

Ascom: Cloud, Healthcare Plattform und Healthcare Smartphone Myco 3

Die Zukunft liegt in der Cloud

Der Begriff «Cloud» begleitet die Technologiewelt schon seit einigen Jahren. Was viele als einfache Backup-Möglichkeit kennen, schafft jedoch noch umfangreichen weiteren Nutzen. Insbesondere im Bereich der Telekommunikationsanlagen im Spital- und Pflegeumfeld bieten Cloud-Lösungen grosses Potenzial. Systemintegrator Ostertag DeTeWe bietet mit der OD Cloud eine solche Lösung an. In Zusammenarbeit mit Ascom soll nun das Projektgeschäft im Cloud-Bereich gezielt ausgebaut werden.

Bereits seit einigen Jahren besteht eine Partnerschaft zwischen Ostertag DeTeWe und Ascom, was zu zahlreichen erfolgreichen gemeinsamen Projekten geführt hat. Nachdem kürzlich ein neuer, mehrjähriger Reseller-Vertrag von den beiden Parteien unterschrieben wurde, besteht das Ziel, Digitalisierungsprojekte mittels Cloud-Lösung voranzubringen.

Die Anforderungen an die Pflege und die Ansprüche der Patienten steigen stetig. Das Gleiche gilt für die Konzeption von Sicherheit, Redundanz und Verfügbarkeit, wo alles grösser und komplexer wird und viele Schnittstellen und Subsysteme berücksichtigt werden müssen. Mit der OD Cloud nehmen Ostertag DeTeWe und Ascom die Herausforderungen an, welchen sich Spitäler und Pflegende bei Digitalisierungsprojekten stellen müssen.

Innerhalb eines Spitals besteht ein komplexes Umfeld, für das es gilt, eine optimale Telekommunikation und Alarmierung zu realisieren.

Die Vorteile einer Cloud-Lösung

Mit der OD Cloud wird eine Kommunikationsplattform zur Verfügung gestellt, die nicht nur einen breiteren Funktionsumfang hat als klassische Telefonanlagen, sondern auch mehrfache Redundanzen für die Erreichbarkeit im Ostertag DeTeWe Rechenzentrum, Georedundanz der Rechenzentren und eine Mehrfachanschaltung der Amtsanschlüsse vereint. Das Rechenzentrum für die Funktionsfähigkeit der Telefonanlage liegt zentral bei Ostertag DeTeWe; Spitäler oder Pflegeeinrichtungen benötigen lediglich einen Internetanschluss.

Elemente wie Sicherheitsfeatures, Patches oder Updates werden ebenfalls von Ostertag DeTeWe verwaltet und realisiert, wodurch die Systeme immer auf dem aktuellen Stand sind; Updates

müssen nicht von der lokalen IT durchgeführt werden. Insbesondere kleinere Häuser können hieraus grossen Nutzen ziehen, da wertvolle materielle und personelle Ressourcen geschont werden, während gleichzeitig der Umsetzungsumfang überschaubar bleibt.

Einheitlichkeit und Skalierbarkeit unabhängig von Hausgrösse und Systemumgebung

Die Lösung ist skalierbar, wodurch ihre Funktionen dem Bedarf entsprechend flexibel und schnell aktiviert und deaktiviert werden können. Das spart laufende Kosten und Investitionen, da Funktionen nur so lange zu bezahlen sind wie sie genutzt werden. Auch die Nutzungsrechte und Einstellungen werden zentral im Rechenzentrum konfiguriert und verteilt. Grösseren Häusern bringt dies besondere Vorteile, denn mehrere Standorte können zum einen zentral mit einem Rechenzentrum verwaltet werden, zum anderen können Einstellungen einfach auf die einzelnen Standorte vereinheitlicht übertragen werden.

Sanfte Migration und Schutz bestehender Investitionen

Trotz aller Vorteile kann ein Wechsel der Telekommunikationsanlage oft wie eine Herkulesaufgabe erscheinen. Die Arbeitsfähigkeit muss weiterhin durchgängig gewährleistet sein. Häufig bestehen auch bereits Geräte, Systeme und Prozesse, die es beizubehalten und zu integrieren gilt. Zeit und Kosten spielen ebenfalls eine entscheidende Rolle. Um diese Herausforderungen zu meistern, bietet Ostertag DeTeWe die Möglichkeit einer sanften Migration. Dabei können bestehende Kommunikationssysteme vorübergehend oder dauerhaft in Verbindung mit der OD Cloud betrieben werden, Roll-out-Phasen können situationsabhängig definiert werden und die Installation kann vor Ort oder auch remote stattfinden.



