



# Digistat Suite

## Guia de Referência Rápida

Versão 1.0

2020-07-08

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale

Via Amilcare Ponchielli 29, IT-50018 Scandicci (FI), Itália

Puh. (+39) 055 0512161 – Fax (+39) 055 829030

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)

### **Digistat Suite Versão 10.1**

O Digistat Suite é composto pelos seguintes produtos:

Digistat® Care Versão 2.4

Digistat® Docs Versão 2.4

Digistat® Care e Digistat® Docs são fabricados pela Ascom UMS srl (<http://www.ascom.com>).

O Digistat® Care está  marcado de acordo com o Regulamento (UE) 2017/745 do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de abril de 2017 relativo a dispositivos médicos (RDM).

Ascom UMS é certificada de acordo com a EN ISO 13485:2016 com o seguinte âmbito: “Desenvolvimento de produtos e especificações, marketing, vendas, produção, instalação e manutenção de soluções de informação, comunicação e fluxo de trabalho para cuidados de saúde, incluindo software e integração com dispositivos médicos e sistemas de informação relacionados com pacientes. Marketing, vendas e instalação de soluções de informação, comunicação e fluxo de trabalho para a saúde, incluindo hardware e software.

### **Licença de Software**

A Digistat® Suite deve ser utilizada apenas após a obtenção de uma licença válida da Ascom UMS ou do Distribuidor.

### **Licenças e marcas registadas**

A Digistat® é uma marca registada da Ascom UMS. Todas as outras marcas registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários. Neste documento, sempre que mencionado, Android™, Google™ e Google Play™ são marcas registadas da Google, LLC; iOS, Apple® e App Store® são marcas registadas da Apple.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, copiada, gravada ou traduzida, de qualquer forma, por qualquer meio, em qualquer suporte, sem o consentimento prévio por escrito da Ascom UMS.

# Conteúdo

<b>1. Procedimento de inicialização.....</b>	<b>4</b>
1.1 Instalação.....	4
1.2 Manuais do Utilizador.....	4
1.3 Como executar o Digistat Suite.....	5
1.4 Procedimento de Início de Sessão.....	6
1.4.1 Início de sessão com código de barras .....	7
1.4.2 Como desativar o encerramento automático de sessão do utilizador (funcionalidade de “bloqueio de utilizador”) .....	7
1.5 Terminar sessão .....	7
<b>2. Indisponibilidade do sistema .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Instruções de Utilização .....</b>	<b>9</b>
3.1 Atualização online do manual do utilizador .....	9
3.2 Instruções Impressas de Utilização.....	9
<b>4. Como exibir a Caixa de informação (About box) .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Contactos .....</b>	<b>11</b>

## 1. Procedimento de inicialização

### 1.1 Instalação

A Digistat Suite só pode ser instalada por técnicos da Ascom UMS ou técnicos explicitamente autorizados pela Ascom UMS. O utilizador final encontrará o sistema já instalado e devidamente configurado na sua estação de trabalho.

### 1.2 Manuais do Utilizador

Esta secção fornece informações sobre os documentos que os utilizadores devem ler para a compreensão e utilização segura dos produtos pertencentes à Digistat Suite.

- Utilizadores do Digistat Care devem ler:

*USR PT Digistat Care* - Este documento é necessário para a compreensão e uso seguro de todos os módulos Digistat Care. Inclui também Avisos e Conselhos de Segurança que são definidos como medidas de controlo de risco, resultantes da análise de risco realizada sobre o Produto. Todos os Manuais do Utilizador do Digistat Care baseiam-se nele e não podem ser utilizados separadamente deste documento.

- Os utilizadores do Digistat Docs devem ler:

*USR PT Digistat Docs* - Este documento é necessário para a compreensão e uso seguro de todos os módulos do Digistat Docs. Inclui também Avisos e Conselhos de Segurança que são definidos como medidas de controlo de risco, resultantes da análise de risco realizada sobre o Produto. Todos os Manuais do Utilizador do Digistat Docs baseiam-se nele e não podem ser utilizados separadamente deste documento.

- Todos os utilizadores devem ler:

*USR PT Control Bar* - descrevendo as funcionalidades e procedimentos da Control Bar do Digistat, que são os mesmos em todas as configurações do Digistat Desktop.

*USR PT Control Bar Web* - descrevendo as funcionalidades e procedimentos do Digistat Control Bar Web, que são os mesmos em todas as configurações do Digistat Web.

