



Smart Central Mobile Brugermanual

Version 3.0

31/12/2020

Indhold

1. Smart Central Mobile.....	3
1.1 Indledning.....	3
1.2 Opstart af applikation	3
1.3 “Central” skærm.....	4
1.4 Liste over medicinsk udstyr	6
1.4.1 Overskrift	7
1.4.2 Liste over udstyr	8
1.5 Alarmhistorik.....	9
1.6 Smart Central Mobile Video	12
1.7 Waveforms.....	14
1.8 Mute af underretninger på Smart Central Mobile.....	17
1.8.1 På stationære arbejdsstationer	17
1.8.2 På mobile arbejdsstationer.....	18
1.8.3 Sygeplejersketilstedeværelse	19
1.8.4 NFC-alarmfiltrering.....	20
1.9 Widgets	22
1.9.1 SmartCentral-widget	22

1. Smart Central Mobile



Henvis til produktets specifikke dokumenter for generelle og detaljerede oplysninger om produktmiljøet og brugsvejledningen til Mobile Launcher-softwaren. Kendskab til og forståelse af disse dokumenter er obligatorisk for passende og sikker brug af Smart Central Mobile-modulet, der er beskrevet i dette dokument.

1.1 Indledning

Smart Central Mobile understøtter styringen af alarmer ved at give baggrundsinformation fra en lang række kilder og vise den for personalet på en klar og tydelig måde.

1.2 Opstart af applikation

Gør følgende for at starte Smart Central Mobile applikationen

- Berør den respektive række på skærmen i det håndholdte udstyr (Fig. 1).

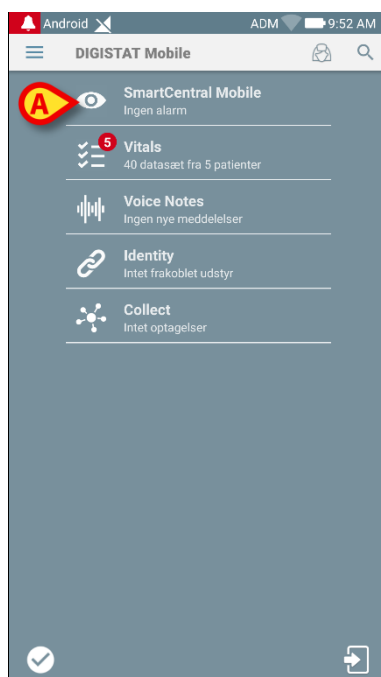


Fig. 1

“Smart Central Mobile” skærmen, der er vist i Fig. 2, åbnes. Hvis rækken af applikationen berøres, mens en alarmtilstand er hævet (det er et rødt nummer til højre øverst på applikationssymbolet), vil Smart Center-skærmen fremvise listen over alarmerede patienter.

1.3 “Central” skærm

“Central” skærmen viser en skematisk oversigt over statussen i det medicinske udstyr, som er sluttet til hver patientseng, der er konfigureret i det specifikke håndholdte udstyr. Hvis alle patienterne i domænet er tildelt brugeren, viser den Central-skærmbilledet patienterne som et sæt kvadrater (Fig. 2).

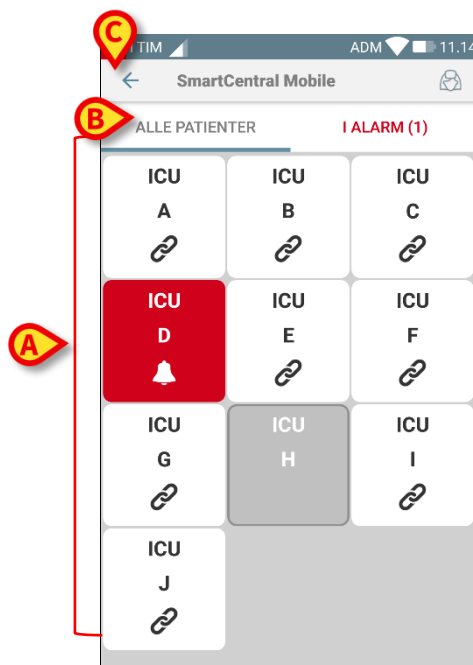


Fig. 2

Hvis IKKE alle de patienter i domænet er tildelt brugeren (dvs. den nuværende bruger udelukkede en eller flere senge ved hjælp af ”patienttildelingsfunktionen”), viser Central-skærmbilledet patienterne som et sæt fliser (Fig. 3). ”Patienttildelingsfunktionen” er beskrevet i dokumentet *USR DNK Mobile Launcher*.



Fig. 3

De nummererede firkanter eller fliser på skærmen repræsenterer de senge, som er konfigureret i det håndholdte udstyr (Fig. 2 **A**). De firkanter/fliser, som ses på en enkelt skærm, opretter det "domæne" af senge, som dækkes af det håndholdte udstyr. "Domænet" defineres ved konfiguration.

