

Guía de referencia rápida



Ascom Myco 4

ascom



Introducción

Ascom Myco™ 4 posibilita flujos de trabajo optimizados, respuestas rápidas y decisiones basadas en hechos. El smartphone Ascom Myco 4 de nivel empresarial ofrece información procesable y rica en contexto al personal móvil del sector sanitario, industrial y en otros entornos exigentes. El terminal se basa en Android™ e incluye varias soluciones de Ascom que complementan la oferta estándar de Android.

Esta guía de referencia rápida proporciona una breve descripción general de las funciones más comunes de su terminal Ascom Myco 4.

Las imágenes de la guía de referencia rápida muestran un terminal con la interfaz de usuario en inglés. Algunas de las funcionalidades descritas en esta guía de referencia rápida pueden diferir de las de su terminal, dependiendo de la configuración del sistema y la variante del terminal. Las imágenes de la pantalla también pueden diferenciarse de las que aparece en la pantalla de su terminal.

Recuerde leer las instrucciones de seguridad incluidas junto con el producto antes de utilizar el terminal.

La información contenida en este documento puede ser modificada sin previo aviso.

Ascom Myco es una marca comercial de Ascom (Sweden) AB.

Android, Google, Google Play y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC.

Índice

Información general

Terminal	1
Modelos de terminales	2
Botones	2

Vistas

Vistas del terminal	3
---------------------	---

Comunicación

Llamadas y mensajes	4
---------------------	---

Notificaciones

Información general sobre notificaciones	5
Manejo de notificaciones	5
Cajón de notificaciones	6

Ajustes

Ajustes rápidos	7
-----------------	---

Seguridad

Seguridad del terminal	8
------------------------	---

Batería

Auténtico cambio en caliente	9
Nivel bajo de batería	9
Sustitución de batería	10

Tarjeta SIM

Tarjeta SIM	11
-------------	----

Carga

Métodos de carga	12
Cargador de sobremesa	12
Cargador rack del terminal	13
Cable USB-C	13
Cargador rack de baterías	14

Terminal



- 1 Botón multifunción superior
- 2 Lector de códigos de barras*
- 3 Ubicación por IR de Ascom*
- 4 Micrófono superior
- 5 Led multicolor
- 6 Botón multifunción 3
- 7 Botón multifunción 4
- 8 Botones de volumen
- 9 Cámara frontal
- 10 Sensor de proximidad
- 11 Auricular altavoz
- 12 Pantalla principal
- 13 Puerto de cordón tirador*
- 14 Cámara trasera
- 15 Linterna
- 16 Clip
- 17 Batería
- 18 Bloqueo de la tapa de la batería
- 19 Fijación de correa para la muñeca
- 20 Altavoz principal
- 21 Pegatina de color intercambiable
- 22 Botón multifunción 2
- 23 Botón de encendido con lector biométrico
- 24 Conector de carga
- 25 Puerto USB-C
- 26 Micrófono inferior

* No disponible en el modelo Slim.

Modelos de terminales

Ascom Myco 4 está disponible en tres variantes:

	Ubicación por IR de Ascom	Lector de códigos de barras	Puerto de cordón tirador	Ranura para tarjeta SIM*
Ascom Myco 4, Wi-Fi	Sí	Sí	Sí	No
Ascom Myco 4, Celular Wi-Fi	Sí	Sí	Sí	Sí
Ascom Myco 4 Slim, Wi-Fi	No	No	No	No

* La ranura para tarjeta SIM está ubicada en el compartimento de la batería, consulte la página 11.

Botones

El terminal está equipado con un botón de encendido, botones de volumen y cuatro botones multifunción configurables.

Botones multifunción

En función de la configuración, los botones multifunción se pueden usar para diferentes fines. Por ejemplo, escanear un código de barras, enviar una alarma, iniciar una aplicación o utilizarlos como botón Pulsar para hablar (Push-to-Talk, PTT).

