



## Dignità con sicurezza in una struttura innovativa per l'assistenza agli anziani

### Informazioni su Allium Care Suites

Allium Healthcare riunisce ospitalità e assistenza sanitaria nelle migliori suite di assistenza residenziale di Singapore.

Progettate pensando al comfort e alla guarigione, le suite Single, Companion ed Executive, ognuna dotata di bagno privato, offrono sollievo e assistenza a lungo termine. I residenti usufruiscono di servizi di fisioterapia in palestra e piscina idroterapica, uniti a una cucina nutriente che si adatta alle loro preferenze personali.

Uno stile di vita elegante con un'assistenza 24 ore su 24 da parte di un team di infermieri, professionisti e assistenti sanitari dedicati.



*Allium Healthcare ha collaborato con Ascom per offrire un modello di assistenza tangibilmente differente, fornendo agli addetti alle cure flussi di lavoro ottimizzati e contribuendo a garantire la massima sicurezza, tranquillità e dignità ai residenti.*

Allium Healthcare si è trovata ad affrontare una vera sfida quando ha dovuto scegliere la soluzione di comunicazione per la nuova struttura di alta qualità dedicata all'assistenza agli anziani a Singapore. Come monitorare i residenti per garantirne la sicurezza e al contempo assicurare loro privacy, dignità e libertà di movimento?

Questa sfida nasce, in gran parte, dal design innovativo della struttura. A differenza dei tradizionali centri di assistenza agli anziani, infatti, Allium Care Suites si concentra sulla privacy dei residenti e sullo spazio personale. Anche la libertà di movimento è una priorità, con i residenti incoraggiati a godersi i giardini e gli spazi verdi ben curati che circondano la struttura.

Allium Healthcare ha raggiunto i propri obiettivi grazie alla collaborazione stretta con Ascom, che ha implementando una soluzione di comunicazione che punta a migliorare l'assistenza ai clienti, l'efficienza dei flussi di lavoro e la sicurezza del personale. La soluzione proposta si basava su tre pilastri:



■ Comunicazione mobile e coordinamento



■ Gestione dell'allontanamento



■ Chiamata infermieri avanzata



“**Dopo un'approfondita valutazione, Ascom si è contraddistinta per essere l'azienda meglio allineata alla nostra mission. Queste tecnologie rivelano grandi opportunità in termini di come ci prendiamo cura dei nostri clienti, oltre a fare una differenza tangibile fornendo flussi di lavoro più snelli al personale e libertà, sicurezza e assistenza completa agli ospiti.**

Bernie Poh, Chief Executive Officer  
di Allium Healthcare, Singapore

Il primo pilastro, la comunicazione mobile, è reso possibile dagli smartphone Ascom Myco. Ideato appositamente per gli ambienti più difficili, come l'assistenza a lungo termine, lo smartphone Ascom Myco tiene informati i membri del personale mentre sono in giro. Ricevono chiamate, messaggi, avvisi, richieste di assistenza e informazioni direttamente sul loro dispositivo e possono comunicare e coordinarsi con i colleghi da posizioni diverse.

Il secondo pilastro, la gestione degli allontanamenti, include dispositivi che i residenti possono indossare, sensori e raggi a bassa frequenza. I residenti a rischio sono liberi di vagare nella struttura e nei giardini, ma i dispositivi che indossano inviano automaticamente allarmi agli addetti alle cure designati qualora tentino di uscire da porte, finestre ecc. selezionati. La soluzione Ascom supporta anche il monitoraggio proattivo. Ad esempio, viene inviato automaticamente un allarme nel caso in cui un paziente scenda ripetutamente dal letto o rimanga nel bagno più a lungo del solito. Inoltre, la soluzione consente agli addetti alle cure di localizzare i residenti che indossano i dispositivi con precisione a livello di stanza: un vantaggio fondamentale quando rispondono agli allarmi di emergenza.

Il terzo pilastro, la chiamata degli infermieri teleCARE IP di Ascom, assicura che gli allarmi e le richieste dei residenti siano inviati ai membri del personale designati e ai rispettivi smartphone Ascom Myco. I residenti e le loro famiglie possono quindi stare certi che allarmi e richieste vengono trasmessi direttamente agli addetti alle cure. E i membri del personale beneficiano di flussi di lavoro in mobilità senza problemi.

