

# Digistat Suite Snabbstartguide

Revision 17.0

7/8/2025

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale

Via Amilcare Ponchielli 29, IT-50018 Scandicci (FI), Italia

Puh. (+39) 055 0512161 - Fax (+39) 055 829030

www.ascom.com

#### Digistat Suite version 10.1

Digistat omfattar en hel serie produkter: Digistat® Care version 2.4 Digistat® Docs version 2.4

Digistat ® Care och Digistat<sup>®</sup> Docs tillverkas av Ascom UMS srl (http://www.ascom.com).

Digistat<sup>®</sup> Care är <sup>2400</sup> märkt i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2017/745 av den 5 april 2017 om medicintekniska produkter (MDR).

Ascom UMS är certifierat enligt standarder EN ISO 13485:2016 för "Product and Specification development, marketing, sales, production, installation and servicing of information, communication and workflow solutions for healthcare including software and integration with medical devices and patient related information systems. Marketing, sales and installation of information, communication and workflow solutions for healthcare including for healthcare including hardware and software."

#### Programvarulicens

Digistat<sup>®</sup> Care måste endast användas efter att ha erhållit en giltig licens från Ascom UMS eller Distributören.

#### Licenser och registrerade varumärken

Digistat<sup>®</sup> är ett varumärke för Ascom UMS s.r.l. Alla övriga varumärken tillhör respektive ägare. I detta dokument, varhelst det nämns, är Android<sup>™</sup>, Google<sup>™</sup> och Google Play<sup>™</sup> varumärken som tillhör Google, LLC; iOS, Apple<sup>®</sup> och App Store<sup>®</sup> är varumärken som tillhör Apple.

Ingen del av detta dokument får reproduceras, överföras, kopieras, spelas in eller översättas, i någon form, på något sätt, på något media utan skriftligt förhandstillstånd från Ascom UMS.

# Innehåll

1. Uppstartsprocedur	4
1.1 Installation av Digistat	4
1.2 Användarhandböcker	4
1.3 Hur Digistat körs	5
1.4 Inloggningsprocedur	6
1.4.1 Inloggning med streckkod	6
1.4.2 Hur automatisk utloggning av användare deaktiveras	7
1.5 Utloggning	7
2. Otillgängligt system	8
3. Manualer för Digistat	9
3.1 Uppdatering av användarmanualen på nätet	9
3.2 Tryckta användarmanualer	9
4. Hur Digistat-fönstret "Info om" visas	10
5. Kontakter	11

# 1. Uppstartsprocedur

#### 1.1 Installation av Digistat

Digistat systemet får endast installeras av tekniker från Ascom UMS eller tekniker som uttryckligen har auktoriserats av Ascom UMS. Vid leverans är systemet redan installerat och korrekt konfigurerat på slutanvändarens arbetsstation.

#### 1.2 Användarhandböcker

Det här avsnittet informerar om vilka dokument användarna måste läsa för att förstå och använda produkterna i Digistat Suite på ett säkert sätt.

• Som Digistat Care-användare måste du läsa:

*USR SWE Digistat Care* - Denna behöver du för att förstå och använda handböckerna för samtliga Digistat Care-moduler på ett säkert sätt. Den innehåller även Varningar och Säkerhetsråd, som definieras som riskkontrollåtgärder, utifrån produktens riskanalys. Alla Digistat Care-handböcker bygger på *USR ENG Digistat Care* och kan inte användas oberoende.

• Som Digistat Docs-användare måste du läsa:

*USR SWE Digistat Docs* - Denna behöver du för att förstå och använda handböckerna för samtliga Digistat Docs-moduler på ett säkert sätt. Den innehåller även Varningar och Säkerhetsråd, som definieras som riskkontrollåtgärder, utifrån produktens riskanalys. Alla Digistat Docs-handböcker bygger på *USR ENG Digistat Docs* och kan inte användas oberoende.

• Alla användare måste läsa:

*USR SWE Control Bar* - beskriver Digistat Control Bar-funktioner och förfaranden som är gemensamma för alla Digistat Desktop-konfigurationer.

*USR ENG Control Bar Web* - beskriver Digistat Control Bar Web-funktioner och förfaranden som är gemensamma för alla Digistat Web-konfigurationer.

*USR SWE Mobile Launcher* - beskriver Digistat Mobile-miljön och anvisningar för Mobile Launcher-modulen, som är gemensamma för alla Digistat Mobile-konfigurationer.

*USR SWE Patient Explorer* - beskriver funktioner och förfaranden för Patient Explorermodulen, för hantering av patientdataarkiv och samverkan med befintliga patientdataarkiv inom sjukvårdsorganisationen.

*USR ENG Patient Explorer Web* - beskriver funktioner och förfaranden för Patient Explorer Web-modulen, för hantering av patientdataarkiv i webbmiljö och samverkan med befintliga patientdataarkiv inom sjukvårdsorganisationen.

Utöver ovan nämnda dokument, som krävs för samtliga användare, måste du också läsa anvisningarna för alla moduler i varje enskild Digistat Suite-uppsättning. Vid intensivvårdskonfiguration kan t.ex. modulerna Digistat Therapy, Digistat Diary Web/Mobile och Digistat Fluid Balance installeras. Och då måste Digistat Suiteanvändarna läsa användarhandböckerna för var och en av dessa moduler. Här finner du exempel på standardlösningar från Digistat Solutions med uppgift om motsvarande handböcker:

Digistat Module Combinations (sharepoint.com)

Här finner du handböcker för Digistat Suite:

Digistat Technical Documents (sharepoint.com)

#### 1.3 Hur Digistat körs

Köra Digistat

Dubbelklicka på ikonen 2 på arbetsstationens skrivbord.

Följande fönster visas under tiden som systemet laddar.