Tallet i firkanten eller bogstav angiver sengenummeret. I hver firkant bogstav eller flise angives statussen for det tilsluttede medicinske udstyr grafisk ved hjælp af baggrundsfarve og det respektive ikon:

ICU 10	Alt medicinsk udstyr, som er sluttet til sengen, er i venteposition
ICU 6 	Min. et af de tilsluttede medicinske udstyr er i gang
3 	Min. et af de tilsluttede medicinske udstyr udsender en alarm med lav prioritet
ICU 2 	Min. et af de tilsluttede medicinske udstyr udsender en alarm med moderat prioritet
ICU 4 	Min. et af de tilsluttede medicinske udstyr udsender en alarm med høj prioritet

Det første tilfælde af ovennævnte rapporterede plan er det, hvor ingen enheder sender data fra sengen. Hvis brugeren i denne situation trykker på den pågældende flise, vil Smart Central Mobile-applikationen vise følgende skærbillede:

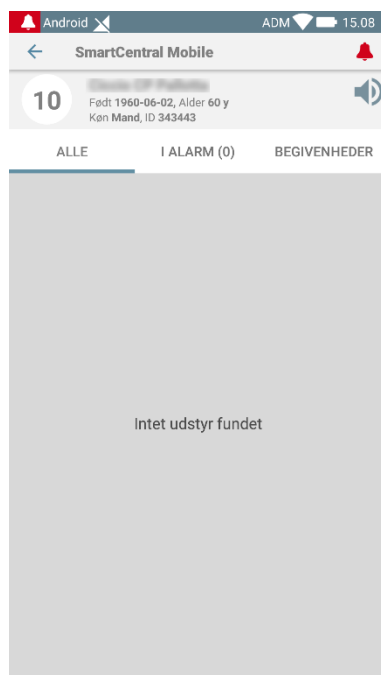


Fig. 4

Du kan benytte filtrene, som er vist i Fig. 2 **B**, for at vise enten alle de konfigurerede senge eller kun de senge, som udsender en alarm. Det er muligt at indstille Smart Central Mobile-applikationen til at vække skærmen, hvis der gives en alarm til brugeren, og den mobile enhed står på et fladt underlag (et skrivebord, et bord osv.).

Forlad

Berør **Forlad** knappen (Fig. 2 **C**) for at forlade applikationen.

1.4 Liste over medicinsk udstyr

Berør en af firkanterne på “Central” skærmen for at vise listen over medicinsk udstyr, som er knyttet til sengen (Fig. 5).

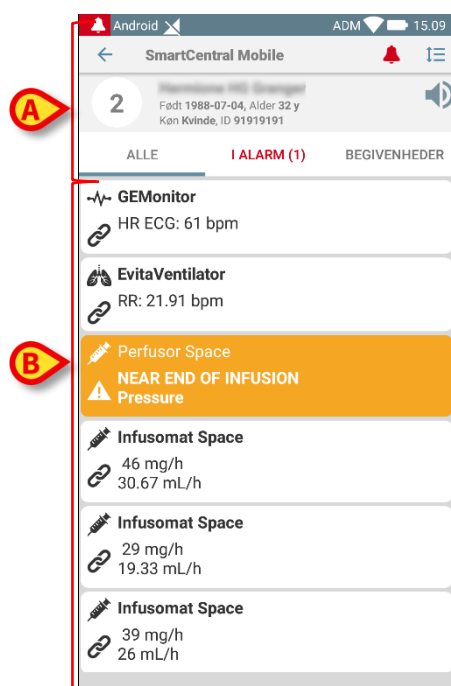


Fig. 5

Skærmen består af to områder: et overskriftsområde (Fig. 5 **A**) og listen over medicinsk udstyr (Fig. 5 **B**). Hvis der foreligger en alarmltilstand, er etiketten "Alarmed" farvet rød; desuden angiver et tal mellem parentes antallet af alarmerede enheder. Fanen “Events” rapporterer listen med alle underretninger relateret til den pågældende patient (Fig. 6).

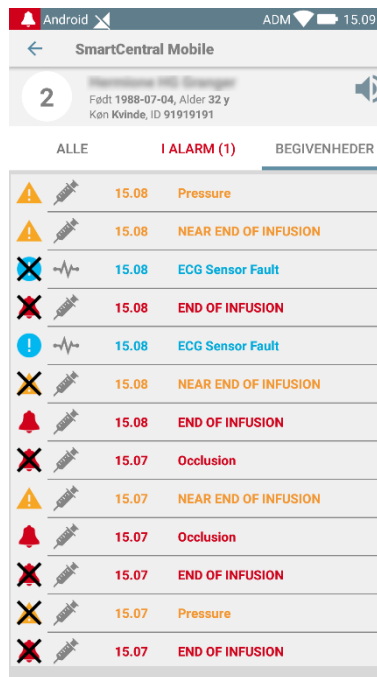


Fig. 6

1.4.1 Overskrift

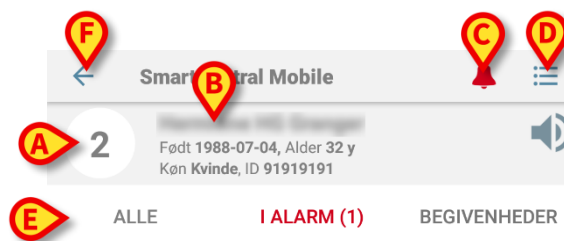


Fig. 7

I overskriftsområdet (Fig. 7) findes følgende informationer og værktøjer:

- Sengens nummer (Fig. 7 **A**);
- Patientdata (Fig. 7 **B**).
- Ikonet med den røde klokke (Fig. 7 **C**) angiver, at min. et medicinsk udstyr er i alarmtilstand i en af de øvrige senge (en af de, som ikke vises aktuelt). Hvis det røde klokkeikon berøres, viser Smart Central Mobile-skærmen listen over akutte patienter.
- Brug ikonet, som er vist i Fig. 7 **D**, for at udvide områderne med udstyr og på den måde få vist flere oplysninger om hvert tilsluttet medicinsk udstyr (Fig. 8). De viste informationer afhænger af konfigurationen og det specifikke udstyr.

