



Identity Mobile Manuale Utente

Versione 4.0

15/12/2020

Sommario

1. Identity	3
1.1 Introduzione	3
1.2 Avvio dell'applicazione	4
1.2.1 Vista principale	4
1.2.2 Lista dei dispositivi non assegnati	5
1.2.3 Lista dei dispositivi assegnati	5
1.3 Processo per stabilire l'associazione	6
1.3.1 Avvio del processo	6
1.3.2 Identificazione del paziente	6
1.3.3 Conferma del paziente identificato	8
1.3.4 Identificazione del dispositivo	10
1.3.5 Conferma del dispositivo identificato	12
1.4 Procedura di associazione per paziente sconosciuto	13
1.5 Processo per interrompere l'associazione	16
1.5.1 Avvio del processo	16
1.5.2 Identificazione del dispositivo	16
1.5.3 Conferma del dispositivo identificato	17
2. Appendice: esempi di procedure	18
2.1 Selezione dell'applicazione	18
2.2 Procedura di associazione fra paziente e dispositivo	19
2.3 Procedura di disassociazione	21
2.3.1 Procedura di associazione per paziente sconosciuto	21
2.3.2 Ricerca testuale: paziente	23
2.3.3 Ricerca testuale: dispositivo	25

1. Identity



Per informazioni generali e dettagliate riguardanti l'ambiente del Prodotto e le istruzioni d'uso del software Mobile Launcher si vedano i documenti specifici del Prodotto. La lettura e comprensione di tali manuali è obbligatoria per l'uso corretto e sicuro del modulo Identity Mobile, descritto nel presente documento

1.1 Introduzione

Il modulo **Identity** permette agli utenti di stabilire o eliminare una associazione tra uno o più dispositivi ed un paziente. Il modulo **Identity** risponde alla necessità di utilizzare dispositivi che non sono solitamente associati ad un letto e che possono essere spostati in reparto variando la loro associazione.

Il modulo **Identity** stabilisce un'associazione temporanea tra il paziente e i dispositivi mediante barcode / tag NFC associati ai pazienti / dispositivi.

I barcode / tag NFC dei pazienti contengono il **PatientCode** fornito dalla Struttura Sanitaria.

I barcode / tag NFC dei dispositivi contengono la **device label** fornita dalla Struttura Sanitaria (si legga il Manuale di Installazione e Configurazione del Server per una descrizione dettagliata della configurazione della device label).



La definizione della device label e la fornitura di barcode / tag NFC per pazienti e dispositivi è sotto la responsabilità della Struttura Sanitaria.



Identity non funziona quando l'anonimizzazione dei pazienti è attiva, ovvero su pazienti per cui l'utente corrente non ha accesso ai dati personali perché in queste condizioni una identificazione certa del paziente potrebbe non essere effettuata. Per la stessa ragione **Identity** necessita di un utente loggato. Eventi esterni che avessero come effetto la disconnessione dell'utente corrente forzerebbero quindi l'uscita anche dal modulo.



Prima di usare l'applicazione Identity Mobile l'utente deve fornire l'autorizzazione alla fotocamera e/o al NFC. Specifici messaggi o avvisi sono visualizzati per concentrare l'attenzione dell'utente su questa tematica.



Le pompe di infusione wireless sono disconnesse dal paziente automaticamente quando sono fuori dalla copertura Wi-Fi oppure rimangono spente per un tempo maggiore a quello specificato (in secondi) nell'opzione di configurazione "PatientDeviceAssocTimeout".



È necessario associare al paziente le pompe di infusione wireless ogni volta che si fa partire una nuova infusione.



Se un paziente viene dimesso e successivamente riammesso, i dispositivi medici rimangono associati alla precedente ammissione del paziente. Si utilizzi il modulo Identity per associare i dispositivi medici all'ammissione più recente del paziente.

1.2 Avvio dell'applicazione

Per lanciare il modulo Identity:

- Toccare la riga corrispondente nella schermata principale del Mobile Launcher (Fig 1):



Fig 1

1.2.1 Vista principale

La vista principale di **Identity** è divisa in due tab, che possono essere selezionati mediante il filtro in Fig 2 **A**.

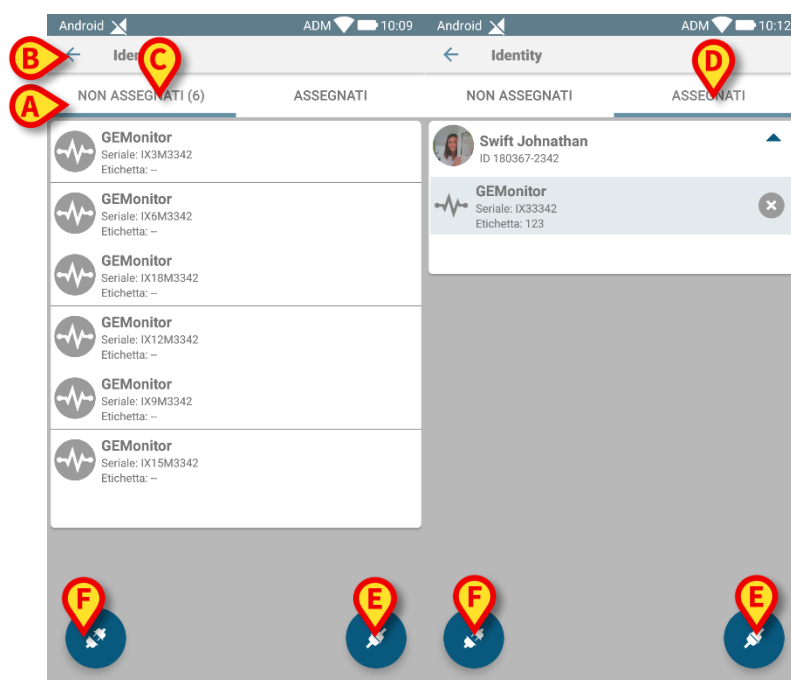


Fig 2

La prima tab mostra la lista dei dispositivi non assegnati (Fig 2 **C**) mentre la seconda tab mostra lo stato corrente dei dispositivi assegnati (Fig 2 **D**).

In basso sono presenti due icone (📍 ed 📶). Cliccando sul primo (Fig 2 **E**) si avvia la procedura per stabilire l'associazione tra paziente e dispositivo; cliccando sul secondo (Fig 2 **F**) si avvia la procedura per cessare l'associazione tra paziente e dispositivo.

1.2.2 Lista dei dispositivi non assegnati

In Fig 2 **C**, ogni elemento della lista è collegato ad un dispositivo non assegnato. In Fig 3 viene preso in esame un dispositivo non assegnato.

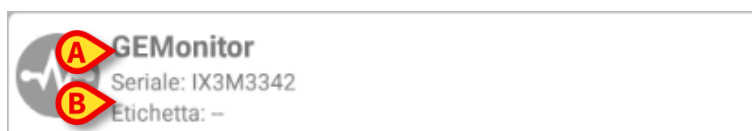


Fig 3

Una icona rappresenta il tipo di dispositivo: se è un tipo conosciuto, i simboli sono gli stessi usati nel modulo Smart Central per i dispositivi connessi al paziente (si veda il Manuale Utente dell'applicazione Smart Central Mobile). Inoltre viene mostrato il nome dispositivo (Fig 3 **A**); il numero seriale e l'etichetta (se disponibile - Fig 3 **B**). L'etichetta è il codice del dispositivo utilizzato per la sua identificazione.

