



Ascom Unite Alarm Agent

# Ascom Unite Alarm Agent

## Kun jokainen sekunti on tärkeä



Ascom Unite Alarm Agent on ohjelmistosovellus, joka tarjoaa integroidun viestintäratkaisun eri hälytysryhmissä tarvittavien roolien koollekutsumiseen. Kun tarvitaan hälytysryhmää, aikaa ei ole hukattavaksi – jokainen sekunti on tärkeä. Häätapauksissa, esim. elvytys, trauma, hätäsektio, lapsen virvoittelu, liuotus jne. on paikalle pystyttävä kutsumaan tarvittava hälytystiimi nopeasti ja tehokkaasti. Ascom Unite Alarm Agentin ansiosta vasteajat lyhenevät ja tapahtumien jäljittäminen helpottuu.

Ilmoittaa hälytysryhmän jäsenille hälytyksistä mobiiliviestien avulla

Minimoi viiveet vastausajoissa ja virheet viestinnässä

Tehostaa hälytysryhmän toimintaa

Mahdollistaa tapahtumien raportoinnin

### Kun jokainen sekunti on tärkeä

Hälytysryhmän toiminta sairaalassa on monimutkainen prosessi, jossa ryhmän kaikkien jäsenten on toimittava nopeasti paineen alla. Virheitä voi kuitenkin sattua etenkin silloin, kun hälytysryhmän jäsenet on kutsuttava paikalle manuaalisesti. Vasteaikojen lyhentäminen ja ryhmän entistä parempi koordinointi edellyttää toiminnan automatisointia.

### Edistyksellisiä toimintoja

Ascom Unite Alarm Agent sisältää edistyksellisiä toimintoja, joihin lukeutuvat automaattiset hälytysviestit, vastausten kirjaaminen ja ennalta määritetyt eskalointiketjut. Häätapauksen yhteydessä Unite Alarm Agent lähettää viestin hälytysryhmän jäsenille ja kutsuu nämä nopeasti paikalle. Hälytysviestit lähetetään suoraan ryhmän jäsenten mobiililaitteisiin. Viesteissä on tarkat ohjeet siitä, minne pitää mennä ja mitä pitää ottaa mukaan. Työntekijöille voidaan myös lähettää lisäohjeita tehtävän jo ollessa käynnissä.

### Hälytysryhmien resurssien tehokas hallinta

Kun hälytysviestit on lähetetty hälytysryhmälle, automaattinen vastausten kirjaaminen takaa nopean toiminnan. Jos hälytysviestiin ei vastata määrättyssä ajassa tai se hylätään, Unite Alarm Agent luo uuden hälytysviestin ja lähettää sen varatyöntekijälle. Ennalta määritetyt eskalointitoimenpiteet auttavat vähentämään viiveitä ja inhimillisten virheiden mahdollisuutta. Ylimääräisenä varotoimenpiteenä Unite Alarm Agentin toimintaa valvova henkilö voi puuttua prosessiin, jos prosessi ei etene suunnitelmien mukaan tai vaaditaan erityisiä toimenpiteitä.

**ascom**

# Ratkaisun hyödyt

- Vähentää virheiden mahdollisuutta ja aikaa, joka vaaditaan hälytysryhmän kokoamiseen.
- Mahdollistaa niukkojen, erikoistuneiden resurssien tehokkaamman kohdentamisen.
- Vapauttaa henkilökunnan resursseja aikaisemmin manuaalista työtä vaatineista hälytysrutiineista.
- Mahdollistaa tehokkaamman toiminnan kömpelöihin manuaalisiin hälytysjärjestelmiin verrattuna. Noudattaa sairaalan prosessia.
- Auttaa vähentämään virheellisestä tai hitaasta viestinnästä aiheutuvia vaaratilanteita.
- Mahdollistaa vasteaikojen ja suorituskyvyn mittaamisen ja parantamisen.

## Tapahtumien täydellinen jäljittäminen

Hälytykset kirjataan kokonaisuudessaan alusta loppuun. Unite Alarm Agent tallentaa jokaisen tapahtuman aikaleimoin, jolloin niitä voidaan hyödyntää erilaisissa raporteissa. Raportointi tarjoaa arvokasta tietoa siitä, miten toimintaa ja prosesseja voidaan optimoida tulevaisuudessa.

## Tuki monelle toimipaikalle

Hälytysryhmän hälyttämisen keskittäminen voi olla merkittävää resurssien käytön optimoinnin ja kustannusten pienentämisen kannalta. Unite Alarm Agent tukee monen toimipaikan asennuksia, joissa hallitaan keskitetysti hälytysryhmien hälytyksiä ja kutsuja eri sairaaloista. Järjestelmä on joustava: hälytysryhmien lähettäminen työtehtäville voidaan hoitaa keskitetysti kiireettöminä aikoina, mutta ruuhka-aikoina toiminta voidaan hajauttaa yksittäisiin sairaaloihin.



# Alarm Agent -ohjelmistosovellus

UNITE ALARM AGENT  
7. joulukuuta 2016 10:57

ascom

Lähetä hälytys

PIKAVALINTATAPPAIMET

Elvytys

Häätöhälytys

Traumahälytys

Suoronnetus 1

Suoronnetus 2

Suoronnetus 3

Lähetä viesti

Tietäus

Hyväksynnät

Tila OK

Elvytys: Elvytys  
Osasto 2

Lähetä uudelleen kaikki

10:55:47  
00:01:34

Hoitajat Elvytyshälytys Hyväksytyt (06:13)

Lääkäri Elvytyshälytys Aikakatkaisu (02:50)

1. 11501 Pienryhmä 1:D  
2. 11502 Pienryhmä 1:D

1. 13001 Pienryhmä 2:A  
2. 13002 Pienryhmä 2:A

Hyväksy Lähetä uudelleen

Tarkistuslista

Elvytyshälytyksen tarkistuslista  
lääkäriltä

Käskien täytäntöönpano ei hyväksytyt hälytyksestä, aktiivi hälytys välittömästi uudelleen kutsuamalla "Lähetä uudelleen" -painiketta ja soita numeroon 8000 ja ilmoita elvytyshälytyksestä.

