



# Digistat Suite

## Snelstartgid

Revisie 21.0

10/6/2025

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale

Via Amilcare Ponchielli 29, IT-50018 Scandicci (FI), Italia

Puh. (+39) 055 0512161 – Fax (+39) 055 829030

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)

## **Digistat® Suite version 10.2**

De Digistat Suite bestaat uit de volgende producten:

Digistat Care 2.5

Digistat Docs 2.5

Digistat® Care en Digistat® Docs zijn producten van Ascom UMS srl (<http://www.ascom.com>).

Digistat® Care beschikt over de  markering volgens Verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen (VMH).

Ascom UMS is gecertificeerd volgens EN ISO 13485:2016 voor *“Product and Specification development, marketing, sales, production, installation and servicing of information, communication and workflow solutions for healthcare including software and integration with medical devices and patient related information systems. Marketing, sales and installation of information, communication and workflow solutions for healthcare including hardware and software.”*

### **Softwarelicentie**

De licentieovereenkomst die u bij het Digistat® Care ontvangt, geeft het toegestane en niet-toegestane gebruik van het product aan.

### **Licenties en handelsmerken**

Digistat® is een handelsmerk van Ascom UMS s.r.l. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

In dit document zijn Android™, Google™ en Google Play™ handelsmerken van Google, LLC; iOS, Apple® en App Store® zijn handelsmerken van Apple.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, verzonden, gekopieerd, opgenomen op middelen van welke aard ook, of vertaald in welke taal ook, in enige vorm of op enige wijze, zonder schriftelijke toestemming van Ascom UMS.

# Inhoud

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Opstartprocedure.....</b>                                 | <b>4</b>  |
| 1.1 Installatie .....                                           | 4         |
| 1.2 Gebruikershandleidingen .....                               | 4         |
| 1.3 Het uitvoeren van het Product.....                          | 5         |
| 1.4 Inloggen .....                                              | 6         |
| 1.4.1 Inloggen met Barcode .....                                | 6         |
| 1.4.2 Automatisch uitloggen van de gebruiker uitschakelen ..... | 7         |
| 1.5 Uitloggen .....                                             | 7         |
| <b>2. Systeem niet beschikbaar .....</b>                        | <b>8</b>  |
| <b>3. IFU.....</b>                                              | <b>9</b>  |
| 3.1 Online update van de handleiding .....                      | 9         |
| 3.2 IFU afdrukken .....                                         | 9         |
| <b>4. Weergave van het Product informatievak .....</b>          | <b>10</b> |
| <b>5. Contacten.....</b>                                        | <b>11</b> |

## 1. Opstartprocedure

### 1.1 Installatie

De Digistat Suite (het Product hierna) mag alleen door technici van Ascom UMS of technici die daarvoor uitdrukkelijke toestemming van Ascom UMS hebben gekregen, worden geïnstalleerd. Het systeem wordt op het werkstation van de eindgebruiker geïnstalleerd en correct geconfigureerd.

### 1.2 Gebruikershandleidingen

Dit hoofdstuk geeft informatie over de documenten die gebruikers moeten lezen om de producten van de Digistat Suite te begrijpen en veilig te gebruiken.

- De gebruikers van Digistat Care moeten het volgende lezen:

*USR NLD Digistat Care* - dit document is nodig voor een goed begrip en veilig gebruik van de gebruikershandleidingen van alle Digistat Care-modules. Bevat waarschuwingen en veiligheidsadviezen die zijn gedefinieerd als risicobeheersingsmaatregelen, afkomstig van de risicoanalyse die voor het product is uitgevoerd. Alle gebruikershandleidingen van Digistat Care steunen hierop en kunnen niet los van dit document worden gebruikt.

- De gebruikers van Digistat Docs moeten het volgende lezen:

*USR NLD Digistat Docs* - dit document is nodig voor een goed begrip en veilig gebruik van de gebruikershandleidingen van alle Digistat Docs-modules. Bevat waarschuwingen en veiligheidsadviezen die zijn gedefinieerd als risicobeheersingsmaatregelen, afkomstig van de risicoanalyse die voor het product is uitgevoerd. Alle gebruikershandleidingen van Digistat Docs steunen hierop en kunnen niet los van dit document worden gebruikt.

