

[ASCOM JOB AGENTIN SAIRAALALOGISTIIKKA]

ASCOM JOB AGENT
– TEHOKKAAMPAA SAIRAALALOGISTIIKKA



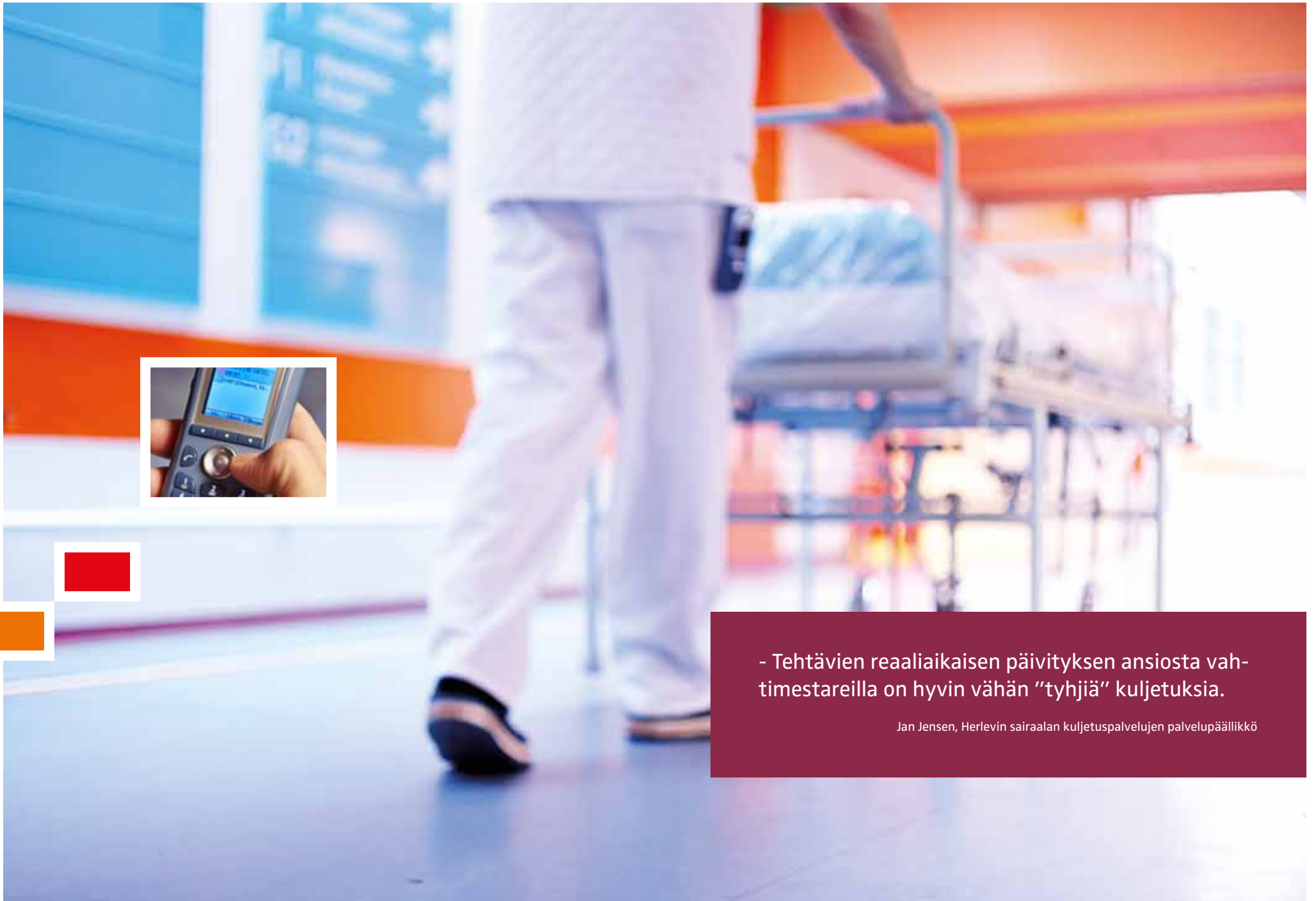
VÄLTÄ PULLONKAULAT JA LISÄÄ TEHOKKUUTTA 25 %

Sairaalan palvelulogistiikka on eri osastojen toimintojen ja tehtävien välinen linkki hoitoketjussa. Toimimaton logistiikka aiheuttaa odotusaikoja ja myöhästymisiä, jotka häiritsevät hoitoa ja lisäävät kustannuksia.

