

Aktionärsbrief

Liebe Aktionärinnen und Aktionäre

Ascom schaut auf ein ereignisreiches und erfolgreiches Geschäftsjahr 2020 zurück, das von der beispiellosen Covid-19 Pandemie geprägt war und weltweit sowohl Unternehmen als auch die Wirtschaft beeinträchtigte. Trotz dieses herausfordernden Umfelds haben wir unsere Restrukturierungsziele erreicht und sind zu profitablen Wachstum zurückgekehrt.

- Der Nettoumsatz stieg gegenüber dem Vorjahr um 3,6% zu konstanten Wechselkursen¹
- Das EBITDA² stieg auf CHF 24,9 Mio. (2019: CHF 0,8 Mio.) und die EBITDA-Marge verbesserte sich substantiell auf 8,9% (2019: 0,3%)
- Auftragseingang und Auftragsbestand sind stark gestiegen
- Der Konzerngewinn erhöhte sich auf CHF 6,5 Mio. (2019: CHF 0,5 Mio.)
- Die Bilanzstruktur verbesserte sich, und Ascom war in der Lage, zu einer Nettoliquidität von CHF 12,8 Mio. zurückzukehren, und erhöhte dabei die Eigenkapitalquote auf 35,0% per 31. Dezember 2020 (31. Dezember 2019: 29,5%)

Solide operative Resultate

Zu Beginn des Jahres 2020 haben wir eine neue Gruppenstruktur angekündigt, die auf eine schlankere Organisation und mehr Kundennähe fokussiert. Die rasche Umsetzung war erfolgreich und führte zu einer Verbesserung unserer Prozesse, was uns ermöglichte, die Herausforderungen der Covid-19-Pandemie besser zu meistern. Zusätzlich haben wir eine Reihe von Massnahmen umgesetzt, um Kosten zu senken und die Effizienz zu erhöhen, damit das Marktpotenzial von Ascom besser ausgeschöpft werden kann.

Dank des grossen Engagements unserer weltweiten Teams gelang es Ascom, dem schwierigen Marktumfeld im Jahr 2020 gerecht zu werden.

¹ Konstante Wechselkurse sind durch die Umrechnung der aktuellen Zahlen mit der durchschnittlichen Veränderungsrate des Vorjahres berechnet worden.

² Definition des EBITDA, siehe konsolidierte Erfolgsrechnung auf Seite 67 im Jahresbericht.

Die Regionen Nordics, UK sowie Rest of World erreichten ein zweistelliges Umsatzwachstum (zu konstanten Wechselkursen). Die Niederlande und USA & Canada zeigten ebenfalls solides Umsatzwachstum. In der DACH-Region ging der Umsatz hauptsächlich wegen der schwächeren Entwicklung im Bereich Enterprise zurück. Die Märkte France & Spain waren von den strengen staatlichen Massnahmen gegen die Pandemie hart getroffen.

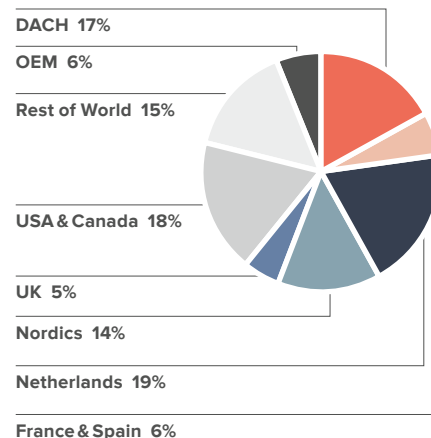
Im Laufe des Jahres 2020 verzeichneten wir einen kräftigen Auftragsanstieg und konnten wichtige Projekte im Bereich Healthcare gewinnen. Dies unterstreicht unsere Fähigkeit, ein relevanter und langfristiger Partner für unsere anspruchsvolle Kundenbasis zu sein. Wir sind besonders stolz darauf, mit NHS Wales eine langfristige Partnerschaft einzugehen. Mit einem gesamten Auftragsvolumen von CHF 16,5 Mio. werden wir Produkte und Dienstleistungen von Ascom liefern und gemeinsam neue Lösungen entwickeln.

Gute Ausgangslage für 2021

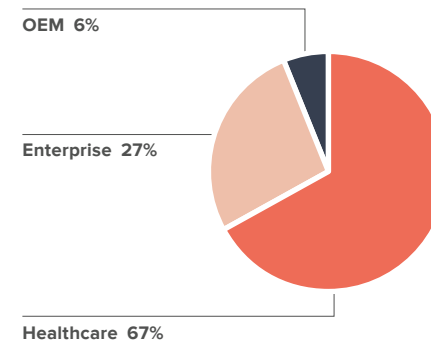
Dank des Umsatzwachstums und gezielten Massnahmen zur Kostensenkung konnte Ascom im Jahr 2020 die Profitabilität steigern. Die Optimierung und weitere Verbesserung der Margen und der Kostenstruktur werden 2021 weiterhin im Fokus stehen.

