

[]

SENTRAL ADMINISTRASJON – GIR EFFEKTIV ADMINISTRASJON OG BEDRE OVERSIKT

ENHETSHÅNTERING



SENTRAL ADMINISTRASJON

GIR EFFEKTIV ADMINISTRASJON OG BEDRE OVERSIKT

- Enkel og problemfri programvareoppgradering og synkronisering av telefonens innstillinger
- Oversikt over telefonenes status
- Oppgradering og synkronisering Over-The-Air
- Fjerner behovet for å samle inn telefoner til administrasjon og oppgradering
- Sentral administrasjon sparer tid og gjør administrasjonen enklere for systemadministratorene
- Personlige innstillinger lagres og hentes sentralt – perfekt for brukere som f.eks. deler telefon
- Mindre administrasjon bidrar til større lønnsomhet
- Støtter DECT/IP-DECT/WiFi

For systemadministratorer har Sentral administrasjon mange fordeler. Med intuitivt brukergrensesnitt oppgraderes telefonene raskt og enkelt. Sentral administrasjon letter også oversikten over brukernes telefoner. Selv om telefonene er spredt på flere steder, er det ikke lenger nødvendig at administratorene er fysisk tilstede for å gjennomføre oppgraderinger og endringer.

Plattformen gjenspeiler kravene til fleksibilitet og lønnsomhet

Mange arbeidsplasser benytter egne kommunikasjonssystemer med mange telefoner. Det er forståelig at disse arbeidsplassene stiller store krav til administrasjon av telefonene. Uten effektive løsninger for telefonadministrasjon, vil både systemadministratorer og brukere oppleve frustrasjoner og unødvendig tidsbruk.

Last ned programvare fra ett administrasjonssted

Tidligere måtte systemadministratoren samle inn alle telefoner og utføre oppgraderinger eller programmere alle innstillingene manuelt. Vår nye generasjon telefoner kan administreres sentralt via Sentral administrasjon. Dette gir administratoren mulighet for å installere alle oppgraderinger fra en vilkårlig datamaskin. Dette er enkelt i forhold til å måtte samle inn og oppdatere hver enkelt telefon. Takket være en forbedret systemoversikt, er det ingen tvil om at samtlige telefoner er oppgraderte.

Oversikt gir større lønnsomhet

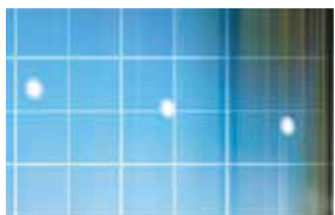
Sentral administrasjon lar systemadministratoren opprette, bruke og håndtere spesifikke maler for forskjellige brukergrupper. Dette gir optimalisert bruk og driftsmessig effektivitet og er spesielt viktig ved endringer/oppgraderinger av et stort antall telefoner. Eller når et større antall telefoner skal settes i drift. Alle telefoner kan oppgraderes på én gang fra ett sted av én administrator.

Onlinesøk for alle i sentral telefonkatalog

Via Sentral administrasjon tilbys direkte adgang til arbeidsplassens felles telefonkatalog. Dermed gis alle mulighet til å benytte de samme opplysningene med den sist oppdaterte kontaktinformasjonen. Dermed blir lokale telefonlister unødvendige.

Del telefon, men behold dine innstillinger

Shared Phone-funksjonen lar en gruppe brukere dele telefon og beholde sine egne individuelle innstillinger som lydstyrke, alarmparametre, grupper og lokal telefonkatalog. Telefonen har et virtuelt SIM-kort som er lagret



Sentral administrasjon imøtegår følgende bekymringer:

- "Det tar lang tid å idriftsette nye telefoner"
- "Det er ikke arbeidet verdt å oppgradere telefoner, selv om det finnes nye og bedre programvarer"
- "Brukerne er ofte nødt til å legge inn personlige innstillinger på nytt, hvis deres telefon skades eller mistes"
- "Brukerne endrer utilsiktet innstillinger som de ikke har bruk for eller som de ikke har kontroll over – noe som fører til unødvendige feilrapporteringer og forstyrrelser"
- "Telefonen brukes ikke optimalt, fordi brukerne ikke forstår eller har tid til å bruke de mest effektive eller relevante innstillingene"

eksternt, og innstillingene hentes når den enkelte bruker logger seg på systemet.

Shared Phone-funksjonen gir en bedre utnyttelse av hver enkelt telefon, da brukerne kan velge en hvilken som helst telefon og logge på systemet. Funksjonen er spesielt velegnet på arbeidsplasser med skiftarbeid.

En smart løsning for brukerne

Brukerne har også fordeler. Personlige innstillinger kan brukes og lagres sentralt. Det blir ikke lenger nødvendig å levere telefonen til system-administrator for feilretting eller oppgradering.

Hvis en telefon får driftsmessige problemer, kan de personlige innstillingene som er lagret i systemet lett hentes via Sentral administrasjon og legges over i en ny telefon.

Baseline

Sikring av ensartethet for brukerne er en utfordring i moderne IT-miljøer. Med Ascoms baseline har alle telefoner samme programvare og parametre. Ved innregistreing av ny telefon, får den den samme programversjonen.

Lisensstruktur

Lisensstrukturen gjør det mulig å starte med en standard telefon og senere utvide med f.eks meldingshåndtering, personsikring og posisjonering uten å skifte telefon. Det gjør det enkelt for brukerne og administratorene kan raskt legge inn nye funksjoner ettersom behovene oppstår.



Om Ascom

Ascom Wireless Solutions er en ledende leverandør av trådløse kommunikasjonsløsninger til sykehus, psykiatri, eldreomsorg, kriminalomsorg, industri, detaljhandel og hoteller. På verdensbasis er det installert mer enn 75 000 systemer.

Ascom Wireless Solutions tilbyr et bredt utvalg av tale- og meldingshåndteringsløsninger som optimaliserer virksomhetskritiske prosesser. Løsningene er basert på VoWiFi, IP-DECT, pasientvarslings- og personsøkkerteknologier som kan integreres i virksomhetenes eksisterende systemer.

Ascom Wireless Solutions har datterselskaper i 10 land og 1200 medarbeidere på verdensbasis. Ascom Wireless Solutions ble grunnlagt i Gøteborg på 1950-tallet og er en del av Ascom Group som er børsnotert i Sveits.

Ascom Nordic er en del av Ascom Wireless Solutions. Ascom Nordic har 120 medarbeidere, hvor Ascom Norge inngår med 33 medarbeidere.

Den norske kundeliste inneholder bl.a de fleste av landets sykehus som Oslo Universitetssykehus, Helse Bergen, Akershus Universitetssykehus, Stavanger Universitetssykehus, Sørlandet sykehus, Sykehuset Innlandet, Universitetssykehuset Nord Norge, Folloklinikken DPS, Lillestrøm DPS, Åsgård psykiatriske sykehus, Ringsaker kommune, Hamar kommune, Drammen kommune, Røros kommune, Bråset sykehjem, Kamfjordhjemmet, Volda omsorgssenter, Trondheim hospital stiftelse, Lekneshagen sykehjem, Porsanger helsetun, Halden fengsel, Oslo fengsel, Statoil, Avinor, Sandvika Storsenter