Botón de encendido (con lector biométrico)

Manténgalo pulsado hasta que aparezca el menú de encendido para reiniciar o apagar el terminal.

Púlselo para bloquear y poner la pantalla en modo suspensión.

Púlselo para reactivar la pantalla desde el modo suspensión o, cuando se ha añadido una huella dactilar al terminal, para desbloquearlo.

Botones de volumen

Pulse subir **+** para aumentar o pulse bajar **-** para disminuir el nivel de volumen.

Vistas del terminal

La pantalla de Inicio es la vista principal del terminal, con accesos directos a diferentes aplicaciones y funciones.

La pantalla Todas las aplicaciones es la vista que incluye todas las aplicaciones que hay instaladas en el terminal.

Navegar entre las vistas

Para acceder a la pantalla Todas las aplicaciones, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla de Inicio.

Para volver a la pantalla de Inicio, deslice el dedo hacia abajo en la pantalla Todas las aplicaciones, o toque Atrás o Inicio.

Pulse Aplicaciones recientes para ver la lista de todas las aplicaciones activas en ese momento.

Otra opción sería tocar dos veces Aplicaciones recientes para cambiar directamente a la aplicación anterior.

Pantalla de Inicio



Panel Acceso directo

Pantalla Todas las aplicaciones



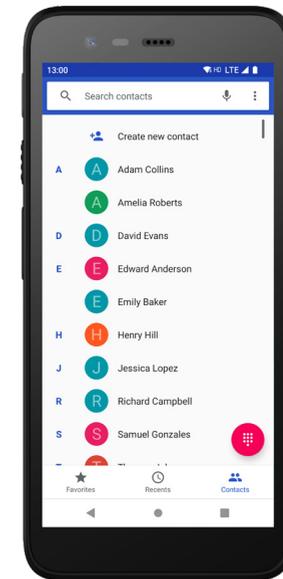
Atrás

Inicio

Aplicaciones recientes

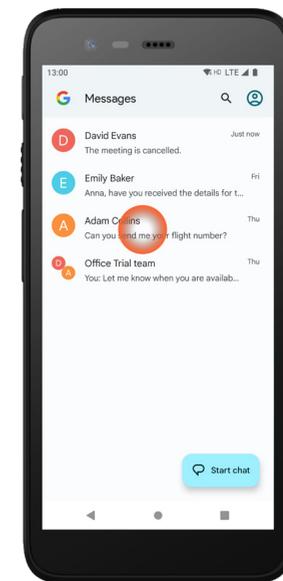
Llamadas y mensajes

- 1 En la pantalla Todas las aplicaciones, toque el icono de la aplicación **Teléfono** . Otra opción es abrir la aplicación desde el panel Acceso directo en la pantalla de Inicio.
- 2 Elija entre marcar manualmente el número de teléfono , o seleccionar un contacto de los Marcación , Historial , o Contactos .



- 1 En la pantalla Todas las aplicaciones, toque el icono de la aplicación **Mensajes*** . Otra opción es abrir la aplicación desde el panel Acceso directo en la pantalla de Inicio.
- 2 Toque el icono **Iniciar chat**  para escribir un nuevo mensaje, o toque una conversación existente para leerla y responderla.

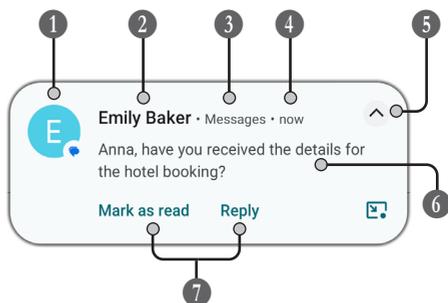
* No disponible en modelos solo con wifi.



Información general sobre notificaciones

Las notificaciones aparecen en diferentes lugares y formatos, como iconos en la barra de estado o como textos detallados en el cajón de notificaciones.