Im Jahr 2020 haben wir die Basis für weiteres profitables Wachstum gelegt. Der hohe Auftragsbestand, die verbesserte Bilanz und das gesunde Finanzprofil von Ascom bilden eine gute Ausgangslage für das Ge-

Umsatz per Region



Umsatz per Segment



schäftsjahr 2021. Ein wichtiges Ziel ist es, den hohen Auftragsbestand im Service-Geschäft in Umsatz umzuwandeln. Wir werden uns auch auf die Weiterentwicklung unseres Produkt- und Service-Portfolios konzentrieren, um vorhandenes und zusätzliches Marktpotenzial auszuschöpfen. Es stimmt uns optimistisch, dass unsere Kunden ein wachsendes Interesse an digitalen Workflow-Lösungen und ausgereifter, «situationsbedingter» Kommunikationsinfrastruktur zeigen. Ascom ist gut positioniert, mit der Umsetzung optimierter Workflows sowie mit Signalverarbeitungs- und Dokumentationsprozessen einen wertvollen Beitrag im Gesundheitsbereich und anderen Branchen zu leisten.

Nachhaltigkeit ist unsere Verpflichtung

Wir unterstützen die zunehmende Bedeutung eines nachhaltigen Geschäftsmodells und die entsprechende Berichterstattung. Als international tätige Gruppe halten wir uns an Grundsätze der Nachhaltigkeit, die ökologische Aspekte, gesellschaftliche Bedürfnisse und wirtschaftliche Ziele gleichermaßen berücksichtigen.

Wir verstehen es als unseren Auftrag, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die umweltfreundlich, sicher und zuverlässig sind. Nachhaltiges Ressourcenmanagement ist einer unserer Schwerpunkte.

Im Geschäftsjahr 2020 haben wir unsere Nachhaltigkeitsagenda mit einer umfassend überarbeiteten Corporate Directive weiterentwickelt, die seit Januar 2021 in Kraft ist. Sie enthält Zielsetzungen in den Bereichen «Umwelt, Soziales und Governance» (ESG) und wird unsere Aktivitäten leiten, um sicherzustellen, dass wir alle unsere Anspruchsgruppen berücksichtigen und einen ganzheitlichen Ansatz in allen Prozessen verfolgen.

Effiziente und vereinfachte Managementstruktur

Als Teil der laufenden Transformation des Unternehmens und um die Effizienz innerhalb der Ascom Gruppe weiter zu verbessern, wurde die Managementstruktur per 9. Februar 2021 vereinfacht. Das Executive Board besteht nun aus zwei Mitgliedern, Jeannine Pilloud als CEO und Dominik Maurer als CFO.

Generalversammlung 2021

Im Jahr 2020 haben wir unseren Verwaltungsrat mit vier erfahrenen Führungspersönlichkeiten mit umfassendem internationalem Leistungsausweis gestärkt. An der kommenden Generalversammlung stellen sich alle Mitglieder des Verwaltungsrates für eine weitere Amtszeit von einem Jahr zur Verfügung. Zudem schlägt der Verwaltungsrat die Wiederwahl von Valentin Chapero Rueda als Präsident des Verwaltungsrates vor. Weiter

schlägt der Verwaltungsrat Nicole Burth Tschudi und Laurent Dubois als Mitglieder des Vergütungs- und Nominationsausschusses zur Wiederwahl vor.

Dank

Ascom ist auf dem richtigen Weg, wie die soliden Ergebnisse im Jahr 2020 zeigen. Dennoch liegt noch viel Arbeit vor uns, um nachhaltig profitables Wachstum zu erreichen. Das Jahr 2021 wird ein weiteres Jahr mit vielen Unsicherheiten sein. Dennoch sind wir zuversichtlich, dass Ascom die kommenden Herausforderungen meistert und das Jahr 2021 ein weiterer positiver Schritt in der Entwicklung des Geschäfts und des Unternehmens sein wird.

Während des schwierigen Jahres 2020 haben die Mitarbeitenden von Ascom eine ausgezeichnete Arbeitsmoral und einen hervorragenden Teamgeist bewiesen. Wir haben zahlreiche Beispiele, in denen Mitarbeitende einen Sondereinsatz leisteten und für Kunden, die selbst in einer schwierigen Situation waren, das nahezu Unmögliche möglich gemacht haben.

Der Verwaltungsrat und das Executive Committee danken allen Mitarbeitenden herzlich für ihre grossartige Arbeit. Unser Dank gilt auch unseren Kunden und Geschäftspartnern für ihr Vertrauen und ihre Treue. Viele von ihnen kämpften und kämpfen immer noch gegen die Corona-Krise an vorderster Front. Für ihren grossen Einsatz und alles was sie tun, wollen wir ausdrücklich unsere Wertschätzung und tiefe Dankbarkeit aussprechen. Wir danken auch unseren geschätzten Aktionärinnen und Aktionären für das entgegengebrachte Vertrauen und ihre kontinuierliche Unterstützung.



Dr. Valentin Chapero Rueda
Verwaltungsratspräsident



Jeannine Pilloud
CEO

Ascom Holding AG

Zugerstrasse 32 | CH-6340 Baar
T +41 41 544 78 00 | Fax +41 41 761 97 25
www.ascom.com