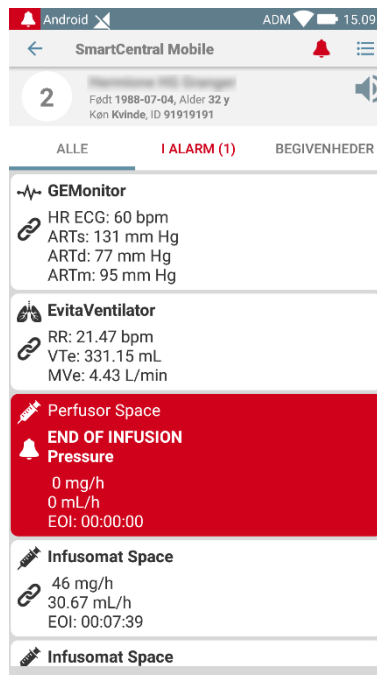


Fig. 8

- Berør ikonet (Fig. 7 D) igen for at vende tilbage til den kompakte visningsfunktion.
- Brug filtrene, som er vist i Fig. 7 E, for at vise enten alt tilsluttet medicinsk udstyr eller kun det udstyr, som viser meddelelser.
- Brug pil-tilbage knappen (Fig. 7 F) for at vende tilbage til “Central” skærmen.

1.4.2 Liste over udstyr

Nederst på “Seng” skærmen vises det enkelte medicinske udstyr som vist i Fig. 9:

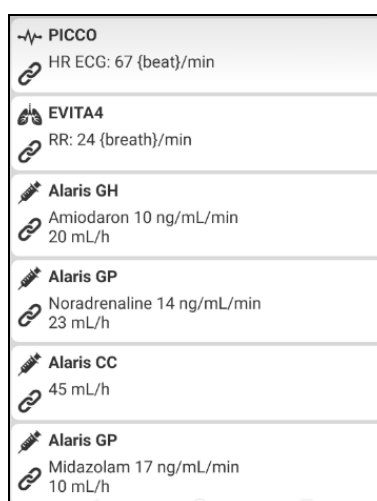


Fig. 9

Hvert medicinsk udstyr er repræsenteret på et “kort”. Hvert “kort” viser følgende oplysninger:

- Et ikon, som angiver typen af det medicinske udstyr. Listen over mulige ikoner ændres på baggrund af sundhedsinstitutionens behov. Her er en række almindelige eksempler:

	Infusionspumpe
	Respirator
	Maskine til måling af minutvolumen

- Et ikon, som angiver statussen i det medicinske udstyr. Der findes følgende:

	I venteposition
	I gang
	Udsendelse af meddelelse om alarm med lav prioritet
	Udsendelse af meddelelse om alarm med moderat prioritet
	Udsendelse af meddelelse om alarm med høj prioritet

Baggrundsfarven på “kortet” angiver også statussen for det medicinske udstyr: grå (i venteposition); hvid (i gang); cyan (alarm med lav prioritet); gul (alarm med moderat prioritet); rød (alarm med høj prioritet).

“Kortet” viser en række grundlæggende informationer for hvert medicinsk udstyr. Typen af informationer afhænger af konfigurationen.
I tilfælde af alarm viser “kortet” alarmmeddelelsen.

1.5 Alarmhistorik

Hvert “kort” kan berøres for at få adgang til listen over alle meddelelser, som er blevet udsendt af det medicinske udstyr (Fig. 10).

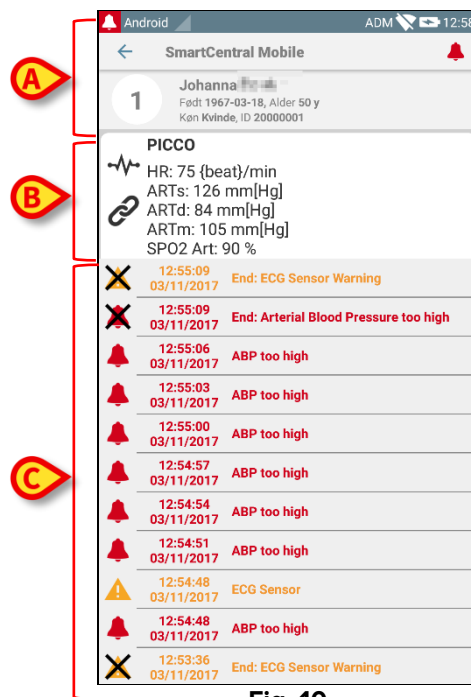


Fig. 10

Skærmen består af tre områder.

Patientdata (Fig. 10 A)

Aktuelle oplysninger om medicinsk udstyr Oplysningerne på dette “kort” afhænger også af udstyrets type og konfiguration (Fig. 10 B).

Meddelelseshistorik Viser i kronologisk rækkefølge alle de alarmer, som er opstået på udstyret. Hver alarm vises sammen med en kort beskrivelse samt tidspunktet for udsendelsen (Fig. 10 C). For hver alarm vises start- og sluttidspunktet (sort kryds på ikonet )

"Waveforms" snapshot

- Tryk på -ikonet (hvis det findes - Fig. 11 **A**) for at få vist snapshot af kurveformen relateret til den tilsvarende hændelse.

