



Digistat® Docs Brugermanual

Version 4.1

2025-01-16

Digistat® Docs version 2.3

Digistat® Docs fremstilles af Ascom UMS s.r.l. (<http://www.ascom.com>).

Ascom UMS er certificeret i henhold til EN ISO 13485:2016 med følgende rækkevidde:
“Product and Specification development, marketing, sales, production, installation and servicing of information, communication and workflow solutions for healthcare including software and integration with medical devices and patient related information systems. Marketing, sales and installation of information, communication and workflow solutions for healthcare including hardware and software.”

Softwarelicens

Digistat® Docs må kun anvendes efter at have indhentet en gyldig licens fra Ascom UMS eller distributøren

Licenser og registrerede varemærker

Digistat® er et varemærke hos Ascom UMS s.r.l. Alle øvrige varemærker tilhører de respektive ejere.

I dette dokument, hvor end det er nævnt, er Android™, Google™ og Google Play™ varemærker tilhørende Google, LLC; iOS, Apple® og App Store® er varemærker tilhørende Apple.

Ingen del af denne udgivelse må gengives, videresendes, kopieres, registreres eller oversættes uanset form, måde eller medie uden forudgående skriftlig tilladelse fra Ascom UMS.

Indhold

1. Brug af manualen.....	5
1.1 Mål	5
1.2 Anvendte tegn og terminologi.....	6
1.3 Grundlag	7
1.4 Symboler.....	7
1.5 Digistat Suite – Oversigt.....	8
1.6 Informationsboksen Digistat:.....	8
2. Digistat Docs.....	9
2.1 Tilladt brug	9
2.2 Off-label-brug af produktet.....	10
2.3 Patient Befolkning	10
2.4 Sikkerhedsprocedurer	10
2.5 Resterende risici.....	12
2.6 Sundhedsvæsenets ansvar	13
2.7 Producentens ansvar.....	14
2.8 Sporing af produkt	14
2.9 Kontrol efter markedsføringen	14
2.10 Driftslevetid	14
3. Software-/hardwarespecifikationer	15
3.1 Central & Seng	16
3.1.1 Hardware	16
3.1.2 Operativsystem.....	16
3.1.3 Systemsoftware	16
3.2 Applikationsserver	17
3.2.1 Hardware	17
3.2.2 Operativsystem.....	17
3.2.3 Systemsoftware	17
3.3 Databaseserver	17
3.3.1 Hardware	17
3.3.2 Operativsystem.....	18
3.3.3 Systemsoftware	18
3.4 Digistat "Mobile"	18
3.4.1 Android.....	18
3.4.2 iOS.....	18
3.5 Digistat "Web"	19
3.6 Advarsler.....	19
3.7 Funktionaliteter til audio/videostreaming	20
3.8 Firewall og antivirus.....	21

3.8.1 Yderligere anbefalede forholdsregler for cyberbeskyttelse	22
3.9 Funktioner i lokalt netværk	23
4. Inden start	24
4.1 Advarsler vedrørende installation og vedligeholdelse	24
4.2 Beskyttelse af privatlivets fred	25
4.2.1 Egenskaber vedrørende adgangsinformationer og brug	27
4.2.2 Systemadministratorer	29
4.2.3 Systemlogs	29
4.2.4 Lægelog	29
4.3 Kompatibelt udstyr	30
4.4 Utilgængelig arbejdsstation	31
5. Producentens kontaktoplysninger	32

1. Brug af manualen

Denne brugervejledning skal bruges i kombination med modulspecifikke manualer, som er angivet nedenfor. Se de gældende manualer, ifølge de Digistat-moduler, der anvendes i sundhedsorganisationen:

USR DNK Identity Mobile

USR DNK Collect Mobile

USR DNK Online Mobile

USR DNK Online Web

USR DNK Identity Web



Denne brugervejledning kan også bruges i kombination med følgende dokumenter, der er de relaterede Digistat Care-moduler, der bruges af Digistat Docs:

USR DNK Control Bar

USR DNK Control Bar Web

USR DNK Patient Explorer Web

USR DNK Patient Explorer

USR DNK Mobile Launcher

Læs afsnit 1.5 for mere information.

1.1 Mål

Denne manual indeholder alle de nødvendige oplysninger for at garantere en sikker og korrekt brug af Digistat Docs og for at give producenten identifikation.

Desuden indeholder den en referencevejledning til den bruger, der ønsker at vide, hvordan man udfører specifikke handlinger, og en guide til korrekt brug af softwaren for at forhindre potentielt farligt misbrug.

1.2 Anvendte tegn og terminologi

Brugen af Digistat Docs kræver et grundlæggende kendskab til de mest almindelige IT-termer og -aspekter. På tilsvarende måde forudsætter forståelsen af denne manual besiddelse af dette kendskab. Husk, at Digistat Docs kun må bruges af professionelt og korrekt uddannet personale, med undtagelse af lægbrugere til begrænsede funktioner.

Ved indhentning af oplysninger i online-versionen i modsætning til papirudgaven, fungerer krydshenvisninger i dokumentet som links. Dette indebærer, at du, når du støder på en henvisning til en figur (eksempelvis “Fig 8”) eller et afsnit (eksempelvis “afsnit 3.1.2”), kan klikke på henvisningen for at få direkte adgang til den pågældende figur eller det pågældende afsnit.

De kliniske data, der vises på billederne i Ascom UMS-håndbøger, er eksempler oprettet i et testmiljø, hvis eneste formål er at forklare produktets struktur og procedurer. De er ikke og skal ikke betragtes som faktiske data hentet fra kliniske procedurer i virkeligheden.



Dele relateret til konfigurationen af produktet er vist på engelsk i Ascom UMS-håndbøger. Disse konfigurationer afhænger af de faktiske procedurer og navne, der er vedtaget af sundhedsorganisationen, der bruger produktet, og vil derfor være på det sprog, som sundhedsorganisationen anmoder om.

1.3 Grundlag

Det følgende grundlag er blevet anvendt i dette dokument:

- Navne på knapper, menukommandoer, indstillinger, ikoner, felter og alt i brugergrænsefladen, som brugeren kan anvende (enten touch, klik eller vælg) er angivet i **fed skrift**.
- Navne/overskrifter på skærbilleder, vinduer og faner er præsenteret med "dobbelte anførselstegn".
- Programmeringskodens font er Courier.
- ➤ Punkttegnet angiver en handling, som brugeren skal udføre for at gennemføre en bestemt opgave.
- Henvisninger til eksterne dokumenter er angivet i *kursiv*.

1.4 Symboler

Manualen anvender følgende symboler:

Nyttig information



Dette symbol vises ved siden af supplerende oplysninger vedrørende karakteristika og brug af Digistat®. Der kan være tale om forklarende eksempler, alternative procedurer eller enhver anden form for "ekstra" information, som skønnes at være nyttig for en forbedret forståelse af produktet.

Advarsel!



Dette symbol benyttes for at fremhæve oplysninger, der har til formål at forebygge forkert brug af softwaren eller at henlede opmærksomheden på kritiske procedurer, som kan medføre risici. Det er derfor nødvendigt at være meget opmærksom, hver gang dette symbol vises.

Følgende symboler anvendes i informationsboksen Digistat:



Fabrikantens navn og adresse.



Vær opmærksom, læs ledsagende dokumenter.



Dette symbol angiver nødvendigheden af at brugeren konsulterer brugsanvisningen for vigtige advarselsoplysninger såsom advarsler og forholdsregler, der af forskellige årsager ikke kan præsenteres på selve det medicinske udstyr.

