

# Voice Notes Mobile Manuale Utente

**Revisione 1.0** 

05/06/2019

Ascom UMS s.r.l. Unipersonale Via Amilcare Ponchielli 29, 50018, Scandicci (FI), Italy Tel. (+39) 055 0512161 – Fax (+39) 055 829030

www.ascom.com

## Sommario

I. Uso del Manuale3			
1.1 Intenti			
1.2 Caratteri usati e terminologia			
1.3 Simbologia	4		
2. Voice Notes	5		
2.1 Introduzione	5		
2.2 Avvio dell'applicazione	5		
2.2.1 Accesso Utenti	6		
2.2.2 Notifiche			
2.3 Lista dei pazienti			
2.3.1 Intestazione della Lista Pazienti			
2.3.2 Lista dei letti	9		
2.4 Lista dei messaggi vocali	9		
2.4.1 Ascolto di un messaggio vocale	11		
2.4.2 Cancellazione di un messaggio	12		
2.4.3 Registrazione di un messaggio vocale	13		

## 1. Uso del Manuale



Il presente Manuale Utente deve essere usato in combinazione con il Manuale Utente del Prodotto ed altri Manuali specifici dei moduli ivi elencati nella Sezione 1.

## 1.1 Intenti

Lo sforzo effettuato nel compilare il presente manuale è volto ad offrire tutte le informazioni necessarie per garantire un utilizzo sicuro del Prodotto.

Il presente documento vuole inoltre essere una guida di riferimento per l'utente che desideri sapere "come fare" a compiere una determinata operazione, nonché una guida al corretto uso del sistema affinché possano essere evitati usi impropri e potenzialmente pericolosi.

## 1.2 Caratteri usati e terminologia

L'uso del Prodotto presuppone una conoscenza di base dei più comuni termini e concetti informatici. Allo stesso modo, la comprensione del presente manuale è subordinata a tale conoscenza.

Si ricordi comunque che l'uso del Prodotto deve essere consentito soltanto a personale professionalmente qualificato ed opportunamente addestrato.

I riferimenti incrociati interni al documento funzionano, nel caso si stia consultando la versione on-line del manuale, come collegamenti ipertestuali. Ciò significa che ogni volta che si trova il riferimento a una immagine ("Fig 17", ad esempio) o a un paragrafo ("paragrafo 2.1", ad esempio) è possibile cliccare sul riferimento per accedere direttamente a quella particolare figura o a quel particolare paragrafo.

Ogni volta che si fa riferimento a un pulsante, se non è possibile usare nel testo l'immagine del pulsante stesso, questo è scritto in carattere "Grassetto". Ad esempio, in espressioni del tipo:

Cliccare il pulsante "Aggiorna",

Il pulsante "Aggiorna" è presente sulla schermata che si sta descrivendo. Dove è possibile sarà chiaramente indicato in una figura di riferimento.

Il carattere > è usato per indicare una azione che l'utente deve compiere per poter eseguire una determinata procedura.

Il carattere • è usato per indicare i diversi elementi di un elenco.

### 1.3 Simbologia

Nel manuale sono utilizzati i seguenti simboli.

#### Informazioni utili

Questo simbolo appare in corrispondenza di informazioni aggiuntive riguardanti le caratteristiche e l'uso del software. Si può trattare di esempi esplicativi, di procedure alternative o di qualsiasi informazione "a lato" si ritenga utile ad una più approfondita comprensione del prodotto.



#### Attenzione!

Il simbolo è usato per evidenziare informazioni volte a prevenire un uso improprio del software o per sottolineare procedure critiche che potrebbero portare a situazioni rischiose. È perciò necessario prestare estrema attenzione ogni volta che il simbolo appare.

I seguenti simboli sono usati nel box informativo del Prodotto:



Nome e indirizzo del fabbricante

i

Attenzione, consultare la documentazione allegata

## 2. Voice Notes

#### 2.1 Introduzione

Il modulo Voice Notes permette di registrare una nota vocale riguardante un paziente, con la possibilità di personalizzare l'argomento e il tempo di vita.

#### 2.2 Avvio dell'applicazione

#### Per avviare Voice Notes

Toccare la riga corrispondente della schermata principale del Mobile Launcher (Fig 1).