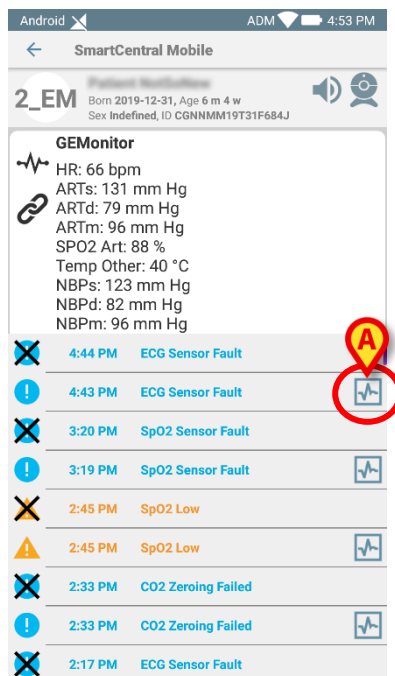


Fig. 11

Følgende vindue åbnes (Fig. 12):

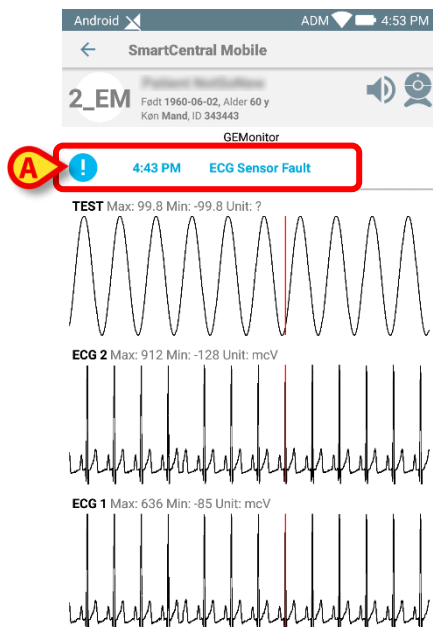


Fig. 12

Den event som Waveform Snapshot er forbundet til, rapporteres in Fig. 12 **A**.
Læs paragraf 1.7 for yderligere information om Waveforms.

1.6 Smart Central Mobile Video

Smart Central Mobile-applikationen kan konfigureres til at understøtte videostream på et webcam. Denne funktion muliggør visuel overvågning af patientområdet.

Hvis Smart Central Mobile Video-funktionen er aktiveret og korrekt konfigureret for en valgt patient, vil skærmen med listen over medicinske enheder for en valgt patient se ud som den nedenfor (Fig. 13).

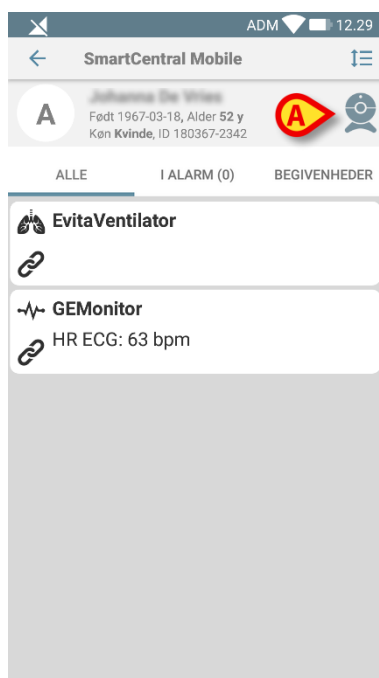


Fig. 13

Der findes en ekstra knap i overskriften af listen over medicinske enheder.

- Tryk på knappen  for at se webcam-videostreamen (Fig. 14).

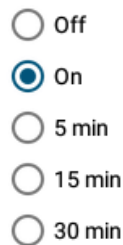


Fig. 14

- Tryk på systemknappen Tilbage for at gå til forrige skærm.

Funktionen "Privacy Blind" giver brugeren mulighed for at slå webcam fra for den ønskede patient, hvilket kan gøres permanent eller i et bestemt tidsinterval. I Privacy Blind-tilstand kan ingen videostream ses. Privacy Blind-tilstand er som standard deaktiveret.

Værktøjslinjen for Privacy Blind-knappen (Fig. 14 **A**) vises nedenfor:



- Tryk på **Tænd**-knappen for at aktivere Privacy Blind-tilstand.

Når valgt, fremhæves **Tænd**-knappen.

I Privacy Blind-tilstand er skærbilledet til webcam-videostream det samme som vist nedenfor (Fig. 15):

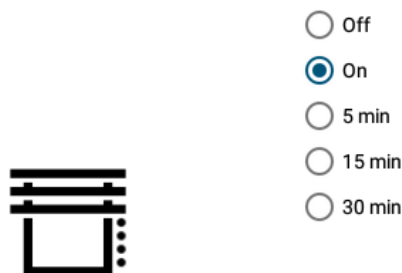


Fig. 15

- Tryk på **Sluk**-knappen for at deaktivere Privacy Blind-tilstand.

For kun at aktivere Privacy Blind-tilstand i et bestemt tidsinterval:

- Tryk på knapperne **5 minutter** eller **15 minutter** eller **30 minutter** for at aktivere Privacy Blind-tilstand i 5, 15 eller 30 minutter.

Den valgte knap i knappens værktøjslinje fremhæves.

