

[]

CENTRALISERET MANAGEMENT – GIVER EFFEKTIV ADMINISTRATION OG BEDRE OVERBLIK

DEVICE MANAGER



CENTRALISERET MANAGEMENT GIVER EFFEKTIV ADMINISTRATION OG BEDRE OVERBLIK

- Let og problemfri softwareopgradering og synkronisering af telefonens indstillinger
- Overblik over telefonernes status
- Opgradering og synkronisering Over-The-Air
- Fjerner behovet for at indsamle telefoner til administration og opgradering
- Centraliseret Management sparer tid og gør administrationen lettere for systemadministratorer
- Personlige indstillinger gemmes og hentes centralt – ideelt for brugere, der f.eks. deler telefon
- Mindre administration bidrager til øget lønsomhed
- Understøtter DECT/IP-DECT/WiFi

For systemadministratorer har Centraliseret Management mange fordele. Gennem en intuitiv brugergrænseflade kan telefoner opgraderes nemt og hurtigt. Centraliseret Management letter også overblikket over brugernes telefoner. Selvom telefonerne er spredt ud over flere lokationer, er der ikke længere nogen grund til, at administratorerne fysisk er tilstede for at udføre opgraderinger og/eller ændringer.

Platformen afspejler kravene til fleksibilitet og lønsomhed

Mange arbejdspladser benytter egne kommunikationssystemer med mange telefoner. Helt forståeligt, stiller disse arbejdspladser høje krav til administrationen af deres telefoner. Uden en effektiv løsning, der afspejler disse behov, vil både systemadministratorer og brugere opleve stor frustration og tidsforbrug. Dette virker direkte imod hensigten om at være omkostningseffektiv.

Download Software fra et enkelt administrationssted

Tidligere skulle systemadministratoren indsamle alle telefoner og udføre opgraderinger eller programmere alle indstillinger manuelt. Vores nye generation af telefoner kan administreres centralt via Centraliseret Management. Dette giver administratoren mulighed for at installere alle opgraderinger fra en vilkårlig computer – intet besvær, ingen indsamling og takket være et forbedret systemoverblik er der ingen tvivl om, hvorvidt alle telefoner nu også er blevet opgraderet.

Overblik giver større lønsomhed

Centraliseret Management lader systemadministratoren oprette, anvende og håndtere specifikke skabeloner for alle former for brugergrupper, hvilket optimerer både brugen og den driftsmæssige effektivitet. Dette er særligt effektivt når der er tale om ændringer/opgraderinger af et stort antal telefoner. Eller når et større antal telefoner skal idriftsættes. Alle telefoner kan opgraderes på én gang, fra ét sted af én administrator.

Onlinesøgning for alle - i central telefonbog

Via Centraliseret Management tilbydes direkte adgang til arbejdspladsens fælles telefonbog, hvilket giver alle mulighed for at benytte de samme oplysninger med de sidst opdaterede kontaklinformationer. Hermed fjernes behovet for og vedligeholdelse af lokale telefonlister.

Del telefon, men behold dine indstillinger

Shared Phone funktionen lader en gruppe brugere dele telefon og stadig beholde en lang række individuelle indstillinger. Telefonen har et virtuelt



Centraliseret Management imødekommer følgende bekymringer:

- "Det tager lang tid at sætte nye telefoner i drift"
- "Det er ikke besværet værd at opgradere telefoner, selvom der findes ny og meget bedre software"
- "Brugerne er ofte nødt til at lægge personlige indstillinger ind igen, hvis deres telefon beskadiges eller mistes"
- "Brugerne kommer uforvarende til at ændre indstillinger, som de ikke har brug for, eller som de ikke har nogen kontrol over – hvilket fører til unødvendig fejlrapportering og forstyrrelser"
- "Telefonerne anvendes ikke optimalt, fordi brugerne ikke forstår eller har tid til at anvende de mest effektive eller relevante indstillinger"

SIM-kort, som er lagret eksternt, og indstillingerne hentes, når hver bruger logger på systemet.

Shared Phone funktionen giver en bedre udnyttelse af hver enkelt telefon, da brugeren kan tage en hvilken som helst telefon og logge på systemet – funktionen er særlig velegnet på arbejdspladser med skifteholdsarbejde.

Helt enkelt en smartere løsning

For brugerne er fordelene lige så imponerende. Personlige indstillinger kan anvendes og gemmes centralt. Nødvendigheden af at skulle efterlade telefonen hos systemadministratoren for fejlretning eller opgradering fjernes, så der er færre afbrydelser i løbet af arbejdsdagen.

Og skulle en telefon få driftmæssige problemer, kan de personlige indstillinger, der er gemt i systemet let hentes via Centraliseret Management og lægges over i en ny telefon. Derudover er brugeren aldrig i tvivl om, hvorvidt telefonen er helt opdateret – det sørger Centraliseret Management for.

Baseline

En udfordring i et moderne IT miljø er ofte sikring af ensartethed for brugere. Med Ascoms baseline bliver alle telefoner automatisk opdateret med korrekt software og parametre så snart telefonen meldes til systemet.

Licensstruktur

Licensstrukturen gør det muligt at starte med en telefon der understøtter standard telefoni og senere udvide med f.eks. messaging, personsikring, lokation uden at skulle skifte/bytte telefon. Dermed minimeres besværet hos brugerne og administratorer kan hurtigt implementere nye funktioner efterhånden som behovet opstår.



Om Ascom

Ascom Wireless Solutions er førende leverandør af trådløse kommunikationsløsninger til hospitaler, ældrepleje, plejeboliger, kriminalforsorgen, industri, detailhandel og hoteller. Der er på verdensplan installeret mere end 75.000 systemer. Ascom Wireless Solutions tilbyder et bredt udvalg af voice- og professionelle beskedhåndteringsløsninger, der optimerer forretningskritiske processer. Løsningerne er baseret på VoWiFi, IP-DECT, Nurse Call og personsøgerteknologier, der nemt integreres i virksomhedernes eksisterende systemer. Ascom Wireless Solutions har datterselskaber i 10 lande og 1.200 medarbejdere på verdensplan. Ascom Wireless Solutions blev grundlagt i Göteborg i 1950'erne og er en del af Ascom Group, som er børsnoteret i Schweiz.

Ascom Nordic er en del af Ascom Wireless Solutions. Ascom Nordic har 125 medarbejdere, hvori Ascom Danmark indgår med 42 medarbejdere. Den danske kundeliste tæller bl.a. Sygehus Lillebælt, Hospitalsenheden Vest, Sygehus Sønderjylland, Sydvestjysk Sygehus, Århus Universitets-hospital Skejby, Herlev Sygehus, Roskilde og Køge Sygehuse, Gentofte Sygehus, Gentofte Kommunes plejehjem, Kalundborg- og Herning Kommune, Maersk Tankers, og Kriminalforsorgen.

Ascom Danmark A/S

T +45 70 20 38 83 | F +45 70 20 38 82
info@ascom.dk | www.ascom.dk