La schermata principale di Voice Notes è mostrata in Fig 2.



#### Fig 2

Questa schermata elenca tutti i pazienti presenti nel dominio per cui è configurato il dispositivo,

#### 2.2.1 Accesso Utenti

Il modulo Voice Notes necessita di utente loggato per essere utilizzato. Se nessun utente è loggato, la riga relativa nella schermata principale del Mobile Launcher è come quella riportata in Fig 3:



#### Fig 3

Non è possibile utilizzare Voice Notes se l'utente è già collegato ad un altro dispositivo. Se questo accade, l'utente viene automaticamente disconnesso dal dispositivo dove è già collegato: in tal caso una notifica pop-up come quella indicata in figura Fig 4 notifica all'utente la disconnessione:



Fig 4

## 2.2.2 Notifiche

All'avvio o quando ci sono nuovi messaggi, il sistema mostra una notifica. Toccando la notifica si apre la schermata del paziente con la lista dei messaggi (Fig 5):



## 2.3 Lista dei pazienti

La schermata con la lista dei pazienti (Fig 6) mostra la lista dei letti configurati per dispositivo (ossia, il "dominio" del dispositivo).



Se su un letto non è presente un paziente, il letto non è visualizzato. La schermata è composta dall'intestazione (Fig 6 **A**) e dalla lista dei pazienti (Fig 6 **B**).

## 2.3.1 Intestazione della Lista Pazienti

La Fig 7 mostra l'intestazione della schermata "Lista Pazienti":



La freccia a sinistra indicata in Fig 7 **A** chiude l'applicazione. Il filtro indicato in Fig 7 **B** permette di visualizzare o tutti i pazienti configurati nel "dominio" del dispositivo o solo i pazienti per i quali sono presenti messaggi non ascoltati (**Non ascoltati**) per l'utente corrente.

### 2.3.2 Lista dei letti

Ogni letto è rappresentato da un "tile" (Fig 8).



All'interno di ciascun "tile" sono visualizzate le seguenti informazioni:

- Numero del letto (Fig 8 A);
- Numero dei messaggi non ascoltati (se presenti Fig 8 B);
- Nome del paziente presente sul letto (Fig 8 C);
- Dati del paziente (se disponibili: sesso, età, data di nascita, ID paziente Fig 8 **D**). Toccare un "tile" per accedere alla lista dei messaggi vocali disponibili per il paziente corrispondente.

## 2.4 Lista dei messaggi vocali

La schermata della lista dei messaggi di un paziente è formata da due aree: un'area superiore (Fig 9 **A**) ed una lista (Fig 9 **B**).



Nell'area superiore sono visualizzate le seguenti informazioni: 05/06/2019

- Numero del letto;
- Nome del paziente in quel letto;

• Dati del paziente (se disponibili: sesso, età, data di nascita, ID paziente). I messaggi vocali sono visualizzati sotto l'area superiore, in "tiles". Ciascun "tile" rappresenta un messaggio vocale. Fig 10 mostra alcuni esempi



Nel "tile" del messaggio vocale sono mostrate le seguenti informazioni (Fig 10):

- A: oggetto del messaggio;
- **B**: durata del messaggio;
- **C**: il nome dell'autore, ovvero il nome dell'utente che ha registrato il messaggio;
- D: data di creazione del messaggio (data in cui il messaggio è stato registrato);
- E: icona del lucchetto (mostrata opzionalmente): indica che il messaggio è stato marcato come privato. Ciò significa che soltanto l'autore può vederlo ed ascoltarlo;
- **F**: il bollino rosso, mostrato opzionalmente, indica che il messaggio non è stato ancora ascoltato.

### 2.4.1 Ascolto di un messaggio vocale

Per ascoltare un messaggio vocale:

Cliccando sul "tile" del messaggio;

Il tile viene espanso e vengono mostrati i controlli del player audio, come mostrato in Fig 11 e Fig 12:





Fig 12 - messaggio privato, cancellabile dall'autore

Di seguito sono dettagliati i pulsanti di controllo:

- la barra di scorrimento (Fig 11 e Fig 12 A): trascina col dito il cerchio sulla barra per spostarti all'interno del messaggio vocale;
- pulsante di riproduzione del messaggio (Fig 11 e Fig 12 B);
- salta 10 secondi avanti (Fig 11 e Fig 12 C);
- salta 10 secondi indietro (Fig 11 e Fig 12 D);
- torna all'inizio del messaggio vocale (Fig 11 e Fig 12 E);
- cancella il messaggio (opzionale Fig 12 F);

Note:

- Una icona di conferma (nello stesso punto del simbolo Fig 12 F), se presente, permette di segnare il messaggio come "già ascoltato". Toccare questa icona per segnare il messaggio come "già ascoltato";
- Tramite la barra di avanzamento è permesso saltare in avanti nella riproduzione del messaggio solo fino all'ultima posizione già ascoltata. La porzione di messaggio già ascoltata è colorata di grigio ed è più spessa sulla barra di avanzamento;
- Quando si clicca sul "tile" di un messaggio, nella vista espansa, il sistema posiziona il cursore di ascolto nel punto dov'era rimasto nell'ascolto precedente, o all'inizio del messaggio se è la prima volta che lo si ascolta.

## 2.4.2 Cancellazione di un messaggio

I messaggi vocali sono automaticamente cancellati al termine del loro periodo di validità. I messaggi cancellati non sono recuperabili. Soltanto l'autore del messaggio può cancellare i propri messaggi prima del termine della validità, cliccando sull'icona , situata nella visualizzazione espansa del messaggio vocale (vedi Fig 12) L'operazione di cancellazione richiede una conferma (Fig 13):



Fig 13

Se un utente sulla stessa rete sta ascoltando un messaggio che viene cancellato, viene mostrato un avviso.

#### 2.4.3 Registrazione di un messaggio vocale

Per registrare un messaggio vocale, selezionare un paziente dalla schermata principale di Voice Notes e cliccare sull'icona <sup>①</sup> situata in fondo alla schermata, come indicato in Fig 14:



La schermata di registrazione si aprirà come mostrato in Fig 15:



#### Fig 15

Prima di registrare una nota, il campo "Argomento" permette di scegliere l'oggetto del messaggio, tramite una lista predefinita, come mostrato in Fig 16:

Registra nuovo messaggio				
Argomento	Generic			
Validità	<b>~</b>			
Privato	Handover			
	Family consultation			
: Durata	Information			
Fig 16				

Prima di registrare una nota, il campo "Validità" permette di definire per quanto tempo il messaggio deve essere disponibile (Fig 17). I Messaggi vengono automaticamente cancellati al termine del periodo di validità.



#### Fig 17

Per registrare un nuovo messaggio vocale:

> tenere premuto il bottone 🔮 come indicato in Fig 18:

Registra nuovo messaggio				
Argomento	Generic 👻			
Validità	3 ore 👻			
Privato				
00:07 Registrazione				

Fig '	18
-------	----

Durante la registrazione il bottone cambia colore e l'etichetta che indica la durata del messaggio si aggiorna (Fig 19). La registrazione termina quando il bottone viene lasciato. La durata massima della registrazione è 5 minuti, ma è possibile personalizzare questo valore. Se necessario è possibile continuare la registrazione cliccando nuovamente sul bottone di registrazione.



#### Fig 19

Quando la registrazione è completata è possibile salvare il messaggio cliccando sul bottone  $\bigcirc$  (Fig 20 **A**) o annullare l'operazione e scartare il messaggio, cliccando sul bottone  $\bigotimes$  (Fig 20 **B**). Al termine del salvataggio si viene indirizzati sulla lista dei messaggi del paziente corrente.

Android		ADM 💎 🟊 17:14
← Voice	Notes	
Johann	a De Vries	
Registra nuov	o messaggio	
Argomento	Generic	<b>*</b>
Validità	3 ore	*
Privato		
Bata	Ŷ	<ul><li><b>⊘</b></li></ul>



Dopo il salvataggio, la schermata della lista dei messaggi del paziente selezionato viene nuovamente mostrata, includendo l'ultima nota salvata (Fig 21).



#### Fig 21

Quando un nuovo messaggio viene salvato, una notifica viene mostrata su tutti i dispositivi che hanno quel paziente/letto nel loro dominio (Fig 22):



#### Fig 22

La stessa notifica viene mostrata all'avvio dell'applicazione. Si tocchi la notifica per visualizzare la schermata della lista dei messaggi.