Efter det valgte tidsinterval, deaktiveres Privacy Blind-tilstand automatisk.

Hvis webcam understøtter streaming af lyd, er det desuden muligt at aktivere dette ved at trykke på  knappen (Fig. 14 **B**).

1.7 Waveforms

Smart Central-mobil, kan vise kurver i nærheden af realtid indsamlet fra medicinsk udstyr. For at aktivere denne funktionalitet er det nødvendigt at aktivere mindst et kurveparameter under konfigurationen af driverfunktionerne. For at få adgang til denne funktionalitet

- Tryk på det relevante sengekort.
- Tryk på det ikon, der er angivet i Fig. 16 A.

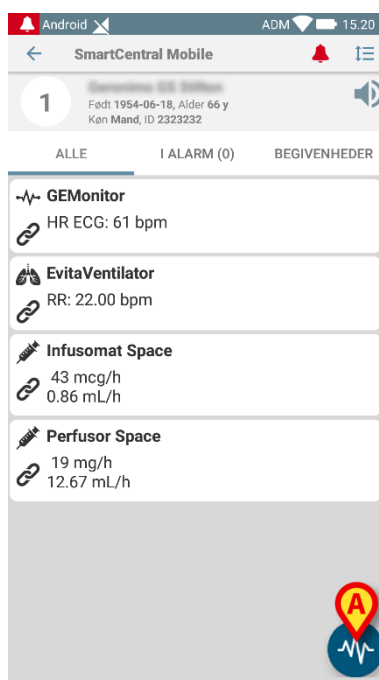


Fig. 16

Derefter vises en skærm, der viser trends for de hentede parametre (Fig. 17).

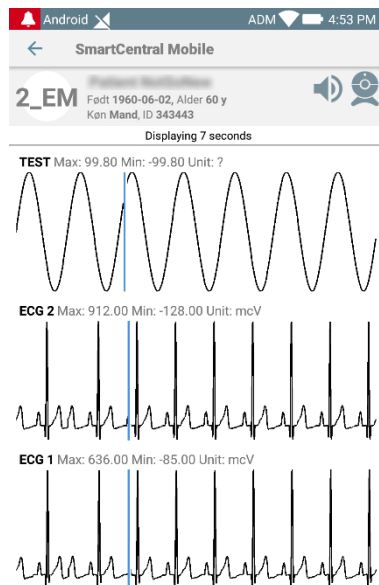


Fig. 17

Det er muligt at konfigurere Waveform-visningen til at vise de parametre, der netop er modtaget fra medicinsk udstyr (Fig. 18 **A**):

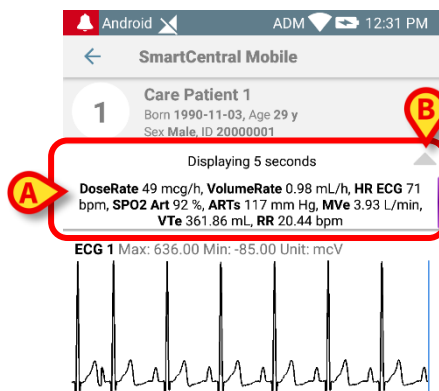


Fig. 18

Berør det grå ikon (Fig. 18 **B**) for at skjule den række, der repræsenterer de parametre, der netop er modtaget (Fig. 19):

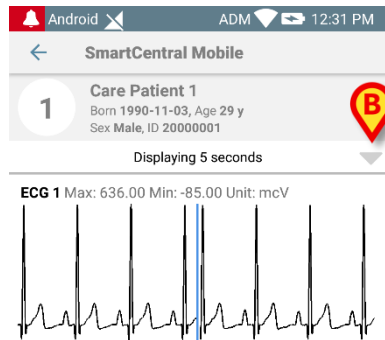


Fig. 19

Berør det grå ikon (Fig. 19 **B**) for at vise den række, der repræsenterer de parametre, der netop er modtaget (Fig. 18 **A**).

Dette kan gøres ved korrekt indstilling af WaveformFormatString System Option: Læs dokumentet *DSO ENG System Option* for yderligere information.

Det er muligt at sortere waveforms indsamlet fra medicinsk udstyr ved korrekt indstilling af WaveformsSortingList System Option: Læs dokumentet *DSO ENG System Option* for yderligere information.

1.8 Mute af underretninger på Smart Central Mobile

Underretningerne kan mutes i Smart Central Mobile-tilfælde i en bestemt tidsperiode og for en bestemt seng. Funktionen "Mute" påvirker kun Smart Central Mobile-applikationen. Smart Central-skrivebordet leverer fortsat lydmeddelelser og kan ikke mutes.

For at aktivere denne mulighed er det nødvendigt at aktivere den globale parameter, der hedder "ManageMobilityAlarms" på Digistat Suite Configurator. Se dokumentet *CFG ENG Digistat Suite*.



Mute-proceduren kan udføres både på desktop og på mobile arbejdsstationer, men kun mobiltelefoner påvirkes.

1.8.1 På stationære arbejdsstationer

Hvis parameteren "ManageMobilityAlarms" er aktiveret, vises et nyt ikon øverst på hvert sengområde (Fig. 20 **A**):

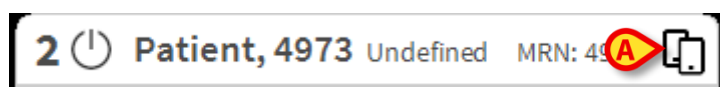


Fig. 20

Ikonet betyder, at underretninger er aktiveret på Smart Central Mobile for den specificerede seng (sengens nummer står til venstre).