1.2.3 Lista dei dispositivi assegnati

In Fig 2 **D**, ogni elemento della lista è collegato ad un paziente. In Fig 4 viene preso in esame un paziente a cui è associato un dispositivo assegnato.

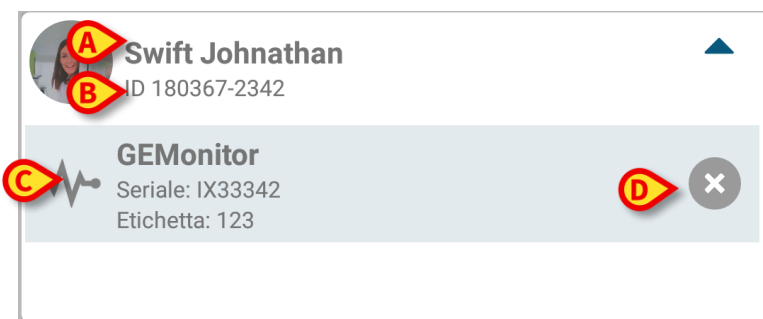


Fig 4

In Fig 4 si possono vedere i seguenti dettagli: nome del paziente (Fig 4 **A**) ed identificativo del paziente (Fig 4 **B**). Cliccando sulla riga del paziente è possibile espandere la lista di tutti i dispositivi associati al paziente (Fig 4 **C**). Ogni dispositivo associato ha una icona che rappresenta il tipo, il nome, il numero seriale e l'etichetta (si veda il Paragrafo 1.2.2 per i dettagli).

E' infine presente anche una ✕ nella parte destra della riga del dispositivo (Fig 4 **D**) che permette di interrompere rapidamente l'associazione tra il dispositivo ed il paziente.

1.3 Processo per stabilire l'associazione

Il processo per stabilire l'associazione tra paziente e dispositivi è fatto dai seguenti passi:

1. Avvio del processo dalla schermata principale;
2. Identificazione del paziente (via scansione di codice a barre oppure tag NFC);
3. Conferma del paziente identificato;
4. Identificazione del dispositivo (via scansione codice a barre oppure tag NFC);
5. Conferma del dispositivo identificato.

1.3.1 Avvio del processo

Nella schermata principale del modulo **Identity**, l'utente deve cliccare sull'icona con il simbolo  (Fig 5 A):

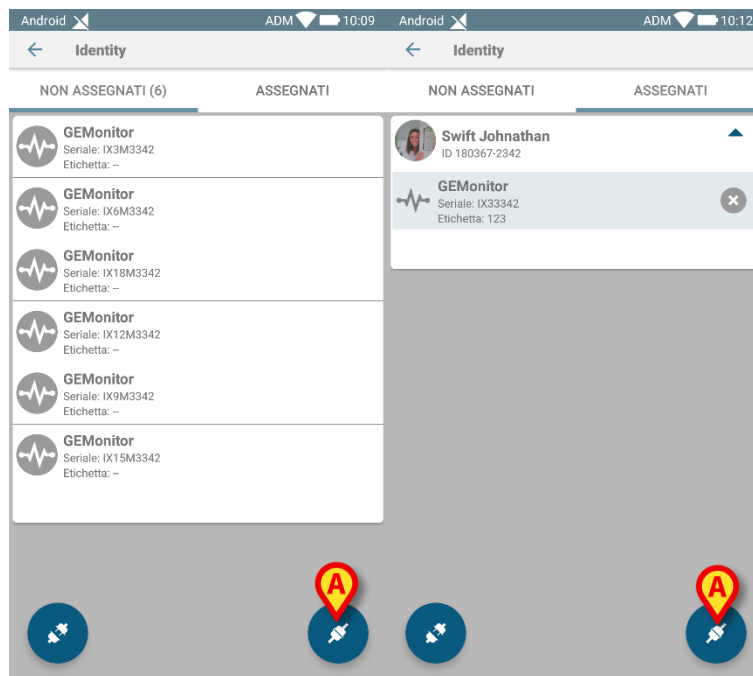


Fig 5

Il processo di associazione risulta ora avviato: l'utente deve quindi identificare il paziente con cui stabilire l'associazione.

1.3.2 Identificazione del paziente

In base alla configurazione della struttura sanitaria, è ugualmente possibile identificare il paziente scansionando il suo codice a barre oppure il suo tag NFC. Un avviso viene mostrato per ricordare all'utente che tipo di codice a barre / tag NFC deve scansionare (paziente o dispositivo).

In Fig 6 è mostrata la schermata di scansione del codice a barre per dispositivi Myco 3 mentre in Fig 7 è mostrata la schermata di scansione del codice a barre per dispositivi non Myco 3. Nella prima non c'è alcun pulsante di scansione perché il dispositivo mobile è munito di un apposito tasto fisico. In Fig 8 è mostrata la schermata di scansione del tag NFC.

Toccando il tasto di Fig 6 **A**, Fig 7 **A** o Fig 8 **A** è possibile interrompere la procedura di identificazione.

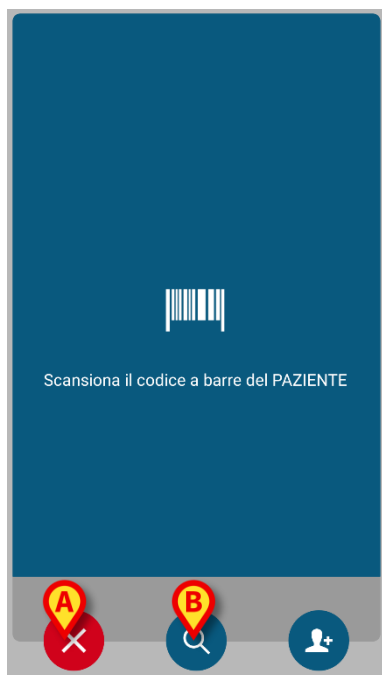


Fig 6

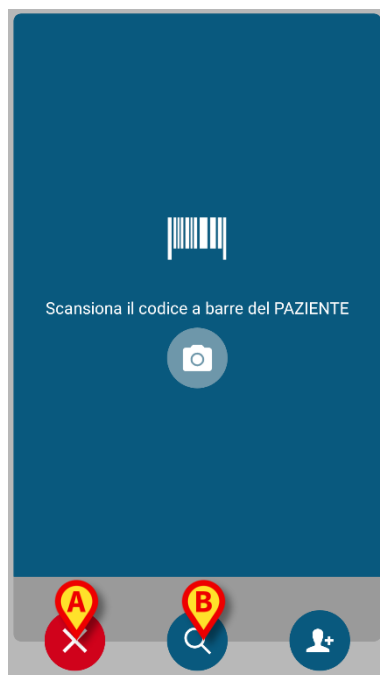


Fig 7

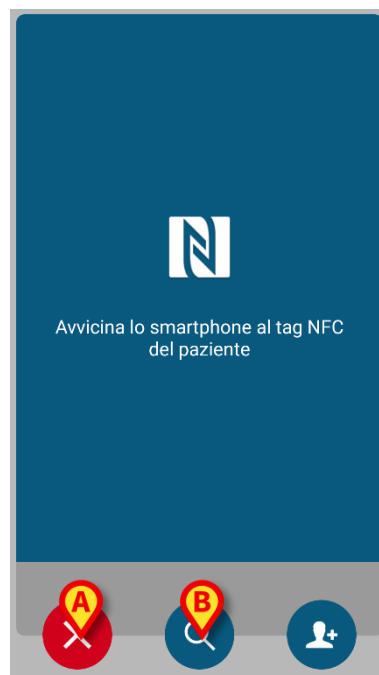


Fig 8

Se non è possibile identificare il paziente, una notifica viene mostrata per informare l'utente.