Ascom Job Agent on työtehtävien tilaus-, koordinointi- ja optimointijärjestelmä, joka helpottaa viestintää sairaalassa osastojen välillä. Järjestelmästä saa kattavan yleiskuvan ja se helpottaa tuntuvasti sekä kliinisen kapasiteetin että henkilöstöressurssien hyödyntämistä – kaikissa ammattiryhmissä ja kaikilla osastoilla.

Kokemukset mm. Herlevin sairaalasta Tanskassa osoittavat, että Job Agentin avulla tehokkuutta voidaan lisätä jopa 25 prosenttia. Tähän on päästy osin minimoimalla tilaukseen ja seurantaan kuluva aikaa, osin työskentelemällä joustavammassa tiimeissä.





- Tehtävien reaaliaikaisen päivityksen ansiosta vah-
timestareilla on hyvin vähän "tyhjiä" kuljetuksia.

Jan Jensen, Herlevin sairaalan kuljetuspalvelujen palvelupäällikkö

TEHTÄVIEN TEHOKAS HALLINTA

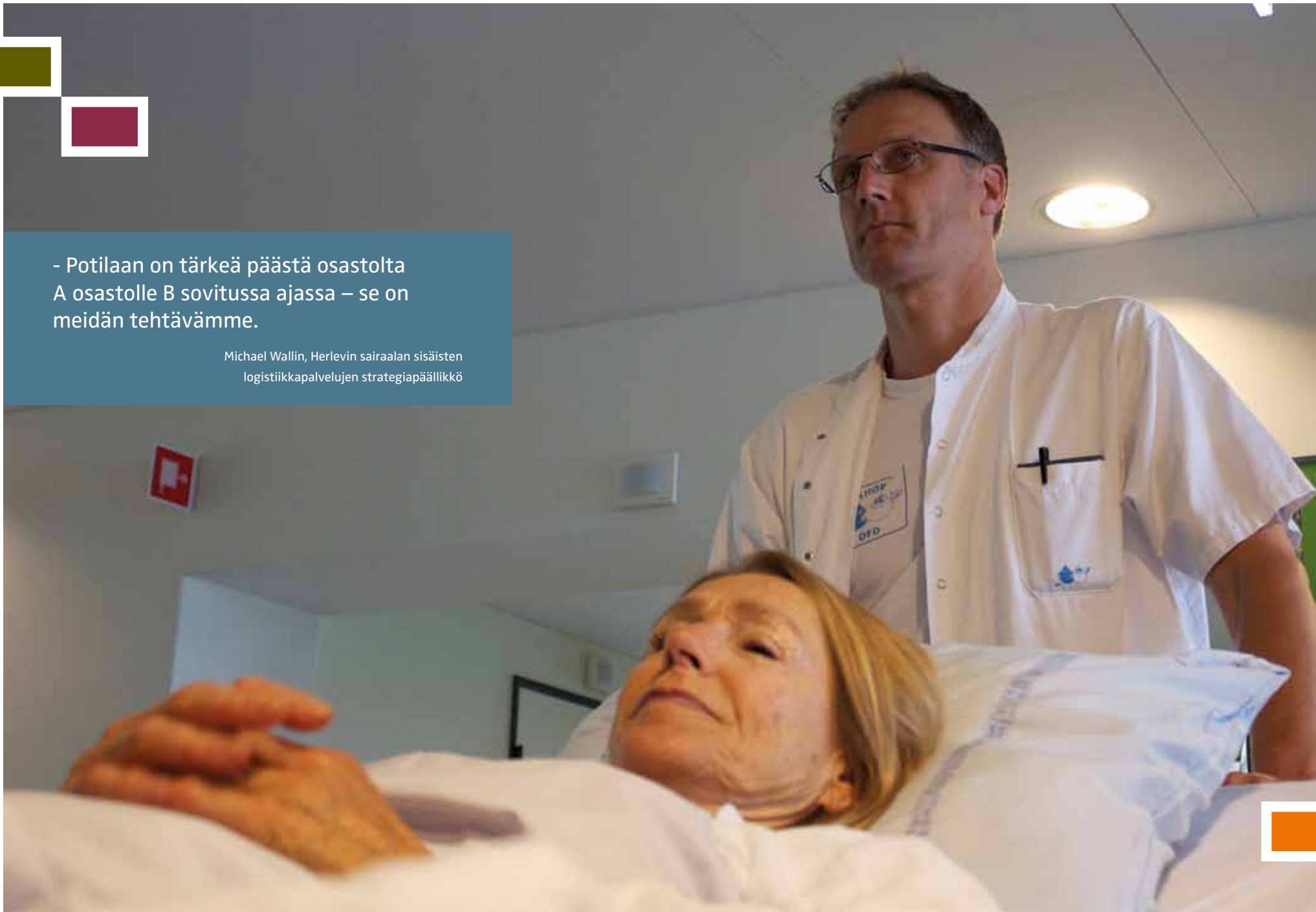
Ascom Job Agentin ansiosta sairaalassa voidaan yhdistää kaikenlaisia palveluita. Potilas- ja laitekuljetusten ohella kyseeseen voivat tulla esim. potilaspaikan siivous, teho-osastopaikan siivous ja varustelu, ruokakuljetukset sekä osastojen väliset näyte- ja postikuljetukset.