Darüber hinaus werden mit Ascom zusammen bereits getätigte Investitionen geschützt, beispielsweise durch das Weiterverwenden bestehender Verkabelungen für die schnurlose DECT-Infrastruktur. Ascom hat dabei IP-DECT Sender im Portfolio sowie die klassischen TDM-DECT Sender, welche in einem Projekt beliebig kombiniert und ohne Leistungsverlust eingesetzt werden können.

Interoperable und herstellerneutrale Healthcare Plattform

Die Ascom Healthcare Plattform als Kernstück bietet zudem ein herstellerunabhängiges und interoperables end-to-end Lösungsportfolio. Das Portfolio enthält dabei Elemente zur strukturierten und mobilen Kommunikation, zum Alarmmanagement, zur Ablaufsteuerung und Entscheidungsunterstützung. Dabei werden Medizingeräte, Subsysteme und Sensoren unterschiedlichster Hersteller und Systemgenerationen zusammengeführt, Daten ausgewertet und in Beziehung zueinander gesetzt. So können die bestehenden Investitionen bei einem Wechsel in die Cloud mithilfe der Ascom Healthcare Plattform weiterhin genutzt werden und es sind keine Neuanschaffungen nötig.

Diese Daten können dann auf Stations-Dashboards, Desktops und auf mobilen Endgeräten (z.B. dem Ascom Healthcare Smartphone Myco 3) angezeigt werden. Durch die individuelle Darstellung werden Informationen und Alarme

besser verteilt. Pflegekräfte und die Ärzteschaft können schneller und präventiv reagieren.

Modularer Aufbau für ausfallsichere Kommunikation

Dank des modularen Aufbaus der Healthcare Plattform kann individuell entschieden werden, welche Dienste zentral aus der Cloud und welche kritischen Dienste, wie zum Beispiel Schnittstellen zur Brandmeldeanlage, zum Lichtruf und zu den Medizingeräten, lokal umgesetzt werden. In einem realisierten Projekt wird dabei beispielsweise das zentrale Telefonbuch und das Device Management der Endgeräte zentral aus der Cloud geliefert, während die Alarmierung lokal stattfindet. So kann eine ausfallsichere Kommunikation erreicht werden.

Ascom Healthcare Smartphone Myco 3 – verbindet das Beste beider Welten

Wie die Ascom Healthcare Plattform ermöglicht auch das Healthcare Smartphone Myco 3 von Ascom die gewünschte hohe Flexibilität. Das Myco 3 kann als Dualgerät für die Telefonie über DECT, beispielsweise für den Anschluss an eine Cloud Telefonanlage, sowie für die Auslösung und den Empfang von Alarmen, wie man es von klassischen Mobiltelefonen gewohnt ist, genutzt werden.

Zusätzlich verfügt es über einen IP-Anschluss, wodurch auf alle Vorteile eines Smartphones

und des App-Stores zugegriffen werden kann. So kann die Pflege ein einziges Gerät als perfekten Alltagsbegleiter einsetzen. Zur weiteren Verstärkung dieses Multitool-Ansatzes wurde von Ascom das Ecosystem Myco & Friends ins Leben gerufen, welches Applikationen zu Themen wie Pflege- und Wunddokumentation, mobiles Diktat oder Transportlogistik mit dem Myco 3 verbindet. So kann die Pflege noch besser bei der täglichen Arbeit unterstützt, Laufwege gespart und Kosten reduziert werden.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Neben Flexibilität, Ausfallsicherheit und Unterstützung von Pflege- und Kommunikationsprozessen bieten die drei Komponenten Cloud, Healthcare Plattform und Healthcare Smartphone Myco 3 noch einen weiteren wichtigen Vorteil: mehr Sicherheit am Arbeitsplatz. Dank unterschiedlicher Ortungstechnologien, wie DECT, WLAN, GPS, Infrarot Induktiv und nun auch BLE, kann man mittels Auswahl und Kombination idealer Technologien den baulichen Gegebenheiten massgeschneidert entsprechen, um Mitarbeitende im Notfall schnell und einfach zu lokalisieren. Zusätzlich werden die Kommunikations- und Alarmierungswege mobil geregelt. Das fördert ein schnelleres Eingreifen und erhöht die Sicherheit im Arbeitsalltag.

Weitere Informationen

www.ascom.com

Die Kombination von OD Cloud, Ascom Healthcare Plattform und dem Ascom Healthcare Smartphone Myco 3 ermöglicht die gewünschte hohe Flexibilität.

Cloud -/ IoT - Lösungen im Krankenhaus

