

PRODUKTBLAD

Produkt: Ascom Alarm Agent

Samler alle alarmtyper i et felles system
Minimerer feil og øker pasientsikkerhet
Automatiske eskaleringsprosedyrer
Bedre driftsøkonomi og ressursbruk
Full dokumentasjon og sporbarhet
Kan integreres med eksisterende alarmer



ASCOM ALARM AGENT SIKRER PASIENT- SIKKERHETEN MED **EFFEKTIV** **ALARMHÅNDTERING**

Når alarmen går på et sykehus, er det ingen tid å miste. Hvert sekund som går før hjelpen er fremme, kan være livsviktig. Ascom Alarm Agent sikrer at ingenting overlates til tilfeldighetene.

Når hvert sekund teller

Ascom Alarm Agent starter automatisk en alarmkjede som mobiliserer beredskapen raskt og effektivt. Alarmene sendes direkte til det relevante personales mobile håndsett, slik at de får beskjed uansett hvor de er. Kvitteringsfunksjonen sikrer at ubesvarte alarmbeskjeder automatisk videresendes til den neste på listen.

De forhåndsdefinerte eskaleringsprosedyrene hjelper til med å minimere ventetid og risikoen for menneskelige feil. Som en ekstra sikkerhet kan akuttmottaket overvåke alarmforløpet på sine skjermer, og gripe inn hvis de automatiske prosedyrene ikke går som de skal.

Full dokumentasjon

Det prioriterte, fullt monitorerte alarmforløpet registreres fra start til slutt. Systemet lagrer data slik at hver eneste hendelse kan spores og dokumenteres. Det gir verdifull innsikt i hvordan alarmprosedyrer kan optimaliseres, slik at innsatsen kan forbedres.

Integrasjon basert på åpne standarder

Ascom Alarm Agent samler både kliniske, tekniske og personalarmer i ett system med automatiske eskaleringskjeder for hver alarmtype. De ensartede prosedyrene øker sikkerheten og frigjør personalressurser som før var bundet i manuelle alarmrutiner.

Systemet er basert på åpne standarder og kan motta alle alarmtyper, - fra akuttalarmer, personalarmer og kliniske alarmer til bygningsalarmer og tekniske alarmer o.s.v. Det betyr at eksisterende alarmer og mobile plattformer kan kobles på løsningen, slik at verdien av utstyr og ressurser utnyttes maksimalt.

Ascom Alarm Agent funksjoner	
Funksjon	Beskrivelse
Kliniske alarmer	Kliniske alarmer kan håndteres i AAA, bl.a. akutt sectio, mor/barn dårlig, traume, hjertestans
Tekniske alarmer	Tekniske alarmer kan håndteres, bl.a. HVAC alarmer, brann, heis, innbrudd, dør
Personalarmarmer	Følgende personalarmarmer kan håndteres i AAA, overfall, man-down, ingen bevegelse
Testalarm	Testalarmfunksjonen er integrert i løsningen slik at enhver alarm kan testes på vilkårlig tidspunkt
Alarmprosedyrer	Instrukstekster kan forhåndsinnlegges som en del av hver alarmtype, hver alarm kan ha flere prosedyrer avhengig av situasjon
Send alarm fra klient	Mulighet for å aktivere og sende alarm direkte fra AAA-klient
Ekstern alarmaktivering	Mulighet for aktivering av alarm via trykknapper, pasientsignalsystem, SD-anlegg, brannvarsling-anlegg, heisovervåking
Motta alarm	Alarmer kan mottas på mobile enheter, på storskjermer eller på andre AAA-klienter
Send alarm på nytt fra klient	Alarm sendes på nytt til teammedlemmer som ikke svarer
Manuell eskalering	Operatøren kan fra AAA-klienten manuelt eskalere en alarm
Automatisk eskalering	Automatisk eskalering ved manglende svar, time-out eller avvisning fra personale
Send beskjed fra klient	Operatøren kan opprette og sende beskjeder fra klienten underveis i et alarmforløp
Operatør kommentarer	Operatøren kan tilføye en kommentar til alarmforløpet i forbindelse med avstilling av en alarm
Snarvei til alarm	Send alarm med kun to tastetrykk ved å opprette snarveier til ofte brukte alarmer
Innsatsregistrering	Mulighet for registrering ved alarm: aksept, ankomst og avslutning
Dokumentasjon/logg	Alle alarmer og aktiviteter forbundet med hver enkelt alarm logges i en alarmlogg
Statistikk og rapportgenerering	Mulighet for å ta ut rapporter og statistikker
Dynamiske grupper	Teamsammensetning på bakgrunn av f.eks. innlogging og aktuell lokasjon
Dynamiske roller	Teamsammensetning på bakgrunn av kompetanse
Innsatsteam gruppering	Mulighet for å opprette differensierte team og flere av hver
Lokasjon/Alarm til den nærmeste	Alarm til nærmeste personale med riktig kompetanse
Tredjeparts systemintegrasjon	Integrasjon til ulike tredjepartssystemer for ekstern aktivering av alarmer
Active Directory integrasjon	Mulighet for integrasjon med Microsoft Active Directory
Klienter	Klienter kan plasseres lokalt, sentralt og/eller regionalt. Kan håndtere selektive eller identiske funksjoner
Konfigurerbare klienter på samme server	Flere klienter kan registreres på samme server med individuell konfigurasjon og alarmhåndtering. F.eks. kan teknisk avdeling ivareta egne alarmer i utvalgte tidrom på døgnet og overføre ansvar og håndtering til sentral funksjon på andre tidspunkter
Klientovervåking av flere servere	Sentralt plasserte klienter kan overvåke flere alarmservere - basert på automatiske eller manuelle rutiner. F.eks. kan operatører hjelpe hverandre i én felles regional alarmløsning, på tvers av lokasjoner/geografi