- Alle gebruikers moeten het volgende lezen:

*USR NLD Control Bar* - dit document beschrijft de functies en procedures van de Digistat Control Bar, die identiek zijn in alle Digistat Desktop-configuraties.

*USR ENG Control Bar Web* - dit document beschrijft de functies en procedures van de Digistat Control Bar Web, die identiek zijn in alle Digistat Desktop-configuraties.

*USR NLD Mobile Launcher* - dit document beschrijft de Digistat Mobile-omgeving en bevat de instructies voor het gebruik van de Mobile Launcher-module, die identiek zijn in alle Digistat Mobile-configuraties.

*USR NLD Patient Explorer* - dit document beschrijft de functies en procedures van de Patient Explorer-module. Hiermee kunnen patiëntgegevensarchieven worden beheerd en reeds in de zorginstelling bestaande patiëntgegevensarchieven worden gekoppeld.

*USR ENG Patient Explorer Web* - dit document beschrijft de functies en procedures van de Patient Explorer Web-module. Hiermee kunnen patiëntgegevensarchieven in

een webomgeving worden beheerd en reeds in de zorginstelling bestaande patiëntgegevensarchieven worden gekoppeld.

Naast de bovengenoemde documenten, die verplicht zijn voor alle gebruikers, moeten de gebruikers de gebruiksaanwijzingen lezen van de modules die deel uitmaken van elke afzonderlijke Digistat Suite-installatie. Voor een Intensive Care-configuratie kunnen bijvoorbeeld de modules Digistat Therapy, Digistat Diary Web/Mobile en Digistat Fluid Balance worden geïnstalleerd. In dat geval moeten de gebruikers van de Digistat Suite de gebruikershandleiding van elk van deze modules lezen.

Enkele voorbeelden van standaard Digistat-oplossingen, met verwijzingen naar de bijbehorende gebruikershandleidingen, vindt u hier:

[Digistat Module Combinations \(sharepoint.com\)](#)

De gebruikershandleidingen van de Digistat Suite vindt u hier:

[Digistat Technical Documents \(sharepoint.com\)](#)

### 1.3 Het uitvoeren van het Product

Om het Product uit te voeren:

- Dubbelklik op de  icoon op het bureaublad van het workstation.

Een splash-scherm wordt weergegeven terwijl het product wordt geladen. Na een paar seconden wordt het werkgebied weergegeven (Fig 1).