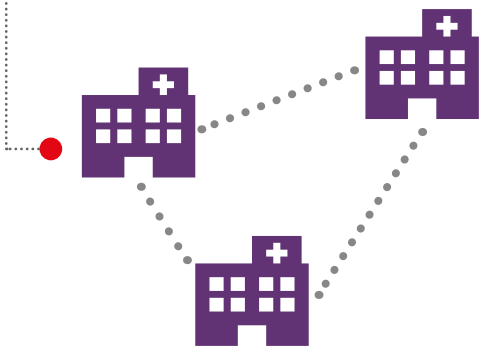
Valmis

Hoitajakutsusta generoitu elvytyshälytys voidaan välittää Alarm Agent -sovelluksen kautta elvytysryhmälle.

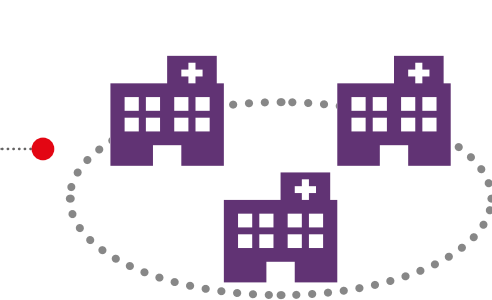
TÄRKEIMMÄT OMINAISUUDET	
Ominaisuus	Kuvaus
Intuiitiivinen käyttöliittymä	Intuiitiivisen käyttöliittymän ansiosta hälytysviestien lähettäminen hälytysryhmän jäsenille onnistuu nopeasti.
Ehdolliset vastaukset	Jokaiselle hälytystyypille voidaan määrittää ehdolliset vastaukset. Tämä tarkoittaa sitä, että tietyt vastaukset käynnistävät automaattisesti tiettyjä toimintoja.
Hälytysviestien lähettäminen	Hälytysviestien manuaalinen lähettäminen onnistuu suoraan Unite Alarm Agent -sovelluksesta.
Hälytysviestien lisäkommentti	Hälytyksen tekijä voi lisätä selventävän informaation, joka välittyy vastaanottajien mobiililaitteisiin. Esimerkiksi Traumahälytyksessä lisätiedot voivat sisältää saapuvan potilaan tilan sekä saapumisajan.
Ulkoisten hälytysten integrointi	Alarm Agent voi ottaa vastaan hälytyksiä muista järjestelmistä ja välittää ne edelleen määrätyille hälytysryhmille. Esim. Innova-hoitajakutsussa generoitu elvytyshälytys voidaan välittää Alarm Agentin avulla elvytysryhmän jäsenille.
Hyväksymisten valvonta	Hälytysryhmän jäsenten kuittaukset kirjataan ja vastausten tila esitetään.
Hälytysten uudelleenlähettäminen	Hälytysviesti lähetetään uudelleen sovelluksen välityksellä hälytysryhmän jäsenille, jotka eivät ole vastanneet.
Manuaalinen eskalointi	Hälytysviestit voidaan eskaloida manuaalisesti sovelluksen avulla hälytysryhmän muille jäsenille.
Automaattinen eskalointi	Jos työntekijä ei vastaa määrätyssä ajassa tai hylkää hälytyksen, hälytysviesti eskaloidaan automaattisesti.
Kommenttien lisääminen	Koordinaattori voi lisätä kommentteja tapahtumaan, kun hälytys on saatettu loppuun.
Hälytysten pikakuvakkeet	Usein käytetyille hälytyksille voi luoda pikakuvakkeita, jotka vastaavat organisaation tarpeita.
Tuki monelle toimipaikalle	Samaa asiakasohjelmaa voidaan käyttää useiden toimipaikkojen hallintaan. Vastaavasti useita asiakasohjelmia voidaan käyttää joko yhden tai useamman toimipaikan hallintaan.
Testihälytykset	Testihälytysviestejä voi lähettää säännöllisesti järjestelmän luotettavuuden tarkistamiseksi.
Yhteensopivat mobiililaitteet	Ascom-puhelimet d62/d81/i62; Ascom-hakulaitteet a71, p71; iOS-/Android-mobiililaitteet, esim. Ascom Myco (vaatii Unite Axxess for Smart Devices -järjestelmän).
Hälytystapahtumien raportointi	Kaikkien hälytysten ja niihin liittyvien tapahtumien raportointi mahdollistaa sairaaloiden toiminnan ja suorituskyvyn mittaamisen.

## Tuki monelle toimipaikalle


● Ruuhka-aikoina toiminnot voidaan hajauttaa koordinaattorin avustavalla tuella.



● Kiireettöminä aikoina toiminnot keskitetään koordinaattorin tuella.



Työasemasovelluksen avulla voi muodostaa yhteyden mihin toimipaikkaan tahansa.



Teemme  
hälytysryhmien  
hallinnasta nopeaa,  
joustavaa ja  
luotettavaa.

**Ascom Oy**  
Puutarhakatu 55–57  
20100 Turku  
02 415 1200  
[www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

**ascom**