Identity Mobile
Manuale Utente

Versione 5.0

2023-03-31

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale
Via Amilcare Ponchielli 29, 50018, Scandicci (FI), Italy
Tel. (+39) 055 0512161 – Fax (+39) 055 829030
www.ascom.com

Sommario

1. Identity 3

1.1 Introduzione 3

1.2 Avvio dell'applicazione 4
1.2.1 Vista principale 4
1.2.2 Lista dei dispositivi non assegnati 5
1.2.3 Lista dei dispositivi assegnati 5

1.3 Processo per stabilire l'associazione 6
1.3.1 Avvio del processo 6
1.3.2 Identificazione del paziente 6
1.3.3 Conferma del paziente identificato 8
1.3.4 Identificazione del dispositivo 9
1.3.5 Conferma del dispositivo identificato 10

1.4 Flusso operativo con paziente selezionato 10
1.4.1 Associare un dispositivo con paziente selezionato 12
1.4.2 Disassociare un dispositivo con paziente selezionato 13

1.5 Procedura di associazione per paziente sconosciuto 14

1.6 Processo per interrompere l'associazione 17
1.6.1 Procedura di disassociazione 17
1.6.2 Identificazione del dispositivo 17
1.6.3 Conferma del dispositivo identificato 18

2. Appendice: esempi di procedure 19

2.1 Selezione dell'applicazione 19

2.2 Procedura di associazione fra paziente e dispositivo 19

2.3 Procedura di disassociazione 21
2.3.1 Procedura di associazione per paziente sconosciuto 21
2.3.2 Ricerca testuale: paziente 23
2.3.3 Ricerca testuale: dispositivo 25

1. Identity

Per informazioni generali e dettagliate riguardanti l'ambiente del Prodotto e le istruzioni d'uso del software Mobile Launcher si vedano i documenti specifici del Prodotto. La lettura e comprensione di tali manuali è obbligatoria per l'uso corretto e sicuro del modulo Identity Mobile, descritto nel presente documento

1.1 Introduzione

Il modulo Identity permette agli utenti di stabilire o eliminare una associazione tra uno o più dispositivi ed un paziente. Il modulo Identity risponde alla necessità di utilizzare dispositivi che non sono solitamente associati ad un letto e che possono essere spostati in reparto variando la loro associazione.

Il modulo Identity stabilisce un'associazione temporanea tra il paziente e i dispositivi mediante barcode / tag NFC associati ai pazienti / dispositivi.

I barcode / tag NFC dei pazienti contengono il **PatientCode** fornito dalla Struttura Sanitaria.

I barcode / tag NFC dei dispositivi contengono la **device label** fornita dalla Struttura Sanitaria (si legga il Manuale di Installazione e Configurazione del Server per una descrizione dettagliata della configurazione della device label).

La definizione della device label e la fornitura di barcode / tag NFC per pazienti e dispositivi è sotto la responsabilità della Struttura Sanitaria.

Identity non funziona quando l'anonimizzazione dei pazienti è attiva, ovvero su pazienti per cui l'utente corrente non ha accesso ai dati personali perché in queste condizioni una identificazione certa del paziente potrebbe non essere effettuata. Per la stessa ragione Identity necessita di un utente loggato. Eventi esterni che avessero come effetto la disconnessione dell'utente corrente forzerebbero quindi l'uscita anche dal modulo.

Prima di usare l'applicazione Identity Mobile l'utente deve fornire l'autorizzazione alla fotocamera e/o al NFC. Specifici messaggi o avvisi sono visualizzati per concentrare l'attenzione dell'utente su questa tematica.

Le pompe di infusione wireless sono disconnesse dal paziente automaticamente quando sono fuori dalla copertura Wi-Fi oppure rimangono spente per un tempo maggiore a quello specificato (in secondi) nell'opzione di configurazione "PatientDeviceAssocTimeout".

È necessario associare al paziente le pompe di infusione wireless ogni volta che si fa partire una nuova infusione.

Se un paziente viene dimesso e successivamente riammesso, I dispositivi medici rimangono associati alla precedente ammissione del paziente. Si utilizzi il modulo Identity per associare i dispositivi medici all'ammissione più recente del paziente.

1.2 Avvio dell'applicazione

Per lanciare il modulo Identity:

- Toccare la riga corrispondente nella schermata principale del Mobile Launcher (Fig 1):

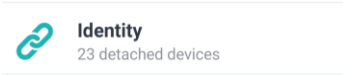

Fig 1

1.2.1 Vista principale

La vista principale di Identity è divisa in due tab,

- "Non assegnati" (Fig 2 - a sinistra, selezionata di default) che elenca i dispositivi non assegnati.
- "Assegnati" (Fig 2 - a destra) che elenca i pazienti con i dispositivi a loro assegnati.

Toccare l'intestazione della tab per selezionare l'una o l'altra tab (Fig 2 **A**).

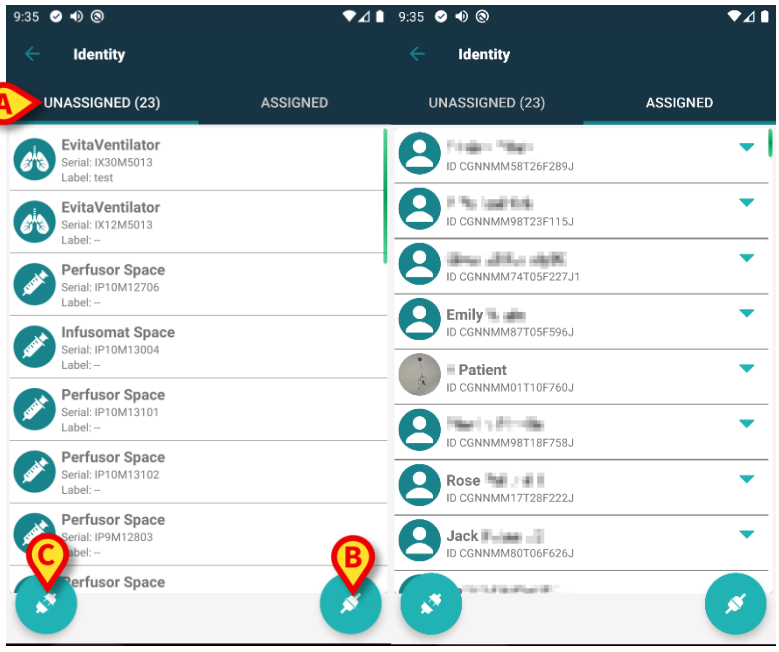

Fig 2

In basso sono presenti due icone (ed). Cliccando sul primo (Fig 2 **B**) si avvia la procedura per stabilire l'associazione tra paziente e dispositivo; cliccando sul secondo (Fig 2 **C**) si avvia la procedura per cessare l'associazione tra paziente e dispositivo.

Le procedure cambiano se il modulo Identity viene utilizzato con un paziente già selezionato in precedenza. Tale caso è descritto nel paragrafo 1.4.

1.2.2 Lista dei dispositivi non assegnati

In Fig 2 **C,** ogni elemento della lista è collegato ad un dispositivo non assegnato. In Fig 3 viene preso in esame un dispositivo non assegnato.

