



Ascom ylläpitosopimus

## Ascom ylläpitosopimus vapauttaa henkilökunnan työajan työtehtävien ytimeen

Ylläpitosopimuksesta voit valita juuri omaan organisaatiosi tarpeisiin sopivat palvelut. Järjestelmäsi sujuvan ylläpidon varmistamiseksi sopimukseen sisältyvät esimerkiksi:

- Huollon ja tuen ensisijaistaminen
- Automaattinen 24/7 järjestelmävalvonta
- Ennakoiva huolto – varmistaa vikatilanteiden minimoinnin
- Ohjelmistopäivitykset

Ylläpitosopimuksessa on lisäksi valittavissa vaihtoehtoisia palveluita täyttämään sekä tarpeesi että toiveesi, kuten Ascom HelpDesk-puhelintuki muita edullisemmin vuoden jokaisena päivänä 24/7 tai Ascom Etähallintapalvelut esimerkiksi uusien ohjelmistoversioiden nopeisiin ja kustannustehokkaisiin etäasennuksiin.

### Ascom HelpDesk – työssä silloin kuin sinäkin

HelpDeskin kitkaton ja katkeamaton tuki tuo vaivattomuutta työpäivään

- Nopea reagointi vikatilanteissa – järjestelmävalvonnan vikailmoitukset lähetetään Helpdeskille / haluttaessa myös asiakkaalle
- Kaikki palvelut yhdestä numerosta
- Järjestelmien tekninen- ja käyttötuki
- Huoltotilaukset ja vikailmoitukset samassa paikassa
- Tehokkaat etähallintapalvelut säästävät aikaa ja rahaa
- Saat tarvitsemasi avun välittömästi ja yksilöllisesti

### Ylläpitosopimusasiakkaana et maksa turhasta

Saat täsmälleen sen, mitä tilaat ja tarvitset. Emme kuormita järjestelmiäsi emmekä kukkaroasi ylimääräisillä tai tarpeettomilla toiminnoilla. Mikäli huomaamme tarvetta käyttöympäristön konfigurointiin, laitehankintoihin tai muihin järjestelmän ylläpidon ja parhaan toimivuuden takaaviin toimenpiteisiin, laadimme asiakkaillemme perustellun ehdotuksen.

Ylläpitosopimusasiakkaille raportoidaan säännöllisesti tehdyistä toimenpiteistä

HelpDesk  
(02) 415 1234

tarvittaessa vuoden  
jokaisena päivänä 24/7  
huolto@ascom.com  
www.ascom.fi

**ascom**

# Ylläpitosopimusasiakkaana olet aina **askeleen edellä** muita

*Huolehdimme ennakoivasti Ascom Ylläpitosopimusasiakkaiden järjestelmistä ja ohjelmistoista, mikä vapauttaa asiakkaidemme työpäivät tehokkaasti itse työtehtäviin.*

Ylläpitosopimusasiakkaana

- Olet etusijalla mahdollisissa laitekorjauksissa, sillä huolto priorisoi ylläpitosopimusasiakkaat
- Ohjelmistosi ovat halutessasi aina ajan tasalla
- Saat mahdollisuuden ottaa uusia ominaisuuksia käyttöösi

## Ascom huolehtii sekä järjestelmistä että niiden käyttäjistä

Ascomin huolto- tai pääkäyttäjäkursseilla saat

- kokonaiskuvan järjestelmästä
- paljon käytännön harjoitusta
- lisätietoa järjestelmien lisäominaisuuksista
- valmiuden ratkaista mahdollisia ongelmatilanteita
- vastaukset sinua askarruttaviin kysymyksiin
- käyttövinkkejä ja tilaisuuden verkostoitumiseen
- hyvän tuen tehtäviisi

Ascom Ylläpitosopimus sisältää vuosittain yhden henkilön maksuttoman huolto- ja pääkäyttäjäkursin. Huoltokurssit sukeltavat pääkäyttäjäkursseja syvemmälle ja niissä ratkaistaan kurssia varten suunniteltuja vikatilanteita. Ascomilta voi myös tilata asiakaskohtaisesti räätälöityä käyttökoulutusta laajennettavissa, päivitettävissä ja muunneltavissa olevien laitteiden, järjestelmien ja palvelujen käytön tehostamiseksi.

## Ascom Etähallintapalvelut – ongelmanratkaisua ilman huoltokäyntejä

Valitse Ascom Etähallintapalvelut, kun haluat

- paikasta riippumattoman ratkaisun teknisiin ongelmiin
- selvittää huoltotilanteista nopeasti ja edullisesti
- jatkuvasti valvotun järjestelmän
- joustavat ja yksilölliset, juuri sinun tarpeisiisi mukautetut etähallintapalvelut

Ascom Etähallintapalveluilla Ascom-järjestelmien ylläpito ja päivitys sekä huolto- ja ongelmatilanteet hoidetaan tietoturvallisesti verkon välityksellä. Ascom Etähallintapalvelut noudattavat tietosuojaa ja salassapitoa.

## Etkö pääse

### kouluttautumaan paikan päälle?

Ascom Webinaari on siellä missä sinäkin. Kysy lisää osoitteesta [www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

## Oletko Ascom

### Ylläpitosopimusasiakas?

Muistuta asiasta ilmoittautuessasi kursseille.

## Kysy Ascom

### kierrätyspalvelua.

Voimme kierrättää laitevaihdon yhteydessä vanhat laitteet asiakkaan puolesta.

## Liitä aina RMA-numero

### laitelähetykseen, kun lähetät sen huoltoon.

Katso lisätietoja osoitteesta [www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

## Nyt Innova-järjestelmään saatavilla ETÄVALVONTA-palvelu!

## Tarkemmat tiedot ylläpitosopimuksen sisällöstä saat myyjältämme.

## Ascom Oy

Puutarhakatu 55–57  
20100 Turku  
(02) 415 1200  
[www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

**ascom**