1.5 Digistat Suite – Oversigt

Digistat Suite er en modulopbygget system til administration af patientdata, der er beregnet til at skabe løsninger, der imødekommer behovene relateret til patientdatastyring. De forskellige løsninger skabes, så de nødvendige moduler, der er en del af de to produkter i suiten, er muliggjort:

- Digistat Docs (ikke en medicinsk enhed);
- Digistat Care (Klasse IIb-medicinsk enhed).

Digistat Docs er en software, der registrerer, overfører, lagrer, organiserer og viser patientoplysninger og patientrelaterede data for at hjælpe plejepersonale under udarbejdelse af en elektronisk patientjournal.

Digistat Docs er ikke en medicinsk enhed.

Digistat Care er en software, der administrerer patientinformation og patientrelaterede data, herunder data og hændelser fra medicinske enheder og systemer, der leverer oplysninger, der bruges under behandling, diagnoser, forebyggelse, overvågning, forudsigelse, prognose og afhjælpning af sygdom.

Digistat Care er en Klasse IIb-medicinsk enhed.

Begge produkter er modulopbyggede, og derfor kan den enkelte sundhedsorganisation vælge, om alle de tilgængelige moduler skal aktiveres eller kun et udvalg af dem, alt efter deres behov og mål.

Moduler kan tilføjes på forskellige tidspunkter. Den resulterende softwarepakke kan ændres over tid i henhold til de mulige ændringer i organisationens behov. I disse tilfælde leveres særlig ekstrauddannelse, og konfigurationen valideres igen med den ansvarlige organisation.

1.6 Informationsboksen Digistat:

Om-knappen, på Digistat hovedmenu, viser et vindue, der indeholder oplysninger om den installerede version af Digistat Suite og produkt installeret og de tilknyttede licenser.

Mærkningen af produktet er About Box, der vises på klientens arbejdsstationer og mobile enheder, hvor Digistat Suite er installeret.



I overensstemmelse med kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2021/2226 af 14. december 2021 gives brugsvejledning i elektronisk format. Produktets About Box, indeholder adressen på en webressource, hvor den seneste version af brugsanvisningen kan downloades

2. Digistat Docs

Digistat Docs registrerer, overfører, lagrer, organiserer og viser patientinformation og patientrelaterede data, herunder data fra eksterne systemer såvel som information indtastet manuelt for at:

- levere elektronisk dokumentation af afdelingens aktiviteter;
- levere oplysninger om brugen af materialer og menneskelige ressourcer;
- udarbejde udskudt statistik til kvalitetskontrol;
- vise nogle oplysninger til eksterne brugere til ikke-kliniske formål.

Digistat Docs fungerer sammen med Digistat Care, det andet produkt fra Digistat Suite. Se dokument *USR DNK Digistat Care* for yderligere oplysninger.

2.1 Tilladt brug

Digistat Docs (i det følgende benævnt "produkt") er en software, der registrerer, overfører, lagrer, organiserer og viser patientoplysninger og patientrelaterede data for at støtte plejepersonale til at udarbejde en elektronisk patientjournal.

Produktet inkluderer:

- Konfigurerbar elektronisk patientjournal baseret på de registrerede oplysninger samt på manuel og automatiseret dokumentation af den kliniske afdelings aktivitet;
- Opbevaring af data og hændelser i et centralt datalager;
- Konvertering af tilgængelige oplysninger i henhold til foruddefinerede regler;
- Dataoverførsel fra og til kliniske og ikke-kliniske systemer;
- Planlægning og dokumentation af afdelingens aktiviteter;
- Retrospektiv visualisering af data og hændelser;
- Optagelse, validering og visning af diagrammer for vitalfunktioner;
- Konfigurerbare rapporter, diagrammer og statistikker til at dokumentere patientjournalen og til at analysere enhedens effektivitet, produktivitet, kapacitet, ressourceudnyttelse og kvaliteten af plejen;
- Specifikke funktioner og grænseflader beregnet til lægbrugere på fjernplaceringer for at vise oplysninger, rapporter, diagrammer og statistikker.

Produktet er ikke beregnet til at være afgørende faktor ved beslutningen om at udføre klinisk arbejde og skal ikke anvendes til direkte diagnose eller overvågning af vitale fysiologiske parametre.

Produktet er en separat software, der er installeret på angivet hardware, som bruges sammen korrekt anvendte tilsluttede medicinske enheder, systemer, skærmenheder og det medicinske IT-netværk.

Produktet fungerer sammen med Digistat Care, det andet produkt fra Digistat Suite; Produktet installeres i sundhedsfaciliteter, på intensivafdelinger, deres underafdelinger, normale afdelinger og andre afdelinger.

Patientpopulationen og patientforholdene fastlægges af de tilsluttede systemer og af den særlige konfiguration af det produkt, som sundhedsorganisationen anmoder om.

Brugerne er uddannet sundhedspersonale med undtagelse af lægbrugere til begrænsede funktioner.

2.2 Off-label-brug af produktet

Enhver brug af produktet, som ikke er omfattet af de udtrykkelige anvisninger i "Tilladt brug" (normalt beskrevet som "off-label"-brug), sker med fuld diskretion og på brugerens og den ansvarlige organisations eget ansvar.

Producenten garanterer på ingen måde produktets sikkerhed og egnethed til et givent formål, hvis brugen af produktet ikke er omfattet af de udtrykkelige anvisninger i "Tilladt brug".

2.3 Patient Befolkning

Produktet er beregnet til brug i forbindelse med medicinske enheder og systemer, og patientpopulationen bestemmes af disse. Produktet har følgende tekniske grænser:

- Patientvægt mellem 0,1 kg og 250 kg
- Patienthøjde mellem 15cm og 250cm

2.4 Sikkerhedsprocedurer

Brugeren skal udelukkende basere de terapeutiske eller diagnostiske beslutninger og indgreb på den direkte undersøgelse af den oprindelige informationskilde. Brugeren alene bærer ansvaret for at kontrollere, at de oplysninger, som vises af produktet, er korrekte samt for korrekt brug af oplysningerne.

Kun udskrifter, som er underskrevet digitalt eller med blæk af autoriseret medicinsk personale, skal betragtes som gyldige patientregistreringer. Ved underskrivelse af de ovennævnte udskrifter attesterer brugeren at have kontrolleret, at oplysningerne på dokumentet er korrekte og fuldstændige.

Ved indtastning af patientrelaterede oplysninger har brugeren ansvar for at verificere, at patientidentitet, afdeling for sundhedsorganisationens facilitet/behandlingsenhed og sengens oplysninger, der vises i Produktet, er korrekte. Kontrollen er meget vigtig i tilfælde af kritiske indgreb såsom eksempelvis indgivelse af medicin.

Sundhedsorganisationen er ansvarlig for at identificere og gennemføre passende procedurer for at sikre, at potentielle fejl i produktet og/eller ved brugen af produktet registreres og afhjælpes med det samme og ikke udgør en risiko for patienten og operatøren. Disse procedurer afhænger af Produktets konfiguration og den anvendelsesmetode, som foretrækkes af sundhedsorganisationen.

Afhængigt af konfigurationen kan produktet tilvejebringe oplysninger om medicin. Sundhedsorganisationen er ansvarlig for at bekræfte indledende og periodisk, at disse oplysninger er aktuelle og opdaterede.

For at bruge produktet i et klinisk miljø skal alle komponenter i systemet, som produktet er en del af, opfylde alle gældende lovgivningsmæssige krav.