*USR PT Mobile Launcher* - descrevendo o ambiente Digistat Mobile e as instruções de uso do módulo Mobile Launcher, que são as mesmas em todas as configurações do Digistat Mobile.

*USR PT Patient Explorer* - descrevendo as funcionalidades e procedimentos do módulo Patient Explorer, permitindo gerir arquivos de dados de pacientes e interagir com os arquivos de dados de pacientes já existentes no organismo de saúde.

*USR PT Patient Explorer Web* - descrevendo as funcionalidades e procedimentos do módulo Patient Explorer Web, permitindo gerir arquivos de dados de pacientes num ambiente web e interagir com os arquivos de dados de pacientes já existentes no organismo de saúde.

Além dos documentos acima mencionados, que são obrigatórios para todos os utilizadores, devem ser lidas as instruções de uso dos módulos pertencentes a cada instalação específica do Digistat Suite. Por exemplo, para uma configuração de Cuidados Intensivos, os módulos Digistat Therapy, Digistat Diary Web/Mobile e Digistat Fluid Balance poderiam ser instalados. Nesse caso, os utilizadores do Digistat Suite devem ler os manuais do utilizador relacionados com cada um destes módulos.

Alguns exemplos de Soluções Digistat padrão, com indicações nos manuais do utilizador relacionados, podem ser encontrados aqui:

[Soluções Digistat](#)

Os manuais do utilizador do Digistat Suite podem ser encontrados aqui:

[Documentos Técnicos do Digistat](#)

### 1.3 Como executar o Digistat Suite

Para executar o Digistat Suite:

- Faça duplo clique no  ícone no ambiente de trabalho da estação de trabalho.

Um ecrã inicial é exibido enquanto o sistema está a carregar.

Após alguns segundos, a área de trabalho é exibida (Fig 1).

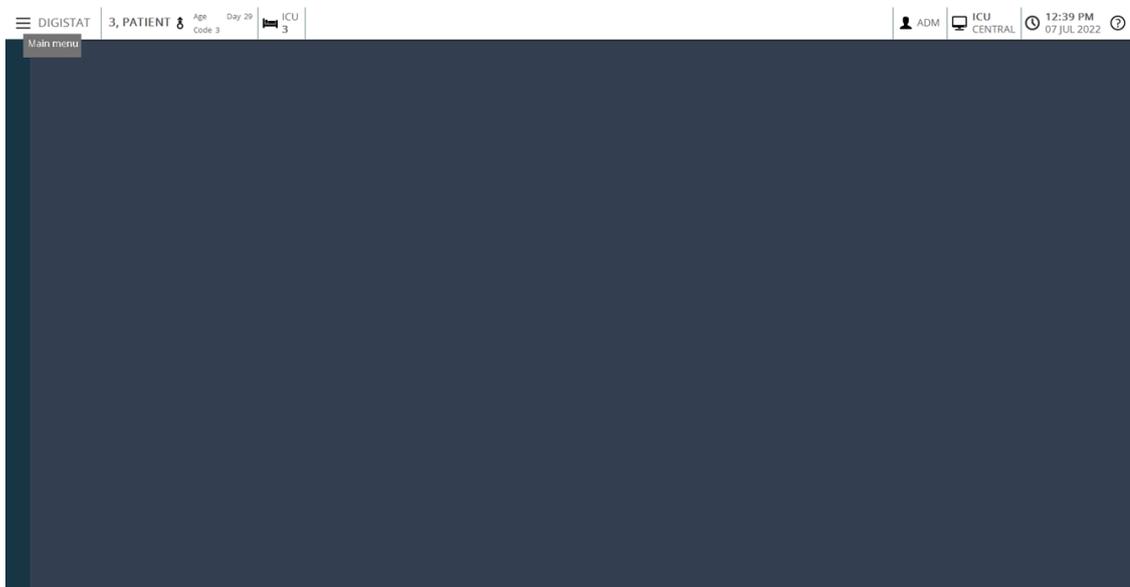


Fig 1

## 1.4 Procedimento de Início de Sessão

Para utilizar o Digistat Suite é necessário iniciar sessão no sistema. O utilizador deve inserir as suas credenciais (nome de utilizador e palavra-passe) no início de cada sessão de trabalho.

- Clique no botão **Utilizador** indicado em Fig 2 **A**. O ecrã seguinte é apresentado.

