

Zeit ist  
Geld – warum  
nicht eine Lösung  
nutzen, die  
dieses berück-  
sichtigt?

# Zentralisiertes Management

*Das Zentralisierte Management bietet für die Systemadministration zahlreiche Vorteile. Upgrades der Mobilgeräte können über eine intuitive PC Benutzeroberfläche einfach und schnell durchgeführt werden. Dank einer zentral gesteuerten Konfiguration entfällt die Notwendigkeit, die Mobilgeräte von den Mitarbeitern einzusammeln. Zudem wird über die Plattform das Monitoring der Mobilgeräte vereinfacht.*

## *Bekannte Probleme?*

- Die Inbetriebnahme von Mobilgeräten ist sehr zeitaufwendig
- Ein Upgrade der Mobilgeräte lohnt sich auch dann nicht, wenn eine neue, effizientere Software erhältlich ist
- Sofern ein Mobilgerät defekt oder verloren gegangen ist, muss der Mitarbeiter seine Einstellungen neu konfigurieren
- Mitarbeiter verwenden Einstellungen, die sie nicht benötigen oder nicht beherrschen - Fehlerberichte und Störungen können die Folge sein
- Mobilgeräte werden nicht optimal genutzt, da Mitarbeiter wichtige Funktionen nicht kennen oder keine Zeit haben sich mit ihnen auseinander zu setzen.

## **Komplexe Aufgaben erfordern eine flexible und effektive Lösung**

Viele Unternehmen und öffentliche Einrichtungen setzen Kommunikationslösungen mit einer großen Anzahl an Mobilgeräten ein. Die Komplexität des administrativen Aufwands stellt für Systemadministratoren eine große Herausforderung dar. Ohne eine effektive Lösung, die diesen Aufwand reduziert, können sowohl Administratoren bei der Wartung als auch Mitarbeiter im Umgang mit den Mobilgeräten viel Geduld und Zeit verlieren - was für Ihr Unternehmen wiederum zu einem enormen Effizienzverlust und hohen Kosten führen kann.

## **Zentrale Administration - besseres Monitoring**

In der Vergangenheit mussten die Administratoren für Upgrades oder Wartung alle Mobilgeräte einsammeln. Dieses ist nun nicht länger notwendig, denn unsere neue Generation der Mobilgeräte ist mit der Zentralisierten Management (ZM) Plattform kompatibel. Upgrade und Konfiguration aller Mobilgeräte können somit zentral über nur einen PC erfolgen. Dank verbessertem Monitoring kann anschließend über die Plattform kontrolliert werden, ob der Upgrade erfolgreich war. DECT Mobilgeräte werden automatisch synchronisiert, sobald sie in die Ladestation gestellt werden. Bei IP-DECT Mobilgeräten können die Synchronisierung und der Upgrade wahlweise auch Over The Air (OTA) erfolgen.

## Mögliche Lösung:

- Intelligente und reibungslose Software-Upgrades und Parameter-Synchronisation
- Konfiguration aus der Ferne reduziert den administrativen Aufwand
- Das Einsammeln der Mobilgeräte für Administration und Upgrades entfällt
- Einfaches Abrufen und Speichern persönlicher Einstellungen - ideal für gemeinsam genutzte Mobilgeräte
- Monitoring: Zentrale Übersicht über den Status aller Mobilgeräte möglich
- Höhere Wirtschaftlichkeit durch einfachere Verwaltung
- Unterstützt DECT / IP-DECT / WiFi



### Schnellere Administration - spart Zeit und Kosten

Das Zentralisierte Management ermöglicht es den Administratoren, individuelle Templates für alle Arten von Benutzergruppen zu erstellen, anzupassen und zu verwalten. Es ist aber vor allem dort effektiv, wo tagtäglich eine Vielzahl von Mobilgeräten bei Mitarbeitern mit spezifischen Aufgaben im Einsatz sind, z.B. Krankenschwestern im Gesundheitswesen. Die Zentralisierte Management Plattform erleichtert darüber hinaus die schnelle Inbetriebnahme einer großen Anzahl neuer Mobilgeräte, da die gleichzeitige Konfiguration aller Mobilgeräte durch einen einzigen Administrator und von einem zentralen Ort aus möglich ist. Als Resultat reduzieren sich Ihre Kosten und die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens verbessert sich.

### Einfach eine intelligentere Lösung

Nicht nur für Administratoren sondern auch für Nutzer gibt es zahlreiche Vorteile. Persönliche Einstellungen werden zentral gespeichert. Für Upgrades und Konfiguration muss das Gerät nicht mehr dem Administrator überlassen werden, wodurch Arbeitsunterbrechungen seltener werden. Darüber hinaus brauchen Ihre Mitarbeiter keine Zweifel mehr zu haben, ob ihr Mobilgerät up-to-date ist. Die Zentralisierte Management Plattform kümmert sich automatisch darum.

Auch für Arbeitsumgebungen, in denen Mobilgeräte möglicherweise von mehreren Personen gemeinsam genutzt werden, bietet die Plattform praktische Vorteile. Zu Beginn einer Arbeitsschicht kann ein Mitarbeiter durch Eingabe von individuellen Zugangsdaten von jedem Mobilgerät aus auf seine persönlichen Einstellungen, Telefonnummern und andere wichtige Informationen zugreifen. Diese Funktion ist vor allem dann sehr vorteilhaft, wenn Mitarbeiter die Einstellungen für ihre individuelle Aufgabe optimiert haben, wie z.B. in Krankenhäusern, wo im Notfall der schnelle Aufbau einer Konferenzschaltung zu einer vordefinierten Personengruppe, dem Notfallteam, äußerst wichtig ist. Für den Fall, dass ein Mobilgerät defekt ist, können die zentral gespeicherten Einstellungen ebenfalls leicht auf ein anderes Mobilgerät übertragen werden.

#### Ascom Deutschland GmbH

Kruppstraße 105  
60388 Frankfurt  
T +49 69/580 057-0  
F +49 69/580 057-333  
www.ascom.de

#### Ascom Solutions AG

Gewerbepark  
CH-5506 Mägenwil  
T +41 62 889 50 00  
F +41 62 889 50 99  
www.ascom.ch

#### Ascom Deutschland GmbH /

Niederlassung Österreich  
Liebermannstrasse F15 201/202  
A-2345 Brunn am Gebirge  
T +43 13439550-0  
F +43 13439550 33  
www.ascom.at