Hvis produktet er en del af et "medicinsk elektrisk system" gennem en elektrisk og funktionel forbindelse med medicinsk udstyr, har sundhedsorganisationen ansvaret for de nødvendige elektriske sikkerhedsgodkendelser og godkendelsestests, også selvom Ascom UMS helt eller delvis har implementeret de nødvendige forbindelser.

Såfremt udstyr, som skal benyttes til produktet, er placeret i patientområdet eller tilsluttes udstyr i patientområdet, Sundhedsorganisationen har ansvaret for at sikre, at hele kombinationen overholder den internationale standard IEC 60601-1 og ethvert yderligere krav fastsat i de lokale bestemmelser

Brug af Produktet skal gives ved hjælp af specifik konfiguration af brugerkonti og aktiv overvågning tildeles brugere, 1) som er instrueret i overensstemmelse med produktets anvisning af personale, som er autoriseret af producenten eller distributører, og 2) er i besiddelse af professionelle kvalifikationer til korrekt at kunne fortolke de tilvejebragte oplysninger og implementere de passende sikkerhedsprocedurer, med undtagelse af lægbrugere til begrænsede funktioner.

Produktet er et stand-alone-software, der køre på standardcomputere og/eller standard mobile enheder, der er forbundet til Sundhedsorganisationens lokale netværk. Sundhedsorganisationen er ansvarlig for tilstrækkeligt at beskytte computere, enheder og lokalt netværk mod cyberangreb og andre funktionsfejl.

Produktet må kun installeres på computere og udstyr, som opfylder min. kravene til hardwaren, og på understøttede operativsystemer og browsere.

Sundhedsorganisationen er ansvarlig for at fastlægge en katastrofeberedskabsplan. Bedste praksis omfatter, men er ikke begrænset til, forretningskontinuitet og politikker for sikkerhedskopiering af data.



Digistat Suite tilbyder en løsning, der kan støtte en sundhedsorganisation i implementering af en politik for forretningskontinuitet. Se oplysninger om komponenten Eksportplanlægger i vejledningerne for Installation og Konfiguration.

2.5 Resterende risici

En risikostyringsproces er implementeret i Produktets livscyklus ved at anvende de relevante tekniske standarder. Risikokontrolforanstaltninger er blevet identificeret og implementeret for at reducere risiciene til minimumsniveauet og gøre dem acceptable i forhold til de fordele, produktet medfører. Den samlede restrisiko er også acceptabel, hvis der er tilsvarende fordele.

De restrisici, der er anført nedenfor, er blevet taget i betragtning og er reduceret til det mindste mulige niveau. I lyset af begrebet "risiko" er det ikke muligt at fjerne dem fuldstændigt. Disse restrisici skal meddeles brugerne.

- Manglende evne til at anvende Produktet eller nogle af dets funktionaliteter som forventet, hvilket kan forårsage forsinkelser og/eller fejl i aktiviteterne vedrørende dokumentation.
- Hastighedsreduktion af produktets ydeevne, hvilket kan forårsage forsinkelser og/eller fejl i dokumentationsaktiviteterne og i aktiviteterne vedrørende dokumentation.
- Uautoriserede handlinger udført af brugere, hvilket kan forårsage fejl i aktiviteterne vedrørende dokumentation og i tildeling af ansvar for disse handlinger
- Forkert eller ufuldstændig konfiguration af produktet, som kan forårsage forsinkelser og/eller fejl i aktiviteterne vedrørende dokumentation.
- Tildeling af information til den forkerte patient (utilsigtet patientforveksling), hvilket kan forårsage forsinkelser og/eller fejl i aktiviteterne vedrørende dokumentation.
- Forkert håndtering af patientoplysninger, herunder fejl ved visualisering, tilføjelse, ændring og sletning af oplysninger, der kan forårsage forsinkelser og/eller fejl i aktiviteterne vedrørende dokumentation.
- Off-label brug af produktet (f.eks. Produkt, der bruges som en primær understøttelse til at træffe terapeutiske eller diagnostiske beslutninger og interventioner).
- Uautoriseret offentliggørelse af brugere og/eller patienters personlige oplysninger.

RISICI VEDRØRENDE AKTUEL HARDWAREPLATFORM

- Elektrisk stød for patienten og/eller brugeren, som kan medføre kvæstelser og/eller dødsfald for patienten/brugeren.
- Overophedning af hardwarens komponenter, som kan medføre kvæstelser for patienten/brugeren.
- Infektionsrisiko for patient/bruger.

2.6 Sundhedsvæsenets ansvar

Ascom UMS kan ikke gøres ansvarlig for konsekvenser med hensyn til udstyrets sikkerhed og effektivitet, som skyldes tekniske reparationer eller vedligeholdelse, som ikke er blevet udført af producentens eget tekniske servicepersonale eller af teknikere med autorisation fra Ascom UMS.

Brugeren og den juridiske repræsentant for den Sundhedsorganisation, hvor udstyret benyttes, skal være opmærksomme på deres respektive ansvar i henhold til den gældende lokale lovgivning angående sikkerhed og helbred på arbejdspladsen og eventuelle stedsspecifikke sikkerhedsprocedurer.

Ascom UMS Service er i stand til at tilbyde kunder den nødvendige support for at bevare sikkerheden og effektiviteten i det leverede udstyr på langt sigt ved at sikre kvalifikationer, det instrumentelle udstyr og de reservedele, som er nødvendige for at garantere, at udstyret fortsat opfylder de originale konstruktionsspecifikationer.



Produktet er designet under hensyntagen til de krav og de bedste praksisser, der findes i IEC 80001-standarden og dens tekniske sikkerhedsrapporter. Især IEC/TR 80001-2-5 har stor relevans for produktet. Som forklaret i IEC 80001-serien, er en del af de nødvendige aktiviteter og risikokontrolforanstaltninger under sundhedsorganisationens kontrol og ansvar. Se venligst standarden og dens sikkerhedsstillinger for at identificere de nødvendige aktiviteter og risikokontrolforanstaltninger. Der henvises især til nuværende gyldige version af følgende dokumenter:

- IEC 80001-1
- IEC/TR 80001-2-1
- IEC/TR 80001-2-2
- IEC/TR 80001-2-3
- IEC/TR 80001-2-4
- IEC/TR 80001-2-5



Produktet er ikke designet og giver heller ikke funktioner til at konsultere eller opbevare den genererede dokumentation.

De genererede dokumenter produceres dynamisk baseret på de data og konfigurationer, der er tilgængelige på tidspunktet for deres oprettelse.

Følgelig kan efterfølgende udskrifter ikke garanteres for at bevare samme indhold eller format som tidligere versioner.

Det anbefales at opbevare en officiel digital kopi til ethvert verifikationsformål.

2.7 Producentens ansvar

Ascom UMS er kun ansvarlig for produktets sikkerhed, pålidelighed og ydelse, hvis:

- Installation og konfiguration er blevet udført af personale, der er uddannet og godkendt af Ascom UMS;
- Brug og vedligeholdelse overholder instruktionerne i produktdokumentationen (herunder denne brugsanvisning);
- Indstillinger, ændringer og reparationer kun udføres af personale, som er uddannet og autoriseret af Ascom UMS;
- Miljøet, som produktet anvendes i (herunder computere, udstyr, elektriske forbindelser osv.) overholder de gældende lokale bestemmelser og sikkerhedsforskrifter.

2.8 Sporing af produkt

For at sikre sporbarhed og korrigerende handlinger på stedet, anmodes ejeren om at underrette Ascom UMS/distributør skriftligt om enhver overdragelse af ejerskab med angivelse af identifikationsdata for produktet, tidligere ejer og ny ejer.