Efter några sekunder visas Digistat arbetsområdet (Fig. 1).



Fig. 1

#### 1.4 Inloggningsprocedur

För att använda Digistat är det nödvändigt att logga in till systemet. Närmare bestämt ska användaren mata in sina autentiseringsuppgifter (användarnamn och lösenord). För att logga på varje arbetssession



Klicka på knappen Användare i Fig. 2 A. Följande skärmbild visas.

Gör sedan följande på skärmbilden:

- Mata in ditt användarnamn i fältet Användarnamn (Fig. 2 B).
- Mata in ditt lösenord i fältet Lösenord (Fig. 2 C).
- Klicka på knappen Ok (Fig. 2 D).

Användaren är nu inloggad. En akronym som indikerar den aktuella inloggade användaren visas på knappen **Användare** i kontrollfältet (akronymen är ADM i Fig. 3).



#### 1.4.1 Inloggning med streckkod

Om sjukvårdsstrukturerna använder denna typ av teknik går det att logga in genom att skanna in den personliga streckkoden.

För att använda denna funktion när systemet visar skärmbilden Inloggning (Fig. 2)

> Skanna in användarens personliga streckkod.

Om streckkoden känns igen, loggas användaren in omedelbart.

#### 1.4.2 Hur automatisk utloggning av användare deaktiveras

Om systemet inte används under en viss tid (kan konfigureras) loggas användaren automatiskt ut.

För att deaktivera denna funktion är det nödvändigt att göra följande efter inmatningen av användarnamnet och lösenordet och innan användaren klickar på **Ok** 

Klicka på knappen Lås i kommandofältet på skärmbilden Inloggning (Fig. 4 A).



Om användaren är låst ett lås visas på kommandofältet (Fig. 5).



#### 1.5 Utloggning

För att avsluta arbetet på en arbetssession med Digistat måste användaren logga ut från systemet.

För att logga ut:

> Klicka på knappen Användare i kommandofältet (Fig. 6 och Fig. 2 A).



Användarakronymen försvinner från knappen Användare.

## 2. Otillgängligt system

Om det under uppstarten finns problem med anslutningen till servern visar systemet ett specifikt fönster: Systemåterställning.

Ibland åtgärdas anslutningsproblemet automatiskt efter en kort stund. Kontakta Ascom UMS tekniska service om så inte är fallet. Se avsnitt 5 för Ascom UMS kontakter.

Det finns ovanliga, men möjliga, fall där det är fysiskt omöjligt att använda Digistat systemet.

Sjukvårdsstrukturen som använder Digistat ska fastställa ett förfarande vid nödsituationer för att ta itu med denna typ av händelser så att:

- 1. Sjukhusavdelningarna åter kan fungera.
- 2. Systemets tillgänglighet återställs så fort som möjligt.

Ascom UMS kan ge stöd och service i samband med förfarandet vid nödsituationer, men sjukvårdsstrukturen ansvarar för fastställandet och utförandet av förfarandet.

Se avsnitt 5 för Ascom UMS kontakter.

# 3. Manualer för Digistat

Användarmanualen för Digistat systemet medföljer produkten. Den kan visas i digitalt format i Digistat systemet (endast denna snabbstartguide finns i pappersformat). För att komma åt användarmanualen

> Klicka på knappen **Hjälp** i kommandofältet (Fig. 7).



En skärmbild öppnas så att du kan komma åt:

- 1) De aktuella användarmanualerna för Digistat.
- 2) Eventuella snabbreferensguider som avser specifika procedurer.

Online-dokumentationen är i PDF-format.

#### 3.1 Uppdatering av användarmanualen på nätet

Användarmanualen om systemet Digistat kan även laddas ned från internet på en speciell FTP-sida. Varje Digistat-kund har ett reserverat område med samtliga befintliga versioner av användarmanualerna. Användaren kan på det sättet kontrollera om det finns en uppdaterad version jämfört med aktuell användarmanual. Du kan ladda ner manualerna här:

Digistat Technical Documents (sharepoint.com)

Det visas då en välkomstsida. Du behöver nu mata in inloggningsuppgifterna (Användarnamn och Lösenord).

**Användarnamn** – Användarnamn erhålls från Ascom UMS/distributör **Lösenord** – Lösenord erhålls från Ascom UMS/distributör

#### 3.2 Tryckta användarmanualer

Kunden kan beställa en tryckt version av användarmanualerna för de inköpta produkterna. Ascom UMS skickar de beställda manualerna så fort som möjligt.

Beställningen ska göras hos den tekniska servicen. Se avsnitt 5 för listan över Ascom UMS kontakter.

# 4. Hur Digistat-fönstret "Info om" visas

> Klicka på knappen Meny i kontrollfältet (Fig. 8 A)



En meny med olika alternativ öppnas (Fig. 9).

- MAIN MENU SYSTEM 钧 CONFIGURATION SYSTEM MODULES ADMINISTRATION PATIENT REPORTS 1 SYSTEM REPORTS CHANGE PASSWORD STATISTICS 1  $\bigcirc$ ĩ QUIT ABOUT × CLOSE Fig. 9
- Klicka på knappen Info om i menyn (Fig. 9 A).

Digistat fönstret Info om öppnas.

### 5. Kontakter

Kontakta vid eventuella frågor först och främst distributören som installerade produkten.

Här är tillverkarens kontaktuppgifter:

#### Ascom UMS srl

Via Amilcare Ponchielli 29, IT-50018 Scandicci (FI), Italien

Tfn (+39) 055 0512161

Fax (+39) 055 8290392

#### Teknisk service

support.it@ascom.com 800999715 (gratisnummer, endast Italien)

#### Försäljnings- och produktinformation

it.sales@ascom.com

#### Allmän information

it.info@ascom.com