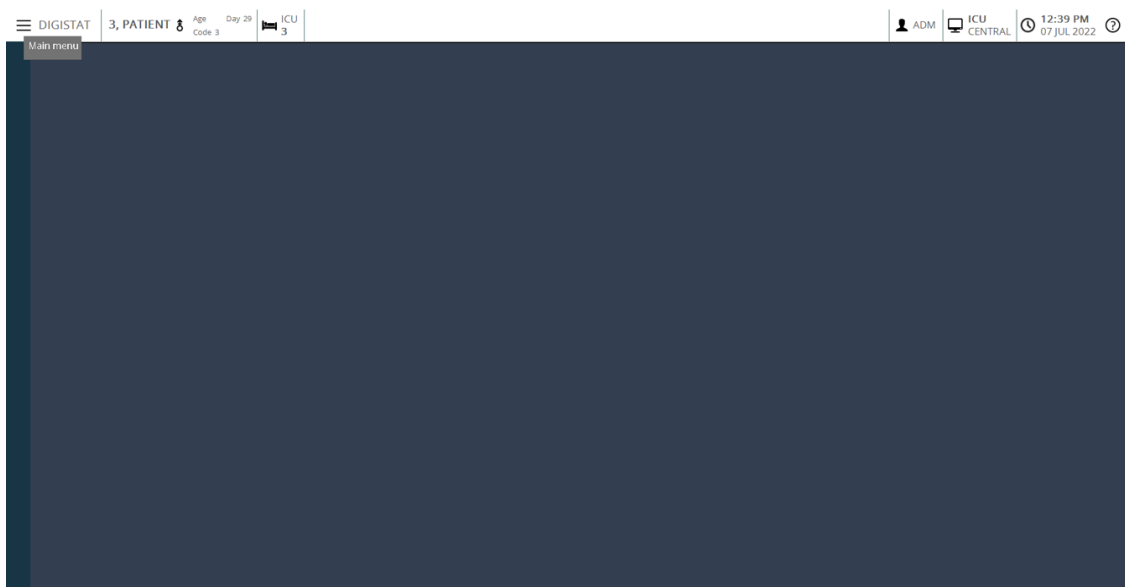


Fig 1

## 1.4 Inloggen

Om het Product te kunnen gebruiken, moet u in het systeem inloggen. Dat betekent dat de gebruiker zijn/haar gebruikersgegevens moet invoeren (gebruikersnaam en wachtwoord). Om in te loggen bij het begin van iedere werksessie:

- Klik op de toets **Gebruiker** zoals afgebeeld in Fig 2 **A**. Het volgende scherm wordt weergegeven.

Fig 2

Verricht het volgende op het scherm:

- Voer uw gebruikersnaam in het veld "Gebruikersnaam" in (Fig 2 **B**).
- Voer uw wachtwoord in het veld "Wachtwoord" in (Fig 2 **C**).
- Klik op de toets **Ok** (Fig 2 **D**).

Nu is de gebruiker ingelogd. Een afkorting die aangeeft dat de gebruiker is ingelogd, wordt weergegeven op de toets **Gebruiker** op de werkbalk (de afkorting is "ADM" in Fig 3).

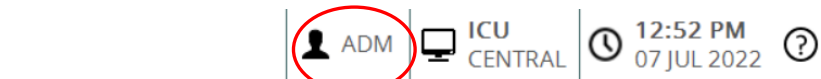


Fig 3

### 1.4.1 Inloggen met Barcode

In ziekenhuisstructuren die over deze technologie beschikken, is het mogelijk in te loggen door de barcode te scannen.

Om deze functionaliteit te gebruiken wanneer het systeem het inlogscherm weergeeft (Fig 2):

- Scan de persoonlijke barcode van de gebruiker.

Als de barcode wordt herkend, is de gebruiker automatisch ingelogd.

### 1.4.2 Automatisch uitloggen van de gebruiker uitschakelen

Als het systeem enige tijd (configureerbaar) niet-actief is, wordt de gebruiker automatisch uitgelogd.

Om deze functie uit te schakelen, na invoering van gebruikersnaam en wachtwoord en alvorens op **Ok** te klikken:

- Klik op de toets **Vergrendelen** op de werkbalk van het scherm "Inloggen" (Fig 4 A).



Fig 4

Wanneer de gebruiker is vergrendeld, een slot wordt weergegeven op de bedieningsbalk (Fig 5).



Fig 5

## 1.5 Uitloggen

De gebruiker moet om een werksessie met het Product af te sluiten, uit het systeem "uitloggen".

Om uit te loggen:

- Klik op de toets **Gebruiker** op de werkbalk (Fig 6 en Fig 2 A).



Fig 6

De afkorting van de gebruiker verdwijnt van de toets **Gebruiker**.

## **2. Systeem niet beschikbaar**

Als er zich tijdens het opstarten problemen met de verbinding met de server voordoen, geeft het systeem een speciaal "Systeemherstel" venster weer.

Soms lost het verbindingsprobleem zich automatisch na korte tijd op. Is dit niet het geval, wordt u verzocht contact op te nemen met de Ascom UMS technische dienst. Zie paragraaf 5 voor Ascom UMS contactgegevens.

Er zijn, zeldzame maar mogelijke, gevallen waarin het materieel onmogelijk is om het Product te gebruiken.

Ziekenhuisstructuren die het Product gebruiken, moeten noodprocedures opstellen om het hoofd te kunnen bieden aan dit soort voorvallen en om:

- 1) de ziekenhuisafdelingen weer operationeel te maken;
- 2) het systeem zo snel mogelijk opnieuw beschikbaar te stellen.

Ascom UMS kan ondersteuning verlenen bij deze noodprocedure, maar de structuur in kwestie blijft verantwoordelijk voor de opstelling en uitvoering van de procedure.

Zie paragraaf 5 voor Ascom UMS contactgegevens.