Enhedsdata kan findes på produktmærket ("Om boks", der vises i produktet – se side 8).

I tilfælde af tvivl/spørgsmål om produktidentifikation, kontakt teknisk assistance hos Ascom UMS/distributør (for kontaktoplysninger se side 32).

2.9 Kontrol efter markedsføringen

Den Produktet udstyr underlagt eftermarkedsovervågning – som Ascom UMS og distributøren står for i forhold til hver markedsført enhed – i forhold til aktuelle og potentielle risici for patient eller bruger.

I tilfælde af funktionsfejl eller forringede produktegenskaber eller -præstation, herunder brugsfejl på grund af ergonomiske egenskaber, samt enhver utilstrækkelighed i de leverede oplysninger, der har været eller kan være en fare for enten patienten eller brugerens helbred eller af hensyn til miljøet, skal brugeren straks meddele det til enten ASCOM UMS eller Distributør.

Ved modtagelse af brugerfeedback begynder, eller hvis de gøres opmærksomme internt, Ascom UMS/distributør omgående en gennemgangs- og verifikationsproces, og udfører de nødvendige rettelser.

2.10 Driftslevetid

Produktets levetid afhænger ikke af slid og andre faktorer, som kunne kompromittere sikkerheden. Den påvirkes af softwaremiljøets forældelse (f.eks. OS, .NET Framework) og er derfor sat til 3 år fra produktversionens udgivelsesdato (kan ses i feltet Om).

3. Software-/hardwarespecifikationer



Digistat må kun installeres af uddannet autoriseret personale. Dette omfatter Ascom UMS-/forhandlerpersonale og enhver anden person, der er specielt uddannet og udtrykkeligt autoriseret af Ascom UMS-/forhandler. Uden en udtrykkelig, direkte tilladelse fra Ascom UMS-/forhandler, er sundhedsorganisationens medarbejdere ikke autoriseret til at udføre installationsprocedurer og/eller ændre Digistat-indstillingerne.



Digistat må kun bruges af uddannet personale, med undtagelse af lægbrugere til begrænsede funktioner. Digistat må ikke bruges uden at have fået en ordentlig oplæring, udført af Ascom UMS-/forhandlerpersonale.

Oplysningerne i dette kapitel beskriver producentens forpligtelser i henhold til standard IEC 80001-1:2010 (Anvendelse af risikostyring inden for it-netværk indbefattende medicinsk udstyr).

Det er sundhedsorganisationens ansvar at bevare miljøet til produktudførelse inklusive hardware og software som beskrevet i dette kapitel. Vedligeholdelse omfatter opgraderinger, opdateringer og sikkerhedsrettelser af operativsystemer, webbrowserne, Microsoft.NET Framework, Adobe Reader osv. samt vedtagelse af andre bedste fremgangsmåder til vedligeholdelse af software- og hardwarekomponenter.

I henhold til standard IEC 60601-1 skal der benyttes "medicinsk godkendt" udstyr, hvis et elektrisk udstyr skal placeres tæt på sengen. I disse situationer benyttes normalt medicinsk godkendte PANEL PC'er. Ved udtrykkelig forespørgsel herom kan Ascom UMS give oplysninger om passende udstyr af denne type.



En understøttet PDF-læser skal installeres på arbejdsstationen for at vise onlinehjælpen. Se 3.1.3.

3.1 Central & Seng

3.1.1 Hardware

Min. hardwarekrav:

- x64-processor (for eksempel: Intel® i3)
- Hukommelse: 4 GB RAM
- Harddisk: min. 60 GB ledig plads
- Skærm: 22" skærm, 1920 x 1080 minimumsopløsning, med integreret højttaler. Berøringsskærm anbefales.
- Mus eller andet kompatibelt udstyr
- Ethernet interface 100 Mb/s (eller højere)

Hvis en central/side-arbejdsstation er konfigureret til at vise videostrømme (funktionen understøttes kun i OranJ med kameraintegration aktiveret), er minimumskravene følgende:

- x64-processor (for eksempel: Intel® i3)
- Hukommelse: 4 GB RAM + 50 MB for hver kamerastrøm der vises samtidigt (f.eks. med 20 kameraer vist 4 GB + 1 GB)
- Harddisk: Mindst 60 GB ledig plads
- Skærm: 22" skærm, 1920 x 1080 minimumsopløsning, med integreret højttaler. Berøringsskærm anbefales.
- Mus eller anden kompatibel enhed
- Ethernet interface 100 Mb / s (eller højere)

Nogle eksempler: med Intel i7 6600 2.60 Ghz, med en streaming af 10 kameraer med en bitrate på 3138 kbps, er cpu-forbruget omkring 45%. Med I3 7100t 3,4 Ghz, med en streaming af 16 kameraer med en bitrate på 958 kbps, er cpu-udnyttelsen ca. 30%.

3.1.2 Operativsystem

- Microsoft Corporation Windows 10
- Microsoft Corporation Windows 11

3.1.3 Systemsoftware

- Microsoft Framework .NET 4.7.2
- Adobe Acrobat Reader 10



Produktbrugermanualen er en PDF-fil, der er produceret i henhold til PDF-standardversion 1.5, og den er dermed læsbar af Adobe Acrobat 6.0 eller nyere. Desuden blev produktbrugermanualen testet med Adobe Acrobat Reader 10. Sygehusorganisationen kan bruge en anden version af Acrobat Reader: Verifikationen af det installerede produkt inkluderer en kontrol af, at brugervejledningen er korrekt læsbar.

3.2 Applikationsserver

3.2.1 Hardware

Minimum hardwarekrav (lille installation, 20 beds, 4 enheder hver):

- x64-processor (for eksempel: Intel® i5) med 4 cores;
- Hukommelse: 4 GB RAM (8 GB anbefales)
- Harddisk: min. 120 GB ledig plads
- Ethernet interface 100 Mb/s (eller højere). 1 Gb/s anbefales.

Anbefalede hardwarekrav (mellemstore installationer, 100 beds, 4 enheder hver, Connect og Mobile):

- x64-processor (for eksempel: Intel® i7) med 8 cores;
- Hukommelse: 32 GB RAM.
- Harddisk: min. 120 GB ledig plads
- Ethernet interface: 1 Gb/s.

3.2.2 Operativsystem

Et af følgende operativsystemer skal være installeret:

- Microsoft Corporation Windows Server 2012 R2
- Microsoft Corporation Windows Server 2016
- Microsoft Corporation Windows Server 2019
- Microsoft Corporation Windows Server 2022

3.2.3 Systemsoftware

- Microsoft Framework.NET 4.7.2

Net Core Runtime & Hosting Bundle (Se INST ENG Digistat Web-manual for nærmere oplysninger).

3.3 Databaseserver

3.3.1 Hardware

Minimum hardwarekrav (lille installation, 20 beds, 4 enheder hver):

- x64-processor (for eksempel: Intel® i5) med 4 cores;
- Hukommelse: 4 GB RAM (8 GB anbefales)
- Harddisk: min. 120 GB ledig plads
- Ethernet interface 100 Mb/s (eller højere). 1 Gb/s anbefales.

Anbefalede hardwarekrav (mellemstore installationer, 100 beds, 4 enheder hver, Connect og Mobile):

- x64-processor (for eksempel: Intel® i7) med 8 cores;
- Hukommelse: 32 GB RAM.
- Harddisk: min. 120 GB ledig plads
- Ethernet interface: 1 Gb/s.