- Klik på ikonet for at åbne en ny visning, hvor det er muligt at vælge et enkelt valg blandt flere valg. Det drejer sig om:
 - aktivér underretninger,
 - deaktiver underretninger i X, Y, Z minutter.

Værdierne X, Y, Z er specificeret i konfigurationen af den globale parameter "SilenceMobilityAlarmsIntervals" på Digistat Suite Configurator. Se dokumentet *CFG ENG Digistat Suite*.

- Klik på **GEM** eller **ANNULLER** for at lukke visningen.

Hvis underretningerne er deaktiveret, bliver ikonet på sengekortet rødt, og et nedtællingsnummer (minutter) vises ved siden af det (Fig. 21 **A**).



Fig. 21

Når nedtællingen når nul, bliver ikonet sort igen, nedtællingen fjernes, og underretningerne gendannes. På billedet ovenfor er for eksempel meddelelserne på Smart Central Mobile deaktiveret for seng 2 i 20 minutter.

- Klik på det røde ikon for at tænde for lyden igen eller genstarte mute-nedtællingen.

Når de mobile underretninger er deaktiveret for en seng:

- På Smart Central Desktop er der ingen forskelle i underretningskommunikationen.
- På Smart Central Mobile vises underretningerne, der er relateret til den dæmpede seng, men lyden og vibrationen er deaktiveret i den angivne tidsperiode.

1.8.2 På mobile arbejdsstationer

Sådan aktiveres/deaktiveres underretningerne på de mobile arbejdsstationer:

- Klik på et sengekort for at navigere til skærmen med sengedetaljer.

Hvis parameteren `ManageMobilityAlarms` er aktiveret, vises et nyt ikon øverst på denne skærm sammen med patientdataene (Fig. 22 A):

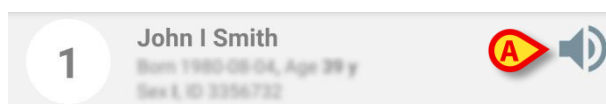


Fig. 22

- Klik på ikonet for at åbne en ny visning, hvor det er muligt at vælge et enkelt valg blandt flere valg. Det drejer sig om:
 - aktiver underretninger,
 - deaktiver underretninger i X, Y, Z minutter.

Værdierne X, Y, Z er specificeret i konfigurationen af den globale parameter "`SilenceMobilityAlarmsIntervals`" på Digistat Suite Configurator. Se dokumentet *CFG ENG Digistat Suite*.

- Klik på **GEM** eller **ANNULLER** for at lukke visningen.

Når underretninger er deaktiveret, vises følgende ikon (Fig. 23). Under ikonet angiver et nedtællingstal det, der er den "resterende mute-tid":

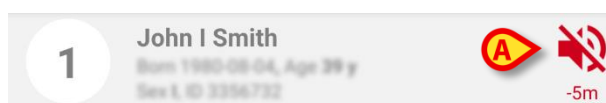


Fig. 23

I Fig. 23 er underretningerne for eksempel deaktiveret i 5 minutter på seng 1. Når nedtællingen når nul, bliver ikonet sort igen, og underretningerne gendannes.

Hvis underretninger er deaktiveret for en bestemt seng, viser det tilsvarende sengekort også et lydikon (Fig. 24 a/b viser ikonet i tilstanden "Alle patienter" - venstre - og "Mine patienter" -tilstand - højre):



Fig. 24 a/b



Muligheden for at slå underretninger fra på mobile enheder er deaktiveret som standard. Hvis denne mulighed er aktiveret, kræver sundhedsorganisationen en stærk risikovurdering for at være sikker på at afbøde alle mulige risici. Under en midlertidig afbrydelse af underretninger kræves det, at Smart Central Desktop altid overvåges af en bruger.

Foren integration

Når Digistat er integreret med Unite og underretninger genereres af Axess-applikationen (eller den tilsvarende app på Myco 2-enheder), påvirker mute af underretninger på Smart Central også Unite-integrationen.

1.8.3 Sygeplejersketilstedeværelse

Når systemet er konfigureret til at fungere med automatisk sygeplejersketilstedeværelse ved hjælp af infrarød teknik, administreres lyddæmpningsmekanismen automatisk.

Når sygeplejersken kommer ind på en patientstue, slås alarmerne automatisk fra (samme funktion som ved manuel lyddæmpning) for den pågældende seng. Når sygeplejersken forlader en patientstue, aktiveres alarmerne igen. Hvis der er mange sygeplejersker på patientstuen, lyddæmpes advarsler, så længe en sygeplejerske er inde i patientstuen.

Sygeplejerskernes tilstedeværelsesmekanisme aktiveres takket være den infrarøde funktionalitet (der er til stede i Myco 2- eller Myco 3-enhederne). Brugeren skal være opmærksom på, at smartphonen altid skal være i en position, hvor de infrarøde lamper er synlige for selve smartphonen. Brugeren skal undgå at placere smartphones i en taske eller en lukket lomme. Hvis smartphonen bliver registreret i en patientstue og efter en konfigureret tidsperiode ikke registreres længere, deaktiveres lyddæmpningen automatisk. Denne tilpasning reducerer risikoen der kan opstå i forbindelse med, at sygeplejersker forlader patientstuen og glemmer smartphonen på stuen.

