

Smart Central Mobile Manuale Utente

Revisione 1.0

05/06/2019

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale Via Amilcare Ponchielli 29, 50018, Scandicci (FI), Italy Tel. (+39) 055 0512161 – Fax (+39) 055 829030 www.ascom.com

Sommario

1. Uso del Manuale
1.1 Intenti
1.2 Caratteri usati e terminologia
1.3 Simbologia
2. Smart Central Mobile
2.1 Introduzione
2.2 Avviare l'applicazione
2.3 La schermata "Centrale"6
2.4 Lista dispositivi medici9
2.4.1 Intestazione9
2.4.2 Lista dispositivi11
2.5 Storico notifiche13
2.6 Smart Central Video14
2.7 Widgets16
2.7.1 SmartCentral Widget16

1. Uso del Manuale



Il presente Manuale Utente deve essere usato in combinazione con il Manuale Utente del Prodotto ed altri Manuali specifici dei moduli ivi elencati nella Sezione 1.

1.1 Intenti

Lo sforzo effettuato nel compilare il presente manuale è volto ad offrire tutte le informazioni necessarie per garantire un utilizzo sicuro del Prodotto.

Il presente documento vuole inoltre essere una guida di riferimento per l'utente che desideri sapere "come fare" a compiere una determinata operazione, nonché una guida al corretto uso del sistema affinché possano essere evitati usi impropri e potenzialmente pericolosi.

1.2 Caratteri usati e terminologia

L'uso del Prodotto presuppone una conoscenza di base dei più comuni termini e concetti informatici. Allo stesso modo, la comprensione del presente manuale è subordinata a tale conoscenza.

Si ricordi comunque che l'uso del Prodotto deve essere consentito soltanto a personale professionalmente qualificato ed opportunamente addestrato.

I riferimenti incrociati interni al documento funzionano, nel caso si stia consultando la versione on-line del manuale, come collegamenti ipertestuali. Ciò significa che ogni volta che si trova il riferimento a una immagine ("Fig 17", ad esempio) o a un paragrafo ("paragrafo 2.1", ad esempio) è possibile cliccare sul riferimento per accedere direttamente a quella particolare figura o a quel particolare paragrafo.

Ogni volta che si fa riferimento a un pulsante, se non è possibile usare nel testo l'immagine del pulsante stesso, questo è scritto in carattere "Grassetto". Ad esempio, in espressioni del tipo:

Cliccare il pulsante "Aggiorna",

Il pulsante "Aggiorna" è presente sulla schermata che si sta descrivendo. Dove è possibile sarà chiaramente indicato in una figura di riferimento.

Il carattere > è usato per indicare una azione che l'utente deve compiere per poter eseguire una determinata procedura.

Il carattere • è usato per indicare i diversi elementi di un elenco.

1.3 Simbologia

Nel manuale sono utilizzati i seguenti simboli.

Informazioni utili

Questo simbolo appare in corrispondenza di informazioni aggiuntive riguardanti le caratteristiche e l'uso del software. Si può trattare di esempi esplicativi, di procedure alternative o di qualsiasi informazione "a lato" si ritenga utile ad una più approfondita comprensione del prodotto.



Attenzione!

Il simbolo è usato per evidenziare informazioni volte a prevenire un uso improprio del software o per sottolineare procedure critiche che potrebbero portare a situazioni rischiose. È perciò necessario prestare estrema attenzione ogni volta che il simbolo appare.

I seguenti simboli sono usati nel box informativo del Prodotto:



Nome e indirizzo del fabbricante

i

Attenzione, consultare la documentazione allegata

2. Smart Central Mobile

2.1 Introduzione

L'applicazione Smart Central Mobile supporta la gestione degli allarmi fornendo informazioni contestuali provenienti da più fonti e presentandole al personale in modo chiaro e conciso.