3.3.2 Operativsystem

Et af følgende operativsystemer skal være installeret:

- Microsoft Corporation Windows Server 2012 R2
- Microsoft Corporation Windows Server 2016
- Microsoft Corporation Windows Server 2019
- Microsoft Corporation Windows Server 2022

3.3.3 Systemsoftware

En af følgende versioner af Microsoft SQL Server skal være installeret:

- Microsoft SQL Server 2016;
- Microsoft SQL Server 2017;
- Microsoft SQL Server 2019;
- Microsoft SQL Server 2022;
- Microsoft SQL Server 2022 Express.

3.4 Digistat "Mobile"

3.4.1 Android

Digistat mobile er kompatibel med Android-enheder fra version 5.1 op til 13.0. Kompatibilitet er blevet bekræftet på Myco 3- og Myco 4-enheder. Applikationen er designet til at være kompatibel med andre Android-enheder med en mindste skærmstørrelse på 3,5"; kompatibilitet med en bestemt enhed skal verificeres inden klinisk brug.



Efter installationen af Digistat Mobile, hvis de valgte enheder ikke er Myco 3 eller Myco 4, og før klinisk brug skal kompatibiliteten verificeres og valideres i henhold til de detaljerede trin, der er defineret i dokumentet Digistat Mobile compatibility checklist ACDM-585-12771.



Modulerne Online Mobil og Diary Mobil til Digistat Mobil er kompatible med Android 6.0+ enheder.

3.4.2 iOS

Digistat Mobile er kompatibel med iOS-enheder. Kompatibilitet er blevet bekræftet på en iPhone 14-enhed.

Kompatibilitet med en anden iOS-enhed skal verificeres før klinisk brug.



Efter installationen af Digistat Mobile, hvis de valgte enheder ikke er iPhone 14, og før klinisk brug skal kompatibiliteten verificeres og valideres i henhold til de detaljerede trin, der er defineret i dokumentet Digistat Mobile compatibility checklist ACDM-585-12771.

3.5 Digistat “Web”

Følgende browsere understøttes til brug med Digistat webapplikationer:

- Chrome 126 or later
- Firefox 127 or later
- Edge 127 or later



Browserens skærm skal altid indstilles til 100%.



Du må ikke bruge mere end én browser på samme tid.



Du må ikke bruge inkognitotilstanden.



Hvis Digistat Web bruges til at vise meddelelser fra det kliniske beslutningsstøttesystem, bør sundhedsorganisationen vurdere, om følgende foranstaltninger skal anvendes: webbrowseren på en Digistat Web-arbejdsstation skal altid være i forgrunden. Webbrowseren skal udelukkende bruges til Digistat Web, ingen anden brug er tilladt. Derfor skal webbrowserens standard startside være Digistat Web.



Digistat Web bruger cookies til at gemme oplysninger om den aktuelle arbejds-session.

Cookies er knyttet til applikationernes webdomæne.

Hvis Digistat Web-moduler og -komponenter er installeret på forskellige servere, er det derfor nødvendigt at anvende en Load Balancer, så man kan bruge URL'er med et fælles webdomæne og dermed sikre ensartethed i cookies.

Desuden skal Load Balanceren være konfigureret, så https-opkald omdirigeres til den korrekte server.

For eksempel: Vi ønsker at installere Vitals Web på en server og Vitals Web API på en anden server.

Load Balanceren skal konfigureres, så <https://MYDOMAIN/VitalsWeb> omdirigeres til den server, hvor Vitals Web er installeret, og https-opkald som <https://MYDOMAIN/VitalsWebAPI> omdirigeres til den anden server."

3.6 Advarsler



For mobile og stationære moduler afhænger decimalseparatoren og mere generelt de regionale indstillinger (f.eks. datoformater), der bruges af produktet, af indstillingerne i operativsystemet på arbejdsstationen eller den mobile enhed, hvor produktet er installeret.

For webmoduler afhænger decimalseparatoren og mere generelt de regionale indstillinger (f.eks. datoformater), der bruges af produktet, af produktkonfigurationen.



For at benytte de Produkt korrekt skal Microsoft Windows skalering indstilles til 100 %. Andre indstillinger kan hindre produktet i at starte eller medføre driftsforstyrrelser i den visuelle visning af de Produkt. Vedrørende oplysninger om skaleringsindstillinger henvises til dokumentationen fra Microsoft Windows.



Det er obligatorisk at følge producentens anvisninger vedrørende opbevaring, transport, installation, vedligeholdelse og bortskaffelse af hardware fra tredjemænd. Disse procedurer må kun udføres af kvalificeret og autoriseret personale.



Produktet er bekræftet og valideret under installations- eller opgraderingsfasen, og dets accepttest er udført på hardware (pc, server, mobilenheder) og software (f.eks. operativsystem) sammen med andre softwarekomponenter (f.eks. browser, antivirus osv.) der allerede er til stede. Anden installeret hardware eller software kan bringe produktets sikkerhed, effektivitet og design i fare.

Det er obligatorisk at konsultere en autoriseret Ascom UMS/distributør, før du sammen med produktet bruger anden software end dem, der er valideret i installations- eller opgraderingsfasen.

Hvis anden software (hjælpeprogrammer eller applikationsprogrammer) på den hardware, som produktet kører på, skal installeres, skal sundhedsorganisationen informere Ascom UMS/distributøren om yderligere validering. Det foreslås at anvende en tilladelsespolitik, der forhindrer brugere i at udføre procedurer såsom installation af ny software.



Den ansvarlige organisation skal implementere en mekanisme til synkronisering af dato og klokkeslæt til en referencekilde for de Produkt arbejdsstationerne.



Hardware- og softwarekrav til enheder fra tredjepart (herunder Smart Adapter Module fra Project Engineering, Port Servers fra Lantronix osv.) er beskrevet i deres brugsvejledning, der leveret af leverandører. Kontakter med leverandørerne af tredjepartsenheder kan leveres af Ascom eller autoriserede distributører.

3.7 Funktionaliteter til audio/videostreaming

I visse konfigurationer implementerer produktet funktionaliteter til audio/videostreaming.

I de tilfælde, hvor dele af produktet fungerer som visere af videostream; Produktet er ikke kilden til videostreamen, og den optager ikke disse oplysninger på nogen måde. Det er sundhedsorganisationens ansvar at styre systemet ud fra et databeskyttelsesperspektiv, herunder installation og konfiguration af kildekameraer.

I de tilfælde, hvor dele af produktet håndterer lyd og billeder relateret til brugerne og/eller patienterne herunder erhvervelse, udarbejdelse og optagelse. Det er sundhedsvæsenets ansvar at gennemføre de nødvendige procedurer for at overholde den lokale databeskyttelsesforordning. Inklusive, men ikke begrænset til, definitionen af brugerbegrænsning og uddannelse.

Video streaming funktionaliteten på stationære arbejdsstationer er blevet testet med H264 og H265 video codecs. Ethvert andet video codec, der er indbygget eller installeret af tredjeparts applikationer (f.eks. VLC Media Player) skal testes før brug.

Hver videokilde understøtter et maksimalt antal samtidige forbundne klienter. Det er sundhedsorganisationens ansvar at bestemme dette maksimale antal og informere brugerne. Videostreamings-funktionaliteten på mobile enheder understøtter kun RTSP-videostrømme med følgende godkendelses typer:

- Ingen godkendelse;
- Grundlæggende godkendelse;
- Digest-godkendelse.

Video streaming funktionaliteten på mobile enheder understøtter kun H263, H264 og H265 video codecs.

3.8 Firewall og antivirus



Indholdet af dette afsnit er kun beregnet til at blive brugt af teknikere (f.eks. systemadministratorer).