### 3. IFU

De gebruiksinstructies (IFU) van het Product worden bij het product meegeleverd. Deze kunnen in digitaal formaat in het Product worden weergegeven (alleen deze snelstartgids is in gedrukte vorm beschikbaar). Voor toegang tot de gebruiksinstructies

- Klik op de toets **Help** op de werkbalk (Fig 7)

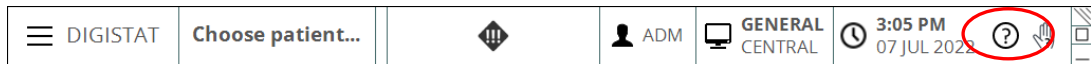


Fig 7

Er wordt een scherm geopend van waaruit u toegang heeft tot:

- 1) het Product gebruikshandleidingen;
- 2) eventuele beknopte handleidingen met betrekking tot speciale procedures.

De online documentatie is in PDF-formaat.

#### 3.1 Online update van de handleiding

De aanwijzingen voor het gebruik van het Product kunnen ook van internet, van een speciaal hiervoor bestemde site, worden gedownload. Iedere klant van het Product heeft een eigen gereserveerd gebied ter beschikking, waarin hij alle bestaande versies van de handleidingen vindt. Op die manier kan de klant controleren of er een bijgewerkte versie is ten opzichte van zijn eigen versie. Download hier de handleidingen:

[Digistat Technical Documents \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)

Er wordt nu een welkomstpagina geopend. Voor toegang tot de lijst Gebruikshandleidingen moet u uw gebruikersnaam en het wachtwoord invoeren.

**Gebruikersnaam** – door Ascom UMS/distributeur verschaft Gebruikersnaam

**Wachtwoord** – door Ascom UMS/distributeur verschaft Wachtwoord

#### 3.2 IFU afdrukken

De klant kan een geprinte versie van de gebruikshandleidingen van de aangeschafte producten aanvragen. Ascom UMS zal de aangevraagde handleidingen zo snel mogelijk leveren.

De aanvraag moet naar de technische dienst worden gezonden. Zie paragraaf 5 voor Ascom UMS contactgegevens.

## 4. Weergave van het Product informatievak

De knop **Over** in het hoofdmenu van het Product geeft een venster weer met informatie over de versie en het geïnstalleerde product en de bijbehorende licenties. Om het Product informatievak weer te geven:

- Klik op de toets **Menu** op de werkbalk (Fig 8 **A**)



Fig 8

Er verschijnt een meerkeuzemenu (Fig 9).

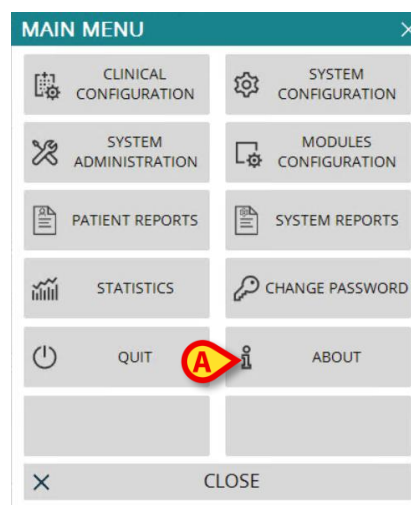


Fig 9

- Klik op het menu op de toets **Informatie** (Fig 9 **A**).

Het informatievak wordt geopend. De feitelijke etikettering is het Over-vak die wordt weergegeven op de clientwerkstations en mobiele apparaten waarop het Product is geïnstalleerd.

## 5. Contacten

Bij vragen gelieve eerste de Distributeur te raadplegen die het Product heeft geïnstalleerd.

Dit zijn de gegevens om contact op te nemen met de fabrikant:

### **Ascom UMS srl**

Via Amilcare Ponchielli 29, 50018, Scandicci (FI), Italië

Tel. (+39) 055 0512161

Fax (+39) 055 8290392

### **Technische dienst**

[support.it@ascom.com](mailto:support.it@ascom.com)

800999715 (gratis, alleen vanuit Italië)

### **Informatie verkoop en producten**

[it.sales@ascom.com](mailto:it.sales@ascom.com)

### **Algemene info**

[it.info@ascom.com](mailto:it.info@ascom.com)