



Photographe Riikka Myöhänen, KUJH

Cas client

## Une révolution dans les soins intensifs néonataux

*Le service de soins intensifs néonataux du Kuopio University Hospital (KUJH) expérimente avec Ascom une nouvelle prestation de services centrée sur la famille qui améliore la prise en charge, renforce le lien parental et réduit la durée du séjour.*

*“ Les parents apprennent à aimer leur bébé plus tôt. Pour nous, c’est le meilleur des accomplissements. ”*

MILA HILDEN

L’environnement extérieur du nouveau complexe “ Kaari ” du Kuopio University Hospital (KUJH) a de quoi laisser sans voix. Mais ce qui est véritablement inspirant, c’est qui se passe à l’intérieur des murs de cet établissement de 5 étages et de 32 000 m<sup>2</sup>. C’est en effet ici, au cœur des lacs et des forêts de pins du centre de la Finlande que l’unité de soins intensifs néonataux expérimente une approche de soins inédite, centrée sur la famille. Visant à garder les enfants et leur famille ensemble au sein de “ chambres familiales ”, cette nouvelle approche a permis d’améliorer de manière radicale la prise en charge des enfants et des nourrissons.

*“ Le concept intègre véritablement une technologie très avancée ”, souligne Mila Hilden, infirmière en chef tout en s’affairant du côté des moniteurs et des incubateurs de l’unité de soins de néonatalogie. “ Mais en fait, ce que nous faisons ici est très simple : nous développons pour les bébés et leurs parents un environnement serein et protecteur proche de celui de la maison dans lequel ils peuvent passer autant de temps que nécessaire. ”*

**ascom**

“ Nos ressources  
sont mieux  
utilisées ”.

MILA HILDEN



Photographe Freerik Andersson, Ascom

Mila Hilden, infirmière en chef au sein de la nouvelle unité de soins intensifs néonataux du Kuopio University Hospital en Finlande. Vétéran dans le domaine des soins intensifs, Mila Hilden a dès le départ, fait parti du projet en tant que gestionnaire. Sa mission a été de sélectionner et d'évaluer pour l'unité des solutions de notification d'alarmes et de communications sans fil.

### Pourquoi il est important de réduire le niveau sonore

- Une stimulation sonore excessive crée des réponses physiologiques négatives telles que des apnées et des modifications du rythme cardiaque, une augmentation de la pression artérielle et une saturation en oxygène.<sup>1</sup>
- L'environnement physique et psychologique de l'unité de soins intensifs néonataux pourrait être le plus important facteur du développement néonatal. L'exposition prolongée à la lumière et aux bruits peut causer aux enfants du stress physiologique, allonger la durée du séjour et finalement impacter le développement cognitif.<sup>2</sup>
- L'enfant prématuré ne possède pas la capacité de développement nécessaire pour endurer le stress environnemental de la même façon qu'un enfant né à terme.<sup>3</sup>

Créer un tel environnement est une tâche ardue. Mais les bénéfices en valent la peine.

“ Un enfant gardé auprès de ses parents dans la même chambre présente des résultats thérapeutiques remarquables ”, se réjouit Hilden. “ Les niveaux d'infection sont plus bas qu'au sein de groupes conventionnels, l'allaitement maternel obtient de plus forts taux de réussite et la durée de séjour est écourtée avant le transfert en parties communes ou bien vers une sortie définitive. De plus, cela aide vraiment les parents à créer un lien affectif avec leurs enfants. ” La planification de la nouvelle unité de soins intensifs a véritablement débuté en 2008. Impliqué dans le projet en 2014, Ascom, malgré cette entrée tardive, a rapidement compris les besoins du service néonatal et parlé le même langage. “ Les compétences techniques d'Ascom et ses performances sur le marché ont bien sûr été déterminantes ” ajoute Hilden. “ Mais tout aussi importante fut son expertise du milieu de la santé - comme par exemple le fait d'employer des personnes dotées de solides expérience médicales et qui comprennent donc parfaitement l'environnement de travail du personnel soignant. ” Dès le début du projet, les nouveaux incubateurs de l'unité ont été dotés de systèmes de surveillance sophistiqués pour fournir des alarmes à chaque fois que les niveaux critiques avaient été atteints ou dépassés. L'équipe a également été confrontée à une problématique majeure en matière de gestion des alertes patient. Hilden explique : “ D'un côté, il était évidemment impossible qu'une seule infirmière puisse surveiller une chambre continuellement. De l'autre, l'unité de soins devait rester calme, les nouveau-nés étant extrêmement sensibles aux perturbations sonores. Même de légers fonds sonores peuvent avoir un impact sur les nouveau-nés, et tout particulièrement sur les prématurés. La nécessité d'un environnement faiblement perturbé excluait des systèmes traditionnels dotés d'une gestion d'alertes audiovisuelles et non filtrées. ”

En effet, il a rapidement été évident pour l'équipe projet que l'approche de la chambre familiale ne serait pas possible sans un système secondaire de notification d'alarmes favorisant la mobilité du personnel infirmier. “ Plus nous examinons les enjeux, ” ajoute Hilden, “ plus il nous semblait évident qu'une solution de mobilité fiable avec des alertes filtrées serait la clé de voûte indispensable au projet. Il nous a également paru évident qu'Ascom était le seul vendeur capable de nous fournir une telle solution. ”

### Un rééquilibrage en douceur

Dotée des Smartphones Ascom Myco, du système d'appel infirmières Ascom Innova et de la solution de notification des alarmes Ascom Unite, la nouvelle unité de soins intensifs néonataux du centre hospitalier KUH — a inauguré ses locaux en mai 2015.

**ascom**

## Le service de soins intensifs néonataux du KUH en bref

- 2 500 naissances par an
- La nouvelle unité de soins intensifs néonataux ultra moderne a ouvert ses portes en mai 2015
- 18 chambres familiales dans le service de soins intensifs néonataux
- 10 à 12 membres du personnel infirmier par service classique

## Bénéfices de la solution Ascom

- Liens affectifs facilités et plus rapides entre les enfants et leurs parents
- Tranquillité d'esprit pour le personnel infirmier, bien-être au travail
- Une meilleure utilisation des ressources existantes
- Optimisation du taux d'occupation : réduit le temps passé à l'hôpital - les bébés et leurs familles peuvent rentrer chez eux plus vite

## La solution Ascom au service de soins intensifs néonataux du KUH

- Des smartphones dédiés à l'univers de la santé Ascom Myco
- La Suite Unite Messaging comprenant :
  - Unite Connectivity Manager pour la gestion des utilisateurs et des périphériques de l'hôpital
  - Ascom Cardiomax pour l'intégration de la surveillance des patients
  - Unite Assign pour l'assignation des équipes infirmières
- Le système d'appel infirmières Ascom Innova



Le complexe médical Kaari, nouveau et coloré, comprend un service de soins intensifs néonataux, une maternité, une clinique gynécologique pour les consultations externes et un centre pour l'allaitement maternel. Il dispose également de vastes services de chirurgie et d'anesthésie, ainsi que d'une clinique externe pour les maladies rénales et un service de dialyse.

Les dix-huit chambres familiales ont rapidement été occupées par des prématurés et des enfants de moins d'un an récupérant de maladies graves et d'opérations chirurgicales.

*“ Nous pensions que nous avions la solution parfaite, ” se souvient Hilden. “ Nous avons conservé notre système de surveillance traditionnel qui diffusait des alertes dans la salle pour tout le personnel soignant quand les niveaux critiques étaient atteints ”. Le service de soins intensifs néonatal avait également intégré Ascom Unite – une plateforme de communication intelligente intégrant les systèmes de surveillance des patients et d'appels infirmières directement sur les terminaux du personnel soignant pour une meilleure mobilisation des flux de travail. “ Il pouvait être intégré à diverses sources d'alarmes pour diffuser des alertes aux infirmières en situation de mobilité ” ajoute Hilden.*

Les infirmières du service de soins intensifs néonataux ont d'abord demandé à ce que la nouvelle solution Ascom soit configurée avec presque toutes les alertes non filtrées jusqu'à leurs smartphones Ascom Myco. “ Nous sommes des soignants, ” explique Hilden, “ Nous voulions tout naturellement avoir le maximum d'informations sur chaque patient sous notre responsabilité. De plus, nous étions convaincus que les alertes non filtrées nous aideraient à faire preuve de plus de proactivité en identifiant des demandes d'assistance pour un enfant. ”

Mais les alertes non filtrées se sont avérées aussi mauvaises que de ne pas avoir d'alertes du tout. “ L'équipe Ascom nous avait prévenu, ” renchérit Hilden. “ Ils nous ont dit que nos infirmières pouvaient être dépassées par une fréquence élevée d'alertes. Et ils avaient raison. Chaque infirmière en activité a rapidement reçu des centaines d'alertes durant son tour de garde. Nous avons vite été débordées ! ” Autre inconvénient des alarmes non filtrées : la fatigue et le stress organisationnel. Ce sérieux phénomène se produit quand les équipes de soins deviennent désensibilisées par l'exposition excessive à des alertes et des alarmes. Les alertes se superposent au fond sonore ambiant et les équipes peuvent ne pas entendre ou ne pas notifier une alarme. Dans certains cas extrêmes, le personnel a même désactivé les moniteurs et les systèmes d'alarmes pour échapper aux perturbations sonores incessantes.

Bien sûr Ascom a rapidement adressé cet enjeu et calibré la solution. Hilden a souligné que l'expérience a été révélatrice. “ Cela a démontré que la solution pouvait en effet



## Avantages pour les mères et pour les sages-femmes

La solution adoptée par le service de soins intensifs néonataux intègre Ascom " Unite Assign ", l'application flexible de gestion d'événements et d'assignation des équipes. Ses fonctionnalités uniques permettent à de nouvelles mamans qui sont hospitalisées dans la partie adjacente de la maternité (habituellement pour un séjour entre 2 et 5 jours après la naissance) de rester au service de soins intensif et de bénéficier d'une proximité physique avec leurs bébés. Leurs sages femmes attirées restent en fonction dans la maternité et reçoivent les alertes des mamans. La capacité du dispositif Unite à différencier les mères qui sont également des patientes et celles qui sont uniquement des mères a été un élément différenciateur pour le service de soins intensifs néonataux. Il était essentiel que les alertes des mères également patientes soient dirigées vers la maternité et celles provenant des nourissons aillent directement au personnel infirmier du service de soins intensifs néonataux.

"La tranquillité d'esprit est à la base de notre profession",

MILA HILDEN



Photographe Riikka Myöhänen, KUJH

*Les soins centrés sur la famille rendus possibles par la solution Ascom signifient que les parents ont le temps, l'espace et la tranquillité nécessaires pour établir un lien avec leurs bébés.*

*communiquer des alertes de manière sécurisée basées sur un riche éventail de paramètres et de données physiologiques. Et que nous pouvions rapidement adapter le système à nos besoins précis. "*

## Pas d'enfant délaissé

Selon Mme Hilden, la solution adoptée par le service de soins intensifs néonataux intègre Ascom " Unite Assign ", l'application flexible de gestion d'événements et d'assignation des équipes. Il peut également servir à définir des missions et des notifications d'alerte. Si personne n'est affecté, ou si personne ne répond dans les temps, l'alerte est diffusée à tous. Cela permet de s'assurer qu'aucune alerte ne reste sans réponse, c'est un aspect particulièrement apprécié par le personnel de l'unité de soins intensifs néonataux.

*" La tranquillité d'esprit est la clé de voûte de notre profession, " confirme Hilden.*

*" Une infirmière ne peut pas assumer correctement ses fonctions si elle s'inquiète en permanence qu'un patient, quelque part et d'une façon ou une autre, ait échappé au système et que les alertes ne seront pas correctement appréhendées. La solution Ascom aide à éliminer de telles inquiétudes. Nous savons que chaque alerte sera échelonnée suivant une chaîne d'infirmières assignées. Et nous savons aussi que la solution diffusera automatiquement une alerte à toute l'équipe n'ayant pas répondu durant le délai imparti. Même si ceci semble relever du détail technique - toutes les infirmières vous le diront - une telle connaissance est inestimable et nous aide réellement à nous concentrer sur une meilleure prise en charge de nos patients. "*

1. Hunt, K. N., 'The NICU : Environmental Effects of the Neonatal Intensive Care Unit on Infants and Caregivers' (2011). *Research Papers*. Paper 71. disponible auprès de : <[http://opensiuc.lib.siu.edu/gs\\_rp/71](http://opensiuc.lib.siu.edu/gs_rp/71)> [8 janvier 2016]

2. Brown, G. 'NICU Noise and the preterm infant' *Neonatal Network*, mai-juin 2009 : 28 (3) : 165-73. disponible auprès de : <<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19451078>> [8 janvier 2016]

3. McGrath, J., Lutes, L., Kenner, C., Lott, J., & Strodtbeck, F. (2002). 'Developmental care: Acceptable or not'. *Newborn and Infant Nursing Reviews*, Volume 2, Issue 1, 46-48

4. The Joint Commission (2013) Sentinel Alert (en ligne) Issue 50, 8 avril disponible sur <[http://www.jointcommission.org/asset/1/18/SEA\\_50alarms\\_4\\_5\\_13\\_FINAL1.pdf](http://www.jointcommission.org/asset/1/18/SEA_50alarms_4_5_13_FINAL1.pdf)> (17 février 2016)

## Ascom (France) S.A.

28, avenue de l'Île Saint Martin  
92024 Nanterre Cedex  
France  
Tél : +33 0811 90 20 10  
info@ascom.fr  
www.ascom.fr

**ascom**