In aggiunta alla scansione del barcode o del tag NFC, l'utente può usare la ricerca del paziente mediante il nome o il cognome o il codice paziente toccando l'icona  di Fig 7 **B** o Fig 8 **B**. Si aprirà la seguente schermata:

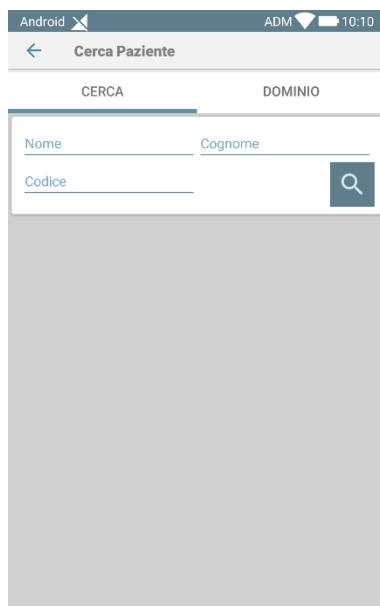


Fig 9

Si faccia riferimento al Manuale Utente del Mobile Launcher (*USR ITA Mobile Launcher*) per una descrizione più dettagliata della ricerca paziente.

1.3.3 Conferma del paziente identificato

All'utente viene mostrata una schermata contenente i dati principali del paziente ed una sua foto (se disponibile; altrimenti viene visualizzata una icona generica - Fig 10):

- Nome del paziente, data di nascita, età, sesso, codice identificativo (Fig 10 **A**);
- Fotografia del paziente (Fig 10 **B**).

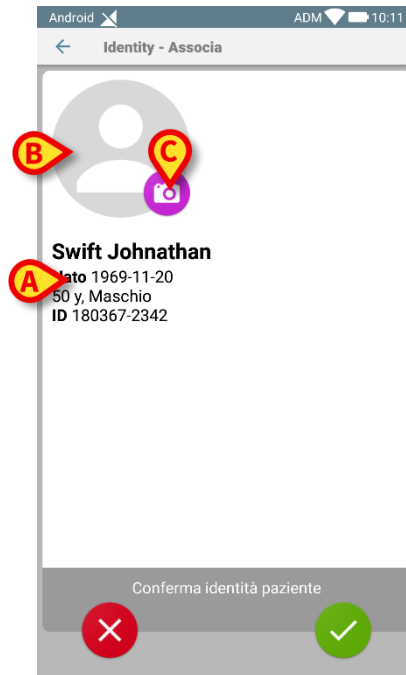


Fig 10

In mancanza di una foto del paziente, toccando il pulsante di Fig 10 **C** è possibile scattarne una. Al termine dell'acquisizione della foto, è possibile modificarla per selezionarne una porzione ridotta adatta alla visualizzazione nella schermata di dettaglio del paziente. In Fig 11 è mostrata la schermata di un dispositivo con schermo ad alta risoluzione (ovvero non Myco 2).

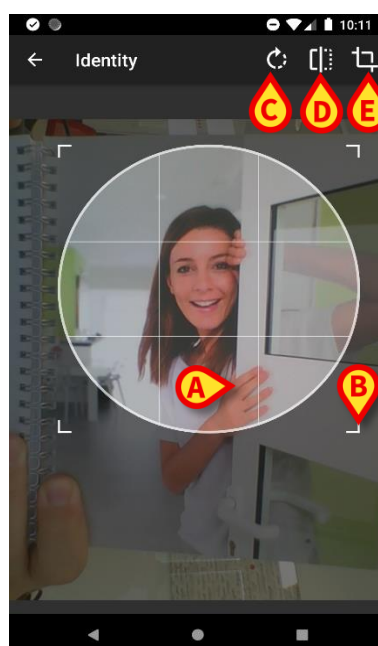


Fig 11

La procedura è pensata per eseguire ogni modifica con un solo dito. L'utente può spostare l'area del reticolo toccandolo al centro e trascinandolo sullo schermo (Fig 11 **A**). L'utente può inoltre ridimensionare l'area del reticolo toccando e trascinando l'angolo in basso a destra (Fig 11 **B**). Ulteriormente, l'utente può ruotare la figura (Fig 11 **C**) o rifletterla (Fig 11 **D** – un menù permette di scegliere tra riflessione orizzontale o verticale). Al termine delle modifiche, l'utente può confermarle toccando l'icona di Fig 11 **E**.

In Fig 12 sono mostrate schermate acquisite eseguendo le stesse operazioni ora descritte sui dispositivi Myco 2 (schermi a bassa risoluzione): l'unica differenza è che l'utente accede alle operazioni di rotazione/riflessione dell'immagine per mezzo del pulsante nel cerchio rosso in Fig 12 **F**.

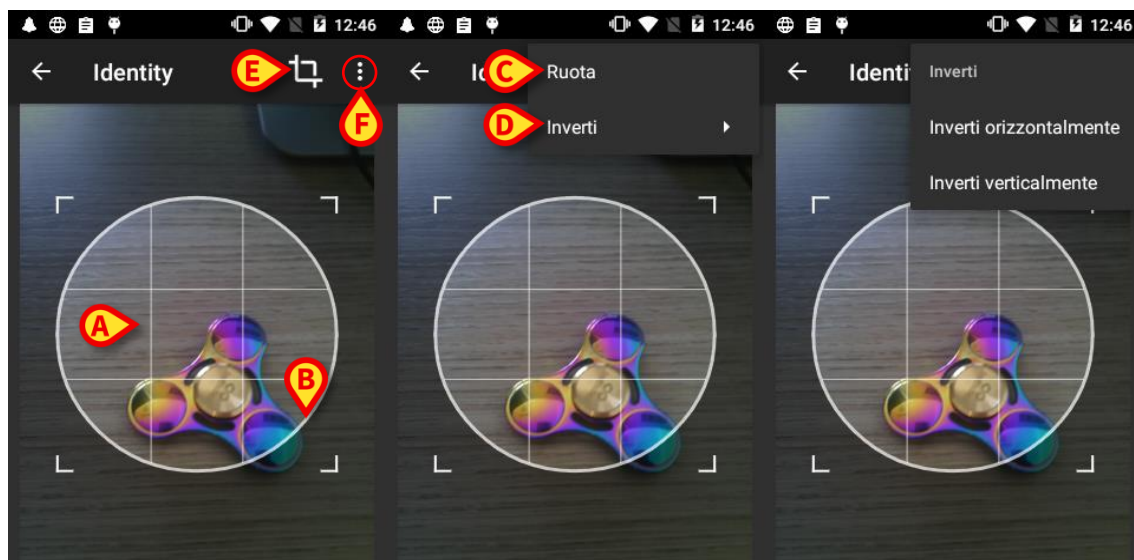


Fig 12

È infine prevista la possibilità di cancellare la foto del paziente toccando a lungo la foto stessa.