Lo scopo del Prodotto è quello di fornire un supporto nella gestione degli allarmi, e non dovrebbe essere utilizzato come un Sistema di allarmi remoto o come un ripetitore di allarmi.
Smart Central Mobile non deve essere usato in sostituzione delle attività di monitoraggio degli allarmi dei dispositivi.
Verificare che i dispositivi al posto letto siano correttamente collegati controllando che i dati da essi inviati siano visualizzati su Smart Central Mobile.
Sui dispositivi medici collegati per i quali è possibile, si generi una condizione di allarme artificiale per verificare che la corrispondente notifica sia correttamente visualizzata sull'applicazione Smart Central Mobile (si consiglia di eseguire questo controllo almeno una volta per turno).
Il Prodotto acquisisce e visualizza informazione generata dai dispositivi medici primaria. Perciò, il Prodotto riporta sempre quello che è comunicato dal dispositivo medico primario. L'assegnazione di priorità agli allarmi è decisa in accordo a ciò, sul dispositivo medico primario. Sul Prodotto è possibile decidere l'ordine dei dispositivi medici su ogni letto in accordo alle preferenze dell'utente: per tipo di dispositivo, modello, fabbricante. Questo tipo di ordinamento è impostato in fase di installazione e configurazione del prodotto in accordo alle preferenze dell'utente. Il colore di ogni bed-card (cioè l'area-letto) è sempre il colore dell'allarme con priorità più alta fra tutti gli allarmi presenti su quel letto.

2.2 Avviare l'applicazione

Per avviare l'applicazione Smart Central Mobile

> Toccare la riga corrispondente sullo schermo del dispositivo portatile



La schermata "Centrale", mostrata in Fig 2 o in Fig 3, verrà aperta. Se la riga dell'applicazione viene toccata quando è presente un allarme (è presente un numero rosso al di sopra del simbolo), la schermata "Centrale" di Fig 2 viene aperta sulla lista dei pazienti allarmati.

2.3 La schermata "Centrale"

La schermata "Centrale" riporta una vista riassuntiva dello stato dei dispositivi medici collegati a ciascun letto configurato in un dato dispositivo portatile. Se tutti i pazienti del dominio sono assegnati all'utente, allora nella schermata Centrale i pazienti sono rappresentati come una serie di riquadri (Fig 2).



Se NON tutti i pazienti del dominio sono assegnati all'utente, allora nella schermata Centrale i pazienti sono rappresentati come una serie di tiles (Fig 3).



Fig 3

I riquadri/tiles numerati rappresentano i letti configurati (Fig 2 **A**). Tali riquadri/tiles sono il "dominio" coperto dal dispositivo portatile. Il dominio è definito da configurazione. Il numero o la lettera all'interno del riquadro/tile è il numero o la lettera del letto corrispondente. All'interno di ogni riquadro/tile, lo stato dei dispositivi medici collegati è indicato in forma grafica dal colore di sfondo e dalla corrispondente icona:



Tutti i dispositivi medici collegati sono in pausa.

C'è almeno un dispositivo medico che sta inviando dati.

Almeno uno dei dispositivi medici collegati sta inviando un allarme con priorità bassa.

Almeno uno dei dispositivi collegati sta inviando un allarme con priorità media.

Almeno uno dei dispositivi collegati sta inviando un allarme con priorità alta.

Il primo caso dello schema sopra riportato è quello in cui non ci sono dispositivi che inviano allarmi dal letto. In questa situazione, se l'utente tocca la tile considerata l'applicazione Smart Central mostrerà la seguente schermata:



Fig 4

I filtri indicati in Fig 2 **B** possono essere usati per visualizzare: a) tutti i letti configurati b) soltanto quelli che stanno inviando notifiche di allarme.

E' possibile configurare l'applicazione Smart Central mobile in modo da attivare lo schermo se viene prodotto un allarme per l'utente ed il dispositivo mobile poggia su una superficie piana (una scrivania, un tavolo, etc.).

Esci

Toccare il pulsante **Esci** (Fig 2 **C**) per chiudere il modulo.

2.4 Lista dispositivi medici

Si tocchi uno dei riquadri sulla schermata "Centrale" per visualizzare la lista dei dispositivi medici collegati al letto corrispondente (Fig 5).



La schermata è composta da due aree: un'area di intestazione (Fig 5 **A**) e la lista dei dispositivi (Fig 5 **B**). Se è presente una condizione di allarme, la scritta "Allarme" è colorata in rosso.