For at beskytte de Produktet mod mulige hackerangreb er det nødvendigt at gøre følgende:

- Windows® Firewall er aktiv både på klient pc'erne og serveren.
- Antivirus/Antimalware software er installeret og blevet opdateret regelmæssigt, både på klient pc'erne og serveren.

Den sundhedsorganisation skal sikre, at disse to beskyttelser er aktiveret. Ascom UMS testede Digistat Suite med WithSecure (tidligere F-SECURE) Antivirus og korrekt udelukkelse af mappen "/Server", hvor Digistat Suite Server er installeret. Men i betragtning af de strategier og politikker, der allerede findes i sundhedsorganisationen, er det sundhedsorganisationen, der har ansvaret for det faktiske valg af antivirusprogram.



Det anbefales det at begrænse åbningen til blot de TCP og UDP porte, som reelt er nødvendige. Dette kan ændre sig afhængigt af konfigurationen af Produktet. Vedrørende yderligere oplysninger henvises til Ascom UMS teknisk servicecenter.



Ascom UMS kan ikke garantere, at Digistat Suite er kompatibel med andre antivirus- eller anti-malwareprogrammer end WithSecure (tidligere F-SECURE).

Der er rapporteret om alvorlige inkompatibiliteter (fx hukommelseslækage, mere end 20 sekunders forsinkelse for udveksling af meddelelser osv.) mellem Digistat og andre antivirus-/anti-malwareprogrammer. Sørg for at indstille en udelukkelse for hele mappen "/Server", hvor Digistat Suite Server er installeret.

Følgende er en liste over antivirusprogrammer, der har vist sig at være uforenelige med Digistat:

- Windows Defender
 - Kaspersky
 - Trend Micro Apex One
-



Nogle antivirusprogrammer uddelegerer realtidsbeskyttelse til antivirusprogrammet Microsoft Windows Defender. Kontroller altid, at antivirusprogrammet Windows Defender ikke findes på serverne. Det gøres ved at kontrollere afsnittet "Virus- og trusselsbeskyttelse" under Windows-indstillinger. Hvis programmet er til stede, så skal du sørge for at tilføje den førnævnte udelukkelse af Digistat Server-mappen.

3.8.1 Yderligere anbefalede forholdsregler for cyberbeskyttelse

For yderligere at beskytte de Product fra mulige cyberangreb, anbefales det stærkt at:

- planlægge og implementere "styrkning" af IT-infrastrukturen, herunder IT-plattformen, der repræsenterer runtime-miljøet for produktet,
- implementere et system til registrering og forebyggelse af indtrængen (IDPS),
- udføre en penetrationsmåling og, hvis der opdages en svaghed, udføre alle de nødvendige tiltag for at forebygge risikoen for cyberindbrud,
- smide enhederne ud, når de ikke længere kan opdateres,
- planlægge og udføre en regelmæssig verifikation af integriteten af filerne og konfigurationerne,
- implementere en DMZ-løsning (demilitariseret zone) til webservere, der skal eksponeres på internettet.

3.9 Funktioner i lokalt netværk

Dette afsnit beskriver funktionerne i det lokale netværk, hvor de Produkt installeres, for at sikre fuld effektivitet i Produktet.

- Produktet bruger en TCP/IP trafikprotokol
- LAN må ikke overbelastes og/eller fyldes fuldstændigt.
- Produktet kræver, at en LAN på min. 100 Megabit er tilgængelig for klientarbejdsstationen. 1 Gigabit Ethernet backbone vil være værdifuld.
- Der må ikke være filtre i TCP/IP trafikken mellem arbejdsstationer, servere og sekundært udstyr.
- Hvis udstyr (server, arbejdsstationer og sekundært udstyr) er sluttet til forskellige subnetværk, skal der være routing i disse subnetværk.
- Det anbefales at fastlægge redundansstrategier for at sikre serviceadgang til netværket i tilfælde af driftsforstyrrelser.
- Det anbefales at planlægge vedligeholdelsen i samarbejde med Ascom UMS/distributører, så Ascom UMS eller den autoriserede distributør effektivt kan understøtte sundhedsinstitutionen i styring af de mulige gener i forbindelse med vedligeholdelsesaktiviteterne.



Hvis det lokale netværk i det mindste delvist er baseret på wifi-forbindelser i betragtning af wifi-forbindelsens mulige uregelmæssighed, er netværksafbrydelser mulige, hvilket forårsager aktiveringen af "gendannelses- eller afbrydelsestilstand", i tilfælde af at produktet bruges til primær notifikation af alarmer, kan forårsage, at systemet bliver utilgængeligt. Sundhedsorganisationen skal sikre en optimal netværksdækning og stabilitet og uddanne brugerne i styringen af disse midlertidige afbrydelser.



Yderligere oplysninger om det lokale netværks krævede funktioner (herunder det trådløse netværk), hvor Digistat Suite er installeret, findes i *installations- og konfigurationsmanualerne* til *Digistat Suite*.

4. Inden start

4.1 Advarsler vedrørende installation og vedligeholdelse

De følgende advarsler indeholder vigtige oplysninger om de korrekte procedurer ved installation og vedligeholdelse af de Produkt. De skal overholdes nøje.



Installation, vedligeholdelse og reparationer skal udføres i overensstemmelse med procedurerne og retningslinjerne for Ascom, kun af Ascom-/forhandlerteknikere eller personale, der er uddannet og autoriseret af Ascom/forhandlere.



Det anbefales, at sundhedsorganisationen anvender produktet til at fastsætte en vedligeholdelseskontrakt med Ascom UMS eller en autoriseret distributør.



De Produkt skal installeres og konfigureres af specialuddannet og autoriseret personale. Dette inkluderer personale fra Ascom UMS (eller autoriseret distributør) eller enhver anden specialuddannet person, som er autoriseret af Ascom UMS/distributøren. På tilsvarende måde skal vedligeholdelse og reparationer på de Produkt under alle omstændigheder udføres med overholdelse af retningslinjerne fra Ascom UMS. Indgrebene må kun udføres af personale fra Ascom UMS/distributøren eller enhver anden specialuddannet person, som er autoriseret af Ascom UMS/distributøren.

- Anvend tredjepartsudstyr, som anbefales af Ascom UMS/distributører.
- Kun uddannet og autoriseret personale må installere tredjepartsudstyr.
- Sundhedsorganisationen skal sikre, at installationen og vedligeholdelsen af produktet og ethvert tredjepartsudstyr implementeres som anmodet for at garantere sikkerhed og effektivitet og mindske risikoen for funktionsfejl og forekomsten af mulige farer for patienten og/eller brugeren.
- Produktets USB-dongle skal, hvis den bruges, opbevares og bruges under egnede miljøforhold (temperatur, fugtighed, elektromagnetiske felter osv.) som specificeret af dongelfabrikanten. Disse betingelser svarer til dem, der kræves af almindelige elektroniske kontorenheder.
- Sundhedsorganisationen er ansvarlig for at vælge udstyr, der er egnet til det miljø, hvor de installeres og bruges. Sundhedsorganisationen og andre bør overveje elektrisk sikkerhed, EMC-emissioner, radiosignalforstyrrelser, desinfektion og rengøring. Opmærksomhed skal henledes til enheder installeret i patientområdet.
- Sundhedsorganisationen skal definere alternative arbejdsgange, hvis systemet ophører med at fungere.

4.2 Beskyttelse af privatlivets fred

Der skal træffes passende forholdsregler for at beskytte brugerne og patienternes privatliv og for at sikre, at personoplysninger behandles ved at respektere de registreredes rettigheder, grundlæggende frihedsrettigheder og værdighed, især med hensyn til fortrolighed, personlig identitet og ret til beskyttelse af personoplysninger.



