



Digistat Suite

Skrócona instrukcja

Wersja 13.0

2024-11-06

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale

Via Amilcare Ponchielli 29, IT-50018 Scandicci (FI), Włochy

Tel. (+39) 055 0512161 – faks (+39) 055 829030

www.ascom.com

Pakiet Digistat Suite, wersja 9.2

Pakiet Digistat Suite zawiera następujące produkty:

Digistat® Care – Wersja 2.2

Digistat® Docs – wersja 2.2

Oprogramowania Digistat® Care i Digistat® Docs zostały wyprodukowane przez firmę Ascom UMS srl (<http://www.ascom.com>).

Digistat® Care posiada oznakowanie  zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (MDR).

Firma Ascom UMS jest certyfikowana zgodnie z normą EN ISO 13485:2016 w następującym zakresie: *„Product and Specification development, marketing, sales, production, installation and servicing of information, communication and workflow solutions for healthcare including software and integration with medical devices and patient related information systems. Marketing, sales and installation of information, communication and workflow solutions for healthcare including hardware and software.”*.

Licencja oprogramowania

Z oprogramowania Digistat® Suite należy korzystać wyłącznie po uzyskaniu ważnej licencji od firmy Ascom UMS lub Dystrybutora

Licencje i zarejestrowane znaki towarowe

Digistat® jest znakiem towarowym firmy Ascom UMS. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich odpowiednich właścicieli.

Żadna część niniejszej publikacji nie może być przedmiotem powielania, przekazywania, kopiowania, nagrywania lub tłumaczenia, w jakiegokolwiek formie, w jakikolwiek sposób, na jakichkolwiek nośnikach, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Ascom UMS.

Spis treści

1. Procedura rozruchu	4
1.1 Instalacja	4
1.2 Instrukcje dla użytkowników	4
1.3 Uruchomienie pakietu Digistat Suite.....	6
1.4 Procedura logowania	7
1.4.1 Logowanie za pomocą kodu kreskowego	8
1.4.2 Funkcja „Blokada użytkownika”	8
1.5 Wylogowanie	8
2. Niedostępność systemu	9
3. Instrukcja obsługi	10
3.1 Aktualizacja online instrukcji obsługi	10
3.2 Drukowane instrukcje obsługi	10
4. Wyświetlanie pola Informacje	11
5. Dane kontaktowe	12

1. Procedura rozruchu

1.1 Instalacja

Pakiet Digistat Suite mogą instalować wyłącznie technicy firmy Ascom UMS lub technicy wyraźnie upoważnieni przez firmę Ascom UMS. Użytkownik końcowy otrzyma zainstalowany i prawidłowo skonfigurowany system na swojej stacji roboczej.

1.2 Instrukcje dla użytkowników

Ten rozdział zawiera informacje o dokumentach, z którymi użytkownicy powinni się zapoznać, aby zrozumieć i bezpiecznie korzystać z produktów należących do pakietu Digistat Suite.

- Użytkownicy Digistat Care powinni zapoznać się z:

USR POL Digistat Care - Ten dokument jest niezbędny do zrozumienia i bezpiecznego korzystania z instrukcji obsługi wszystkich modułów Digistat Care. Zawiera również Ostrzeżenia i Wskazówki Bezpieczeństwa, które są zdefiniowane jako środki kontroli ryzyka, pochodzące z analizy ryzyka przeprowadzonej dla Produktu. Wszystkie instrukcje Digistat Care opierają się na nim i nie mogą być używane w oderwaniu od tego dokumentu.

- Użytkownicy Digistat Docs powinni zapoznać się z:

USR POL Digistat Docs - Ten dokument jest niezbędny do zrozumienia i bezpiecznego korzystania z instrukcji obsługi wszystkich modułów Digistat Docs. Zawiera również Ostrzeżenia i Wskazówki Bezpieczeństwa, które są zdefiniowane jako środki kontroli ryzyka, pochodzące z analizy ryzyka przeprowadzonej dla Produktu. Wszystkie podręczniki użytkownika Digistat Docs opierają się na nim i nie mogą być używane w oderwaniu od tego dokumentu.