Fig 3

Una icona rappresenta il tipo di dispositivo: se è un tipo conosciuto, i simboli sono gli stessi usati nel modulo Smart Central per i dispositivi connessi al paziente (si veda il Manuale Utente dell'applicazione Smart Central Mobile). Inoltre viene mostrato il nome dispositivo (Fig 3 **A**); il numero seriale e l'etichetta (se disponibile - Fig 3 **B**). L'etichetta è il codice del dispositivo utilizzato per la sua identificazione.

1.2.3 Lista dei dispositivi assegnati

In Fig 2 **D,** ogni riquadro della lista è collegato ad un paziente. In Fig 4 viene preso in esame un paziente a cui è associato un dispositivo assegnato. Toccare il riquadro per mostrare o nascondere la lista dei dispositivi associati al paziente.

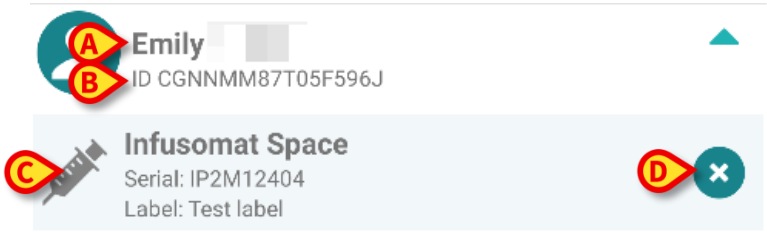

Fig 4

In Fig 4 si possono vedere i seguenti dettagli: nome del paziente (Fig 4 **A**) ed identificativo del paziente (Fig 4 **B**). Cliccando sulla riga del paziente è possibile espandere la lista di tutti i dispositivi associati al paziente (Fig 4 **C**). Ogni dispositivo associato ha una icona che rappresenta il tipo, il nome, il numero seriale e l'etichetta (si veda il Paragrafo 1.2.2 per i dettagli).
È infine presente anche una nella parte destra della riga del dispositivo (Fig 4 **D**) che permette di interrompere rapidamente l'associazione tra il dispositivo ed il paziente.

1.3 Processo per stabilire l'associazione

Il processo per stabilire l'associazione tra paziente e dispositivi è fatto dai seguenti passi:

1. Avvio del processo dalla schermata principale;
2. Identificazione del paziente (via scansione di codice a barre oppure tag NFC);
3. Conferma del paziente identificato;
4. Identificazione del dispositivo (via scansione codice a barre oppure tag NFC);
5. Conferma del dispositivo identificato.

1.3.1 Avvio del processo

Nella schermata principale del modulo Identity, l'utente deve cliccare sull'icona con il simbolo (Fig 5 **A**):

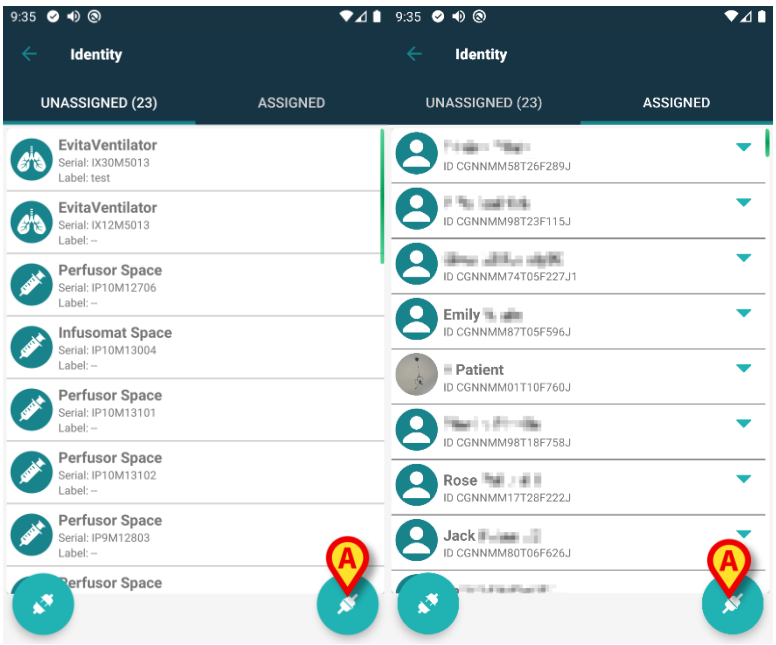

Fig 5

Il processo di associazione risulta ora avviato. L'utente deve quindi identificare il paziente con cui stabilire l'associazione.

1.3.2 Identificazione del paziente

In base alla configurazione della struttura sanitaria, è ugualmente possibile identificare il paziente scansionando il suo codice a barre oppure il suo tag NFC. Un avviso viene mostrato per ricordare all'utente che tipo di codice a barre / tag NFC deve scansionare (paziente o dispositivo).
La Fig 6 mostra la schermata relativa alla scansione del codice a barre. La scansione del tag NFC è indicata da un'icona specifica - -. Nei dispositivi Myco 3, dotati di un pulsante fisico dedicato, non è visualizzato il pulsante di scansione.

- Toccare il pulsante indicato in Fig 6 **A** per identificare il paziente.

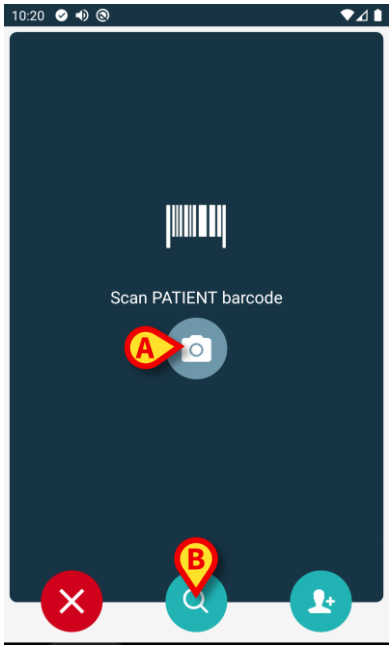

Fig 6

Se non è possibile identificare il paziente, una notifica viene mostrata per informare l'utente.
Il pulsante , disponibile nel corso dell'intera procedura, permette di abbandonare la procedura e tornare alla lista dei dispositivi.

In aggiunta alla scansione del barcode o del tag NFC, l'utente può usare la ricerca del paziente mediante il nome o il cognome o il codice paziente toccando l'icona di Fig 6 **B**. Si aprirà la seguente schermata:

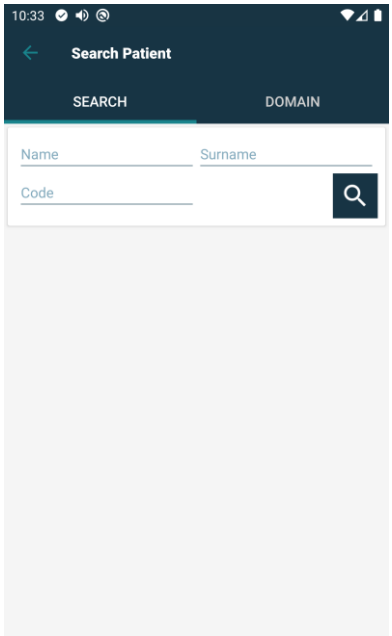

Fig 7

Si faccia riferimento al Manuale Utente del Mobile Launcher (*USR ITA Mobile Launcher*) per una descrizione dettagliata della ricerca paziente.