'Personoplysninger' betyder oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person ('registreret person'); en identificerbar fysisk person er en, der direkte eller indirekte kan identificeres ved henvisning til en identifikator som et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller en eller flere faktorer, der er specifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet af den pågældende fysiske person"

Der lægges særlig vægt på de oplysninger, der er defineret i "EU's generelle databeskyttelsesforordning 2016/679 (GDPR)" som "Særlige kategorier af personoplysninger".

Særlige kategorier af personoplysninger:

(...) Personoplysninger, der afslører race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger eller fagforening, og (...) genetiske oplysninger, biometriske oplysninger, der har til formål at identificere en fysisk person unikt, oplysninger vedrørende sundhed eller oplysninger vedrørende en fysisk persons sexliv eller seksuelle orientering.

Sundhedsorganisationen skal sikre sig, at brugen af produktet er i overensstemmelse med kravene i den gældende forordning om privatliv og beskyttelse af personoplysninger, og specifikt respekterer forvaltningen af ovennævnte oplysninger.

Produktet administrerer og viser personlige oplysninger.

Produktet kan konfigureres til automatisk at skjule sig i applikationsskærm billeder, når ingen bruger er logget ind, delmængden af personlige data, der kan bruges til at identificere en fysisk person.

De skjulte felter er:

- Fornavn og efternavn
- Fødselsdag
- Køn
- Patientkode
- Indlæggelsesdato
- Udskrivelsesdato
- Patientens vægt
- Patientens højde

Sættet af felter, der er skjult, kan justeres under konfigurationen af produktet.

For at gøre det skal du i Produkt Configuration Application indstille systemvalget "Privacy Mode" til "true" (se Produkt -indstillings- og installationsvejledningen for en detaljeret beskrivelse af procedure). Standardværdien er "true".

Hvis indstillingen "Privacy Mode" er sat til "true", er følgende tilfælde mulige:

- hvis ingen bruger er logget ind, vises ingen patientoplysninger.
- hvis en bruger er logget ind, og brugeren ikke har en særlig tilladelse, vises ingen patientoplysninger.
- hvis en bruger er logget ind, og brugeren har en særlig tilladelse, vises patientoplysninger.

Indstillingen kan anvendes på en enkelt arbejdsstation (dvs. forskellige arbejdsstationer kan indstilles forskelligt).

Læs venligst de følgende forholdsregler omhyggeligt og overhold dem nøje.

- Arbejdsstationerne må ikke efterlades tilgængeligt og uden opsyn under arbejds-sessionerne. Det anbefales at logge ud, når en arbejdsstation forlades.
- Personlige oplysninger gemt i Produktet (såsom password eller brugernes og patienternes personoplysninger) skal beskyttes mod mulige forsøg på uautoriseret adgang gennem passende softwarebeskyttelse (antivirusprogram og firewall). Hospitalet har ansvaret for at implementere denne software og holde den opdateret.
- Brugeren frarådes hyppig brug af lås-funktionen. Automatisk log ud funktionen implementeres for at beskytte systemet mod uautoriseret adgang.
- Der kan være personoplysninger til stede i nogle rapporter, der er udarbejdet af Produkt. Sundhedsorganisationen skal håndtere disse dokumenter i henhold til de gældende standarder for privatliv og beskyttelse af personoplysninger.
- Klient arbejdsstationer (både stationære og mobile) gemmer ikke patientdata på disken. Patientdata lagres kun inde i databasen, og databaselagring afhænger af sundhedsstrukturens procedurer og valg (eksempler: fysisk maskine, SAN, virtualiseringsmiljø). Patientdata skal behandles efter alle de nuværende standarder for beskyttelse af privatlivets fred og beskyttelse af personoplysninger.
- Sundhedsorganisationen har ansvaret for at yde grundlæggende uddannelse vedrørende privatlivets fred: dvs. grundlæggende principper, regler, bestemmelser, ansvar og sanktioner i detspecifikke arbejdsmiljø. Ascom UMS/forhandleren skal levere specialuddannelse om den bedste måde at bruge produktets på i forhold til beskyttelse af privatlivets fred (dvs. databaseanonymisering, fortrolig tilstand, brugerrettigheder mv.).
- Sundhedsorganisationen skal udarbejde og opbevare følgende dokumentation:
 1. Den opdaterede liste over systemadministratorer og vedligeholdelsespersonale.
 2. De underskrevne tildelingsformularer og certificering af deltagelse i oplæringskurserne.
 3. Et register over legitimationsoplysninger, tilladelser og privilegier, der er tildelt brugerne.
 4. En opdateret liste over produktbrugere.
- Sundhedsorganisationen skal gennemføre, afprøve og certificere en procedure til automatisk deaktivering af brugere, der ikke længere er aktive, efter en vis periode.

- Sundhedsorganisationen skal kodificere, implementere og dokumentere en procedure til periodisk verifikation af, at de, der har rollerne som systemadministrator og teknisk vedligeholdelsespersonale.
- Sundhedsorganisationen skal foretage revisioner og kontroller vedrørende operatørernes korrekte adfærd.



Databaser, der indeholder patientdata/følsom information, må ikke forlade sundhedsplejefaciliteten uden at blive krypteret/ utydeliggørelse.



Patient data gemmes ikke i proprietære filer. Det eneste sted, hvor patientdata lagres, er databasen.



I nogle tilfælde transmitteres personlige og/eller følsomme oplysninger i ikke-krypteret format og ved brug af en fysisk usikker forbindelse. HL7 kommunikationer er et eksempel på denne type transmissioner. Den ansvarlige organisation har ansvaret for at iværksætte passende sikkerhedsforanstaltninger for at overholde den gældende lovgivning om privatlivets fred.

4.2.1 Egenskaber vedrørende adgangsinformationer og brug

Dette afsnit forklarer Produkt adgangsinformationerne (brugernavn og password) samt brug og opdateringspolitik.

- Iværksæt enhver foranstaltning for at hemmeligholde det personlige brugernavn og password.
- Brugernavn og password skal være private. Sørg for, at ingen kender dit brugernavn og password.
- Hver brugerkonto skal være knyttet til en specifik person. Undgå generelle brugerbetegnelser såsom "ADMIN" eller "SYGEPLEJERSKE". Med andre ord er det af hensyn til sporbarhed nødvendigt, at hver brugerkonto kun benyttes af en eneste bruger.
- Autorisationsprofiler skal kontrolleres og fornyes min. en gang om året.
- Det er muligt at gruppere forskellige autorisationsprofiler med hensyntagen til ensartetheden i brugernes opgaver.
- Ved oprettelse af brugerkontiene anbefales det altid at benytte en nominel identifikation. Undgå generelle brugerbetegnelser såsom "ADMIN" eller "SYGEPLEJERSKE". Hver konto må kun benyttes af en eneste bruger.