L'utente può negare o confermare l'identificazione del paziente proposta toccando rispettivamente i pulsanti di Fig 13 **D** o Fig 13 **E**. Se l'identificazione del paziente viene negata, allora la procedura viene interrotta. Se l'utente ha aggiornato la foto del paziente e l'identificazione del paziente viene negata, allora anche l'aggiornamento della foto viene annullato.

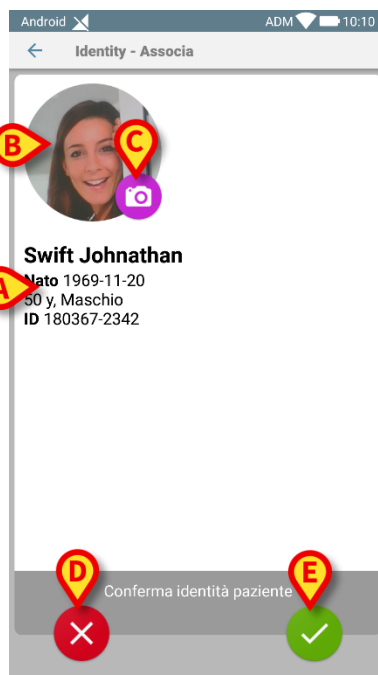


Fig 13

Dopo aver confermato l'identificazione del paziente, viene richiesto all'utente di identificare uno o più dispositivi con cui stabilire l'associazione.

1.3.4 Identificazione del dispositivo

L'identificazione del dispositivo avviene nelle medesime modalità dell'identificazione del paziente (si veda paragrafo 1.3.2). Una volta confermata l'identità del paziente, la seguente schermata viene mostrata automaticamente.

Fig 14 mostra la schermata della scansione del codice a barre per dispositivi Myco 3; Fig 15 mostra la schermata della scansione del codice a barre per dispositivi non-Myco 3. Nella prima non c'è alcun pulsante di scansione perché il dispositivo mobile è munito di un apposito tasto fisico. In Fig 16 è mostrata la schermata di scansione del tag NFC.

Toccare i pulsanti indicati in Fig 14 **A**, Fig 15 **A** o Fig 16 **A** per interrompere la procedura di identificazione.



Fig 14

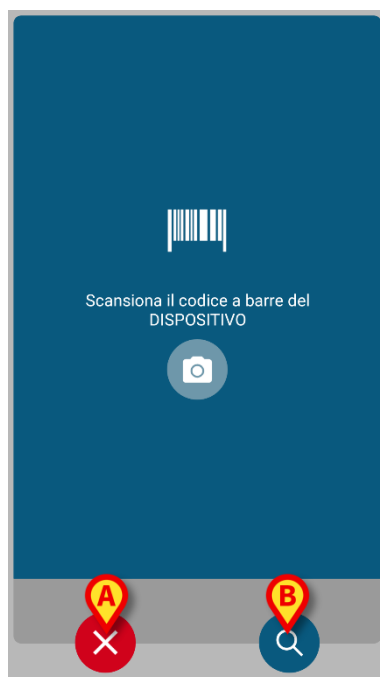


Fig 15

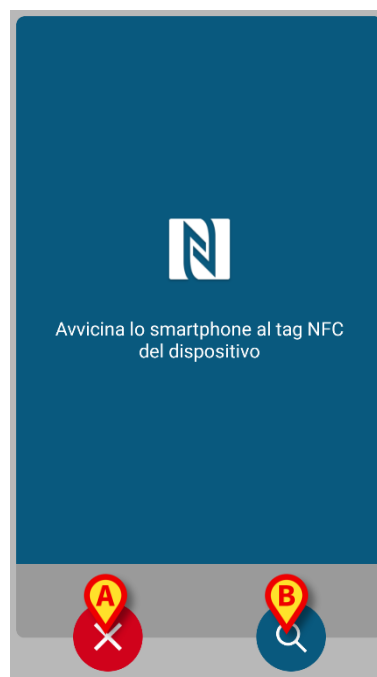


Fig 16

In aggiunta alla scansione del barcode o del tag NFC, l'utente può usare la ricerca del dispositivo toccando l'icona  in Fig 14 **B**, Fig 15 **B** o Fig 16 **B**. Si aprirà la seguente schermata:

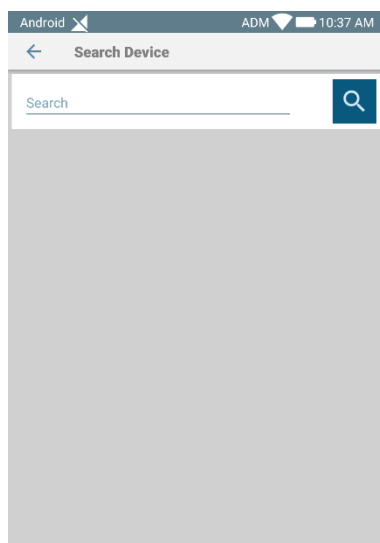


Fig 17

Se non è possibile effettuare l'identificazione del dispositivo (per esempio: dispositivo non trovato; dispositivo già associato), l'operazione viene annullata.

1.3.5 Conferma del dispositivo identificato

All'utente viene mostrata una schermata contenente i dati principali del dispositivo (Fig 18 **A**) ed una sua immagine (se disponibile; altrimenti viene visualizzata una icona generica - Fig 18 **B**). In Fig 18 **C** è mostrato il nome del paziente con cui stabilire (o interrompere: si veda paragrafo 1.4) l'associazione. Se previsto dalla configurazione adottata dalla struttura sanitaria, in Fig 18 **D** sono mostrati i dati in tempo reale forniti dal dispositivo. In caso di assenza di dati dal dispositivo, al posto dei parametri è mostrata una stringa di errore.

Nella schermata di Fig 18 sono presenti tre pulsanti. Con il pulsante di Fig 18 **E** è possibile cancellare l'identificazione del dispositivo e ritornare alla ricerca dei dispositivi. Con il pulsante di Fig 18 **F** è possibile confermare l'identificazione del dispositivo e terminare la procedura. Con il pulsante di Fig 18 **G** è possibile confermare l'identificazione del dispositivo e procedere con l'identificazione di un nuovo dispositivo.

