

# Ascom Unite Messaging Suite

Gestione integrata  
ed intelligente dei flussi  
di lavoro che consente  
di connettere le persone  
alle informazioni  
critiche

**ascom**

# Ascom Unite Messaging Suite®

Il software Unite è appositamente progettato per semplificare il flusso delle comunicazioni, favorire la tempestività degli interventi e migliorare l'efficienza dei flussi di lavoro in modo da ottimizzare le cure prestate ai pazienti. Da ciò traggono beneficio sia gli utenti clinici che quelli non clinici in tutta la struttura ospedaliera.



## Per sfruttare pienamente gli investimenti informatici

La maggioranza degli ospedali investe in maniera notevole nei servizi informatici, spesso a vantaggio dell'efficienza dei processi primari. Tuttavia i benefici di tutti questi investimenti non sempre vengono sfruttati pienamente a causa di *gap* e altri problemi nel flusso delle informazioni. L'integrazione intelligente offerta da Unite Messaging Suite consente agli ospedali di ottimizzare il flusso delle informazioni e sfruttare interamente gli investimenti informatici effettuati.

Medici, infermieri e personale di servizio ricevono informazioni *time-critical* in maniera interattiva, direttamente sui loro dispositivi mobili, come messaggi vocali, messaggi di testo, avvisi o dati. Ciò consente di offrire un'assistenza più efficiente ai pazienti, di coordinare meglio le cure e di conseguire una maggiore produttività. Progettato per essere indipendente dal punto di vista tecnologico, Unite contribuisce a ottimizzare tutto l'investimento in sistemi informatici.

## Migliore connessione tra pazienti e addetti alle cure

L'integrazione e l'interoperabilità sono componenti essenziali di qualsiasi sistema ospedaliero. Unite connette in maniera perfettamente integrata i sistemi *mission-critical* con le comunicazioni mobili. Offre, in un unico pacchetto, integrazione avanzata e notifiche degli eventi assieme alla gestione dell'intero sistema. Unite si integra con numerosi sistemi sanitari clinici e non clinici per colmare i *gap* a livello di informazioni e consentire soluzioni connesse.

## Chiamata infermieri: risposte più rapide alle richieste dei pazienti

I pazienti si aspettano una risposta tempestiva e certa quando premono il pulsante di chiamata. Il tempo di reazione degli addetti alle cure è spesso un elemento critico nella valutazione della capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei pazienti. Se integrato con i sistemi di chiamata infermiere, Unite è in grado, in pochi secondi, di segnalare agli addetti alle cure quando un paziente preme il pulsante di chiamata o aziona il dispositivo di allarme del bagno oppure quando un collega invia una richiesta di assistenza dalla camera di un paziente. Unite consente inoltre agli addetti alle cure di premere un solo pulsante su un dispositivo wireless per parlare direttamente con un paziente, evitando quindi di doversi recare fisicamente nella camera per chiedere di cosa ha bisogno.

## Monitoraggio dei pazienti: sistema di gestione intelligente degli allarmi

Gli addetti alle cure sono spesso inondati da allarmi relativi ai pazienti e altri avvisi che causano frequenti interruzioni del lavoro e riducono di conseguenza la produttività. Unite si integra con i principali sistemi di monitoraggio dei pazienti per consentire un filtraggio personalizzato degli avvisi e inoltrare le segnalazioni agli addetti alle cure in giro. Con la messaggistica in caso di allarme e il filtraggio personalizzato degli avvisi per gli eventi di monitoraggio dei pazienti, Unite consente agli addetti alle cure di ottimizzare l'assistenza prestata e ridurre al minimo le interruzioni del lavoro.



La semplificazione dei flussi di lavoro specifici consente di concentrarsi di più sui pazienti



## Intelligenza

### **Integrazione affidabile e interoperabilità senza problemi**

Ascom si differenzia da altri provider per l'approccio "end-to-end" all'integrazione clinica, garantendo un'interoperabilità efficace tra i vari componenti. Unite offre flessibilità e performance affidabili, ma è, allo stesso tempo, in grado di adeguarsi, a costi accessibili, al variare delle esigenze delle strutture. Grazie alla tecnologia per le comunicazioni mobili Unite, la connessione tra addetti alle cure e pazienti è meno problematica per gli operatori sanitari.