- 1 Icono / Icono de la aplicación
- 2 Nombre / Titular
- 3 Nombre de la aplicación
- 4 Marca de tiempo
- 5 Indicador para expandir
- 6 Texto complementario
- 7 Acciones rápidas



Manejo de notificaciones

Hay tres formas de administrar las notificaciones en la pantalla de bloqueo:

Toque el indicador para expandir o deslice la notificación hacia abajo para ver el contenido completo.

Toque en la notificación para abrir la aplicación que la envió.

Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para descartar la notificación (si está permitido).



Cajón de notificaciones

Las notificaciones entrantes aparecen primero como iconos en la barra de estado en la parte superior de la pantalla para mostrar que hay nueva información en el cajón de notificaciones.

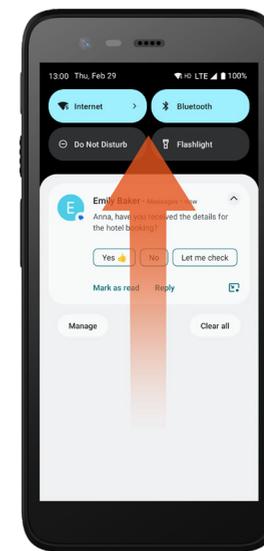


El cajón de notificaciones muestra una lista de notificaciones, como llamadas perdidas, conversaciones, mensajes del sistema y de aplicaciones.

Puede abrir el cajón de notificaciones tanto en modo desbloqueado como en la pantalla de bloqueo.

Para abrir el cajón de notificaciones deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Para ocultar el cajón de notificaciones, deslice el dedo hacia arriba o toque en la zona fuera de la notificación.



Ajustes rápidos

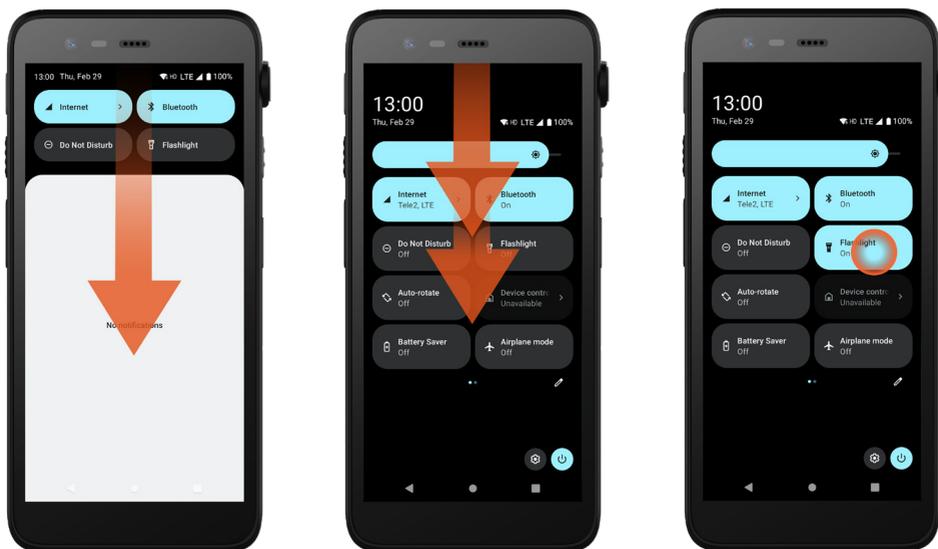
El panel de Ajustes rápidos se puede utilizar para realizar algunos cambios rápidos en su Ascom Myco 4, como modificar el brillo de la pantalla o poner el teléfono en modo de ahorro de batería.

Puede abrir el panel de Ajustes rápidos tanto en modo desbloqueado como en la pantalla de bloqueo.

Para ver una selección de ajustes, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Los ajustes se encuentran encima del cajón de notificaciones.

Para abrir todo el panel de Ajustes rápidos, deslice el dedo hacia abajo dos veces desde la parte superior de la pantalla.

Para activar o desactivar un ajuste, toque la ficha de configuración correspondiente.