2.4.1 Intestazione



All'interno dell'intestazione (Fig 6) sono disponibili i seguenti strumenti e le seguenti informazioni:

- Numero del letto (Fig 6 **A**).
- Dati del paziente (Fig 6 **B**).
- L'icona rossa a forma di campanella (Fig 6 C) indica che, su almeno uno dei letti non visualizzati, c'è almeno un dispositivo medico che è in stato di allarme. Se si tocca l'icona rossa a forma di campanella, la schermata "Centrale" di Fig 2 viene aperta sulla lista dei pazienti allarmati.

 Si usi l'icona indicata in Fig 6 D per ingrandire i riquadri dedicati a ciascun dispositivo e visualizzare in questo modo informazioni aggiuntive sul dispositivo stesso (Fig 7). Il tipo di informazione dipende dalla configurazione e dal tipo di dispositivo collegato.



Si tocchi di nuovo l'icona per ritornare alla modalità di visualizzazione compatta. Si usino i filtri indicati in Fig 6 **E** per visualizzare a) tutti i dispositivi medici collegati oppure b) solo quelli che stanno inviando notifiche (alarmi/avvertimenti). Si usi il pulsante-freccia (back - Fig 6 **F**) per tornare alla schermata "Centrale".

2.4.2 Lista dispositivi

Nella parte inferiore della schermata riferita al letto i singoli dispositivi medici sono rappresentati come mostrato in Fig 8:

TUTTI I DEVICE	ALLARME (0)
Alaris GH	'min
20 mL/h EOI: 00:21:00	
Alaris CC	
Vecuronium 12 ng/mL 30 mL/h EOI: 00:21:00	/min
🖋 Alaris PK	
Eptifibatide 16 ng/mL/ 5 mL/h EOI: 00:21:00	/min
🖋 Alaris CC	
2 45 mL/h EOI: 00:20:00	
🖋 Alaris CC	
22 mL/h EOI: 00:21:00	
Fig 8	

Ogni dispositivo medico è rappresentato da una "card". Su ogni "card" sono visualizzate:

 Un'icona che indica il tipo di dispositivo. La lista di possibili icone può cambiare a seconda delle necessità specifiche della struttura ospedaliera. Qui sono alcuni esempi fra i più usati:



Pompa di infusione

Respiratore

Misuratore gittata cardiaca

• Un'icona che indica lo stato del dispositivo medico. I possibili stati sono:



In pausa

Collegato, sta inviando dati

Sta inviando una notifica di allarme con priorità bassa.

Sta inviando una notifica di allarme con priorità media.

Sta inviando una notifica di allarme con priorità alta.

Anche il colore dello sfondo della "card" indica lo stato del dispositivo medico: grigio (in pausa); bianco (collegato); celeste (notifica di allarme con priorità bassa); giallo (notifica di allarme con priorità media); rosso (notifica di allarme con priorità alta).

All'interno della "card" sono visualizzate alcune informazioni essenziali. Il tipo di informazione dipende dalla configurazione.

In caso di Allarme la "card" visualizza il messaggio corrispondente.

2.5 Storico notifiche

Ogni "card" può essere toccata per avere accesso alla lista di tutte le notifiche inviate da quello specifico dispositivo medico ("Storico notifiche" – Fig 9).



Questa schermata è composta da tre aree.

Dati del paziente (Fig 9 A)

Dati attuali del dispositivo. I dati visualizzati su questa "card" dipendono dalla configurazione scelta (Fig 9 **B**).

Storico notifiche. Mostra, in ordine cronologico, tutte le notifiche inviate dal dispositivo collegato. Per ogni notifica sono riportati una breve descrizione e l'ora in cui la notifica è stata inviata (Fig 9 C). Per ogni allarme sono visualizzati il tempo di inizio e di fine (la croce nera sull'icona X).

2.6 Smart Central Video

L'applicazione Smart Central Mobile può essere configurata per supportare lo stream video di una webcam. Tale funzionalità permette l'ispezione visiva dell'area paziente.

Se la funzionalità Smart Central Video è attivata e correttamente configurata per un certo paziente, la lista dei Dispositivi Medici del paziente considerato sarà come quella riportata sotto (Fig 10).

×	ADM 💎 💷 12:22			
← SmartCentral Mobile	t≡			
A Nato 1967-03-18, Età 52 y Sesso Fermina , ID 180367-2				
TUTTI I DEVICE	ALLARME (0)			
👸 EvitaVentilator				
I				
- / GEMonitor PHR ECG: 70 bpm				

Fig 10

È presente un pulsante aggiuntivo nell'Intestazione della lista dei Dispositivi Medici.

