



Casestudy

Archipel Zorggroep

*‘Bewoners krijgen thuisgevoel,
medewerkers meer rust’*

Je thuis voelen is belangrijk. Zeker voor mensen met een zware zorgvraag. Daarom is Archipel Zorggroep erg tevreden met de nieuwe slimme sensoren van Ascom, vertelt projectmanager vastgoed Ton van der Sande. Want het systeem is zo flexibel dat cliënten de kamer kunnen inrichten zoals thuis. De afdelingen zijn veel rustiger, doordat de alarmering alleen afgaat als er werkelijk iets aan de hand is.

Archipel Zorggroep heeft 13 locaties. Ton van der Sande is verantwoordelijk voor de voorzieningen in en rond die locaties. Bij zijn aantreden in 2006 trof hij verschillende zorgoproepsystemen aan, een erfenis van eerdere fusies. Van der Sande besloot te kiezen voor een uniformer beleid en als het even kon één leverancier: Ascom. ‘Ze houden nieuwe ontwikkelingen scherp in de gaten. Tegelijk nemen ze pas iets in gebruik wanneer ze erop vertrouwen. Daarom kies ik voor Ascom en hun nieuwste ‘proven’ technologie.’

ascom



Keuze voor slimme sensoren

Van der Sande zag vorig jaar al de potentie van slimme sensoren. Mensen blijven nu eenmaal steeds langer thuis wonen. Dat betekent dat de cliënten die bij Archipel komen wonen een veel zwaardere zorgvraag hebben dan voorheen. Psychogeriatrische cliënten, zoals dementerenden, hebben niet genoeg aan een enkelvoudige sensor. 'Dan zie je dat iemand zijn bed uit is. Maar is hij gevallen? Aan het dwalen geslagen? Of alleen even naar de wc?'

Intelligente check

Te veel meldingen wil je voorkomen, vertelt Van der Sande. 'Psychogeriatrische cliënten zijn vaak onrustig. Met extra rondes of nachtelijke checks door valse meldingen vergroot je die onrust. Daarom is het zo belangrijk meerdere sensoren te hebben én een slim systeem. Zo'n systeem combineert de gegevens van die sensoren, checkt ze met het profiel van een cliënt en maakt dan pas een melding – of niet. Dat geeft bewoners en medewerkers veel rust.' Daarvoor is het essentieel om de juiste technologie op de juiste manier te implementeren. Een slim en goed toegepast systeem zorgt er niet alleen voor dat met minder medewerkers dezelfde zorgkwaliteit geboden kan worden. Het vergroot die kwaliteit zelfs.

Het systeem van Ascom voorziet in al deze vragen en werkt bij Archipel Zorggroep via gebruiksvriendelijke tablets en vertrouwde IP-DECT-apparatuur. 'Onze medewerkers zijn zorgverleners, geen technici. De apparatuur moet ze tijd en overzicht opleveren,' vindt Van der Sande. 'Zeker met een beperkte bezetting in de nacht.'



'Een nieuwe technologie, zoals deze slimme sensoren, staat of valt met de organisatie erachter.'

Eenvoudig alarmprofielen aanmaken

Wil een cliënt zijn kast op dezelfde plek als vroeger, thuis? Dan kan dat. 'De sensoren zijn zo geplaatst dat de kamer naar eigen smaak van de bewoner kan worden ingericht. Belangrijk vanwege het thuisgevoel dat we willen bereiken,' licht Van der Sande toe. In het systeem maakt Ascom in overleg met de zorgverleners de alarmprofielen aan. Zorgverleners richten vervolgens samen met de familie van de cliënt elke kamer volledig in op de bewoner en zijn of haar individuele risico's. 'Laatst zag ik hoe één van onze medewerkers vol enthousiasme aan een andere zorginstelling het systeem liet zien. Hoe eenvoudig het aanmaken van zo'n profiel is. Dat bevestigde mij dat we op de goede weg zijn. Want medewerkers in de zorg zijn – vaak terecht – terughoudend tegenover nieuwe technologie.'



Goede organisatie erachter

‘Voor mij staat of valt een nieuwe technologie zoals deze slimme sensoren met de organisatie erachter. Want het systeem kan nog zo intelligent zijn, als het niet goed implementeert wordt, heb je er niets aan. Bij Ascom kan ik erop vertrouwen dat het goed zit met de techniek én met de begeleiding. Bij de laatste implementatie waren hun medewerkers bijvoorbeeld veelvuldig op de locatie aanwezig voor het beantwoorden van vragen. Zo konden de zorgverleners goed vertrouwd raken met het nieuwe systeem. Maar ook daarna was – en is – een belletje voldoende. Ik ben heel tevreden. Ja, natuurlijk is er altijd ruimte voor verbetering: bijvoorbeeld de updates van de handleidingen. Wijs ik Ascom daarop, dan pakken ze het wel meteen op. Zolang zij bovenop de nieuwste techniek blijven zitten en een goede service bieden, kies ik elke keer weer voor Ascom.’

Daarom koos Archipel voor Ascom

- Scherp oog voor nieuwe technologie, onderbouwde keuze voor ‘proven’ technologie
- Breed portfolio: van verpleegoproep- en communicatiesysteem tot slimme sensoren
- Organisatie met veel expertise, korte lijnen en goede nazorg

De oplossingen van Ascom bij Archipel

- In 2016 al 50 kamers voorzien van Unattended Autonomous Surveillance (UAS), oftewel: slimme sensoren. In 2017 komen daar 50 kamers bij
- IP-DECT communicatiesysteem (conform NEN2575)
- TeleCARE IP verpleegoproepsysteem
- Sinds 2006 structureel gekozen voor Ascom voor alarmerings- en oproepsysteem
- Ascom biedt zowel technologie als begeleiding bij implementaties, inclusief alle voor- en nazorg

Over Archipel Zorggroep

Archipel levert diverse diensten op het gebied van verpleging en verzorging, zowel bij cliënten thuis als op de 13 locaties in en rond Eindhoven. De afgelopen jaren heeft de zorggroep verschillende nieuw- en herbouwlocaties opgeleverd. Deze voorzien ze direct van de nieuwste materialen en technologie zodat cliënten zich zo thuis mogelijk voelen.

Ascom (Nederland) BV

Postbus 40242
3504 AA Utrecht
Telefoon: +31 (0)30 240 91 00
www.ascom.nl

ascom