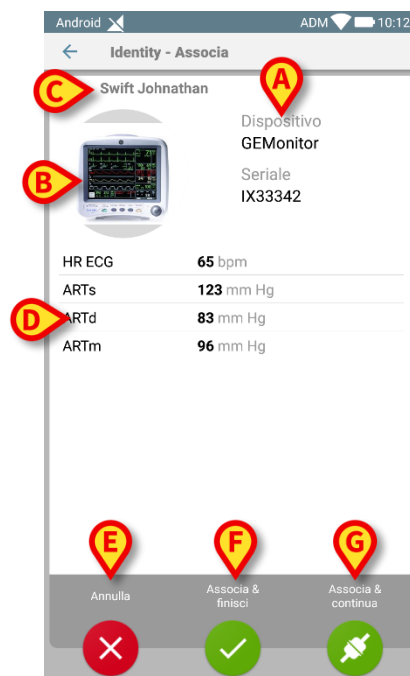


Fig 18

1.4 Procedura di associazione per paziente sconosciuto

È possibile associare dei dispositivi a un paziente che non sia ancora stato ammesso e che risulti perciò sconosciuto ai sistemi in uso nell'organizzazione ospedaliera. Per fare ciò:

- Si tocchi l'icona di associazione  indicata in Fig 5 **A**.

Sarà visualizzata la schermata seguente (Fig 19, oppure quella relativa alla scansione del tag NFC, a seconda della configurazione scelta).

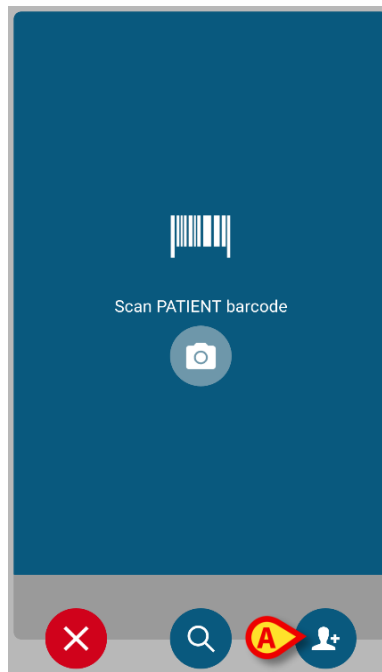


Fig 19

- Si tocchi l'icona  indicata in Fig 19 **A**.

Apparirà la schermata seguente (Fig 20).

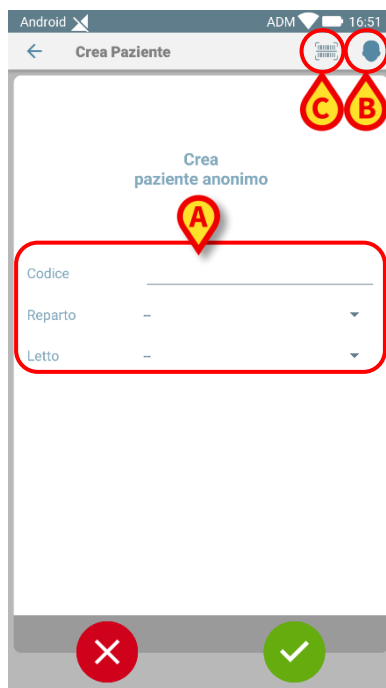


Fig 20

Nel caso in cui il paziente sia già inserito a letto (ovvero l'ammissione è stata completata ma il nome del paziente non è stato ancora inserito):

- Si inseriscano il reparto ed il letto del paziente (Fig 20 **A**).

Nel caso invece in cui il paziente non sia inserito a letto (ovvero l'ammissione è in corso):

- Si tocchi l'icona "Crea Paziente" (Fig 20 **B**).

Compare la seguente schermata:

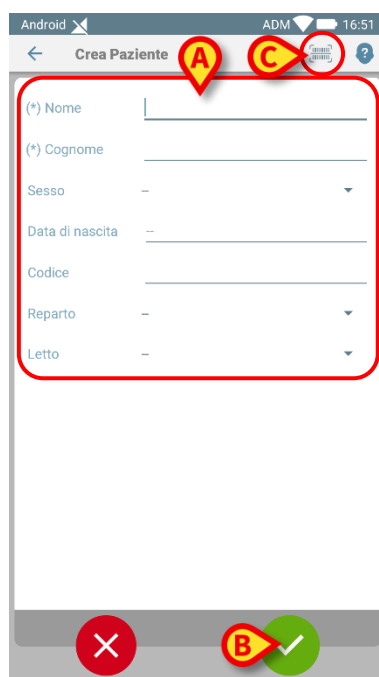


Fig 21

I campi **Nome** e **Cognome** sono obbligatori.

- Inserire i dati richiesti come nome e cognome del paziente, sesso, data di nascita, letto e reparto (se disponibili – Fig 21 **A**);
- Toccare il pulsante  (Fig 20 **C** - Fig 21 **C**) per acquisire il codice a barre del paziente (o schema NFC), se disponibile. Il codice paziente NHS potrebbe essere recuperato in questo modo, ad esempio. Verrà visualizzata una schermata come quelle della Fig 6, Fig 7 o Fig 8;
- Toccare infine l'icona  (Fig 21 **B**).

Apparirà la schermata seguente, che riassume i dati-paziente inseriti (Fig 22).

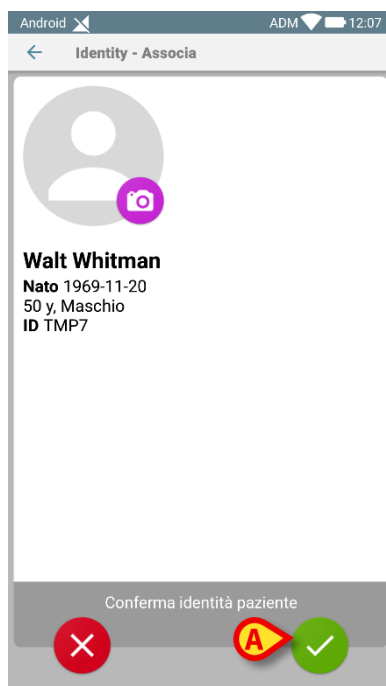


Fig 22

- Si tocchi l'icona  per confermare (Fig 22 **A**).

È ora possibile selezionare un dispositivo che sarà associato al nuovo paziente. La procedura di associazione è la stessa descritta sopra (da paragrafo 1.3.1 in poi).



I dati del paziente inseriti attraverso la procedura descritta in questo paragrafo sono temporanei e devono essere riconciliati con i dati reali. Si veda il manuale utente del modulo Patient Explorer per la procedura di riconciliazione (*USR ITA Patient Explorer*).

1.5 Processo per interrompere l'associazione

Il processo che interrompe l'associazione tra paziente e dispositivi si compone dei seguenti passi:

1. Avvio del processo dalla schermata principale;
2. Identificazione del dispositivo (via scansione codice a barre oppure tag NFC);
3. Conferma del dispositivo identificato;
4. Eventuale identificazione di altri dispositivi (ripetendo i passi 2 e 3);
5. Conclusione del processo.

