



Ascom Unite Collaborate – Pour une communication patient efficace entre les membres de l'équipe soignante

Améliorer la communication du personnel médical et l'aider à partager des informations à jour sur ses patients requiert une **approche collaborative** basée sur des outils de communication avancés.

Favoriser une approche collaborative en matière de soins

La collaboration et le travail en équipe, clés de voûte du secteur de la santé, requièrent des ressources dotées de compétences variées travaillant en synergie pour garantir la qualité des soins administrés et la prise en charge optimale des patients. Si de nombreuses tâches effectuées par les soignants sont particulièrement urgentes, cet environnement de soins exigeant nécessite des communications interactives et instantanées. Unite Collaborate est le garant du continuum de soins entre les soignants. Il favorise la communication d'informations patient actualisées entre les différents acteurs de l'équipe soignante.

Réduisant les limites de la communication en milieu hospitalier, l'application mobile Unite Collaborate fournit une plateforme qui fédère efficacement l'équipe soignante, indépendamment de sa localisation dans l'hôpital. Un indicateur de disponibilité permet de savoir si un membre est disponible ou occupé pour éviter les interruptions inutiles tandis que les soignants peuvent choisir d'envoyer un message texte sans interrompre l'activité de leur collaborateur avec un appel téléphonique. Cette application donne également accès de manière sécurisée aux informations du patient hébergées dans son dossier médical électronique. Unite Collaborate réduit de façon drastique le temps consacré à la collecte d'informations..



Communiquer et partager rapidement des informations sur les patients avec tous les membres de l'équipe soignante.



Visualiser les informations patient issues du dossier médical électronique sur un périphérique mobile directement sur le lieu d'intervention du soignant, au cœur même du soin



Accéder à la liste des patients, via l'interface "Mes patients" pour les patients assignés ou à "Tous les patients" d'un service ou un pôle d'activité spécifique

Fédérer l'équipe soignante

La communication et la collaboration des soignants sont des enjeux fondamentaux qui doivent être valorisés pour éviter les erreurs médicales et les dysfonctionnements dans la prise en charge des patients ¹.



ascom



Bénéfices

- Aide à réduire les interruptions lorsqu'un soignant est occupé avec un patient
- Offre une meilleure coordination des membres de l'équipe de soins durant la prise en charge du patient
- Facilite la coordination des soins pour les équipes à l'intérieur et hors des frontières de l'hôpital
- Permet l'accès mobile du soignant aux données du patient, via l'interface "Mes patients" et "Tous les patients"
- Permet l'accès à toutes les conversations sur la messagerie, de soignant à soignant ou aux messageries de groupe



Réduire la fracture numérique

La communication médicale est une composante fondamentale des systèmes de santé modernes. Une mauvaise communication peut impacter l'efficacité du personnel et constituer un risque pour la sécurité du patient ². Mettre en œuvre un système de communication coordonné favorise la connexion du personnel soignant et accélère les processus de communication. Il est estimé que près de 80% des échanges d'informations cliniques au sein de l'hôpital proviennent des collaborateurs ³.

Principales caractéristiques	Description
Visualiser les affectations patients	Capacité de voir « Mes patients » ou « Tous les patients » d'un service ou d'un pôle d'activité spécifique
Accéder aux informations des patients	Visualiser les informations sur l'état de santé du patient, du DME vers le lieu d'intervention du soignant
Accéder à l'annuaire du personnel	Rechercher le personnel par nom depuis le terminal applicatif
Messagerie sécurisée	Créer et envoyer des SMS sécurisés aux membres de l'équipe de soins
Afficher l'état de disponibilité du personnel	Déterminer quels soignants sont disponibles ou occupés avant de communiquer
Visualiser le fil de la conversation autour du patient	Fournir l'historique complet des conversations pour l'ensemble des messages
Personnaliser l'urgence du message	Personnaliser l'urgence du message pour informer le destinataire de l'importance de la réponse

1. O'Daniel M, Rosenstein AH. Communication professionnelle et collaboration des équipes. In : Hughes RG, editor. Sécurité du patient et qualité de la prise en charge: manuel fondé sur des données probantes pour le corps infirmier. Rockville (MD) : Agence pour la Recherche dans le secteur de la santé (US); 2008 Avr. Chapitre 33. Disponible depuis: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2637/>

2. Commission mixte des États-Unis, Statistiques sur les événements sentinelles publiées en 2014 ; Les causes premières les plus fréquemment identifiées pour les événements sentinelles (page 1); 29 Avril, 2015 disponible depuis: http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj e9LHbjbnWAhWi7oMKHdPaC-MQFgg0MAE&url=http%3A%2F%2Fwww.jointcommission.org%2Fassets%2F1%2F23%2Fjconline_April_29_15.pdf&usg=AFQjCNH1Ss27m1IG9hYAntyBeroFV-bpnw

3. Coiera, E. (2006). Systèmes de communication dans le secteur de la santé. Revue de biochimie clinique, [online] 27(2), p.89. [15 Mar. 2016] Disponible depuis: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1579411/>

Ascom (France) S.A.

28, Avenue de l'Île Saint Martin
 92024 Nanterre Cédex
 Tel: +33 0811 90 20 10 / Fax: +33 01 47 69 64 52
www.ascom.com/fr