- Wszyscy użytkownicy powinni zapoznać się z:

USR POL Control Bar - opis funkcji i procedur paska kontrolnego Digistat, identycznych we wszystkich konfiguracjach pulpitu Digistat.

USR POL Control Bar Web - opis funkcji i procedur paska kontrolnego Digistat Web, identycznych we wszystkich konfiguracjach Digistat Web.

USR POL Mobile Launcher - opis środowiska Digistat Mobile oraz instrukcje obsługi modułu Mobile Launcher, identycznego we wszystkich konfiguracjach Digistat Mobile.

USR POL Patient Explorer - opis funkcji i procedur modułu Patient Explorer, pozwalającego na zarządzanie archiwalnymi danymi pacjentów oraz na współpracę z istniejącymi już w organizacji ochrony zdrowia archiwalnymi danymi pacjentów.

USR POL Patient Explorer Web - opis funkcji i procedur modułu Patient Explorer Web, pozwalającego na zarządzanie archiwalnymi danymi pacjentów w środowisku

internetowym oraz na współpracę z istniejącymi już w organizacji ochrony zdrowia archiwalnymi danymi pacjentów.

Oprócz wyżej wymienionych dokumentów, obowiązkowych dla wszystkich użytkowników, należy zapoznać się z instrukcjami obsługi modułów należących do każdej konkretnej instalacji Digistat Suite. Np. w konfiguracji dla intensywnej terapii można zainstalować moduły Digistat Therapy, Digistat Diary Web/Mobile oraz Digistat Fluid Balance. W takim przypadku użytkownicy Digistat Suite muszą zapoznać się z instrukcjami obsługi wymienionych modułów.

Niektóre przykłady standardowych rozwiązań Digistat, wraz ze wskazówkami dotyczącymi odpowiednich instrukcji obsługi, można znaleźć tutaj:

[Digistat Module Combinations \(sharepoint.com\)](#)

Instrukcje obsługi pakietu Digistat Suite można znaleźć tutaj:

[Digistat Technical Documents \(sharepoint.com\)](#)

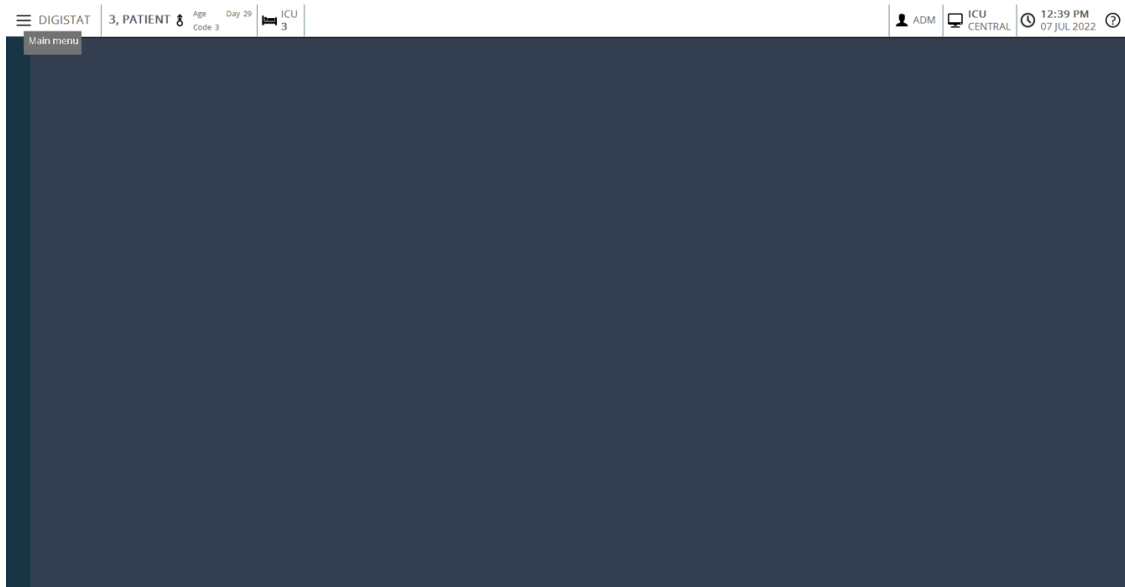
1.3 Uruchomienie pakietu Digistat Suite

Aby uruchomić pakiet Digistat Suite,

- należy dwukrotnie kliknąć ikonę  na pulpicie stacji roboczej.

Podczas wczytywania systemu pojawi się ekran startowy.

Po kilku sekundach pojawi się obszar roboczy (Rys. 1).



Rys. 1

1.4 Procedura logowania

Korzystanie z pakietu Digistat Suite wymaga zalogowania do systemu. Użytkownik musi podać swoje dane logowania (nazwę użytkownika i hasło) na początku każdej sesji roboczej.

- Kliknij przycisk **Użytkownika** pokazany na Rys. 2 A. Pojawi się następujący ekran:

Rys. 2

Następnie na ekranie

- wprowadź nazwę użytkownika w polu przeznaczonym do tego celu (Rys. 2 B).
- Wprowadź swoje hasło w odpowiednim polu (Rys. 2 B).
- Kliknij przycisk **OK** (Rys. 2 D).

Użytkownik jest teraz zalogowany. Akronim wskazujący aktualnie zalogowanego użytkownika jest wyświetlany na przycisku **Użytkownika** na pasku Control Bar (ten akronim to „ADM” na Rys. 3).



Rys. 3

1.4.1 Logowanie za pomocą kodu kreskowego

Istnieje możliwość zalogowania się za pomocą skanowania kodu kreskowego, jeżeli dana placówka opieki zdrowotnej korzysta z tej technologii.

Po pojawieniu się ekranu logowania (Rys. 2) należy zeskanować

- osobisty kod kreskowy użytkownika w celu skorzystania z tej funkcji.

Po rozpoznaniu kodu kreskowego użytkownik zostanie natychmiast zalogowany.

1.4.2 Funkcja „Blokada użytkownika”

W przypadku trwającej pewien czas bezczynności systemu (do skonfigurowania) użytkownik zostanie automatycznie wylogowany.

W celu wyłączenia tej funkcjonalności należy to zrobić po podaniu nazwy użytkownika i hasła zaraz przed kliknięciem **OK**.

- Kliknij przycisk **Zablokuj** na pasku poleceń ekranu logowania (Rys. 4 A).



Rys. 4

W przypadku blokady użytkownika na przycisku użytkownika pojawi się ikona kłódki (Rys. 5).



Rys. 5

1.5 Wylogowanie

W celu zamknięcia sesji roboczej użytkownik musi „wylogować się” z systemu.

Aby się wylogować,

- kliknij przycisk **Użytkownik** na pasku poleceń (Rys. 6 i Rys. 2A).



Rys. 6

Akronim użytkownika zniknie z przycisku **Użytkownika**.

2. Niedostępność systemu

W razie wystąpienia problemów związanych z połączeniem z serwerem podczas uruchamiania system wyświetli specyficzne okno „Odzyskiwanie systemu”.

Problem z połączeniem ulega czasem samoistnemu rozwiązaniu po krótkim czasie. W przeciwnym razie prosimy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Ascom UMS. Patrz rozdział 5 w celu znalezienia danych kontaktowych firmy Ascom UMS.

W pewnych rzadkich przypadkach korzystanie z systemu może okazać się fizycznie niemożliwe.

Placówka opieki zdrowotnej korzystająca z pakietu Digistat Suite powinna opracować procedurę awaryjną, aby móc reagować na tego rodzaju wydarzenia, a także w celu:

- 1) umożliwienia ponownego funkcjonowania oddziałów szpitalnych,
- 2) przywrócenia pełnej dostępności systemu tak szybko, jak to możliwe.

Firma Ascom UMS może zapewnić wsparcie i pomoc w procedurze awaryjnej, ale placówka opieki zdrowotnej jest odpowiedzialna za opracowanie i przeprowadzenie procedury.

Patrz rozdział 5 w celu znalezienia danych kontaktowych należących do firmy Ascom UMS.

3. Instrukcja obsługi

Instrukcje obsługi są dostarczane wraz z Produktem. Mogą być wyświetlane w formacie cyfrowym w pakiecie Digistat Suite (jedynie skrócona instrukcja obsługi jest dostępna na papierze). W celu uzyskania dostępu do instrukcji obsługi

- kliknij przycisk **Pomocy** na pasku poleceń (Rys. 7).



Rys. 7

Otworzy się ekran umożliwiający uzyskanie dostępu do następujących elementów:

- 1) właściwe instrukcje obsługi,
- 2) możliwe skrócone instrukcje obsługi odnoszące się do konkretnych procedur.

Dokumentacja online istnieje w formacie PDF.

3.1 Aktualizacja online instrukcji obsługi

Instrukcję obsługi można również pobrać z Internetu. Każdy klient może uzyskać dostęp do chronionego obszaru, na którym znajdują się wszystkie istniejące wersje instrukcji. Użytkownik może w ten sposób sprawdzić, czy istnieje zaktualizowana wersja instrukcji. Instrukcje obsługi możesz pobrać tutaj:

[Digistat Technical Documents \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

Pojawi się strona powitalna. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby uzyskać dostęp do listy instrukcji obsługi.

Nazwa użytkownika – nazwa użytkownika podana przez firmę Ascom UMS/Dystrybutora.

Hasło – Hasło dostarczone przez firmę Ascom UM/Dystrybutora.

3.2 Drukowane instrukcje obsługi

Klienci mogą poprosić o drukowaną wersję instrukcji obsługi dla zakupionych produktów. Firma Ascom UMS dostarczy żądane instrukcje obsługi możliwie najszybciej.

Taką prośbę należy przekazać do działu pomocy technicznej. Patrz rozdział 5 w celu znalezienia danych kontaktowych firmy Ascom UMS.

4. Wyświetlanie pola Informacje

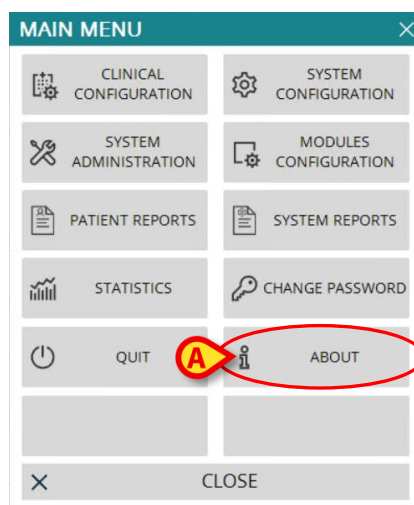
Przycisk **Informacje** w menu głównym pozwala na wyświetlenie okna zawierającego informacje o wersji Digistat Suite, zainstalowanych produktach i powiązanych licencjach. W celu wyświetlenia pola Informacje

- kliknij przycisk **Menu** na pasku Control Bar (Rys. 8 **A**).



Rys. 8

Otworzy się menu proponujące różne opcje (Rys. 9).



Rys. 9

- W menu kliknij przycisk **Informacje** (Rys. 9 **A**).

Otwiera się okno Informacje. Oznakowanie produktu jest wyświetlane w oknie informacji na klienckich stacjach roboczych i urządzeniach mobilnych, na których zainstalowano pakiet Digistat Suite.

5. Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek trudności należy w pierwszej kolejności skontaktować się z Dystrybutorem, który zainstalował Produkt.

Poniżej podano kontakty producenta:

Ascom UMS s.r.l Unipersonale

Via Amilcare Ponchielli 29, 50018, Scandicci (FI), Włochy

Tel. (+39) 055 0512161

Faks (+39) 055 8290392

Pomoc techniczna

support.it@ascom.com

800999715 (bezpłatnie, tylko we Włoszech)

Informacje na temat sprzedaży i produktów

it.sales@ascom.com

Informacje ogólne

it.info@ascom.com