

[]

NORDISK KURS- OG KOMPETANSESENTER I OSLO
HVORDAN FÅ MER UT AV DERES ASCOM-
INVESTERING



Kurs tilpasset ulike roller:

- Sluttbruker
- Superbruker
- Systemansvarlig
- Driftstekniker

God kompetanse er avgjørende

For å få full nytte av Ascom-løsningene, er opplæring viktig. Ascom tilbyr derfor kurs og opplæring på alle nivåer – alt fra sluttbruker- opplæring til tekniske kurs. Denne brosjyren beskriver våre standardkurs. Om disse ikke dekker virksomhetens behov, tilbyr vi gjerne skreddersydde kurs som tilpasses deres spesifikke ønsker.

I vår kurskalender finnes datoer for oppsatte kurs i inneværende år. Kurskalenderen er til enhver tid oppdatert på www.ascom.no

Tilpasset den enkeltes oppgaver og rolle

Ascom tilbyr opplæring innen alle aspekter ved våre systemer. Innholdet tilpasses etter de ulike rollene: sluttbruker, superbruker, systemansvarlig eller driftstekniker. På forespørsel kan vi også lage spesialtilpassede kurs, skreddersydd for rollene i din virksomhet.

Ulike kursformer for ulike behov

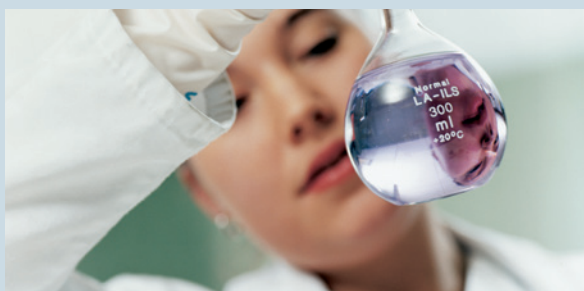
Ved vårt kurscenter i Oslo arrangerer vi instruktørledede kurs. Vi tilbyr i tillegg et rikholdig tilbud av sluttbrukerkurs og grunnleggende teknisk opplæring i form av e-læring. For å få mer informasjon om vårt opplærings-tilbud, besøk oss gjerne på www.ascom.no

God og målrettet opplæring er en forutsetning for riktig bruk og sikker drift, og dermed full utnyttelse av systemene.



NORDISK KURS- OG KOMPETANSESENTER

KURSENE INNHOLD OG FORMÅL



Kurs for sluttbrukere

Sluttbrukerne er de daglige brukerne av løsningene. På mange måter er det sluttbrukerne som er selve målet med løsningen. Derfor må de få god kjennskap til systemet. De må kjenne seg trygge på all betjening de skal utføre og alle funksjoner de skal forholde seg til.

Ascom tilbyr flere varianter av sluttbrukeropplæring: på arbeidssted, i klasserom eller i form av e-læring.

Kurs for systemansvarlig

En systemansvarlig har et overordnet blikk på løsningen og sørger for at rutiner for service og vedlikehold gjennomføres, slik at systemet til enhver tid fungerer optimalt. I tillegg har systemansvarlig ofte ansvar for enkle driftsrelaterte oppgaver, slik som bytting av batterier, inn- og utprogrammering av enheter, samt andre grunnleggende konfigurasjonstilpasninger i systemene.

Kurset gir detaljert opplæring i systemer og håndsett og hvordan disse fungerer, deriblant rutiner for service, vedlikehold og daglig drift. Omfatter også integrering med samvirkende systemer. Opplæring i administrasjonsprogramvare for systemer og håndsett, deriblant konfigurering og oppdatering av programvare i håndsett.

Kurs for superbrukere

I alle virksomheter vil det over tid skje en utskifting av medarbeidere. For å sikre at kompetansen i bruk av systemet videreføres og vedlikeholdes, bør det utdannes en eller flere superbrukere som kan følge opp dette arbeidet fortløpende. En annen viktig oppgave er å veilede sluttbrukerne i bruk av systemet. Superbrukere tar seg også ofte av enkelte typer oppsett og innstillinger.

Superbrukere får gjennom opplæringen en god forståelse av systemets oppbygging, virkemåte og betjening.

Kurs for driftstekniker

I større løsninger vil det ofte være naturlig å bygge opp lokal teknisk kompetanse rundt løsningen. På denne måten blir organisasjonen selv i stand til å utføre mindre endringer, grunnleggende systemdiagnostikk samt enkel feilretting. Dette gir rask respons dersom et problem oppstår, og høy fleksibilitet ved behov for funksjonelle endringer og tilpasninger.

Ascom tilbyr tekniske kurs på flere nivåer, alt fra grunnkurs som dekker det mest vesentlige, til komplett teknikerutdanning for selvstendig arbeid med installasjon, drift, feilsøking og feilretting. Kursene holdes ved vårt kurs-senter i Oslo, og har et variert innhold med både teori og praksis.

LÆRINGSUTBYTTE OG KVALITETSSIKRING

Måling av læringsutbyttet

For å kunne måle utbyttet av opplæringen, kan vi til alle våre kurs tilby skriftlig, avsluttende prøve. Det kan også tilbys skreddersydde tester, samt gjennomgang og analyse av resultatene i etterkant. Vi kan også organisere tester av kursdeltakernes kunnskapsnivå i forkant av kurset, for å sikre at deltakerne har tilstrekkelig bakgrunnskunnskap før kurset starter.

Ascom Academy

Kvalitetssikring av vår egen kompetanse er viktig for oss. Derfor må alle våre instruktører re-sertifiseres jevnlig innen respektive produkt- og systemkategorier ved vårt internasjonale kurscenter, Ascom Academy. Opplæring innen pedagogikk, formidling og retorikk er også en viktig del av instruktørskoleringen i Ascom Academy. Dette er din garanti for god kvalitet i undervisningen og et godt utbytte av gjennomført opplæring.

Kontaktinformasjon

For mer informasjon og påmelding, vennligst kontakt oss på telefon: 23 24 77 56, eller send en e-post til: kurs@ascom.no