Seguridad del terminal

Siga estas recomendaciones para asegurarse de que el terminal sea accesible solo para el personal previsto:

- Bloquee el dispositivo (apague la pantalla) antes de dejarlo desatendido.
- Evite cambios en cualquier ajuste que puedan empeorar la seguridad, por ejemplo, aumentar el tiempo de espera de la pantalla.
- Utilice uno de los siguientes métodos de bloqueo de pantalla: patrón, PIN o contraseña.

Cambiar el bloqueo de pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de pantalla, vaya a la pantalla Todas las aplicaciones y toque **Ajustes** . A continuación, toque **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla**. Elija una de las siguientes opciones:

- **Patrón** para dibujar un patrón para desbloquear el terminal.
- **PIN** para introducir un código PIN para desbloquear el terminal.
- **Contraseña** para introducir una contraseña para desbloquear el terminal.

Auténtico cambio en caliente

Ascom Myco 4 tiene una batería fácilmente reemplazable que se puede cambiar sin apagar el terminal ni salir de las aplicaciones activas. Con la funcionalidad de cambio en caliente, puede continuar trabajando y usando sus aplicaciones incluso mientras se cambia la batería.

- Cuando se retira la batería, el terminal permanece operativo durante otros 60 segundos.
- Si la batería no se sustituye en esos 60 segundos, el terminal se apaga.

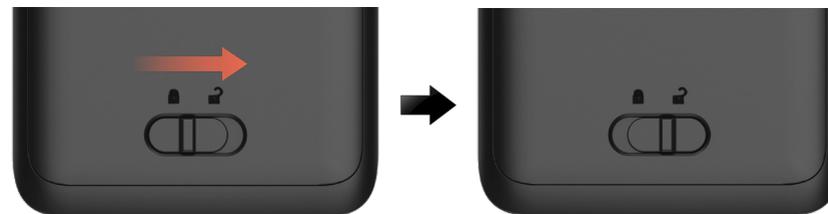
Nivel bajo de batería

Si el nivel de la batería es bajo, cárguela o cámbiela por una completamente cargada lo antes posible.

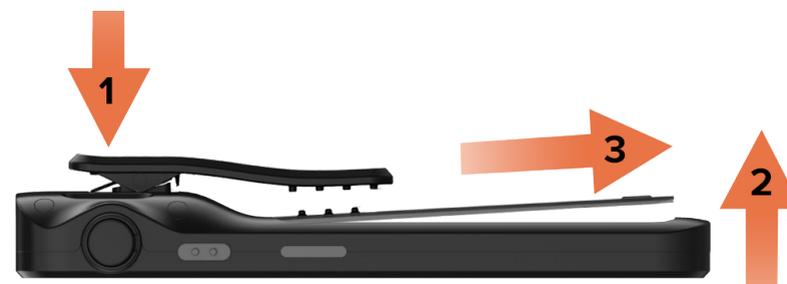
- | | |
|----------|--|
| 20% | Un nivel bajo de batería se indica mediante una señal de advertencia y la notificación ¿Activar Ahorro de batería?. |
| 10% – 2% | Un nivel muy bajo de batería se indica mediante una señal de advertencia que suena con cada cambio de porcentaje de batería y la notificación ¿Activar Ahorro de batería?.
Toque Silenciar para silenciar la señal de advertencia. |
| 1% | Una batería vacía se indica mediante una vibración y una señal de advertencia que suena cada cinco segundos, y la notificación ¿Activar Ahorro de batería?.
Toque Silenciar para silenciar la señal de advertencia.
NOTA: La vibración permanecerá encendida incluso si el terminal está en el modo No molestar / Silencioso. |

Sustitución de batería

- 1 Deslice hacia la derecha el cierre de la tapa de la batería para soltar esta última.



- 2 Mientras presiona y sujeta la parte superior del clip 1, levante la batería 2 y extráigala 3.



- 3 Mantenga presionado el clip una vez más. Inserte una batería completamente cargada o nueva y encájela.
- 4 Presione ligeramente la batería y deslice el bloqueo de la tapa de la batería hacia la izquierda para asegurar la batería.