1.3.3 Conferma del paziente identificato

All'utente viene mostrata una schermata contenente i dati principali del paziente ed una sua foto (se disponibile; altrimenti viene visualizzata una icona generica - Fig 8):

- Nome del paziente, data di nascita, età, sesso, codice identificativo (Fig 8 **A**);
- Fotografia del paziente (Fig 8 **B**).

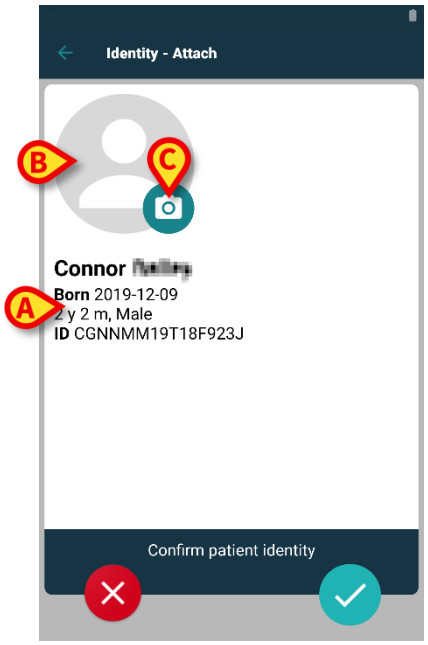

Fig 8

In mancanza di una foto del paziente, toccando il pulsante di Fig 8 **C** è possibile scattarne una.
Si attiverà la videocamera del dispositivo. Se necessario, sono disponibili alcuni dei più comuni strumenti di editing dell'immagine (Fig 9 **A**).

Fig 9

1.3.4 Identificazione del dispositivo

Dopo che il paziente è stato identificato, è possibile associare uno o più dispositivi. Si aprirà la seguente schermata (Fig 10).

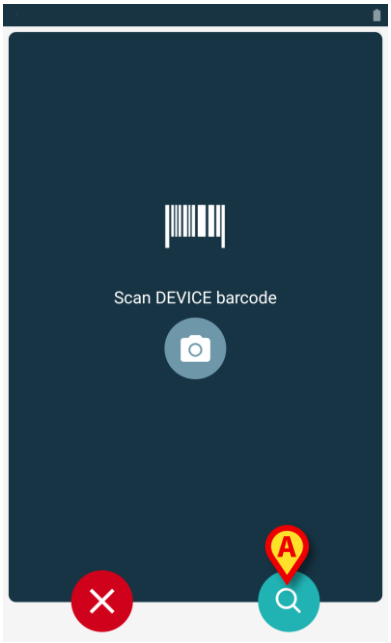

Fig 10

L'identificazione del dispositivo avviene nelle medesime modalità dell'identificazione del paziente (si veda paragrafo 1.3.2).
Oltre alla scansione del barcode o del tag NFC, l'utente può utilizzare funzionalità di ricerca testuale toccando l'icona indicata in Fig 10 **A**. Si aprirà la seguente schermata:

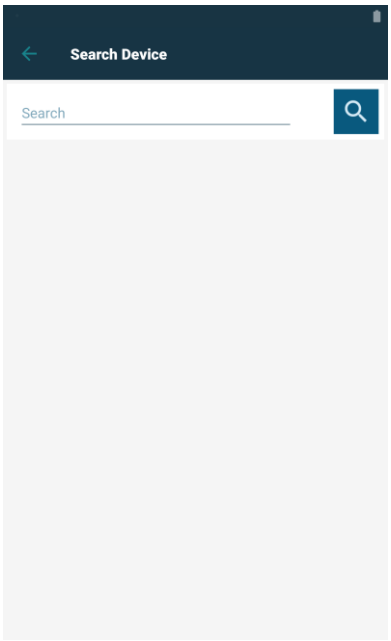

Fig 11

Se non è possibile effettuare l'identificazione del dispositivo (per esempio: dispositivo non trovato; dispositivo già associato), l'operazione viene annullata.

1.3.5 Conferma del dispositivo identificato

All'utente viene mostrata una schermata contenente i dati principali del dispositivo (Fig 12 **A**) ed una sua immagine (se disponibile; altrimenti viene visualizzata una icona generica - Fig 12 **B**). In Fig 12 **C** è mostrato il nome del paziente con cui stabilire (o interrompere: si veda paragrafo 1.5) l'associazione. Se previsto dalla configurazione adottata dalla struttura sanitaria, in Fig 12 **D** sono mostrati i dati in tempo reale forniti dal dispositivo. In caso di assenza di dati dal dispositivo, al posto dei parametri è mostrata una stringa di errore.

Nella schermata di Fig 12 sono presenti tre pulsanti. Con il pulsante di Fig 12 **E** è possibile cancellare l'identificazione del dispositivo e ritornare alla ricerca dei dispositivi. Con il pulsante di Fig 12 **F** è possibile confermare l'identificazione del dispositivo e terminare la procedura. Con il pulsante di Fig 12 **G** è possibile confermare l'identificazione del dispositivo e procedere con l'identificazione di un nuovo dispositivo.

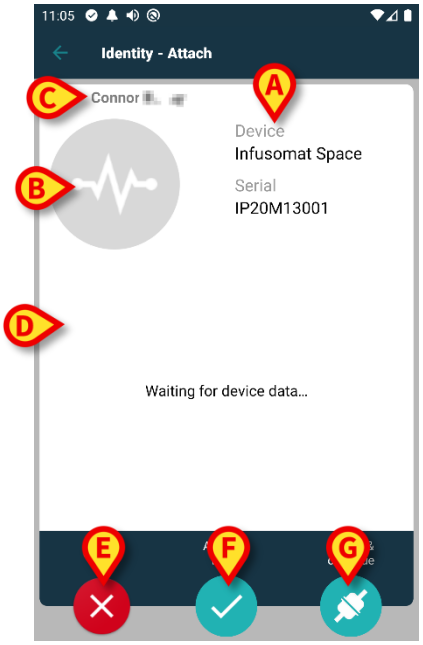

Fig 12

1.4 Flusso operativo con paziente selezionato

L'ambiente Digistat Mobile permette di selezionare un paziente prima della selezione del modulo. Per la procedura si veda il documento *USR ITA Mobile Launcher*.
Con paziente selezionato, la schermata principale del Mobile Launcher mostra, in alto, i dati del paziente (Fig 13 **A**).

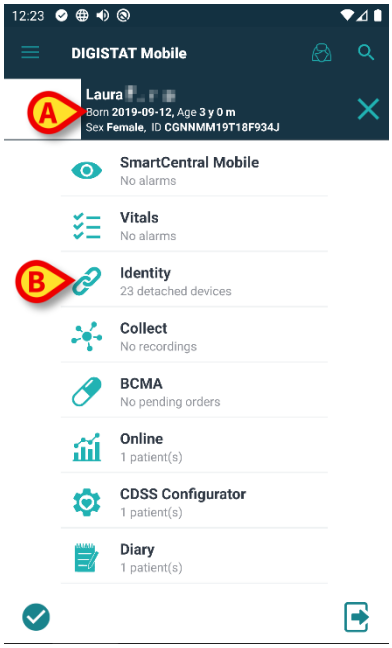

Fig 13

Se si lancia il modulo Identity con un paziente già selezionato, le procedure disponibili si riferiscono al paziente selezionato. Questo paragrafo descrive tale caso.

- Si selezioni un paziente come descritto nel manuale utente di Digistat Mobile Launcher (*USR ITA Mobile Launcher*).

Saranno visualizzati i dati del paziente (Fig 13 **A**).

- Toccare la riga "Identity" per lanciare il modulo Identity (Fig 13 **B**).

Si apre così la schermata principale del modulo Identity (Fig 14). La tab "non assegnati" è selezionata di default (Fig 14 **A**). I dati del paziente sono visualizzati in alto (Fig 14 **B**).

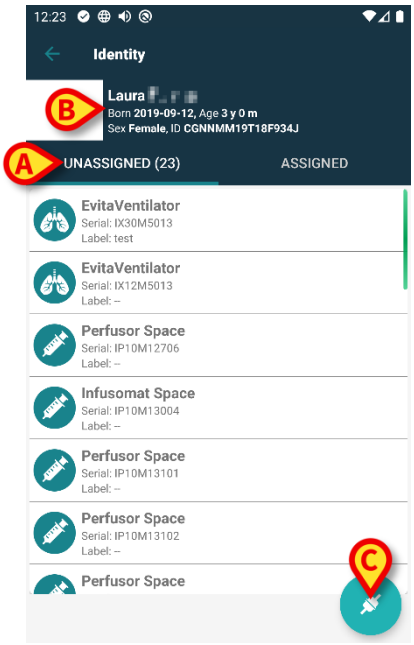

Fig 14

Sulla schermata è presente soltanto il pulsante "Associa" sulla destra (Fig 14 **C**).

1.4.1 Associare un dispositivo con paziente selezionato

Per associare un dispositivo:

- Toccare il pulsante "Associa" (Fig 14 **C**).

Viene visualizzata la schermata di scansione del codice a barre del dispositivo (Fig 15).

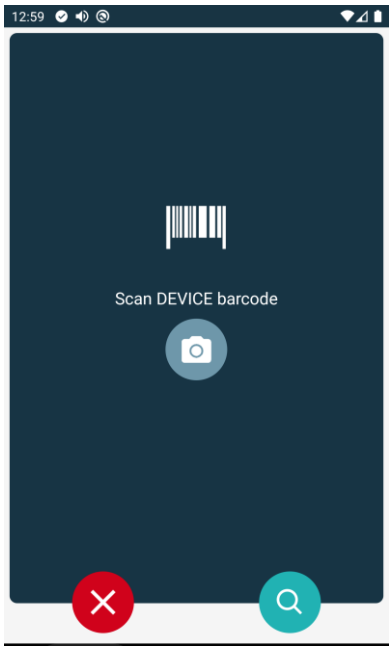

Fig 15

- Completare la procedura come descritto nei paragrafi 1.3.4 e 1.3.5.

1.4.2 Disassociare un dispositivo con paziente selezionato

Per disassociare un dispositivo con il paziente selezionato è necessario

- Toccare la tab "Assegnati" (Fig 16 **A**).

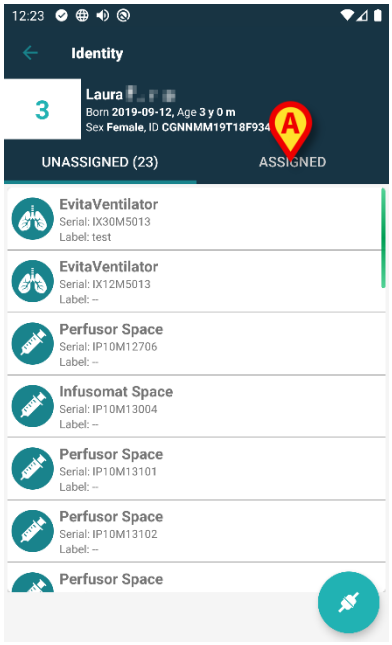

Fig 16

Viene visualizzata una schermata che elenca tutti - e soltanto - i dispositivi associati al paziente selezionato (Fig 17).

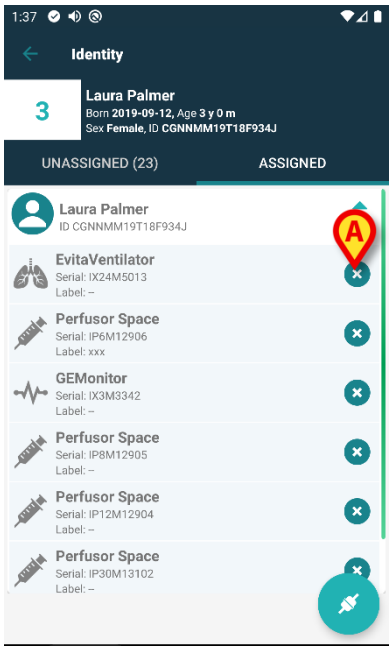

Fig 17

- Toccare l'icona presente sulla destra per disassociare il dispositivo corrispondente (Fig 17 **A**).

È necessaria una conferma da parte dell'utente. Toccare **Ok** per confermare.

1.5 Procedura di associazione per paziente sconosciuto

È possibile associare dei dispositivi a un paziente che non sia ancora stato ammesso e che risulti perciò sconosciuto ai sistemi in uso nell'organizzazione ospedaliera. Per fare ciò:

- Si tocchi l'icona di associazione indicata in Fig 5 **A**.

Sarà visualizzata la schermata seguente (Fig 18, oppure quella relativa alla scansione del tag NFC, a seconda della configurazione scelta).

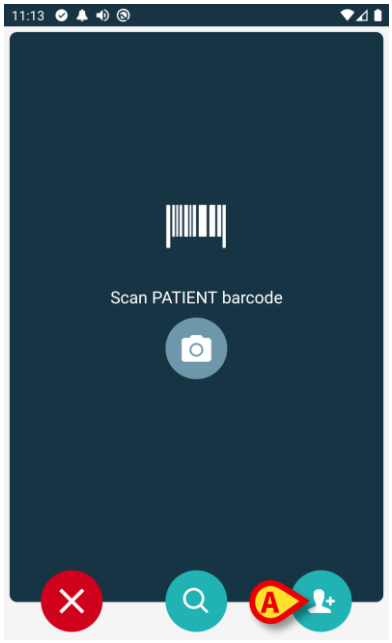

Fig 18

- Si tocchi l'icona indicata in Fig 18 **A**. Apparirà la schermata seguente (Fig 19).

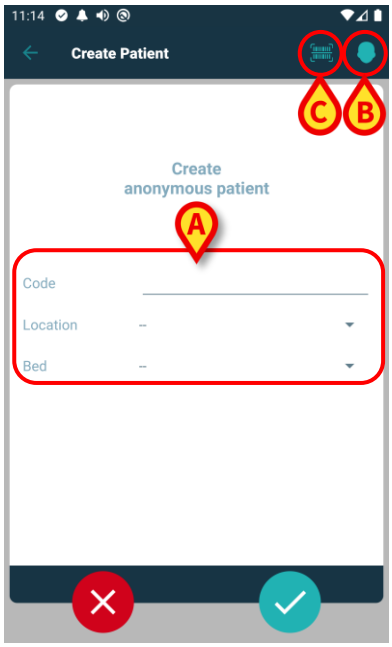

Fig 19

Nel caso in cui il paziente sia già inserito a letto (ovvero l'ammissione è stata completata ma il nome del paziente non è stato ancora inserito):

- Si inseriscano il reparto ed il letto del paziente (Fig 19 **A**).

Nel caso invece in cui il paziente non sia inserito a letto (ovvero l'ammissione è in corso):

- Si tocchi l'icona "Crea Paziente" (Fig 19 **B**). Apparirà la seguente schermata:

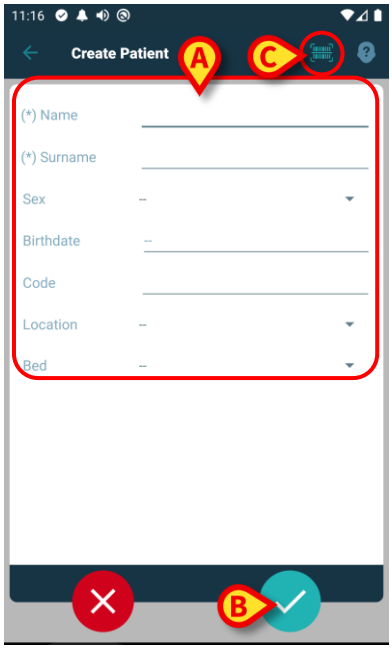

Fig 20

I campi **Nome** e **Cognome** sono obbligatori.

- Inserire i dati richiesti come nome e cognome del paziente, sesso, data di nascita, letto e reparto (se disponibili – Fig 20 **A**);
- Toccare il pulsante (Fig 19 **C** - Fig 20 **C**) per acquisire il codice a barre del paziente (o schema NFC), se disponibile. Il codice paziente NHS potrebbe essere recuperato in questo modo, ad esempio. Verrà visualizzata una schermata come quelle della Fig 21.

Fig 21

- Toccare infine l'icona (Fig 20 **B**).

È necessaria una conferma da parte dell'utente. Toccare **Ok** per confermare. Apparirà la schermata seguente, che riassume i dati-paziente inseriti (Fig 22).

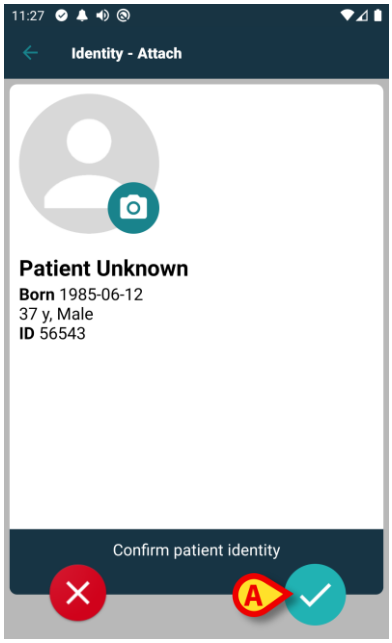

Fig 22

- Si tocchi l'icona per confermare (Fig 22 **A**).

È ora possibile selezionare un dispositivo che sarà associato al nuovo paziente. La procedura di associazione è la stesa descritta sopra (dal paragrafo 1.3.1 in poi).

I dati del paziente inseriti attraverso la procedura descritta in questo paragrafo sono temporanei e devono essere riconciliati con i dati reali. Si veda il manuale utente del modulo Patient Explorer per la procedura di riconciliazione (*USR ITA Patient Explorer*).

1.6 Processo per interrompere l'associazione

Il processo che interrompe l'associazione tra paziente e dispositivi si compone dei seguenti passi:

1. Avvio del processo dalla schermata principale;
2. Identificazione del dispositivo (via scansione codice a barre oppure tag NFC);
3. Conferma del dispositivo identificato;
4. Eventuale identificazione di altri dispositivi (ripetendo i passi 2 e 3);
5. Conclusione del processo.

Se è presente l'icona sulla destra del riquadro corrispondente a un dispositivo, il dispositivo può essere disassociato velocemente toccando l'icona stessa (Fig 23 **A**).

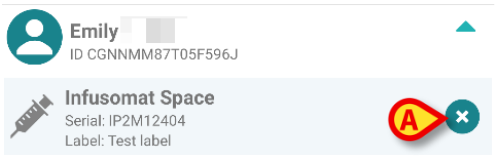

Fig 23

1.6.1 Procedura di disassociazione

Nella schermata principale del modulo Identity, l'utente deve cliccare sull'icona con il simbolo (Fig 24 **A**).

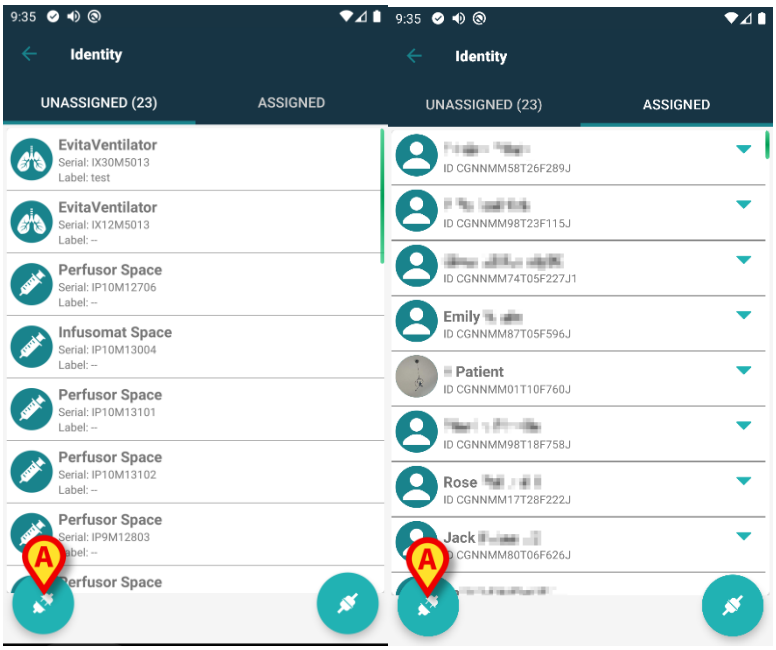

Fig 24

È visualizzata la schermata di identificazione del dispositivo (Fig 25).

1.6.2 Identificazione del dispositivo

L'identificazione del dispositivo è descritta nel paragrafo 1.3.4.

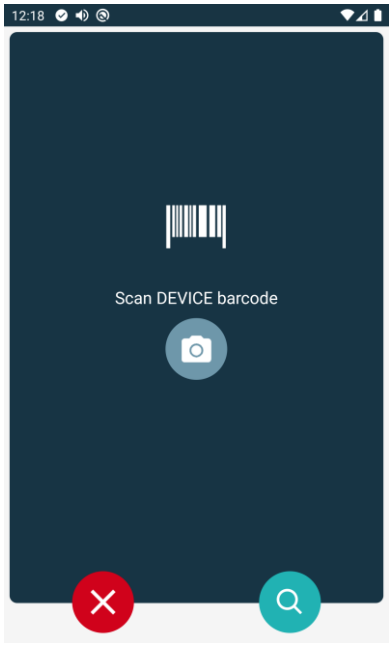

Fig 25

1.6.3 Conferma del dispositivo identificato

La procedura di conferma del dispositivo identificato è la stessa descritta nel paragrafo 1.3.5.