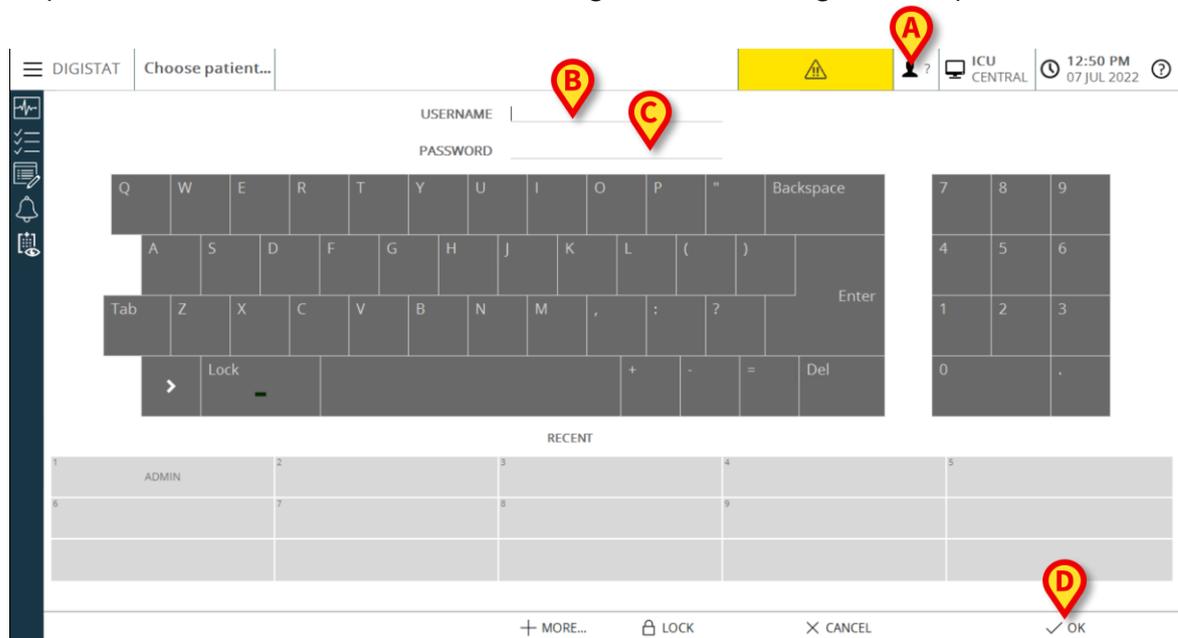


Fig 2

Então, no ecrã:

- Insira o seu nome de utilizador no campo “Nome de Utilizador” (Fig 2 **B**).
- Insira a sua palavra-passe no campo “Palavra-passe” (Fig 2 **C**).
- Clique no botão **Ok** (Fig 2 **D**).

O utilizador está agora autenticado. Um acrónimo indicando o utilizador atualmente logado é exibido no botão do **Utilizador** na Control Bar (Fig 3 o acrónimo é "ADM").



Fig 3

### 1.4.1 Início de sessão com código de barras

É possível iniciar sessão através da leitura de código de barras, onde o organismo de saúde utiliza esta tecnologia.

Para utilizar esta funcionalidade, quando o sistema exibir o ecrã de login (Fig 2),

- digitalizar o código de barras pessoal do utilizador.

Se o código de barras for reconhecido, o utilizador é imediatamente autenticado.

### 1.4.2 Como desativar o encerramento automático de sessão do utilizador (funcionalidade de “bloqueio de utilizador”)

Se o sistema permanecer inativo durante um certo tempo (configurável), o utilizador é automaticamente desconectado.

Para desativar esta funcionalidade, deve ser feito após a especificação do nome de utilizador e da palavra-passe, mas antes de clicar em **Ok**.

- Clique no botão **Lock** na barra de comandos do ecrã "Iniciar sessão" (Fig 4 A).



Fig 4

Se o utilizador estiver bloqueado, um ícone de cadeado é mostrado no botão do utilizador (Fig 5).



Fig 5

## 1.5 Terminar sessão

Para encerrar uma sessão de trabalho, o utilizador deve "terminar sessão" no sistema.

Para terminar sessão:

- Clique no botão **Utilizador** na barra de comandos (Fig 6 e Fig 2 A).



Fig 6

O acrónimo do utilizador desaparece do botão do **Utilizador**.

## 2. Indisponibilidade do sistema

Se, durante a inicialização, houver problemas de ligação com o servidor, o sistema fornece uma janela específica de "Recuperação do sistema".

