



Referenz
Massnahmenzentrum Uitikon

Foto: JVA Uitikon

Resozialisierung im gesicherten Umfeld

Flexibel, verlässlich und praxisbewährt: Mit einem modernen IP-DECT-basierten Alarmierungs- und Kommunikationssystem schafft Ascom mehr Sicherheit und Prozesseffizienz für das Massnahmenzentrum Uitikon (MZU) im Kanton Zürich. Die Mitarbeiter profitieren von einer individuellen Kombination aus intelligentem App-Server und mobilen Endgeräten „Shared Phone Funktion“.

Die Aufgabe

„Wir begegnen den bei uns eingewiesenen jungen Straftätern mit Wertschätzung und sind davon überzeugt, dass sie lernfähig sind und nachhaltige Entwicklungsschritte machen können.“ So steht es in den Leitbildern des MZU. Dabei darf der Schutz der Mitarbeiter natürlich nicht zu kurz kommen. Um diese Herausforderungen in Einklang zu bringen, braucht es effiziente Kommunikation und höchste Sicherheit. Als die alte Telefonanlage durch eine moderne ersetzt werden sollte, war man auf der Suche nach einer zukunftsweisenden Kommunikationslösung. Die Anforderungen: verlässlicher Personenschutz durch genaue orts- und personenbezogene Alarmierung, eine gesicherte Überwachung des technischen Gesamtsystems und eine störungsfreie mobile Kommunikation der Mitarbeiter untereinander.

Die Ascom Lösung

Eine IP-DECT-Infrastruktur von Ascom sorgt im MZU für eine effiziente Integration von Alarm- und Telefonfunktionen. Die bewährte Hardware-Plattform aus Basisstationen und Gateways spannt ein lückenloses DECT-Funknetz auf dem gesamten Campus. Bei den Endgeräten entschieden sich die Verantwortlichen am MZU für die bewährten Ascom Modelle d81 und d62, die durch ihre Robustheit und flexiblen Alarmfunktionen überzeugten. Eine weitere Besonderheit ist, dass weniger Telefone als Mitarbeiter im Einsatz sind. Dank der „Shared Phone Funktion“ kann jeder Mitarbeiter jedes Telefon zu seinem persönlichen Gerät machen, indem er sich mit seiner Nummer und PIN anmeldet.

ascom



Alles auf einem Blick in der Sicherheitsloge des Massnahmenzentrums Uitikon.

Weil alle Informationen auf einer zentralen Plattform gebündelt und über eine Applikation aufbereitet werden, können aktuelle Alarmstatus und Verfügbarkeiten von Mitarbeitern in Echtzeit eingesehen werden. Möglich wird das durch die Apps wie „Ortsbezogene Services“ und „Verfügbarkeitsmonitoring“ des Ascom App Servers. Im Alarmfall kann den berechtigten Personen angezeigt werden, wer sich in welcher Zone aufhält und wer entsprechend der definierten Alarmroutine informiert bzw. alarmiert werden muss. So ist eine optimale Koordination der Einsatzkräfte möglich.

Auch wurde eine Lösung für technische Alarmer der Brandmeldezentrale, des Gebäudeleitsystems sowie der Anlage von Ein- und Ausbruchalarman integriert. Entsprechende Alarmer werden mobil an vordefinierte Teams oder zuständige Mitarbeiter nach Zonen übermittelt. Wenn nicht genügend Personal in den Gebäuden oder Zonen annehmen, wird die Zone solange erweitert bis ausreichend Personen verfügbar sind.



Der Kundennutzen

Personenschutz, Technische Alarmer und Kommunikation: All diese Funktionen laufen nun auf einer integrierten Hard- und Software-Plattform zusammen und können mit jeweils einem Endgerät bedient werden: „Die Ascom Lösung ist exakt auf unseren Bedarf zugeschnitten“, lobt Jakob Müller, Technischer Leiter am MZU. „Wir haben jetzt eine Lösung mit vielen Funktionen, die mit ihrer Benutzerfreundlichkeit und mit erhöhter Sicherheit auch die Mitarbeiter motiviert.“

Das Massnahmenzentrum Uitikon (MZU) ist das sozialpädagogisch-therapeutische Kompetenzzentrum im Amt für Justizvollzug des Kantons Zürich, für straffällige männliche Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von 15 bis 25 Jahren. Das MZU verfügt über 86 Personalstellen. Im Mittelpunkt stehen die Persönlichkeitsentwicklung der Inhaftierten, Förderung sozialer Kompetenzen, Berufsbildung und Deliktbearbeitung. Ziel ist, dass die jungen Straftäter nach dem Aufenthalt in der Lage sind, möglichst selbständig und legal im Kontext des Gesellschaftssystems zu leben und dabei in jeder Beziehung Selbstverantwortung zu übernehmen.

Ascom Deutschland GmbH
Kruppstraße 105
60388 Frankfurt
T +49 69/580 057-0
F +49 69/580 057-333
www.ascom.de

Ascom Solutions AG
Gewerbepark
CH-5506 Mägenwil
T +41 62 889 50 00
F +41 62 889 50 99
www.ascom.ch

Ascom Solutions AG
Wienerbergstraße 11/12a
1100 Wien
T +43 1 3439550-0
F +43 1 3439550 33
www.ascom.at