gebruikaspecten die verder gaan dan het afhandelen van alarmen en storingen. Voor het bijwonen van de training is het van belang dat u eerst aan de Gebruikerstraining AutoSafe heeft deelgenomen.

Locatie training

Deze ééndaagse gebruikerstraining wordt in de regel gegeven in het kantoor van Ascom, Savannahweg 31 te Utrecht (industrieterrein Lage Weide). In overleg is het mogelijk om de training op uw locatie te verzorgen.

Trainen op maat

Steeds vaker organiseert Ascom trainingen op maat. De inhoud, duur en locatie wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. Deze trainingen besteden veel aandacht aan de binnen de organisatie geldende afspraken en procedures. Veelal wordt gewerkt met een handleiding op maat, waarin alle werkafspraken, de inrichting van het managementsysteem en de werkwijze van de gebruikers staan beschreven.

Contact

Wilt u meer informatie ontvangen? Wij informeren u graag vrijblijvend over de kosten.

Kijk op www.ascom.nl/diensten of neem contact met ons op via telefoonnummer (030) 240 92 32.

Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242
3504 AA Utrecht
T (030) 240 91 00
www.ascom.nl
info@ascom.nl

ascom