

ascom

Ascom kliininen konsultaatio

Asiantuntija kehittyvien toimintaprosessien tukena



Hoitotyön haasteista sujuviin työnkulkuihin

Terveydenhuolto ja hoitoympäristöt ovat murroksessa. Muuttuvat rakenteet ja sen myötä uudenlaiset toimintaprosessit vaativat uudenlaista teknologiaa. Suunnittelun haasteena on varmistaa, että hoitotyön tarpeet ja teknologia kohtaavat. Ascomin kliininen asiantuntija auttaa ratkaisemaan muutosten mukanaan tuomat haasteet.

Ascomin kliininen asiantuntija on hoitotyön ammattilainen, joka ymmärtää sekä hoitotyön tarpeet että terveysteknologian luomat mahdollisuudet. Kliinisen konsultoinnin tavoitteena on määrittää yhdessä sairaalan hoitohenkilöstön ja suunnittelutyöryhmän kanssa osaston kehitystarpeet nykyisten toimintaprosessien pohjalta.

Kliininen asiantuntija analysoi nykyiset hoitoprosessit sekä tunnistaa tarpeettomat ja aikaavievät työnkulut. Parannusehdotukset ja niihin liittyvät teknologiset ratkaisut käydään läpi yhdessä työryhmän kanssa. Tavoitteena on maksimaalinen kliininen, toiminnallinen ja taloudellinen hyöty.



Kliininen konsultaatiomalli

Konsultaatiomalli koostuu kolmesta eri vaiheesta, joi- ta voidaan hyödyntää toiminnan suunnittelun tukena joko kokonaisuutena tai vaihe kerrallaan.



Nykytilanteen analysointi

- Työnkulkujen ja toimintaprosessien seuranta ja arviointi
- Toimintaprosessien haasteiden ja hoitotyön tarpeiden tunnistaminen
- Kehittämissuositusten dokumentointi ja raportointi osastokohtaisesti

Työnkulkujen optimointi

- Toimintaprosessien optimointi uusien työnkulkujen mukaiseksi
- Kliinisen ja teknisen henkilöstön koulutus
- Osastokohtainen käyttöönottotuki

Toiminnan seuranta

- Seurantakäynnit kahden ja kuuden kuukauden kuluttua käyttöönotosta
- Mahdolliset lisäkoulutukset palautteiden perusteella
- Tarvittaessa ratkaisun uudelleenoptimointi

”Bravis-sairaalassa vastasyntyneiden teho-osaston viestintäratkaisun suunnitteluun ja toteutukseen osallistui monia eri hoitoalan ja sairaalatekniikan ammattilaisia. Teknologiayritysten ja terveydenhuollon ammattilaisten välinen vuoropuhelu on välttämätöntä, jotta uudet innovaatiot saataisiin paremmin hyötykäyttöön ja palvelemaan käyttäjiään.”

Martijn Franken, erikoislääkäri,
Bravis-sairaala



Kliinisen konsultoinnin hyödyt

Sairaaloiden uudistuvat rakenteet ja hoitotyön laadun varmistaminen tuovat mukanaan suuria haasteita. Tämän vuoksi toimintaprosessien optimointi on nyt tärkeämpää kuin koskaan. Kliinisen konsultaation avulla hoitotyön toimintaprosessit voidaan optimoida sairaalan tarpeita vastaavaksi.

Hyödyt

- Auttaa suunnittelemaan käyttäjälähtöisiä ratkaisuja, jotka tukevat hoitotyön toimintaprosesseja
- Mahdollistaa olemassa olevien toimintaprosessien ja työkulujen kehittämisen
- Varmistaa, että hoidon laatu, potilasturvallisuus, potilastyytyväisyys ja hoitotyön tarpeet ovat toimintaprosessien kehityksen keskiössä

Kenelle?

Ascomin kliininen konsultointi on luonteva lähtökohta suunniteltaessa uutta yksikköä, sairaalaa tai teknistä ratkaisua. Kliinisestä konsultaatiosta on hyötyä silloinkin, kun sairaalassa ei ole Ascomin järjestelmää tai ratkaisua. Palvelua voi käyttää myös suunniteltaessa kokonaan uusia tiloja.