> Toccare il pulsante 🙁 per vedere lo stream video della webcam (Fig 11).



·9 · ·

> Toccare il pulsante di sistema **Indietro** per tornare alla schermata precedente.

La funzionalità "Privacy Blind" permette all'utente di spegnere la webcam del paziente considerato: questo può avvenire permanentemente oppure per un certo intervallo di tempo.

Quando è attiva la modalità Privacy Blind non può essere visto alcuno stream video. Di default la modalità Privacy Blind è disabilitata.

La barra dei bottoni del Privacy Blind (Fig 11 A) è mostrata sotto:

- Off
 On
 5 min
 15 min
 30 min
- > Toccare il pulsante **On** per abilitare la modalità Privacy Blind.

Quando è selezionato, il pulsante **On** risulta evidenziato.

Quando è attiva la modalità Privacy Blind, la schermata dello stream video della webcam è come quella mostrata sotto (Fig 12):



Fig 12

> Toccare il pulsante **Off** per disabilitare la modalità Privacy Blind.

Per abilitare la modalità Privacy Blind solo per intervalli di tempo finiti:

Toccare i pulsanti 5 mins o 15 mins o 30 mins per abilitare la modalità Privacy Blind per 5 o 15 o 30 minuti.

Il pulsante selezionato nella barra dei bottoni risulta evidenziato.

Dopo che è trascorso l'intervallo di tempo selezionato, la modalità Privacy Blind si disabilita automaticamente.

Se la webcam supporta lo stream audio, è inoltre possibile attivarlo toccando il pulsante 🕩 (Fig 11 **B**).

2.7 Widgets

Il Prodotto implementa un set di widgets i.e. controlli grafici pensati per facilitare specifiche azioni dell'utente.



Nel presente paragrafo verrà mostrato il widget relativo all'applicazione Smart Central Mobile.

2.7.1 SmartCentral Widget

Lo SmartCentral Widget permette all'utente di accedere all'applicazione Mobile Smart Central Mobile. Per usare questa funzionalità l'utente deve effettuare la seguente azione:

> Toccare l'icona mostrata in Fig 13 **A** e rilasciarla sulla schermata del dispositivo.

Lo SmartCentral Widget viene di default posizionato sulla schermata del dispositivo nella dimensione 1×1 (Fig 14)



Toccare l'icona in Fig 14 A per accedere alla schermata di Smart Central Mobile (Fig 15).

Android 🖌		- V	🗙 3:46 PM	
← SmartCentral Mobile				
ALL PATIENTS		ALARI	MED (0)	
ICU	ICU	ICU	ICU	
Α	В	с	J	
ê	ê	ð	Ĉ	
ICU	ICU	ICU	ICU	
D	Е	F	G	
ð	ð	ð	ð	
ICU	ICU			
	- I			
	ð			

Fig 15

Nella dimensione del widget 1 x 1, il numero di letti allarmati visualizzati dallo SmartCentral Widget è rappresentato da un numero rosso nel widget stesso (Fig 16):



Fig 16

In queste condizioni, si tocchi lo SmartCentral Widget per accedere alla schermata dei letti allarmati, se più di un letto risulta allarmato (Fig 17), o alla schermata del singolo letto allarmato, se un solo letto risulta allarmato (Fig 18):



Premere a lungo l'icona in Fig 14 e poi rilasciare per visualizzare i punti di trascinamento per ridimensionare il widget (Fig 19 – a sinistra il caso di nessun letto allarmato, a destra il caso di almeno un letto allarmato):



Toccare e muovere uno dei due punti di trascinamento c per ridimensionare il widget alla dimensione 2 x 1.

In tale situazione lo SmartCentral Widget può mostrare una breve descrizione della causa dell'allarme, dettagliata secondo la lista che segue:



Un letto allarmato	Arterial A
Più di un letto allarmato	Fig 22

Si noti per favore che nella dimensione del widget 2 x 1 some alcune descrizioni possono risultare troppo lunghe per essere visualizzate correttamente. In questo caso, si suggerisce di estendere ancora la dimensione del widget. Lo SmartCentral Widget può infatti essere ridimensionato alle dimensioni 3×1 , $4 \times 1 = 5 \times 1$:

