



Digistat Suite

Guía De Inicio Rápido

Revision 19.0

10/6/2025

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale

Via Amilcare Ponchielli 29, IT-50018 Scandicci (FI), Italia

Puh. (+39) 055 0512161 – Fax (+39) 055 829030

www.ascom.com

Digistat® Suite Versión 10.2

Digistat Suite está compuesto por los siguientes productos:

Digistat Care 2.5

Digistat Docs 2.5

Digistat® Care y Digistat® Docs son productos fabricados por Ascom UMS srl (<http://www.ascom.com>).

Digistat® Care tiene el marcado  de acuerdo con el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de abril de 2017 sobre los productos sanitarios. Ascom UMS está certificada conforme al estándar EN ISO 13485:2016 con el siguiente alcance: *“Product and Specification development, marketing, sales, production, installation and servicing of information, communication and workflow solutions for healthcare including software and integration with medical devices and patient related information systems. Marketing, sales and installation of information, communication and workflow solutions for healthcare including hardware and software.”*

Licencia de software

Digistat® Care debe utilizarse solo después de obtener una licencia válida de Ascom UMS o del Distribuidor.

Licencias y marcas registradas

Digistat® es una marca registrada de Ascom UMS s.r.l. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

En este documento, dondequiera que se mencione, Android™, Google™ y Google Play™ son marcas comerciales de Google, LLC; iOS, Apple® y App Store® son marcas comerciales de Apple.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, copiada, grabada o traducida, en cualquier forma, por cualquier procedimiento, en cualquier medio, sin previa autorización escrita de Ascom UMS.

Contenido

1. Procedimiento de inicio.....	4
1.1 Instalación de Digistat.....	4
1.2 Manuales del usuario	4
1.3 Puesta en marcha de Digistat	5
1.4 Procedimiento de Registro de Entrada de Usuarios (login).....	6
1.4.1 Registro de entrada por código de barras	6
1.4.2 Cómo desactivar el registro automático de salida	7
1.5 Cierre de sesión.....	7
2. Sistema no disponible.....	8
3. Manuales de Usuario de Digistat.....	9
3.1 Actualización online del manual de uso.....	9
3.2 Manuales de Usuario Impresos.....	9
4. Cómo mostrar el recuadro "Acerca de" de Digistat	10
5. Contacto.....	11

1. Procedimiento de inicio

1.1 Instalación de Digistat

El sistema Digistat solo puede ser instalado por técnicos Ascom UMS o por técnicos explícitamente autorizados por Ascom UMS. El usuario final encontrará el sistema ya instalado y debidamente configurado en su estación de trabajo.

1.2 Manuales del usuario

Este apartado proporciona información sobre los documentos que deben leer los usuarios para comprender y saber utilizar de forma segura los productos que abarca la Digistat Suite.

- Los usuarios de Digistat Care deben leer:

USR ESP Digistat Care. Este documento es necesario para comprender y utilizar de forma segura los manuales del usuario de todos los módulos de Digistat Care. Contiene también alertas y advertencias de seguridad definidas como medidas de control de riesgos, sobre la base del análisis de riesgos realizado sobre el producto. Todos los manuales del usuario de Digistat Care se basan en él y no pueden utilizarse de forma independiente del mismo.

- Los usuarios de Digistat Docs deben leer:

USR ESP Digistat Docs. Este documento es necesario para comprender y utilizar de forma segura los manuales de usuario de todos los módulos de Digistat Docs. Contiene también alertas y advertencias de seguridad definidas como medidas de control de riesgos, sobre la base del análisis de riesgos realizado sobre el producto. Todos los manuales del usuario de Digistat Docs se basan en él y no pueden utilizarse de forma independiente del mismo.

- Todos los usuarios deben leer:

USR ESP Control Bar. Este describe las características y procedimientos de la barra de control de Digistat, que son los mismos en todas las configuraciones de Digistat Desktop.

USR ENG Control Bar Web. Este describe las características y procedimientos de la barra de control de Digistat Web, que son los mismos en todas las configuraciones de Digistat Desktop.

USR ESP Mobile Launcher. Este describe el entorno de Digistat Mobile y las instrucciones de uso del módulo Mobile Launcher, que son las mismas para todas las configuraciones de Digistat Mobile.

USR ESP Patient Explorer. Este describe las características y procedimientos del módulo Patient Explorer, que permiten gestionar los archivos de datos del paciente e interactuar con aquellos que ya existen en la organización sanitaria.

USR ENG Patient Explorer Web. Este describe las características y procedimientos del módulo Patient Explorer Web, que permite gestionar los archivos de datos del

paciente en un entorno web e interactuar con aquellos que ya existen en la organización sanitaria.

Además de los documentos mencionados anteriormente, obligatorios para todos los usuarios, deberán leerse las instrucciones de uso de los módulos referidos a cada instalación concreta de Digistat Suite. Por ejemplo, para una configuración de cuidados intensivos, se podrían instalar los módulos Digistat Therapy, Digistat Diary Web/Mobile y Digistat Fluid Balance. En ese caso, los usuarios de Digistat Suite deberán leer los manuales del usuario referidos a cada uno de estos módulos.

Aquí encontrará algunos ejemplos de soluciones estándar de Digistat, junto con los manuales del usuario correspondientes:

[Digistat Module Combinations \(sharepoint.com\)](#)

Los manuales del usuario de Digistat Suite pueden encontrarse aquí:

[Digistat Technical Documents \(sharepoint.com\)](#)

1.3 Puesta en marcha de Digistat

Para poner en marcha Digistat

- Haga doble clic en el  icono que encontrará en el escritorio de la estación de trabajo.

Mientras el sistema se carga, aparecerá la siguiente ventana.

Unos segundos después, se mostrará el área de trabajo de Digistat (Fig 1).

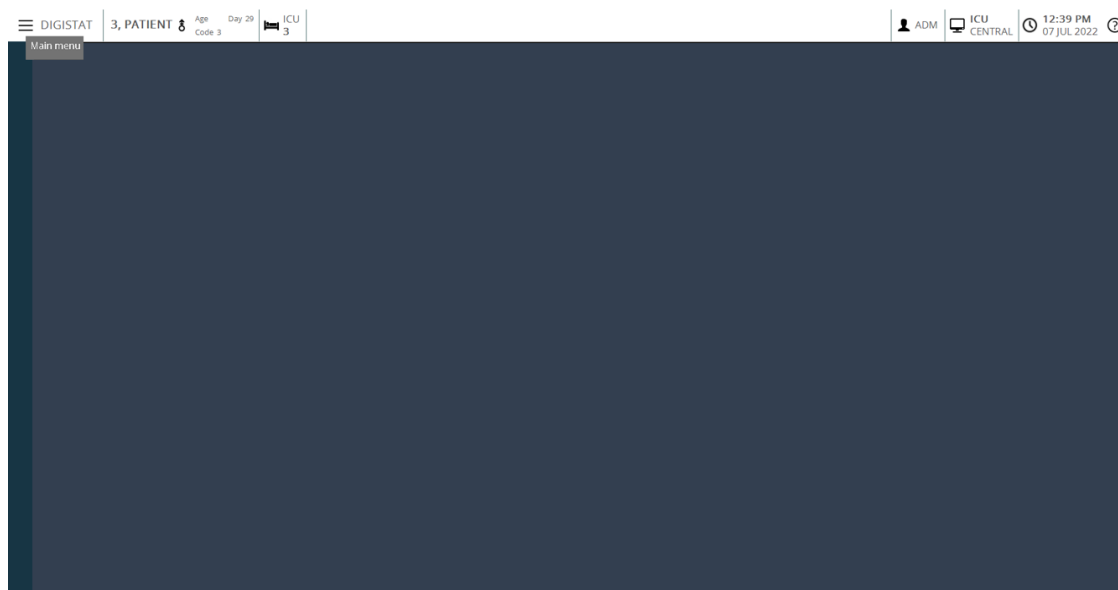


Fig 1

1.4 Procedimiento de Registro de Entrada de Usuarios (login)

Para usar Digistat es necesario efectuar el registro de entrada en el sistema. Es decir, el usuario debe introducir sus credenciales (nombre de usuario y contraseña). Para efectuar el registro de entrada, al comienzo de cada sesión de trabajo,

- hacer clic en el botón de **Usuario** indicado en Fig 1 A. Se mostrará la siguiente pantalla.

Fig 2

Entonces, en la pantalla

- Introducir el nombre de usuario en el campo “Nombre de Usuario” (Fig 2 B).
- Introducir la contraseña en el campo “Contraseña” (Fig 2 C).
- Hacer clic en el botón de **Ok** (Fig 2 D).

Con esto, el usuario ha efectuado el registro de entrada. En el botón **Usuario** de la barra de control aparece un acrónimo indicando el usuario actualmente registrado (el acrónimo es "ADM" en la Fig 3).

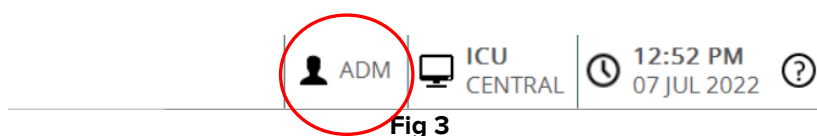


Fig 3

1.4.1 Registro de entrada por código de barras

En las estructuras sanitarias que han adoptado este tipo de tecnología, es posible efectuar el registro de entrada a través de la lectura de código de barras.

Para usar esta funcionalidad, cuando el sistema muestre la pantalla de registro de entrada (Fig 2),

- el usuario debe pasar el código de barras personal para su lectura.

Si se reconoce el código de barras, el registro de entrada del usuario se efectúa inmediatamente.

1.4.2 Cómo desactivar el registro automático de salida

Cuando permanece inactivo durante un cierto tiempo (configurable), el sistema efectúa automáticamente el registro de salida del usuario.

Para desactivar esta funcionalidad, después de especificar el nombre de usuario y la contraseña y antes de hacer clic en **Ok**, es necesario

- hacer clic en el botón **Bloquear** en la barra de mando de la pantalla de “Registro de Entrada” (Fig 4 A).



Fig 4

Si se activa el bloqueo de cierre, un candado se muestra debajo el acrónimo del usuario en la barra de mando (Fig 5).



Fig 5

1.5 Cierre de sesión

El usuario, para cerrar una sesión de trabajo con Digistat, debe efectuar el "cierre de sesión" del sistema.

Para cerrar sesión

- Hacer clic en el botón de **Usuario** en la barra de mandos (Fig 6 y Fig 2 A).



Fig 6

El acrónimo de usuario desaparece del botón de **Usuario**.

2. Sistema no disponible

Si durante la puesta en marcha se producen problemas en la conexión con el servidor, el sistema ofrece una ventana de “Recuperación del sistema”.

El problema de conexión a veces se resuelve automáticamente pasado un breve tiempo. Si así no fuera, contactar a la asistencia técnica de Ascom UMS. Ver en el apartado 5 los contactos de Ascom UMS.

Hay casos, raros pero posibles, en que es físicamente imposible usar el sistema Digistat.

La estructura sanitaria que use Digistat debe definir un procedimiento de emergencia para hacer frente a este tipo de situaciones y para:

- 1) posibilitar que los departamentos del hospital estén de nuevo operativos;
- 2) restaurar la disponibilidad del sistema lo antes posible.

Ascom UMS puede ofrecer apoyo y asistencia para el procedimiento de emergencia, pero la estructura sanitaria es responsable de la definición y la ejecución del procedimiento.

Ver en el apartado 5 los contactos de Ascom UMS.

3. Manuales de Usuario de Digistat

Las instrucciones de uso del sistema Digistat se incluyen con el producto. Pueden mostrarse en formato digital dentro del sistema Digistat (en papel solamente se incluye esta guía de inicio rápido). Para acceder a las instrucciones de uso

- Hacer clic en el botón de **Ayuda** en la barra de mandos (Fig 7).



Fig 7

Se abre una pantalla que da acceso a:

- 1) los correspondientes manuales de usuario Digistat;
- 2) posibles guías de referencia rápida para procedimientos específicos.

La documentación online se presenta en formato PDF.

3.1 Actualización online del manual de uso

Las instrucciones de uso del sistema Digistat pueden descargarse también de un sitio ftp en internet. Cada cliente Digistat tiene a disposición un área reservada donde se encuentran todas las versiones existentes de los manuales. El usuario puede así verificar si hay disponible una versión más actual que la que él ya posee.

Utilice este enlace para descargar el manual de Digistat:

[Digistat Technical Documents \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

Se muestra entonces una página de bienvenida. Hecho esto, es necesario introducir las credenciales (Nombre de Usuario y Contraseña).

Nombre de Usuario – Nombre de usuario dado por Ascom UMS/distribuidor

Contraseña – Contraseña dada por Ascom UMS/distribuidor

3.2 Manuales de Usuario Impresos

El usuario puede solicitar una versión impresa de los manuales de usuario de los productos comprados. Ascom UMS le proporcionará los manuales solicitados lo antes posible.

La solicitud puede enviarse al servicio de asistencia técnica. Ver en el apartado 5 la lista de contacto de Ascom UMS.

4. Cómo mostrar el recuadro "Acerca de" de Digistat

Para mostrar el recuadro "Acerca de" de Digistat

- Hacer clic en el botón **Menú** en la Barra de Control (Fig 8 **A**)



Fig 8

Se abre un menú que contiene distintas opciones (Fig 9).

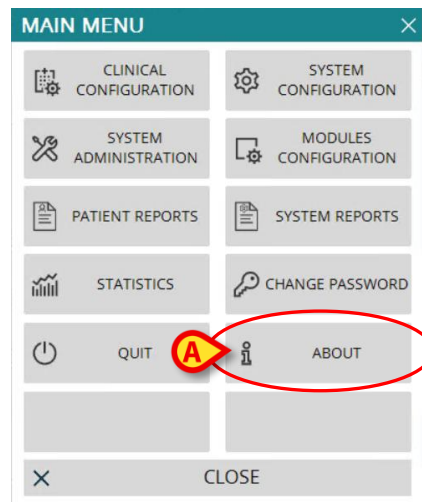


Fig 9

- En el menú, hacer clic en el botón **Acerca de** (Fig 9 **A**). Se abre entonces el recuadro "Acerca de" de Digistat.

5. Contacto

Para cualquier problema, consultar primero al Distribuidor que instaló el Producto.

Referencias de contacto del fabricante:

Ascom UMS srl

Via Amilcare Ponchielli 29, 50018, Scandicci (FI), Italia

Tfno. (+39) 055 0512161

Fax (+39) 055 8290392

Asistencia técnica

support.it@ascom.com

800999715 (sin cargo, solo para Italia)

Ventas e información de productos

it.sales@ascom.com

Información General

it.info@ascom.com