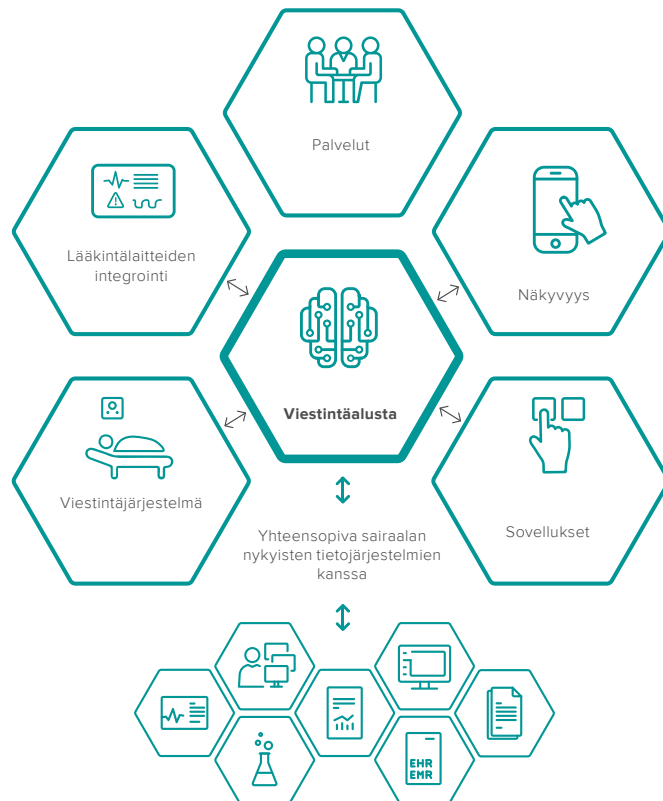


Kliiniset asiantuntijat apuna ympäri maailmaa

Ascomin kliiniset asiantuntijat ovat työskennelleet sairaanhoitajina, joten he ymmärtävät hoitotyön käytännön tarpeet. Heidän tehtävänään on yhdessä hoitotyön ammattilaisten kanssa varmistaa, että suunniteltujen ratkaisujen käyttö on helppoa ja että ne vastaavat hoitotyön tarpeita.

Kliininen konsultaatio on osa Ascom Healthcare Platformia

Ascom Healthcare Platform on modulaarinen ratkaisualusta, joka integroi teknologiset järjestelmät ja ohjelmistot. Se sisältää myös palvelut, kuten konsultaation, projektin toteutuksen ja asiakastuen.



Ota yhteyttä!



Lisätietoja palvelusta löydät osoitteesta www.ascom.com/fi/services/kliininen-konsultointi sekä kliiniseltä asiantuntijaltamme:

Mila Hilden
+358 40 480 8889
mila.hilden@ascom.com

Ascom Oy
Puutarhakatu 55–57
20100 Turku
+258 415 12 00
myynti@ascom.com
www.ascom.fi

Tietoa Ascomista

Ascom on erityisesti terveydenhuoltoon keskittyvä mobiilien työnkulku- ja ICT-ratkaisujen globaali toimittaja. Ascomin tavoite on parantaa digitaalisen viestinnän kulkua ja mahdollistaa parhaiden päätösten tekeminen missä ja milloin tahansa. Ascomin tehtävä on tarjota toimintakriittisiä ja reaaliaikaisia ratkaisuja liikkuviin ja nopeaa reagointia edellyttäviin käyttöympäristöihin. Ainutlaatuisen tuote- ja ratkaisuportfolion sekä ohjelmistoarkkitehtuurin ansiosta Ascomin luomat integrointi- ja mobiiliosintiratkaisut tarjoavat nopeita, kokonaisvaltaisia ja tehokkaita työnkuluja terveydenhuoltoon, teollisuuteen ja kaupan alalle.

Ascomin pääkonttori sijaitsee Sveitsin Baarissa. Yhtiöllä on tytäryhtiöitä 18 maassa ja se työllistää noin 1300 henkilöä ympäri maailmaa. Ascom (ASCN) on listattu Sveitsin pörssiin.

ascom