Logistiikka- ja siistijätiimien sekä muiden palvelutiimien jäsenillä on käytössään mobiililaitteet, jolloin he ovat aina tavoitettavissa työtehtäviä varten. Se tehostaa koko työn hallintaa tilauksesta seurantaan saakka ja minimoi väärinymmärrysten ja myöhästymisen riskejä.



- Potilaan on tärkeä päästä osastolta A osastolle B sovitussa ajassa – se on meidän tehtävämme.

Michael Wallin, Herlevin sairaalan sisäisten logistiikkapalvelujen strategiapäällikkö



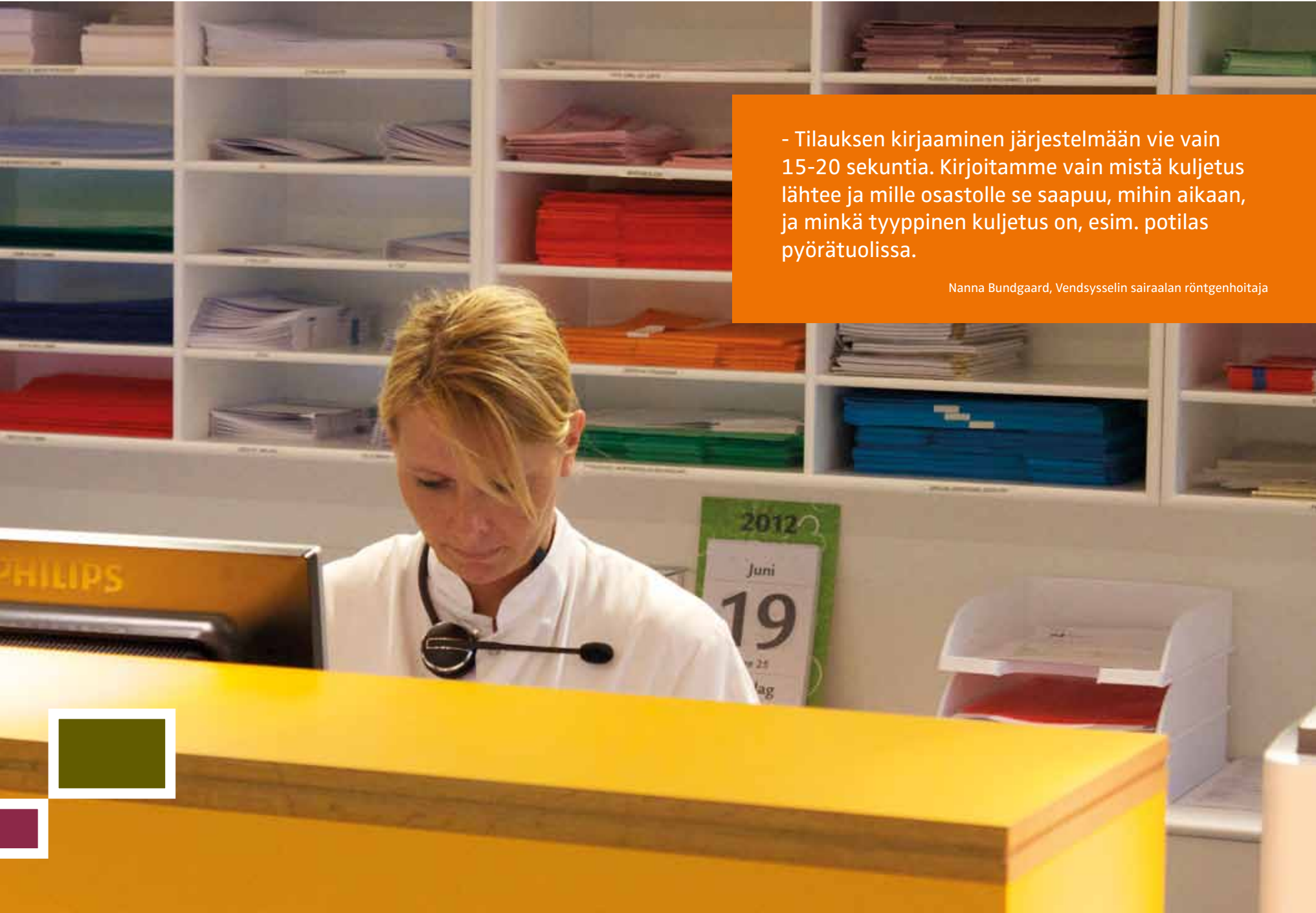
SÄÄSTÄ AIKAA ÄLYKKÄÄLLÄ TEHTÄVIEN HALLINNALLA