Fig 26

I pulsanti sono diversi.

Si usi il pulsante (Fig 26 **A**) per confermare l'identificazione del dispositivo e concludere la procedura di disassociazione. Si usi il pulsante (Fig 26 **B**) per confermare l'identificazione del dispositivo e procedere a disassociarne un altro.

2. Appendice: esempi di procedure

2.1 Selezione dell'applicazione

Per selezionare l'applicazione **Identity**:

- Toccare la riga corrispondente sulla schermata Mobile Launcher (Fig 1 **A**).

Si aprirà la schermata principale di Identity (Fig 2). La schermata elenca tutti i dispositivi non assegnati ad alcun paziente. Ogni riquadro ("tile") corrisponde a un dispositivo.

2.2 Procedura di associazione fra paziente e dispositivo

Per associare un paziente a un dispositivo:

1. Toccare l'icona (Fig 2 **B**). Sarà visualizzata una schermata che permette di identificare il paziente (Fig 3). L'identificazione del paziente può avvenire in tre modi:
   - Tramite il codice a barre del paziente.
   - Tramite il tag NFC del paziente (una schermata analoga, leggermente differente).
   - Tramite ricerca testuale. Per effettuare la ricerca testuale è necessario toccare l'icona . Si veda la sezione "Ricerca testuale - Paziente" per ulteriori informazioni.
2. Identificare il paziente. Sarà visualizzata una schermata che riassume i dati del paziente (Fig 4).
3. Toccare l'icona per confermare I dati del paziente (Fig 4 **C**). Sarà visualizzata una schermata che permette di selezionare il dispositivo (Fig 5).

L'identificazione del dispositivo può essere effettuata in tre modi:

- Tramite il codice a barre del dispositivo.
- Tramite il tag NFC del dispositivo (una schermata analoga, leggermente differente).
  Tramite ricerca testuale. Per effettuare la ricerca testuale è necessario toccare l'icona . Si veda la sezione "Ricerca testuale - Dispositivo" per ulteriori informazioni.

4. Identificare il dispositivo. Sarà visualizzata una schermata che riassume i dati del dispositivo (Fig 6).
5. Toccare l'icona (Fig 6 **D**) per confermare l'associazione e completare la procedura.

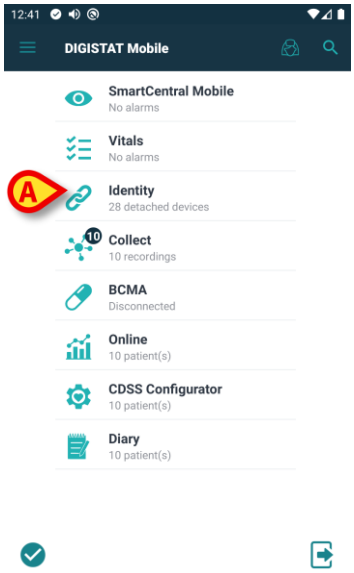

Fig 1

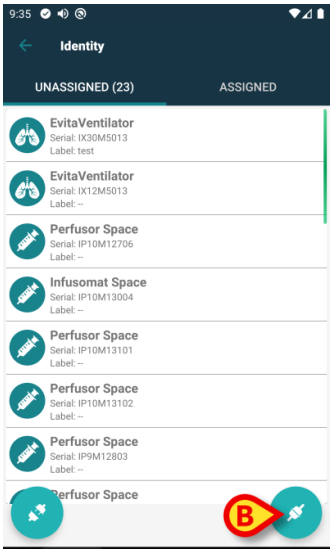

Fig 2

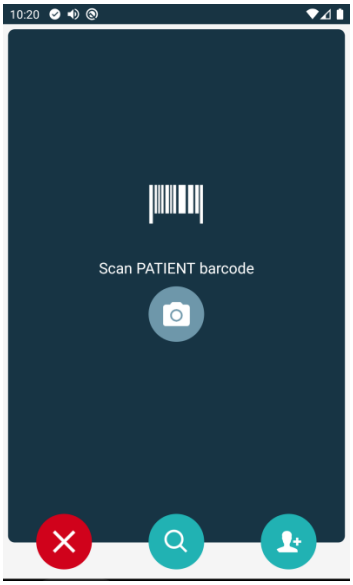

Fig 3

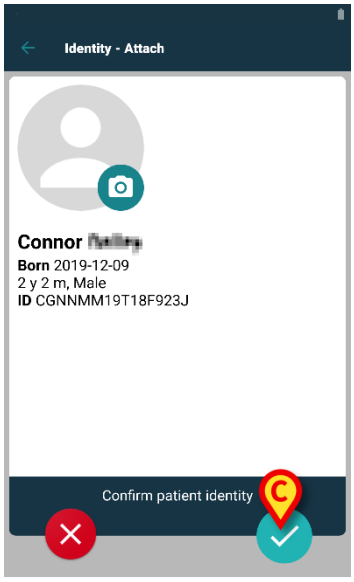

Fig 4

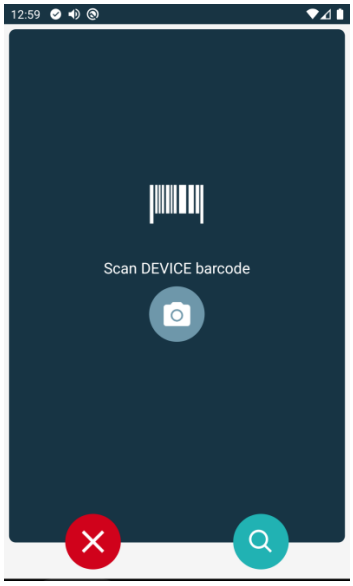

Fig 5

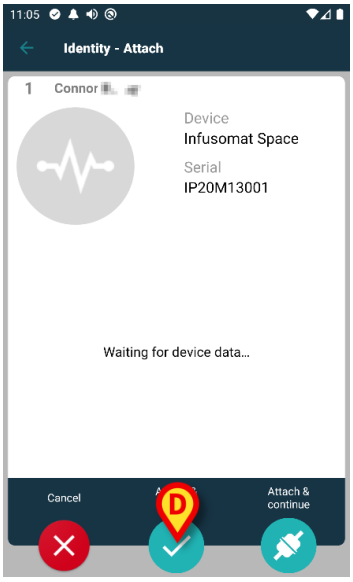

Fig 6

2.3 Procedura di disassociazione

Per disassociare un paziente e un dispositivo:

1. Toccare l'etichetta "**Assegnati**" sulla schermata iniziale (Fig 7 **A**).
2. Toccare l'icona (Fig 7 **B**). Sarà visualizzata la schermata che permette di identificare il dispositivo da disassociare (Fig 8).
3. Identificare il dispositivo. Sarà visualizzata una schermata di conferma (Fig 9).
4. Toccare l'icona per confermare la disassociazione (Fig 9 **C**).

