



Cas Client

La clinique médicale et pédagogique Dupré renouvelle sa confiance à Ascom pour la mise en place d'une plate-forme IP unique en vue d'optimiser la sécurité des patients et du personnel

LE CLIENT :

- Etablissement psychiatrique de 153 lits et places, un relais, un centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP), un appartement relai et un centre de psychanalyse
- 109 lits et 30 places d'hôpital de jour pour accueillir des patients bénéficiant d'une double prise en charge, soins et études
- 14 lits accueillant des patients suite à un épisode aigu, non scolarisés dans le cadre de la prise en charge
- Effectif de 186 personnes
- 3 bâtiments séparés par des voies publiques

La clinique Dupré est un établissement psychiatrique situé à Sceaux accueillant des patients de 16 à 25 ans présentant des organisations psychotiques, névrotiques, troubles des conduites alimentaires, états limites ou états dépressifs. Appartenant à la Fondation Santé des Etudiants de France, reconnue d'utilité publique, la Fondation gère des établissements de santé dans le cadre d'une vocation très spécifique, la double prise en charge « soins et études ». Elle dispense des soins en psychiatrie, en médecine physique et réadaptation ainsi que des soins de suite. Les patients sont des adolescents et jeunes adultes. Une annexe pédagogique rattachée à un lycée public, est implantée dans chaque clinique. Les patients peuvent ainsi poursuivre leurs études avec des professeurs de l'Education Nationale. Les cliniques sont essentiellement financées par l'assurance maladie.

Faire évoluer les systèmes existants

Historiquement, la clinique Dupré était équipée d'un système d'appel infirmières radio Ascom qui se composait de 3 unités centrales. Les PABX vieillissants, avec plus de 10 ans d'existence, ne permettaient pas d'offrir aux DECT Ascom utilisés toutes leurs fonctionnalités ni une couverture suffisante des 3 bâtiments.

« Nous souhaitions pérenniser notre système d'appel infirmières radio existant en le faisant évoluer et en l'unifiant. L'objectif étant de remplacer les 3 PABX vieillissants par 1 seul en IP afin d'obtenir une couverture optimale des 3 bâtiments », déclare Stéphane Kraczkowski, Responsable Systèmes, Réseaux & Sécurités de la clinique Dupré. « Notre seconde priorité était de disposer d'un système de traçabilité et de géolocalisation utilisant les bornes radios existantes et postes sans-fils en vue de créer une plate-forme unique IP »

Ainsi, 80 téléphones mobiles DECT Ascom ont été déployés et répartis selon leur spécialisation : des d41 pour les médecins et des d62 et d81 avec fonction de Protection du Travailleur Isolé (PTI) pour les soignants et le service technique. Chaque mobile étant adapté au besoin métier de son utilisateur. Côté fonctionnalités, la localisation et la traçabilité en temps réel des appels sont dorénavant assurées depuis la mise en place de la solution métier Ascom PTS (Protection, Traçabilité et Sécurité) qui gère également les appels infirmières et alarmes techniques pour la sécurité incendie.

ascom

« L'évolution du système d'appel infirmières radio Ascom facilite l'intervention très rapide du personnel soignant auprès des patients, en vue d'une sécurité et d'un confort meilleurs et la mobilité Ascom avec la fonctionnalité PTI permet de lancer des alertes immédiates en cas d'agression », déclare Stéphane Kraczkowski. « Le déploiement de l'application métier Ascom Mercury, qui grâce à son interface graphique intuitive et sa richesse de fonctionnalités, nous permet de répondre de manière pragmatique aux différentes demandes et besoins exprimés par le personnel de soin en charge des patients et le personnel technique ».

Un déploiement rapide grâce à un partenariat efficace

Le projet a débuté en février 2012 et les commandes de solutions Ascom ont été passées dès avril 2012. L'intégration complète a été finalisée fin juin 2012, soit une durée de déploiement de 3 mois, câblages compris. Pour ce faire, la clinique Dupré s'est appuyée sur l'expertise de l'intégrateur SAS MAZENQ, spécialisé depuis 1981 dans le domaine de la téléphonie d'entreprise, mais également, dans d'autres domaines tels que, par exemple, l'appel infirmières, la vidéosurveillance, le contrôle d'accès, etc.

« Notre partenariat avec Ascom date de plus de 15 ans », déclare Nelson Oliveira, chargé d'affaires chez la SAS MAZENQ. « Nous travaillons exclusivement avec Ascom sur les déploiements de solutions d'appels infirmières, de PTI/DATI et de couplage DECT du fait de la qualité, de l'adaptabilité et de la fiabilité de leurs solutions ».

La mission de la SAS MAZENQ a consisté à réaliser une interface entre le client final et Ascom en vue de fournir une solution globale, composée d'un PABX IP Astra 5000 et des solutions DECT d'Ascom, permettant ainsi à la clinique Dupré d'avoir un unique interlocuteur.

« La principale contrainte que nous avions était celle du temps, l'ensemble du système de téléphonie devait être opérationnel de façon à assurer la gestion continue des différents appels infirmières », commente Nelson Oliveira. « Ascom a vraiment déployé rapidement des moyens techniques mais aussi humains sur site. Le paramétrage de l'ensemble des équipements (DECT, appel infirmières radio et plate-forme Mercury) et la bascule sur les nouveaux postes se sont faits en 2 jours ».

La SAS MAZENQ s'est également chargée de former le responsable informatique en 3 jours et Ascom a pris en charge la formation des cadres pendant 1 jour.

Un retour sur investissement mesurable

Pour la clinique Dupré, un des réels bénéfices quantifiables se mesure en matière de contrats de maintenance. En effet, les contrats de maintenance annuels ont été divisés par trois depuis la mise en place de cette nouvelle plate-forme IP unique. Pour les utilisateurs, les patients et personnels de la clinique, le gain se mesure en termes de confort et de facilité d'utilisation. La solution a très bien été accueillie par les différents utilisateurs.

« En tant que clinique spécialisée, l'une de nos missions consiste à être au service de nos patients et à leur apporter tous les services nécessaires à leur prise en charge. Mon DSI a pu également constater le changement depuis la mise en place du logiciel Ascom Mercury. Les différents personnels peuvent désormais communiquer plus aisément et réagir aux alarmes techniques, accroissant ainsi la sécurité globale à tous les niveaux », conclut Stéphane Kraczkowski.

Suite à ce déploiement rapide et réussi, ainsi qu'à la fiabilité éprouvée de ses solutions métier, de nouvelles perspectives s'ouvrent à Ascom : de nouvelles cliniques se sont déjà positionnées pour mettre en place ces solutions.



ASCOM (FRANCE) S.A.

28, Avenue de l'Île Saint Martin
92024 Nanterre Cédex

Tel: +33 0811 90 20 10 / Fax: +33 01 47 69 64 52

www.ascom.fr