Kliininen henkilökunta voi käyttää Ascom Job Agentia palveluiden tilaukseen: Joko koordinoija välittää tehtävät oikealle tiimille roolin ja fyysisen sijainnin perusteella, tai Ascom Job Agent hoitaa tehtävien jaon automaattisesti.

Suunnitellut tehtävät voidaan toteuttaa jo olemassa olevilla kliinisillä sovelluksilla, joita työntekijät jo osaavat käyttää. Kyse voi olla esim. potilashallinnon, röntgentutkimusten, lääketoimitusten, välinehuollon ja laboratorion sovelluksista. Lisäksi vahtimestari ja muu henkilökunta voi varata työtehtäviä suoraan mobiililaitteistaan – tehtäviä hoitaessaan.

Tilaaaja näkee koko työtilanteen jatkuvasti päivittyvistä statusviesteistä. Samalla esim. hoidon antamista tai tutkimuksen tekoa odottava henkilökunta hyödyntää aikansa maksimaalisesti, kunnes potilas tulee. Tällä tavoin tehtävät ja viestintä sujuvat joustavasti kiireisinäkin työpäivinä.





- Tilauksen kirjaaminen järjestelmään vie vain 15-20 sekuntia. Kirjoitamme vain mistä kuljetus lähtee ja mille osastolle se saapuu, mihin aikaan, ja minkä tyyppinen kuljetus on, esim. potilas pyörätuolissa.

Nanna Bundgaard, Vendsysselin sairaalan röntgenhoitaja

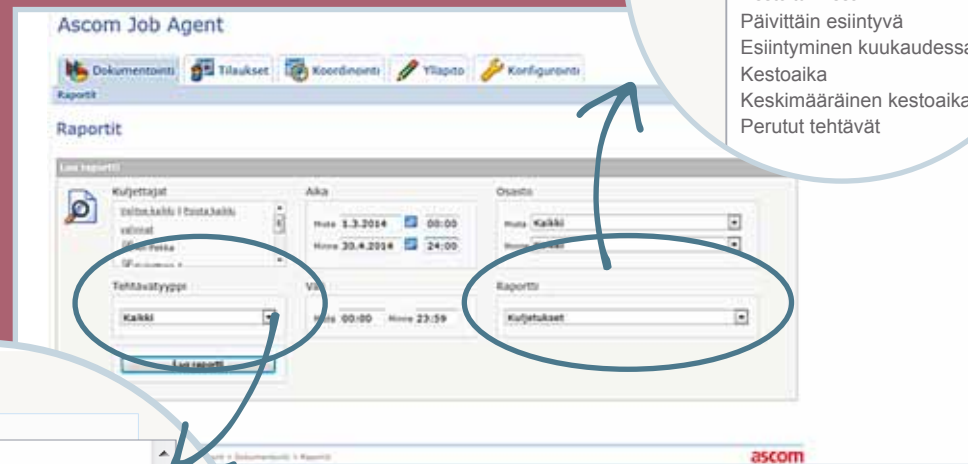
FAKTOIHIN PERUSTUVAA SUUNNITTELUA JA LAADUNVARMISTUSTA

Nykyisin resurssit jaetaan monissa sairaaloissa kokemuksen ja suhteellisen vähäisten tietojen perusteella. Ascom Job Agentin avulla johto saa luotettavaa ja faktoihin perustuvaa tietoa suunnittelun pohjaksi.