2.3.1 Procedura di associazione per paziente sconosciuto

È possibile associare dispositivi a un paziente per cui non sia stata ancora completata la procedura di ammissione o per cui i dati personali non siano disponibili. Per fare ciò è necessario, sulla schermata di selezione del paziente:

1. Toccare l'icona (Fig 10 **A**). sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 11.

Sono possibili due casi:

Primo Caso – Se il paziente si trova già a letto (cioè è stata completata la procedura di ammissione ma non sono disponibili i dati personali):

2. Specificare il reparto e il letto del paziente (Fig 11 **B**).
3. Toccare l'icona per confermare (Fig 11 **C**).

Secondo Caso – Il paziente non è ancora stato ammesso:

2. Toccare l'icona "Crea Paziente" (Fig 11 **D**). Sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 12.
3. Inserire i dati del paziente (Fig 12 **E**). La specifica di Nome e Cognome è obbligatoria.
4. Toccare l'icona per confermare (Fig 12 **F**).

I dati-paziente inseriti usando la procedura descritta in questo paragrafo sono temporanei e devono essere riconciliati con quelli effettivi, presenti nell'anagrafica dell'organizzazione ospedaliera, appena possibile. Si faccia riferimento alla procedura di Riconciliazione.

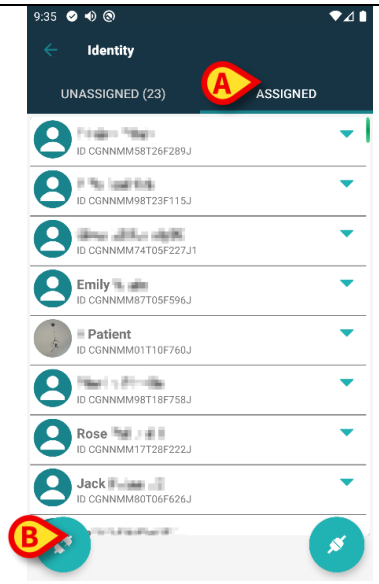

Fig 7

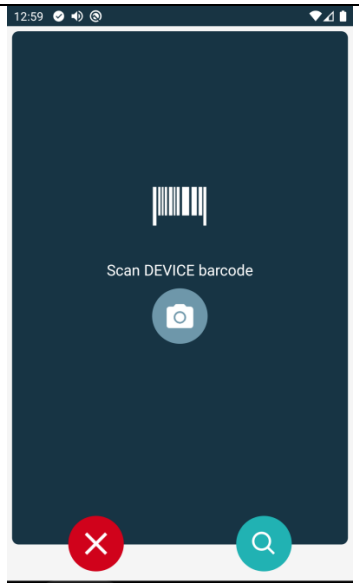

Fig 8

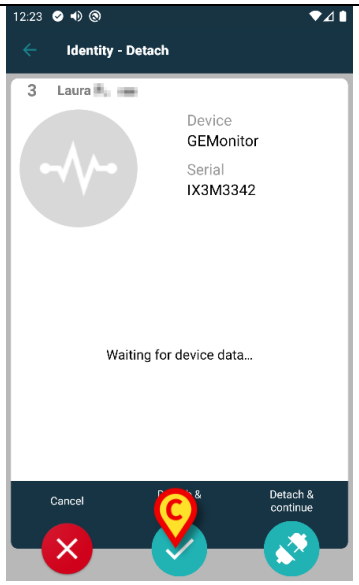

Fig 9

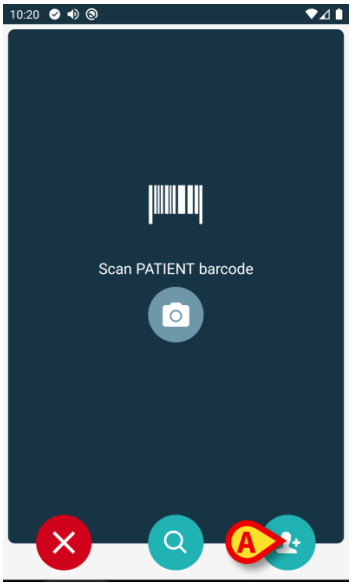

Fig 10

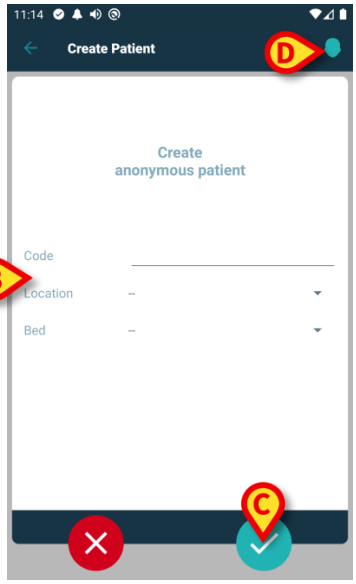

Fig 11

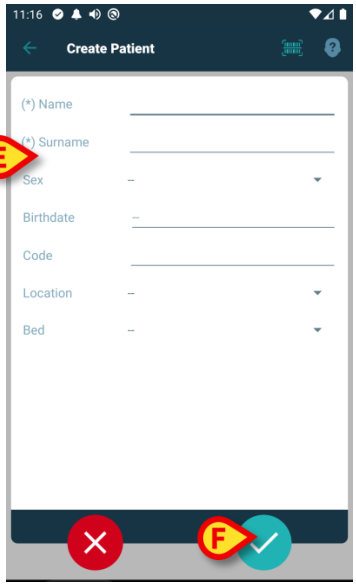

Fig 12

2.3.2 Ricerca testuale: paziente

Se per un paziente non sono disponibili le funzionalità di ricerca tramite codice a barre o tag NFC, è possibile utilizzare uno strumento di ricerca testuale per selezionare il paziente. Per accedere a questo strumento è necessario:

1. Toccare l'icona sulla schermata di selezione del paziente (Fig 13 **A**). Sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 14.
2. Inserire i dati del paziente nei campi di ricerca (Fig 14 **B**).
3. Toccare l'icona (Fig 14 **C**).
4. Sarà visualizzata la lista di risultati (Fig 15).
5. Toccare la riga corrispondente al paziente desiderato per selezionarlo (Fig 15 **D**).

È richiesta conferma da parte dell'utente. La schermata mostrata in Fig 16 sarà visualizzata.