O problema de ligação por vezes é resolvido automaticamente após um curto período de tempo. Se não, por favor contacte a Assistência Técnica da Ascom UMS. Consulte a secção5 para contactos Ascom UMS.

Em casos raros, pode ser fisicamente impossível utilizar o sistema.

O organismo de saúde que utiliza o Digistat Suite deve definir um procedimento de emergência para enfrentar este tipo de eventos e para:

- 1) permitir que os departamentos do hospital voltem a estar operacionais;
- 2) restaurar o sistema para plena disponibilidade o mais rapidamente possível.

A Ascom UMS pode fornecer suporte e Assist para o procedimento de emergência, mas a organização de saúde é responsável pela definição e execução do procedimento.

Consulte a secção5 para os contactos do Ascom UMS.

### 3. Instruções de Utilização

As instruções de utilização são fornecidas com o Produto. Podem ser exibidos em formato digital dentro da Digistat Suite (apenas este guia de início rápido é fornecido em papel). Para aceder às instruções de utilização:

- Clique no botão **de Ajuda** na barra de comandos (Fig 7)



Fig 7

Abre-se um ecrã, possibilitando o acesso:

- 1) os manuais do utilizador relevantes;
- 2) guias de referência rápida possíveis referentes a procedimentos específicos.

A documentação online está em formato PDF.

#### 3.1 Atualização online do manual do utilizador

O manual do utilizador também pode ser descarregado da internet. Cada cliente pode aceder a uma área protegida onde estão presentes todas as Versão existentes dos manuais. Desta forma, o utilizador pode verificar se existe uma Versão atualizada do seu manual.

Para descarregar os manuais, aceda à seguinte ligação:

[Documentos Técnicos do Digistat \(sharepoint.com\)](#)

É exibida uma página de boas-vindas. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe para aceder à lista de Manuais do Utilizador.

**Nome de Utilizador** – Nome de utilizador fornecido pela Ascom UMS/Distribuidor

**Palavra-passe** – Palavra-passe fornecida pela Ascom UMS /Distribuidor

#### 3.2 Instruções Impressas de Utilização

Os clientes podem solicitar uma Versão impressa dos manuais do utilizador para os produtos adquiridos. A Ascom UMS fornecerá os manuais de utilizador solicitados assim que possível.

O pedido deve ser encaminhado para a Assistência Técnica. Consulte a secção 5 para a lista de contactos Ascom UMS.

## 4. Como exibir a Caixa de informação (About box)

O botão **About** no menu principal exibe uma janela que contém informações sobre a versão do Digistat Suite, os produtos instalados e as licenças relacionadas. Para exibir a Caixa de informação (About box):

- Clique no botão **Menu** na Control Bar (Fig 8 A)



Fig 8

Um menu contendo diferentes opções abre (Fig 9).

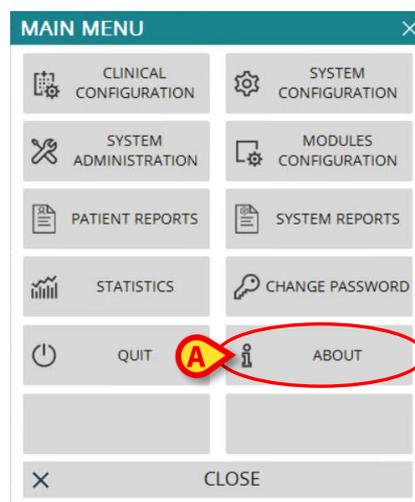


Fig 9

- Clique, no menu, no botão **About** (Fig 9 A).

A Caixa de informação (About box) abre. A rotulagem do produto é a Caixa de Informação (About Box) exibida nas estações de trabalho dos clientes e nos dispositivos móveis onde a Digistat Suite está instalada.

## 5. Contactos

Para qualquer problema, por favor, consulte primeiro o Distribuidor que instalou o Produto.

Contactos do fabricante:

### **Ascom UMS s.r.l unipersonale**

Via Amilcare Ponchielli 29, 50018, Scandicci (FI), Itália

Tel. (+39) 055 0512161

Fax (+39) 055 8290392

### **Assistência técnica**

[support.it@ascom.com](mailto:support.it@ascom.com)

800999715 (chamada gratuita, apenas Itália)

### **Informação sobre vendas e produtos**

[it.sales@ascom.com](mailto:it.sales@ascom.com)

### **Informação geral**

[it.info@ascom.com](mailto:it.info@ascom.com)