Ascom Job Agent kerää jatkuvasti tietoa yksittäisten tehtävien ajankulutuksesta, kenelle tehtävät suoritetaan ja paljonko resursseja käytetään. Raportoinnin ja jatkuvan tiedonkeräyksen ansiosta prosessien laatu voidaan varmistaa ja palvelulogistiikkaa jatkuvasti parantaa.

Samalla sairaalan johto saa tarvitsemansa yleiskatsauksen suunnittelua varten ja miehityksen vastaamaan työkuormaa eri vuorokauden aikoina.

ASCOM JOB AGENT



Tehtävätyyppi

- Kaikki
- Jätettä
- Kuollut potilas
- Levoton potilas
- Lääkintätekniikka
- Lääkkeitä
- Näytteitä
- Postia
- Potilas kävelevä
- Potilas pyörätuolissa
- Potilas sängyssä
- Pyörätuoli
- Ruokaa
- Sänky
- Tavaraa
- Veri

Raportti

- Kuljetukset
- Tehtävätyypit
- Osastolta
- Osastolle
- Kesto tunnissa
- Päivittäin esiintyvä
- Esiintyminen kuukaudessa
- Kesto aika
- Keskimääräinen kesto aika
- Perutut tehtävät



INTEGROINTI OLEMASSA OLEVIIN JÄRJESTELMIIN

Ascom Job Agent perustuu avoimille standardeille ja voidaan helposti integroida yleisimpiin klinisiin, röntgen- ja laboratorioportaaleihin, potilashallintojärjestelmiin ja klinisiin logistiikkajärjestelmiin.

Henkilöstö voi tilata järjestelmästä tehtäviä samoilla nimikkeillä, joihin he ovat tottuneet päivittäisessä työssään. Näin voidaan välttää samojen tietojen syöttäminen moneen kertaan. Samalla virheiden vaara pienenee.

Järjestelmä antaa jatkuvasti päivittyviä tietoja käynnissä olevista tehtävistä. Työntekijät, jotka ovat varanneet tehtäviä saavat niistä yleiskatsauksen ja välttyvät manuaaliselta tehtävien seurannalta ja turhalta puhelimesta odottamiselta.

Integraation toinen etu on, että myöhästymiset, peruutukset ja muutokset päivittyvät automaattisesti Ascom Job Agentissa. Tämän ansiosta vahtimestari ei lähde turhaan hakemaan potilasta väärään aikaan tai väärälle osastolle.



TILAA ESITTELY

Haluatko lisätietoja Ascom Job Agentista ja sen integroimisesta omiin järjestelmiisi?

Järjestämme mielellämme esittelyn, jossa voimme yhdessä miettiä logistiikkaanne ja sen parantamista - täysin sitoumuksetta.

Skannaa oheinen QR-koodi älypuhelimellesi ja katso Job Agent -video Herlevin sairaalasta. Voit myös katsoa sen osoitteesta www.youtube.com hakusanalla Ascom Miratel.

Soita meille numeroon 02 415 1200. Odotamme yhteydenottoasi!

Kiinnostuitko? Lähetä yhteydenottopyyntö osoitteeseen: myynti@ascom.com



Ascom Miratel Oy
Puutarhakatu 55-57, 20100 TURKU
puh. (02) 415 1200
myynti@ascom.com
www.ascom.fi

Ascom Miratel Oy on Suomen johtava terveydenhuolto- ja sosiaalialan viestintä- ja henkilöturvajärjestelmien toimittaja. Tarjoamme ratkaisuja mm. sairaaloihin, palvelutaloihin ja itsenäiseen asumiseen. Lisäksi ratkaisujamme käytetään teollisuudessa, vartiointipalveluissa, kauppaketjuissa ja hotelleissa. Ascom Miratel kuuluu Ascom Wireless Solutions -divisionaan, joka on Euroopan suurin langattomien viestintäjärjestelmien toimittaja.