6. Toccare l'icona per confermare (**E**).

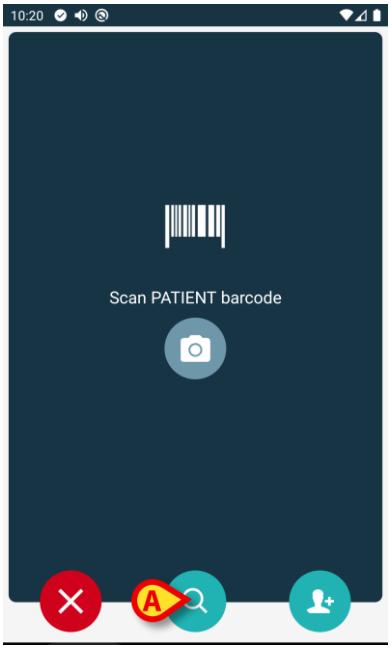

Fig 13

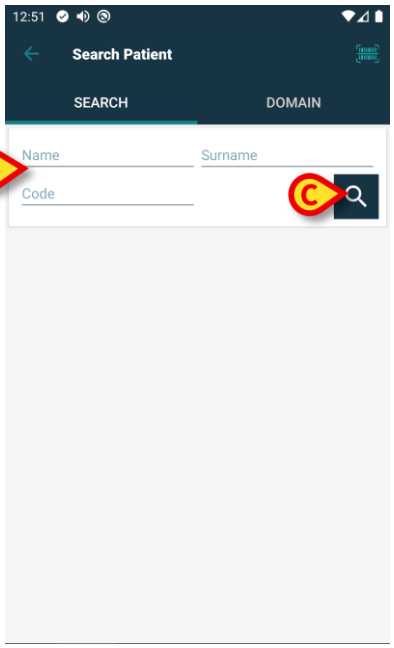

Fig 14

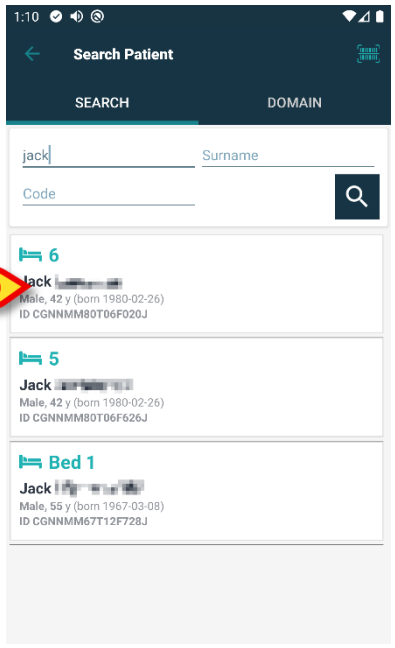

Fig 15

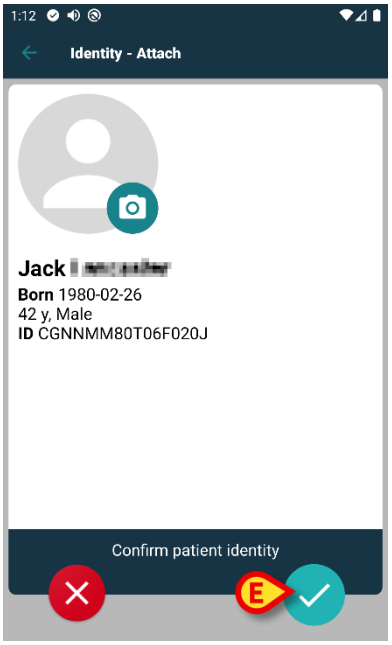

Fig 16

2.3.3 Ricerca testuale: dispositivo

Se per un dispositivo non sono disponibili le funzionalità di ricerca tramite codice a barre o tag NFC, è possibile utilizzare uno strumento di ricerca testuale per selezionare il dispositivo. Per accedere a questo strumento è necessario:

1. Toccare l'icona sulla schermata di selezione del dispositivo (Fig 17 **A**). Sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 18.
2. Inserire i dati del dispositivo nei campi di ricerca (Fig 18 **B**).
3. Toccare l'icona (Fig 18 **C**).
4. Sarà visualizzata la lista di risultati (Fig 19).
5. Toccare la riga corrispondente al dispositivo desiderato per selezionarlo (Fig 19 **D**).

È richiesta conferma da parte dell'utente. La schermata mostrata in Fig 20 sarà visualizzata.

6. Toccare l'icona per confermare (Fig 20 **E**).

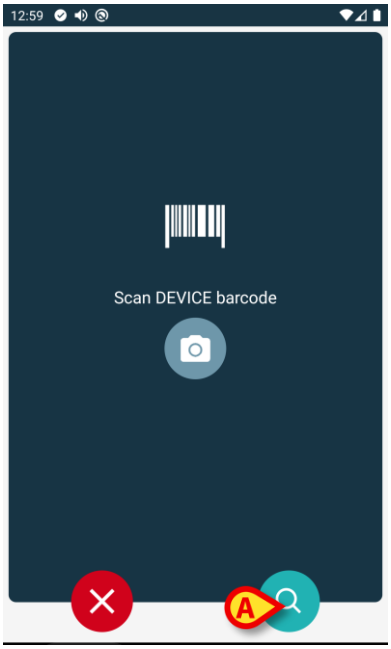

Fig 17

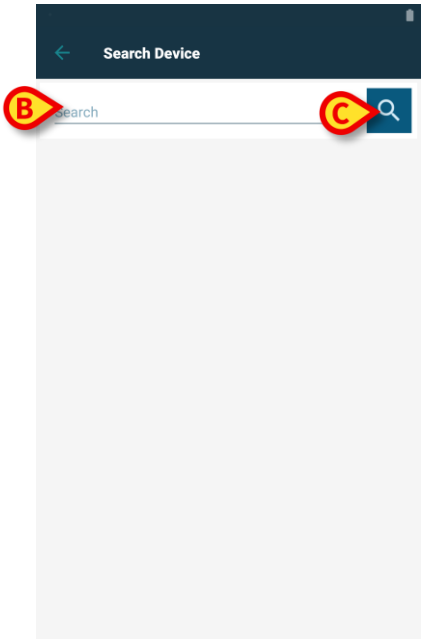

Fig 18

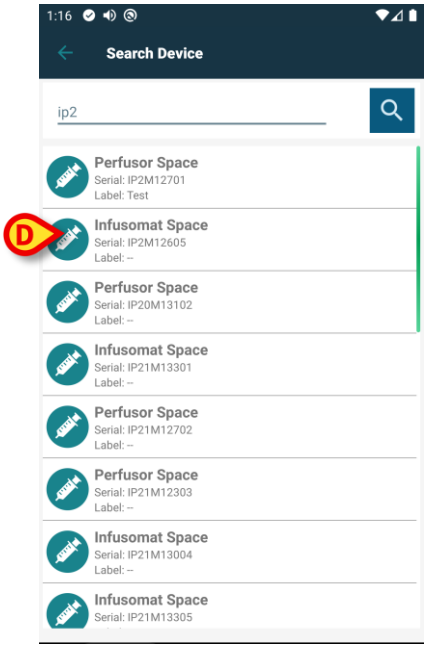

Fig 19

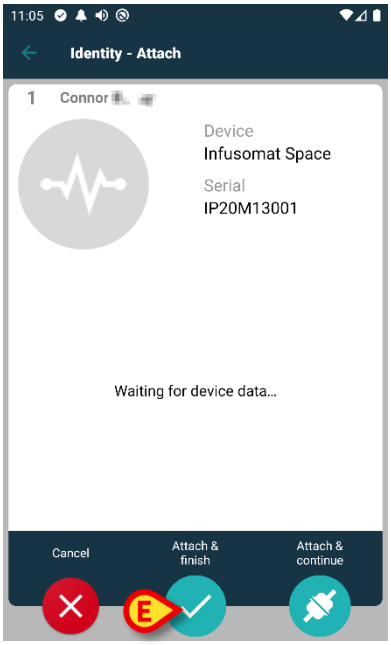

Fig 20