Når sygeplejersken er inde på en patientstue, vises et "sygeplejerske"-ikon ved siden af sengenavnet på patientkortet (Fig. 25 A).

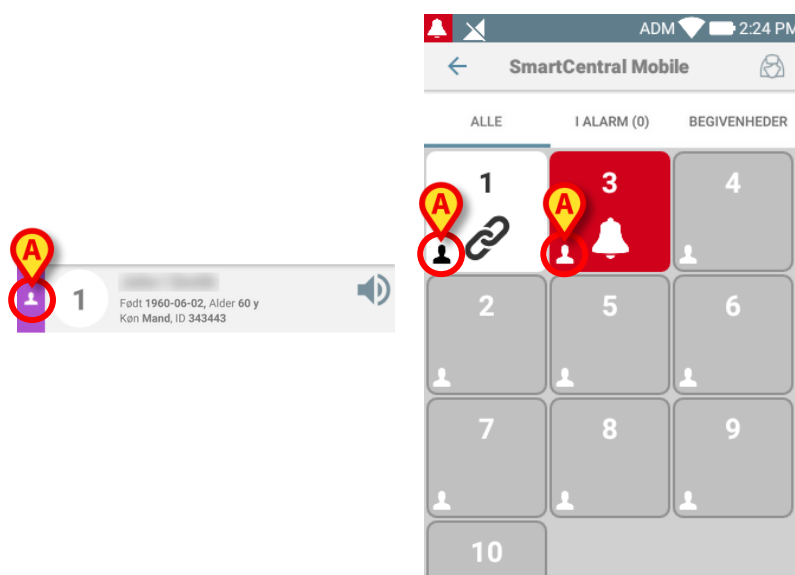


Fig. 25 a/b

1.8.4 NFC-alarmfiltrering

Myco 3-enheden (eller en hvilken som helst Android-enhed med NFC-sensor) understøtter NFC-alarmfiltrering, dvs. muligheden for at slå Smart Central Mobile-underretninger fra i et bestemt tidsrum ved at registrere et NFC-tag, der er konfigureret korrekt og placeret tæt på patienten/sengen.

Underretninger er slået fra i en konfigureret tid, der skal specificeres på NFC-tagget sammen med sengenummeret. Når denne tid er gået, gendannes underretningerne automatisk.

Sådan mutes underretningerne på Smart Central Mobile fra den pågældende patient/seng:

- Lås den mobile enhed op, og placer den tæt på NFC-tagget.

Følgende vindue vises:

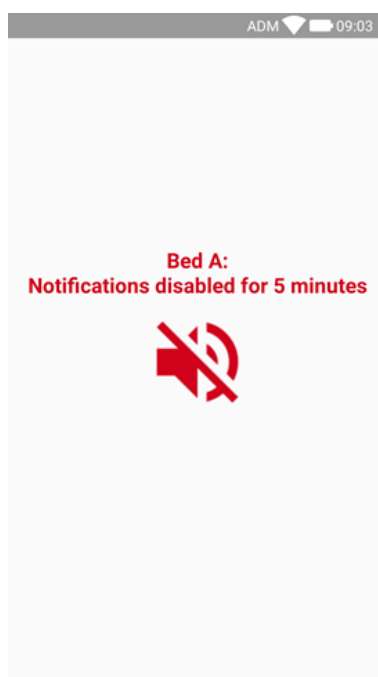


Fig. 26

Når notifikationer deaktiveres, vises følgende ikon (Fig. 27 **A**). Under ikonet angiver en nedtælling den tilbageværende "mute time":

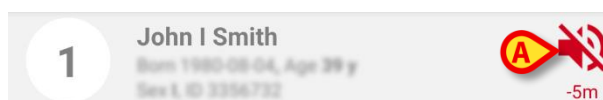


Fig. 27

På Fig. 23 vises underretningerne fx i 5 minutter for seng 1. Når nedtællingen når nul, farves ikonet sort og underretningerne genoptages.



Hver gang mobilenheden placeres tæt på NFC-tagget, forlænges den tilbageværende tid på mute med den værdi, der er konfigureret i selve tagget.

For at gendanne underretningerne på Smart Central Mobile fra den pågældende patient/seng (før tiden på mute udløber),

- Tryk på det ikon, der viser tiden på mute (Fig. 27 **A**).

Alternativt:

- Lås den mobile enhed op og placer den tæt på et andet NFC-tag, hvor mute-time er indstillet til "0".

I begge tilfælde vil følgende blive vist:

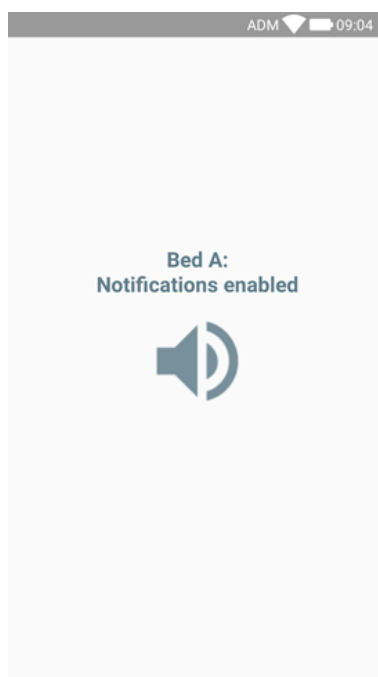


Fig. 28



Muligheden for at slå underretninger fra på mobile enheder er deaktiveret som standard. Hvis denne mulighed er aktiveret, kræver sundhedsorganisationen en stærk risikovurdering for at være sikker på at afbøde alle mulige risici. Under en midlertidig afbrydelse af underretninger kræves det, at Smart Central Desktop altid overvåges af en bruger.

