

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Einführung

- 1.1. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Ascom Holding AG und alle ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen (zusammen "**Ascom**") Personendaten (wie nachfolgend definiert) verarbeiten.
- 1.2. Ascom setzt alles daran, für alle Tochtergesellschaften und Niederlassungen, einschliesslich derjenigen mit Sitz ausserhalb der EU, ein hohes Datenschutzniveau (wie von der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**GDPR**") gefordert) zu gewährleisten.
- 1.3. Diese Datenschutzerklärung stellt keine umfassende Beschreibung der Verarbeitung von Personendaten innerhalb von Ascom dar. Es ist möglich, dass andere Datenschutzerklärungen zur Anwendung gelangen (insbesondere z.B. Datenschutz betreffend Mitarbeiterdaten) oder dass die Verarbeitung von Personendaten aus den Umständen ersichtlich oder durch geltendes Recht vorgesehen ist.

2. Identität des Verantwortlichen

- 2.1. Die natürliche oder juristische Person, die den Zweck und die Mittel der Verarbeitung von Personendaten bestimmt, gilt als für die Verarbeitung Verantwortlicher im Sinne der GDPR. Der Verantwortliche ist hauptsächlich für die Datenverarbeitung (wie unten definiert) verantwortlich.
- 2.2. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung ist der Verantwortliche die jeweilige Tochtergesellschaft oder Niederlassung von Ascom, die die Personendaten von ihren Kunden (wie unten definiert) per E-Mail, Brief, Telefon, persönlichem Kontakt usw. erfasst oder die Website oder den Social Media-Kanal betreibt.
- 2.3. Weitere Informationen über die Ascom-Gruppe und den Standorten der Gruppengesellschaften finden Sie auf der Website von Ascom unter folgendem Link:
<https://www.ascom.com/ch/de-ch/about-us/locations.html>

3. Verarbeitung von Personendaten

- 3.1. Der Begriff "**Personendaten**" bezeichnet alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare Person, wie in Abschnitt 3.5 nachstehend dargelegt.
- 3.2. Der Begriff „**Verarbeitung**“ oder "**Datenverarbeitung**" bezeichnet alle Vorgänge, die mit Personendaten durchgeführt werden (wie z.B. Erhebung, Aufzeichnung, Speicherung, Anpassung, Nutzung, Einschränkung, Offenlegung usw.).
- 3.3. Ascom bearbeitet Personendaten von folgenden Personen:
 - Benutzer der Homepage und anderen sozialen Medien ("**Benutzer**");
 - Parteien (einschliesslich ihrer Mitarbeiter), die Produkte und Dienstleistungen von Ascom erwerben oder anderweitig in Anspruch nehmen;
 - Lieferanten (einschliesslich ihrer Mitarbeiter), die Produkte und Dienstleistungen an Ascom liefern;
 - andere Kooperationspartner (einschliesslich ihrer Mitarbeiter) von Ascom;
 - potenzielle Interessenten (einschliesslich ihrer Mitarbeiter), die sich für Produkte und Dienstleistungen von Ascom interessieren;
 - Empfänger von Newslettern oder anderen elektronischen oder gedruckten Informationen von Ascom;
 - Teilnehmer von Kursen, Seminaren oder anderen von Ascom organisierten Veranstaltungen;
 - Benutzer von WIFI, die an Ascom-Standorten angeboten werden; (alle zusammen nachfolgend "**Customer**").
- 3.4. Ascom erhebt die Personendaten grundsätzlich direkt von ihren Kunden, d.h. während der Nutzung der Website oder anderer IT-Systeme von Ascom oder während der Kommunikation per E-Mail, Telefon oder auf andere Weise mit Ascom bzw. ihren Mitarbeitern. Personendaten können aber auch indirekt erhoben werden, nämlich über Distributoren oder Wiederverkäufer von Ascom oder über andere Datenquellen Dritter (z.B. Social Media, Adressmakler etc.).
- 3.5. Ascom verarbeitet insbesondere die folgenden Kategorien von Personendaten ihrer Kunden:

- **Personenbezogene Daten und Kontaktinformationen**, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Vor- und Nachname, Geburtsname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Verwandte, Notfallkontakte, Bild, Geburtsort, Nationalität, Informationen über Schuldbetreibung und andere Auskünfte von Registern, Arbeitserlaubnisse und Aufenthaltsgenehmigungen usw.;
- **Daten betreffend Bestellungen und Käufe**, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Zahlungsinformationen, Kreditkartendaten und andere

Zahlungsinformationen, Rechnungs- und Lieferadresse, Kundenname und -nummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, bestellte und gekaufte Dienstleistungen, Informationen im Zusammenhang mit Anfragen, Beschwerden und Meinungsverschiedenheiten in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen oder entsprechende abgeschlossene Verträge wie Gewährleistungsansprüche, Widerrufe und Streitigkeiten usw.;

- **Daten im Zusammenhang mit Marketing** einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Informationen wie Newsletter-Opt-Ins und –Opt-Outs, Einladungen und Teilnahmen an Veranstaltungen und besonderen Aktivitäten, persönliche Präferenzen und Interessen, Fotos, Videos usw.;
- **Daten im Zusammenhang mit der Benutzung von Ascom's Website**, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, IP-Adresse und andere Identifikationen wie z.B. Benutzernamen von Social Media, MAC-(Media-Access-Control)-Adresse von Smartphones oder Computern, Cookies, Datum und Uhrzeit der Website-Besuche, besuchte Seiten und Inhalte, usw.;
- **Daten im Zusammenhang mit Kommunikation** einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, bevorzugte Kommunikationsmittel, Korrespondenz und Kommunikation (sowohl schriftlich als auch mündlich offengelegt) mit Ascom etc.;
- **Daten im Zusammenhang mit Stellenbewerbungen und Rekrutierung** einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Vor- und Nachname, Titel, Lebenslauf, Abschluss, Associate Degree, Ausbildung etc.

4. Zweck der Datenverarbeitung

- 4.1. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht kann Ascom die Datenverarbeitungen für insbesondere folgende Zwecke vornehmen:
 - Angebot von Produkten und Dienstleistungen, Abschluss und Ausführung von Verträgen;
 - Pflege und Entwicklung von Kundenbeziehungen, Kommunikation, Kundenservice und Support (z.B. Reparaturanfrage angenommen);
 - Werbeaktionen, Werbung, Veranstaltungen und Marketing (einschliesslich Newsletter und Versand von Werbematerial);
 - Betrieb von Websites, Social Media Kanälen und weiteren IT-Systemen der Ascom;
 - Sicherheitsgründe, Arbeitssicherheit, Sicherheit und Schutz der Räumlichkeiten einschliesslich Eingangskontrollen, Systemsicherheit;
 - Statistik;
 - Bewerbermanagement und -beschaffung, einschliesslich der Suche nach geeigneten Kandidaten;
 - Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln von Ascom, Revisionen und Controlling, Finanzbuchhaltung, Durchsetzung und Verwertung von Rechtsansprüchen und -forderungen, Verteidigung gegen Rechtsansprüche, Rechtsstreitigkeiten, Beschwerden, Beteiligung an rechtlichen Untersuchungen und Verfahren sowie Beantwortung von Anfragen von Behörden;
 - Veräußerung oder Erwerb von Geschäftsbereichen, Unternehmen oder Unternehmensteilen und sonstigen Unternehmenstransaktionen und die damit verbundene Übertragung;
 - andere Zwecke, soweit eine gesetzliche Verpflichtung die Verarbeitung erfordert und diese aus den Umständen ersichtlich oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben war; (alle zusammen "**Zwecke**").
- 4.2. Jeder Zweck der Verarbeitung gilt für die gesamte Ascom-Gruppe, d.h. nicht nur für das Unternehmen, das die Personendaten ursprünglich erhoben hat.

5. Rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung

- 5.1. Ascom verarbeitet die Personendaten aufgrund der folgenden Rechtsgründe:
 - Ausführung von Verträgen;
 - Einwilligung des Kunden (nur soweit Personendaten nach konkreten Rückfragen verarbeitet werden; Einwilligung kann vom Kunde jederzeit widerrufen werden, z.B. der Erhalt von Newslettern, für welchen sich der Kunde registriert hat);
 - berechnete Interessen von Ascom, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf
 - Pflege und Entwicklung von Kundenbeziehungen, Kommunikation, Kundenservice und Support (z.B. Reparaturanfrage);
 - Werbung, Veranstaltungen und Marketing (einschliesslich Newsletter und Versand von Werbematerial);

- Betrieb von Websites, Social Media Kanälen und weiteren IT-Systemen der Ascom;
- Arbeitssicherheit, Sicherheit und Schutz der Räumlichkeiten einschliesslich Eingangskontrollen, Systemsicherheit und sonstige Sicherheitsgründe,;
- Statistik;
- Bewerbermanagement und -beschaffung, einschliesslich der Suche nach geeigneten Kandidaten;
- Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln von Ascom, Revisionen und Controlling, Finanzbuchhaltung, Durchsetzung und Verwertung von Rechtsansprüchen und -forderungen, Verteidigung gegen Rechtsansprüche, Rechtsstreitigkeiten, Beschwerden, Beteiligung an rechtlichen Untersuchungen und Verfahren sowie Beantwortung von Anfragen von Behörden;
- Veräußerung oder Erwerb von Geschäftsbereichen, Unternehmen oder Unternehmensteilen und sonstigen Unternehmenstransaktionen und die damit verbundene Übertragung;
- andere Zwecke, soweit eine gesetzliche Verpflichtung die Verarbeitung erfordert und diese aus den Umständen ersichtlich oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben war; (alle zusammen "**Zwecke**")

5.2. Ascom kann sich für jede einzelne Datenverarbeitung auf eine oder mehrere Rechtsgrundlagen stützen.

6. Bekanntgabe von Personendaten

6.1. In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen kann Ascom Personendaten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Dienstleister (sowohl innerhalb von Ascom als auch extern), einschliesslich Auftragsverarbeiter;
- Händler, Lieferanten und andere Geschäftspartner von Ascom;
- Kunden von Ascom;
- lokale, nationale und ausländische Behörden;
- Medien, Öffentlichkeit, einschliesslich Besucher von Websites und Social Media von Ascom;
- Börse;
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und andere Ausschüsse;
- Konkurrenten;
- Erwerber oder potenzielle Erwerber von Geschäftsbereichen, Unternehmen und anderen Unternehmensteilen von Ascom;
- andere Parteien in möglichen oder vorliegenden Gerichtsverfahren; (alle zusammen "**Dritte**")

6.2. Die Dritten verarbeiten die Personendaten im Auftrag und für die Zwecke von Ascom oder für ihre eigenen Zwecke.

7. Bekanntgabe von Personendaten

Wir können Ihre Personendaten innerhalb von Ascom sowie an Dritte in jedem Land der Welt weitergeben, insbesondere in alle Länder, in denen Ascom durch Tochtergesellschaften oder andere Niederlassungen und Vertreter vertreten ist, sowie in Ländern, in denen Dienstleister von Ascom ihre Personendaten verarbeiten. Wenn Personendaten an Länder weitergegeben werden, die über kein angemessenes Niveau des Datenschutzes verfügen, gewährleistet Ascom angemessene vertragliche Garantien, insbesondere auf der Grundlage von EU-Standardklauseln, verbindlichen Unternehmensregeln oder sie stützen sich bei der Übermittlung auf die Ausnahmen von Einwilligung, Abschluss oder Erfüllung des Vertrages, die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, übergeordnete öffentliche Interessen oder sie geben die Daten zum Schutz der Integrität dieser Personen weiter.

8. Aufbewahrung der Personendaten

Ascom bewahrt die Personendaten in der Regel während der Dauer des Vertragsverhältnisses und zehn Jahre darüber hinaus, es sei denn, es besteht im Einzelfall eine längere gesetzliche Speicherpflicht. Für operative Daten, die Personendaten Daten enthalten (z.B. Protokolle, Logs etc.), gelten generell kürzere Aufbewahrungsfristen. Geschäftsunterlagen (einschliesslich Kommunikation) werden aufbewahrt, solange Ascom ein Interesse daran hat (namentlich ein Interesse aus Beweisgründen im Schadensfall, Dokumentation der Einhaltung bestimmter gesetzlicher oder sonstiger Anforderungen, ein

Interesse an einer nicht personalisierten Analyse) oder dazu verpflichtet ist (durch Vertrag, Gesetz oder andere Bestimmungen).

9. Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Personendaten

9.1. Jeder betroffene Kunde kann von Ascom Informationen über die Verarbeitung seiner Personendaten verlangen. Darüber hinaus hat der Kunde das Recht, die Berichtigung, Vernichtung oder Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen sowie der Verarbeitung seiner Personendaten zu widersprechen ("**Rechte der betroffenen Person**").

9.2. Beruht die Verarbeitung der Personendaten auf der Einwilligung des Kunden, kann der Kunde diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf hat jedoch keine rückwirkende Wirkung.

9.3. In den Ländern der EU und des EWR hat der Kunde in bestimmten Fällen das Recht, Personendaten, die bei der Nutzung von Online-Diensten entstehen, in einem strukturierten, gemeinsamen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, das eine weitere Nutzung und Übermittlung ermöglicht. Ein entsprechendes Gesuch ist an den Datenschutzbeauftragten der Ascom zu richten (siehe Ziffer 12.2.).

9.4. Ascom behält sich das Recht vor, die Schutzrechte in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht einzuschränken (z.B. keine umfassenden Informationen preiszugeben oder Daten zu löschen).

9.5. Ascom behält sich das Recht vor, die Schutzrechte in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht einzuschränken (z.B. keine umfassenden Informationen preiszugeben oder Daten zu löschen).

9.6. Anfragen und Fragen zum Datenschutz sind an den Datenschutzbeauftragten von Ascom zu richten (siehe Ziffer 11 ff.).

10. Cookies und Newsletter

10.1. Ascom verwendet Cookies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, um die Präferenzen der Nutzer zu verfolgen und das Design der Websites zu verbessern. Cookies sind eine weit verbreitete Technik, die dem Browser des Nutzers eine Identifikation einer Website zuweist, die der Nutzer speichert und auf Anfrage anzeigt. Der Nutzer kann die Verwendung von Cookies in seinem Browser blockieren oder dort löschen, was jedoch die Nutzung der Website beeinträchtigen kann.

10.2. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht kann Ascom Newsletter oder andere kommerzielle Mitteilungen im Zusammenhang mit ihren Produkten und Dienstleistungen an Kunden senden. Der jeweilige Kunde kann einem weiteren Versand von Newslettern oder anderen kommerziellen Mitteilungen jederzeit über einen im Mailing angegebenen Link widersprechen.

11. Google Analytics

Ascom kann auf ihrer Website Google Analytics (oder ähnliche Dienste) verwenden. Diese Anwendungen sind Dienstleistungen von Drittanbietern, die es Ascom ermöglichen, die Nutzung ihrer Website zu messen und zu analysieren. Der Anbieter solcher Dienste kann in jedem Land der Welt (z.B. in den USA) ansässig sein. Der Dienstleister verwendet für diese Anwendungen permanente Cookies. Ascom wird keine Personendaten an den Dienstleister weitergeben. Der Dienstleister kann jedoch die Nutzung der Website durch den Nutzer überwachen und diese Daten mit Daten von anderen Websites kombinieren, die von demselben Dienstleister überwacht werden, den der Nutzer besucht hat, und die Dienste können die Ergebnisse zu ihrem eigenen Nutzen nutzen. Der Dienstleister kennt die Identität des Benutzers, der sich beim Dienstleister registriert hat. Der Dienstleister stellt Ascom Daten über die Nutzung der Website zur Verfügung.

12. Datenschutzbeauftragter und Kundenanfragen

12.1. Ascom hat einen Datenschutzbeauftragten nach den Bestimmungen der GDPR ernannt.

12.2. Anfragen, Auskunfts- und sonstige Gesuche zum Datenschutz sind an den Datenschutzbeauftragten von Ascom unter folgendem Kontakt zu richten: dpo@ascom.com.

13. Änderungen an der Datenschutzerklärung

13.1. Ascom ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Es gilt jeweils die neueste Version gemäß der Website.

13.2. Sollte die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit den Kunden sein, kann Ascom diese per E-Mail oder auf andere geeignete Weise über eine Aktualisierung informieren. Die Aktualisierung gilt als vom Kunden akzeptiert, wenn nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Mitteilung ein Widerspruch erhoben wird.