1.5.1 Avvio del processo

Nella schermata principale del modulo **Identity**, l'utente deve cliccare sull'icona con il simbolo  (Fig 23 A):

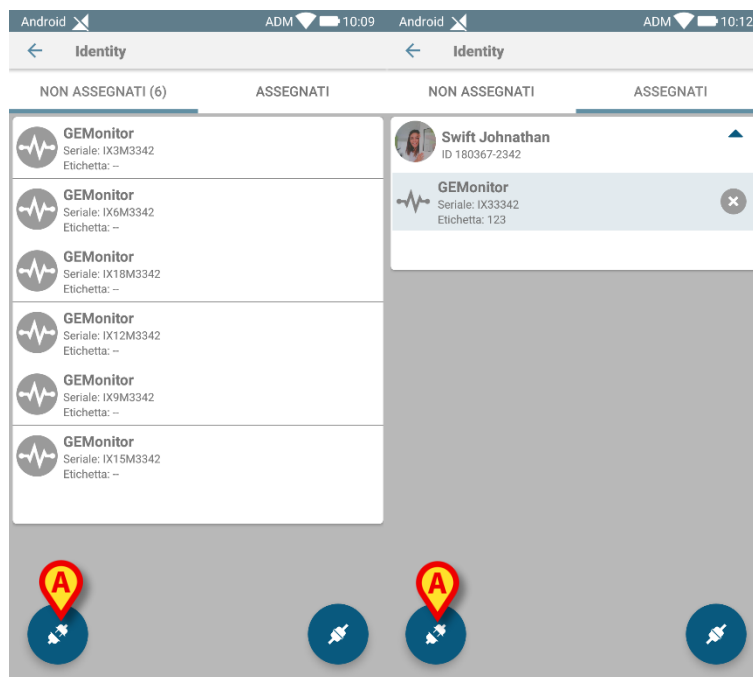


Fig 23

Il processo di cancellazione dell'associazione risulta ora avviato: l'utente deve quindi identificare il dispositivo da cui cancellare l'associazione.

1.5.2 Identificazione del dispositivo

L'identificazione del dispositivo è descritta nel paragrafo 1.3.4.

1.5.3 Conferma del dispositivo identificato

La procedura di conferma del dispositivo identificato è la stessa descritta nel paragrafo 1.3.5. Ciò nonostante, la schermata mostrata è leggermente differente a causa delle etichette dei pulsanti (Fig 24):

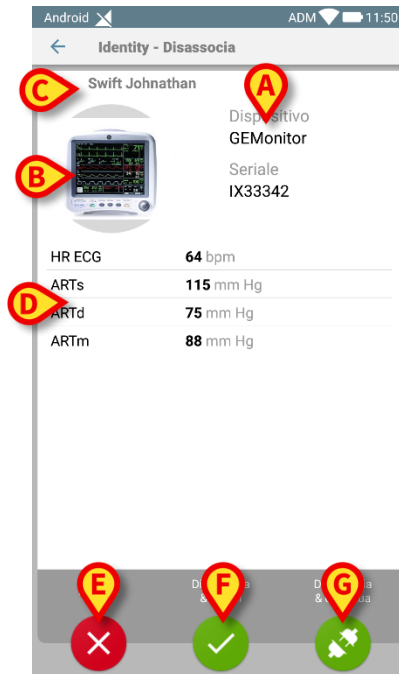


Fig 24

2. Appendice: esempi di procedure

2.1 Selezione dell'applicazione

Per selezionare l'applicazione **Identity**:

- Toccare la riga corrispondente sulla schermata Mobile Launcher (Fig 1 **A**).

Si aprirà la schermata principale di Identity (Fig 2). La schermata elenca tutti i dispositivi non assegnati ad alcun paziente. Ogni riquadro ("tile") corrisponde a un dispositivo.

2.2 Procedura di associazione fra paziente e dispositivo

Per associare un paziente a un dispositivo:

1. Toccare l'icona  (Fig 2 **B**). Sarà visualizzata una schermata che permette di identificare il paziente (Fig 3). L'identificazione del paziente può avvenire in tre modi:
 - Tramite il codice a barre del paziente.
 - Tramite il tag NFC del paziente (una schermata analoga, leggermente differente).
 - Tramite ricerca testuale. Per effettuare la ricerca testuale è necessario toccare l'icona . Si veda la sezione "Ricerca testuale - Paziente" per ulteriori informazioni.
2. Identificare il paziente. Sarà visualizzata una schermata che riassume i dati del paziente (Fig 4).
3. Toccare l'icona  per confermare i dati del paziente (Fig 4 **C**). Sarà visualizzata una schermata che permette di selezionare il dispositivo (Fig 5).

L'identificazione del dispositivo può essere effettuata in tre modi:

- Tramite il codice a barre del dispositivo.
 - Tramite il tag NFC del dispositivo (una schermata analoga, leggermente differente).
 - Tramite ricerca testuale. Per effettuare la ricerca testuale è necessario toccare l'icona . Si veda la sezione "Ricerca testuale - Dispositivo" per ulteriori informazioni.
4. Identificare il dispositivo. Sarà visualizzata una schermata che riassume i dati del dispositivo (Fig 6).
 5. Toccare l'icona  (Fig 6 **D**) per confermare l'associazione e completare la procedura.

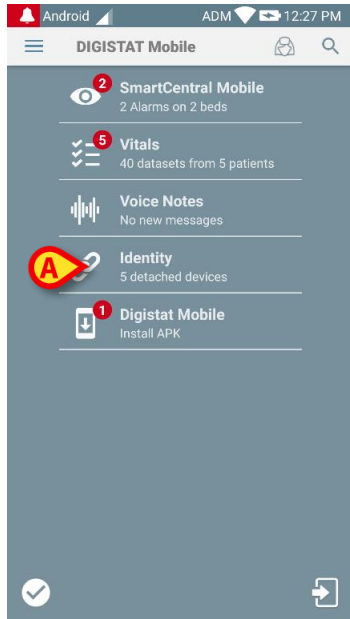


Fig 1



Fig 2

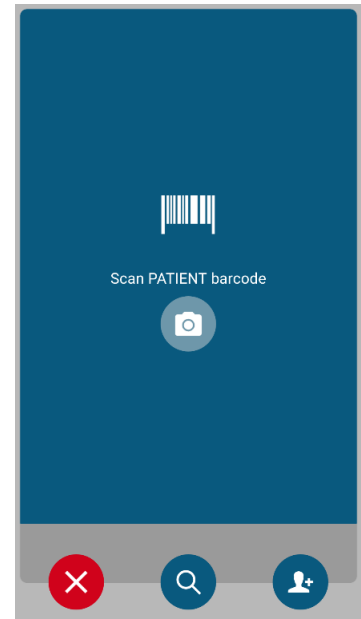


Fig 3

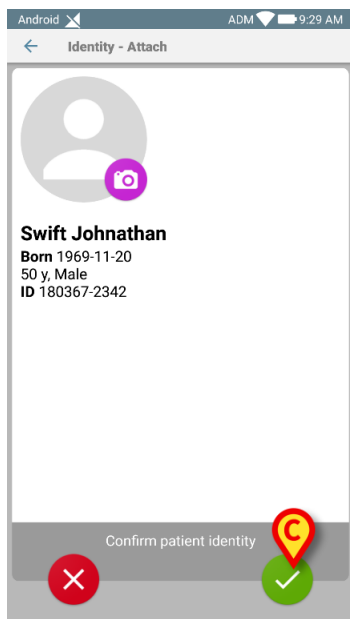


Fig 4

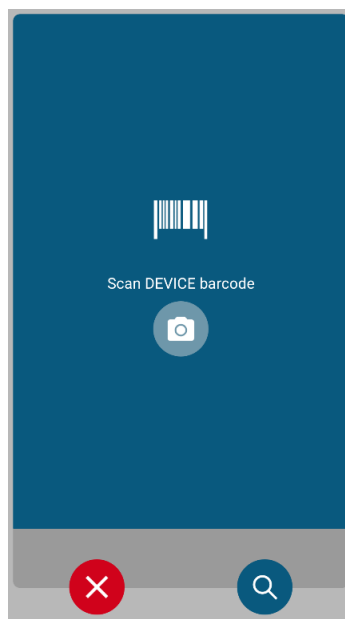


Fig 5



Fig 6

2.3 Procedura di disassociazione

Per disassociare un paziente e un dispositivo:

- 1 Toccare l'etichetta **"Assegnati"** sulla schermata iniziale (Fig 7 **A**).
- 2 Toccare l'icona  (Fig 7 **B**). Sarà visualizzata la schermata che permette di identificare il dispositivo da disassociare (Fig 8).
- 3 Identificare il dispositivo. Sarà visualizzata una schermata di conferma (Fig 9).
- 4 Toccare l'icona  per confermare la disassociazione (Fig 9 **C**).

2.3.1 Procedura di associazione per paziente sconosciuto

È possibile associare dispositivi a un paziente per cui non sia stata ancora completata la procedura di ammissione o per cui i dati personali non siano disponibili. Per fare ciò è necessario, sulla schermata di selezione del paziente:

- 1 Toccare l'icona  (Fig 10 **A**). sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 11.

Sono possibili due casi:

Primo Caso – Se il paziente si trova già a letto (cioè è stata completata la procedura di ammissione ma non sono disponibili i dati personali):

- 2 Specificare il reparto e il letto del paziente (Fig 11 **B**).
- 3 Toccare l'icona  per confermare (Fig 11 **C**).

Secondo Caso – Il paziente non è ancora stato ammesso:

- 2 Toccare l'icona **"Crea Paziente"** (Fig 11 **D**). Sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 12.
- 3 Inserire i dati del paziente (Fig 12 **E**). La specifica di Nome e Cognome è obbligatoria.
- 4 Toccare l'icona  per confermare (Fig 12 **F**).



I dati-paziente inseriti usando la procedura descritta in questo paragrafo sono temporanei e devono essere riconciliati con quelli effettivi, presenti nell'anagrafica dell'organizzazione ospedaliera, appena possibile. Si faccia riferimento alla procedura di Riconciliazione.

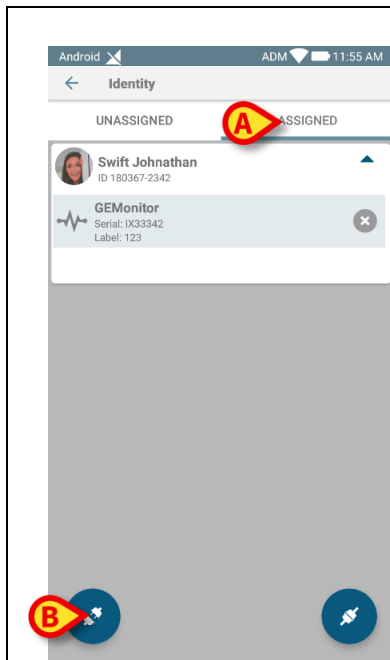


Fig 7

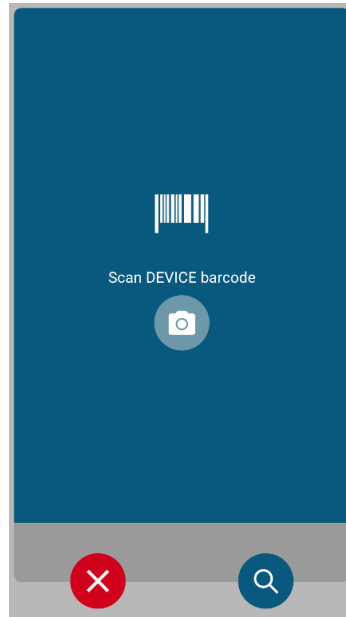


Fig 8

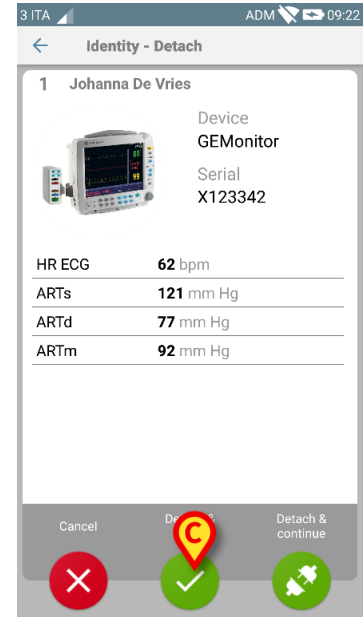


Fig 9

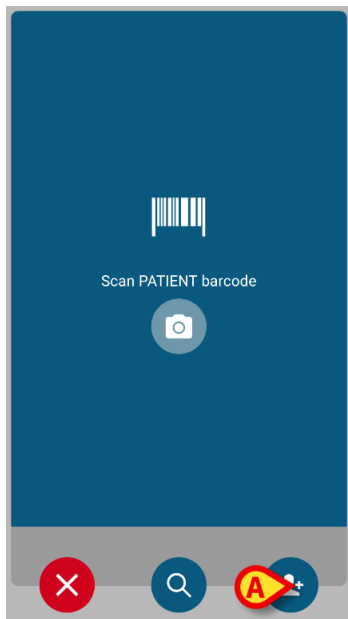


Fig 10

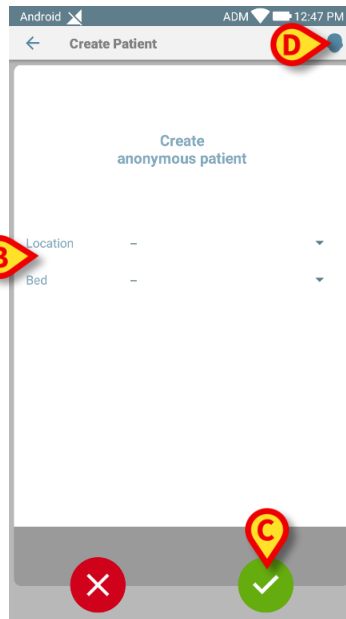


Fig 11

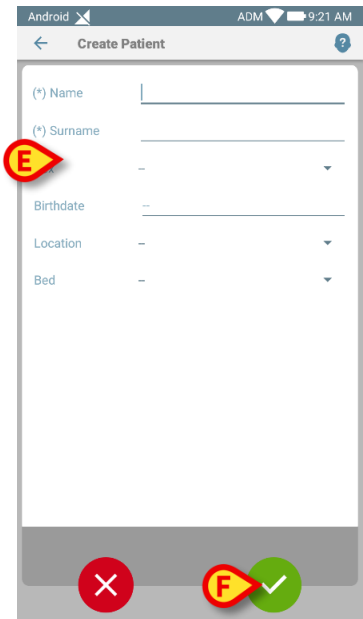


Fig 12

2.3.2 Ricerca testuale: paziente

Se per un paziente non sono disponibili le funzionalità di ricerca tramite codice a barre o tag NFC, è possibile utilizzare uno strumento di ricerca testuale per selezionare il paziente. Per accedere a questo strumento è necessario:

- 1 Toccare l'icona  sulla schermata di selezione del paziente (Fig 13 **A**). Sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 14.
- 2 Inserire i dati del paziente nei campi di ricerca (Fig 14 **B**).
- 3 Toccare l'icona  (Fig 14 **C**).
- 4 Sarà visualizzata la lista di risultati (Fig 15).
- 5 Toccare la riga corrispondente al paziente desiderato per selezionarlo (Fig 15 **D**).

È richiesta conferma da parte dell'utente. La schermata mostrata in Fig 16 sarà visualizzata.

- 6 Toccare l'icona  per confermare (**E**).

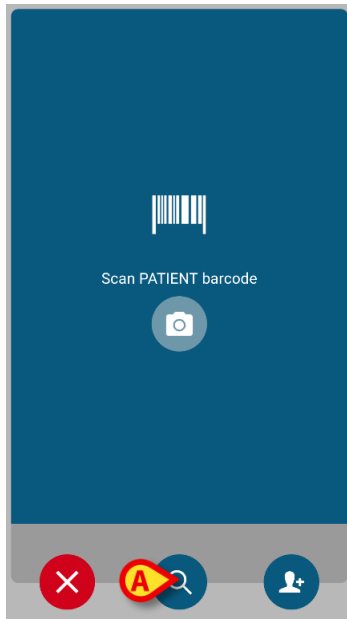


Fig 13

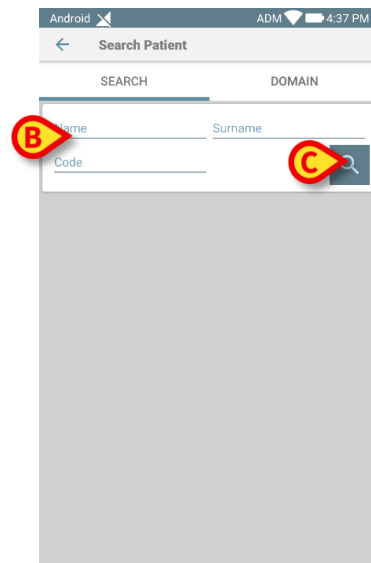


Fig 14

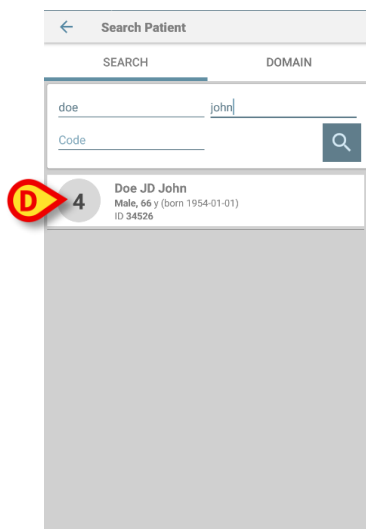


Fig 15

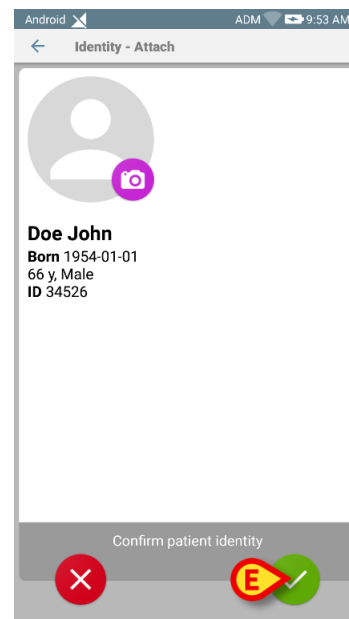


Fig 16

2.3.3 Ricerca testuale: dispositivo

Se per un dispositivo non sono disponibili le funzionalità di ricerca tramite codice a barre o tag NFC, è possibile utilizzare uno strumento di ricerca testuale per selezionare il dispositivo. Per accedere a questo strumento è necessario:

- 1 Toccare l'icona  sulla schermata di selezione del dispositivo (Fig 17 **A**). Sarà visualizzata la schermata mostrata in Fig 18.
- 2 Inserire i dati del dispositivo nei campi di ricerca (Fig 18 **B**).
- 3 Toccare l'icona  (Fig 18 **C**).
- 4 Sarà visualizzata la lista di risultati (Fig 19).
- 5 Toccare la riga corrispondente al dispositivo desiderato per selezionarlo (Fig 19 **D**).

È richiesta conferma da parte dell'utente. La schermata mostrata in Fig 20 sarà visualizzata.

- 6 Toccare l'icona  per confermare (Fig 20 **E**).

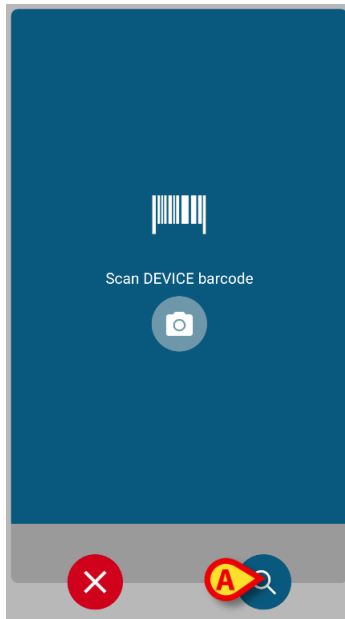


Fig 17



Fig 18

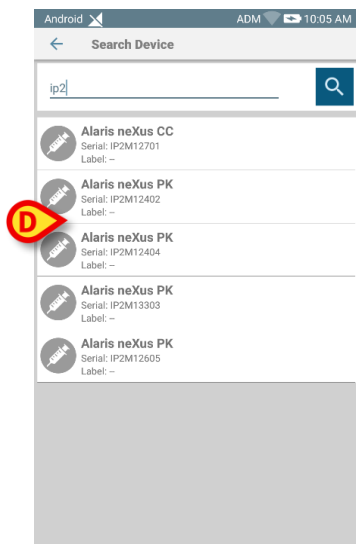


Fig 19

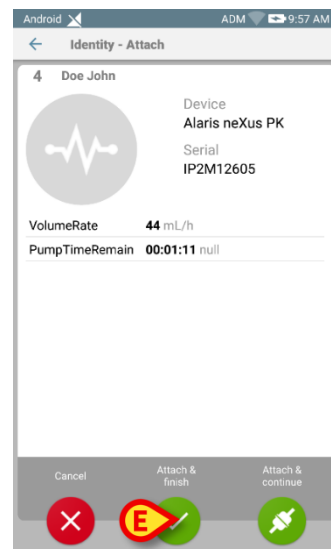


Fig 20