- Hver bruger er tilknyttet en autorisationsprofil, som giver brugerne mulighed for kun at tilgå de funktioner, som har relevans for vedkommendes arbejdsopgaver. Systemadministratoren skal tildele en passende brugerprofil i forbindelse med oprettelse af brugerkontoen. Profilen skal kontrolleres min. en gang om året. Denne revision kan også udføres for klasser af brugere. Procedurene i forbindelse med definition af brugerprofilen er beskrevet i håndbogen til produktkonfiguration.
- Passwordet skal bestå af min. 8 tegn.
- Passwordet må ikke referere direkte til brugeren (ved eksempelvis at indeholde brugerens fornavn, efternavn, fødselsdato osv.).
- Passwordet tildeles af systemadministratoren på tidspunktet for oprettelse af brugerkontoen. Det skal ændres af brugeren, når det tages i brug første gang, hvis denne fremgangsmåde er fastlagt i konfigurationen.
- Herefter skal passwordet ændres min. hver 3. måned.
- Hvis brugernavnet og passwordet ikke benyttes i mere end 6 måneder, skal de deaktiveres. Specifikke adgangsinformationer for en bruger, som benyttes til teknisk vedligeholdelse, er en undtagelse. Se håndbogen til produktkonfiguration vedrørende konfiguration af denne funktion.
- Brugerens adgangsinformationer skal også deaktiveres, såfremt brugeren ikke længere er kvalificeret til disse adgangsinformationer (hvis brugeren eksempelvis er blevet flyttet til en anden afdeling eller institution). En systemadministrator kan aktivere/deaktivere en bruger manuelt. Fremgangsmåden er beskrevet i håndbogen til produktkonfiguration.

Følgende oplysninger er forbeholdt systemadministratorer:

Passwordet skal passe til et regulært udtryk i Produkt konfigurationen (default er ^.....* dvs. 8 tegn). Passwordet tildeles af systemadministratoren, når der oprettes en ny konto til en bruger. Systemadministratoren kan stille krav om, at brugeren ændrer passwordet til et personligt password, når det tages i brug første gang. Passwordet udløber efter en vis (konfigurerbar) periode. Herefter skal brugeren ændre passwordet. Det er også muligt (ved hjælp af konfiguration) at hindre udløb af passwordet.

Vedrørende detaljerede oplysninger om fremgangsmåderne i forbindelse med oprettelse af brugerkonti og konfiguration af password henvises til håndbogen til produktkonfiguration.

4.2.2 Systemadministratorer

Ascom UMS/distributørens teknikere kan i forbindelse med installation, opdateringer og/eller teknisk service få adgang til og håndtere følsomme personoplysninger, som er gemt i Produkt databasen.

Med hensyn til aspekter vedrørende håndtering af følsomme personoplysninger fastsætter Ascom UMS s.r.l. eller distributøren fremgangsmåder og arbejdsinstruktioner i overensstemmelse med den gældende lovgivning om privatlivets fred ("General Data Protection Regulation - EU 2016/679").

For at opfylde kravene i den gældende lovgivning med hensyn til "Systemadministratorer" skal den ansvarlige institution gøre følgende:

- definere nominel adgang;
- aktivere adgangsloggen både på operativsystemet samt på klient- og serverniveau;
- aktivere adgangsloggen til databaseserveren Microsoft SQL Server (revisionsniveau);
- konfigurere og håndtere alle disse logs for at overvåge adgangen i min. 1 år.

4.2.3 Systemlogs

Produkt registrerer systemlogsene på databasen. Disse logs gemmes i et konfigurerbart tidsrum. Tidsrummet for opbevaring af logs afhænger af deres natur. Default tidsrummene er følgende:

- informationslogs gemmes i 10 dage;
- logs vedrørende advarselsmeddelelser gemmes i 20 dage;
- logs vedrørende alarmmeddelelser gemmes i 30 dage.

Disse tidsrum kan konfigureres. Se manualen vedrørende konfiguration af Produkt for at få oplysninger om fremgangsmåderne i forbindelse med konfiguration.

4.2.4 Lægelog

En delmængde af de tidligere nævnte systemlogfiler, der er defineret i henhold til politikken for hver specifik sundhedsstruktur, der anvender Produktet som "klinisk relevant" eller "klinisk nyttig", kan sendes til et eksternt system (enten SQL-database eller Syslog) til opbevaring i henhold til sundhedsplejestructurens behov og regler.

4.3 Kompatibelt udstyr

Kontakt Ascom UMS/distributør for den opdaterede liste over tilgængelige enheder.



Produktet modtager data fra flere kilder: medicinsk udstyr, informationssystemer på hospitalet og manuelt indtastet af brugeren.

Derudover beregner produktet afledte oplysninger (f.eks. resultater).

Omfanget, præcision og nøjagtighed af disse data afhænger af de eksterne kilder, af de data, som brugeren har indtastet, og af den underliggende hardware- og softwarearkitektur.



Den Produkt er ikke designet til at kontrollere, om udstyret fungerer korrekt men snarere til at indlæse og kategorisere kliniske oplysninger.



Frakobling af udstyr, mens det er i gang, medfører afbrydelse af dataindlæsningen på den Produkt. Oplysninger fra udstyret, som mistes under afbrydelsen, genskabes ikke af den Produkt ved den efterfølgende tilslutning.



Korrektheden af de parametre, der vises af den Digistat Docs, skal altid dobbeltcheckes på den originale medicinske enhed, der genererede dem.



Opdateringen af data, der vises på skærmen forårsaget af enhedstilslutning, slukning, afbrydelse og ændring af status afhænger af den tid, enheden kræver for at kommunikere ændringerne. Denne tid afhænger af forskellige faktorer. Blandt dem er enheds- og forbindelsestypen. For nogle enheder er der forhold, hvor forsinkelsen i kommunikationsændringer kan være vigtig. Da de kan ændre sig afhængigt af enhedskonfiguration og driftsbetingelser, er det ikke muligt at give en indikation af forsinkelserne for alle mulige enheder.



De drivere, der bruges til at læse dataene fra det tilsluttede medicinske udstyr, har en læsecyklus på mindre end tre sekunder (dvs. alle data fra enhederne læses maksimalt hvert tredje sekund). Der er dog enheder, der kommunikerer informationen med mindre hyppighed (interval på fem til ti sekunder). Se den specifikke driverdokumentation for flere detaljer om læsecyklus.



I tilfælde af strømsvigt er Produktet fuldt funktionsdygtigt igen efter et par minutter og udsender derfor vise data.

4.4 Utilgængelig arbejdsstation

Hvis arbejdsstationen (inklusive mobilenheder), hvor produktet er installeret, støder på problemer, når der oprettes forbindelse til serveren, vises en specifik informationsmeddelelse.



Hvis netværket ikke matcher de ønskede funktioner, forringes produktets ydelse gradvist, indtil timeoutfejl opstår. Systemet skifter muligvis i sidste ende til genoprettelsestilstand.

Produktet forsøger automatisk genoprettelse. Hvis automatisk genoprettelse mislykkes, er det nødvendigt at kontakte den tekniske assistance (se afsnit 5 for kontaktlisten).



Sundhedsinstitutionen, som benytter Produkt, har ansvaret for at definere en nødprocedure, som træder i kraft i tilfælde af manglende adgang til Produktet. Dette er nødvendigt for at

1. muliggøre opretholdelse af arbejdet på afdelingerne.
 2. Genopret adgangen til Produktet så hurtigt som muligt (backup-politikken er en del af denne styring. Se afsnit 4.2.4).
-

Ascom UMS/distributøren tilbyder fuld support ved fastlæggelse af den ovennævnte procedure.

Se listen med kontaktoplysninger i afsnit 5.

5. Producentens kontaktoplysninger

Kontakt venligst først distributøren, som installerede produktet, ved enhver henvendelse.
Her er producentens kontaktoplysninger:

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale
Via Amilcare Ponchielli 29, IT-50018, Scandicci (FI), Italien
Tlf. (+39) 055 0512161
Fax (+39) 055 8290392

Teknisk service
support.it@ascom.com
800999715 (gratis, kun Italien)

Info om salg og produkter
it.sales@ascom.com

Generelle oplysninger
it.info@ascom.com