La batería está insertada de forma correcta si está completamente alineada con la carcasa del terminal.

Tarjeta SIM*

Insertar la tarjeta SIM

- 1 Apague el terminal y, a continuación, desbloquee y extraiga la batería.
- 2 Inserte con cuidado la tarjeta SIM en la ranura para la misma indicada en la etiqueta del compartimento de la batería con el símbolo de tarjeta SIM.



- 3 Empuje la tarjeta SIM en la ranura hasta que oiga un clic.
La tarjeta SIM se ha insertado de forma correcta si está completamente alineada con el costado del compartimento de la batería.
- 4 Inserte la batería y bloquéela en su lugar. Ahora ya se puede encender el terminal.

Quitar la tarjeta SIM

- 1 Apague el terminal y, a continuación, desbloquee y extraiga la batería.
- 2 Empuje la tarjeta SIM en la ranura hasta que oiga un clic y luego tire de la tarjeta SIM para extraerla.
- 3 Inserte la batería y bloquéela en su lugar. Ahora ya se puede encender el terminal.

* No disponible en modelos solo con wifi.

Métodos de carga

Para cargar el terminal utilice uno de los siguientes métodos de carga:

- Cargador de sobremesa.
- Cargador rack del terminal.
- Cable USB-C.

Para cargar la batería por separado del terminal, utilice cargador rack de baterías.

NOTA: Se precisa un adaptador de carga.

Cargador de sobremesa

- 1 Coloque el terminal en la ranura de carga. Empuje el terminal en el cargador hasta insertarlo del todo. Una vez que el terminal se haya insertado correctamente, aparecerá la pantalla de carga donde se muestra el nivel de carga de la batería.
- 2 Cuando aparece el icono de marca de verificación verde en la pantalla y el led se pone verde, la batería está completamente cargada.
- 3 Para desconectar el terminal, inclínelo hacia usted **1** y, a continuación, levante el terminal hacia arriba **2** para extraerlo del cargador.



Cargador rack del terminal

- 1 Coloque el terminal en una ranura de carga. Empuje el terminal en el cargador hasta insertarlo del todo. Una vez que el terminal se haya insertado correctamente, aparecerá la pantalla de carga donde se muestra el nivel de carga de la batería.
- 2 Cuando aparece el icono de marca de verificación verde en la pantalla y el led se pone verde, la batería está completamente cargada.
- 3 Para desconectar el terminal, inclínelo hacia usted **1** y a continuación levante el terminal hacia arriba **2** para extraerlo del cargador.



Cable USB-C

- 1 Abra el puerto de carga situado en la parte inferior del terminal.
- 2 Conecte el cable USB-C al puerto de carga y conecte la fuente de alimentación USB a una toma de corriente.
- 3 Cuando el led se pone verde, la batería está completamente cargada.
- 4 Desconecte el cable USB-C y cierre el puerto de carga.



Cargador rack de baterías

Instalar el adaptador de batería

Antes de cargar una batería Ascom Myco 4, instale el adaptador de carga.

- 1 Coloque el adaptador en una ranura de carga en el cargador rack.
 - 2 Deslice el bloqueo del adaptador hacia la izquierda para bloquear este último.
- Una vez instalado correctamente, el adaptador queda firmemente bloqueado en su lugar.

Cargar la batería

- 1 Extraiga la batería del terminal y colóquela en una ranura de carga con un adaptador de carga.
- 2 Presione ligeramente la batería y deslice el bloqueo de la tapa de la batería hacia la izquierda para asegurar la batería. Una vez que la batería está insertada correctamente, el led se pone ámbar para indicar que la batería se está cargando.
- 3 Cuando el led se pone verde, la batería está cargada al menos un 80%.
- 4 Para desbloquear la batería, deslice hacia la derecha el cierre de la tapa de la batería.
- 5 Levante la batería y extráigala del cargador.



Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Teléfono +46 31 55 93 00

www.ascom.com