## Collaborazione

### **Accesso alle informazioni sui pazienti dal fascicolo sanitario elettronico (EHR)**

Oggi più che mai, gli addetti alle cure devono essere altamente mobili per poter offrire la migliore assistenza possibile ai pazienti. La mobilità, tuttavia, pone sfide particolari in quanto gli addetti non sempre possono disporre, dal luogo in cui si trovano, di un accesso immediato alle informazioni sanitarie dei pazienti. L'integrazione del fascicolo sanitario elettronico (EHR) consente di migliorare i flussi di lavoro favorendo l'accesso alle informazioni sanitarie dei pazienti tramite notifiche in mobilità. Eventi quali l'ammissione di un nuovo paziente, le dimissioni o i trasferimenti possono così attivare azioni quali l'invio del personale addetto alle pulizie nella camera del paziente appena dimesso.

## Mobilità

### **Estensione della portata degli eventi basati sulla posizione**

Nei moderni ambienti sanitari, i sistemi RTLS (sistemi di georeferenziazione) consentono di disporre di informazioni essenziali sulla posizione di asset, personale e pazienti. I sistemi RTLS sono uno strumento importante per ottimizzare l'assistenza ai pazienti e semplificare i flussi di lavoro. Estendendo l'invio delle notifiche degli eventi basati su RTLS ai dispositivi mobili, gli operatori sanitari possono rispondere in maniera più rapida agli eventi che richiedono attenzione immediata.

# Risparmio di tempo, gestione ottimale dei sistemi e performance semplificate

## Unite Assign

### Meno tempo a pianificare le attività e di più a svolgerle

La nostra applicazione per l'assegnazione del personale è uno strumento di facile utilizzo che garantisce la massima flessibilità nell'assegnazione degli eventi. L'intuitiva interfaccia *drag-and-drop* riduce al minimo la necessità di formazione per imparare a usare l'applicazione. Una volta installata, infatti, gli amministratori possono fin da subito assegnare agli addetti alle cure gli eventi su cui devono intervenire, in base a qualsiasi combinazione di paziente, camera o tipo di evento. Il sistema consente anche di gestire gli eventi e automatizzare l'escalation degli allarmi in base a piani di back-up preimpostati.



## Unite View

### Elevata fiducia nella risposta degli addetti alle cure e nell'escalation corretta degli eventi

Unite View riflette le notifiche di allarme attive inviate ai dispositivi wireless degli addetti alle cure. Nell'elenco sono visualizzate informazioni quali paziente/camera, tipo di allarme, nonché durata ed eventuale escalation dell'allarme. Le notifiche degli eventi sono sia acustiche che visive, grazie a un ampio display collocato in posizione centrale.



## Unite Admin

### Un unico punto di gestione dell'intero sistema Unite

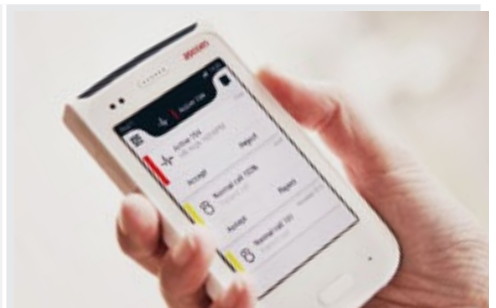
Unite Admin offre grande semplicità operativa grazie a una moderna interfaccia unificata che richiede meno formazione e fornisce un controllo efficiente a livello amministrativo. Facilita inoltre la gestione di gruppi e utenti e controlla l'integrazione con gli altri sistemi clinici. I diritti di accesso sono concessi agli utenti in maniera riservata, consentendo così una sicurezza ottimale delle informazioni per il personale e per i pazienti.



## Device Management

### Controllo assoluto sull'ecosistema dei dispositivi mobili Ascom

Il nostro sistema di gestione dei dispositivi consente visibilità e controllo totali su tutti i dispositivi Ascom presenti nella rete. Non è necessario disporre fisicamente dei dispositivi in loco per aggiornarli, in quanto il sistema consente la configurazione e l'aggiornamento del software *over-the-air*. È inoltre possibile creare e salvare dei modelli predefiniti per aggiungere o aggiornare rapidamente i dispositivi.



Nota: non tutti i prodotti sono disponibili in tutte le aree geografiche. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda specifica di ciascun prodotto.

## Ascom UMS srl unip.

Via A. Ponchielli 29 50018

Scandicci (FI), Italia

T. +39 055 0512161

F. +39 055 8290392

Mail: [it.info@ascom.com](mailto:it.info@ascom.com) [www.ascom.it](http://www.ascom.it)

**ascom**