1.9 Widgets

Produktet implementerer et sæt widgets, dvs. grafiske kontroller, der skal lette nogle specifikke handlinger fra brugeren.

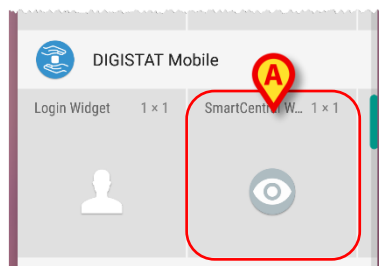


Fig. 29

I dette afsnit vises widgetten, der er relateret til Smart Centra Mobile applikationen.

1.9.1 SmartCentral-widget

SmartCentral-widget giver brugeren adgang til Smart Centra Mobile applikationen. For at bruge en sådan funktion skal brugeren udføre følgende handlinger:

- Vælg ikonet i Fig. 29 **A** ved at trykke på det, og slip det på enhedens skærm.

SmartCentral-widgetten bliver som standard placeret på enhedens skærm i størrelsen 1 x 1 (Fig. 30)



Fig. 30

- Tryk ikonet i Fig. 30 **A** for at få adgang til skærmen Smart Central Mobile (Fig. 31).



Fig. 31

I størrelsen 1 x 1 vises antallet af alarmerede senge i SmartCentral-widgetten med et rødt tal i selve widgetten (Fig. 32):



Fig. 32

- Under disse forhold skal du trykke på SmartCentral-widgetten for at få adgang til skærmen med alarmerede senge, hvis mere end en seng er alarmeret (Fig. 33) eller den enkelte alarmerede seng, hvis kun en seng er alarmeret (Fig. 34):

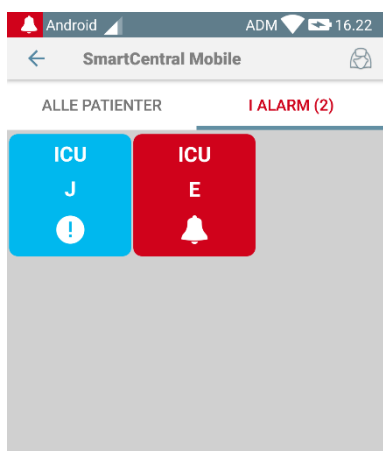


Fig. 33

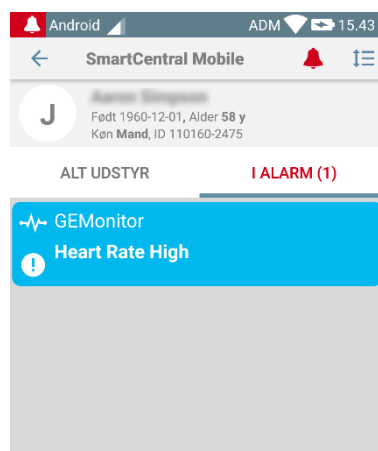


Fig. 34

- Tryk på ikonet i Fig. 30 længere tid, og slip derefter for at vise trækpunkterne til at justere widgettens størrelse (Fig. 35 - venstre, hvis der ikke er nogen senge, der er alarmeret, højre, hvis nogle senge er alarmeret):



Fig. 35

- Tryk, og flyt et af de to trækpunkter, og tryk derefter på skrivebordsbaggrunden for at ændre widgettens størrelse til 2 x 1:

I dette tilfælde kan SmartCentral-widgetten vise en kort beskrivelse af alarmårsagen, som beskrevet nedenfor:



Fig. 36

Ingen alarmerede senge

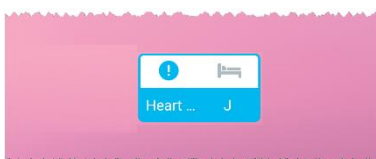


Fig. 37

En alarmeret seng

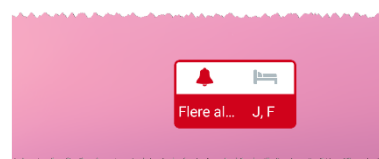


Fig. 38

Mere end en alarmeret seng

Bemærk venligst, at nogle beskrivelser kan tage for lang tid om at blive vist korrekt, hvis størrelsen på widgetten er 2 x 1. I så tilfælde foreslås det at udvide Widgettens størrelse igen.

SmartCentral-widgetten kan også ændres til 3 x 1, 4 x 1 og 5 x 1:

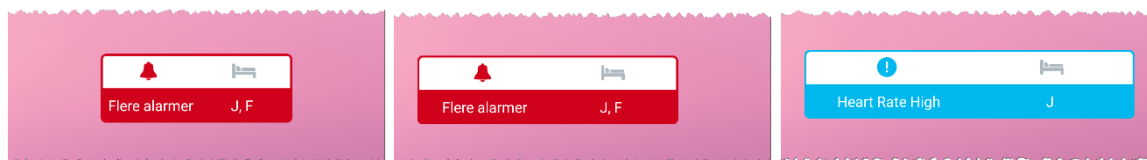


Fig. 39