

# Guida di riferimento rapido



Ascom Myco 4

**ascom**



## Introduzione

Ascom Myco™ 4 supporta flussi di lavoro semplificati, risposte rapide e decisioni basate su fatti. Lo smartphone Ascom Myco 4 di livello aziendale fornisce informazioni fruibili e contestuali al personale mobile del settore sanitario, manifatturiero e in altri ambienti difficili. L'handset è basato su Android™ e comprende varie soluzioni Ascom che completano l'offerta Android standard.

Questa Guida di riferimento rapido (QRG) fornisce una breve panoramica delle caratteristiche più comuni dell'handset Ascom Myco 4.

Le immagini all'interno della guida QRG mostrano un handset con interfaccia utente in inglese. Alcune funzioni descritte in questa guida QRG possono differire da quelle dell'handset in uso in base alla configurazione del sistema e alla versione dell'handset. Anche le immagini delle schermate possono essere diverse da quelle dell'handset in uso.

Prima di utilizzare l'handset, ricordarsi di leggere le istruzioni di sicurezza fornite in dotazione al prodotto.

Le informazioni fornite in questo documento sono soggette a modifiche in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Ascom Myco è un marchio di fabbrica di Ascom (Sweden) AB.

Android, Google, Google Play e altri marchi e loghi correlati sono marchi di fabbrica di Google LLC.

## Indice

### Panoramica

Handset	1
Modelli di handset	2
Pulsanti	2

### Visualizzazioni

Visualizzazioni dell'handset	3
------------------------------	---

### Comunicazione

Chiamate e messaggi	4
---------------------	---

### Notifiche

Panoramica delle notifiche	5
Gestione delle notifiche	5
Area Notifiche	6

### Impostazioni

Impostazioni rapide	7
---------------------	---

### Sicurezza

Sicurezza dell'handset	8
------------------------	---

### Batteria

Funzione Hot Swap	9
Batteria scarica	9
Sostituzione della batteria	10

### Scheda SIM

Scheda SIM	11
------------	----

### Carica

Metodi di carica	12
Caricabatteria da tavolo	12
Caricabatteria a parete per l'handset	13
Cavo USB-C	13
Caricabatteria a parete	14

## Handset



- |                                    |                                    |  |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| 1 Pulsante multifunzione superiore | 10 Sensore di prossimità           | 19 Attacco del cinturino da polso                |
| 2 Scanner codice a barre*          | 11 Altoparlante auricolare         | 20 Altoparlante principale                       |
| 3 Posizione IR Ascom*              | 12 Display principale              | 21 Adesivo a colori intercambiabile              |
| 4 Microfono superiore              | 13 Porta con cordicella a strappo* | 22 Pulsante multifunzione 2                      |
| 5 LED multicolore                  | 14 Fotocamera posteriore           | 23 Pulsante di accensione con lettore biometrico |
| 6 Pulsante multifunzione 3         | 15 Torcia                          | 24 Connettore di carica                          |
| 7 Pulsante multifunzione 4         | 16 Clip                            | 25 Porta USB-C                                   |
| 8 Tasti volume                     | 17 Batteria                        | 26 Microfono inferiore                           |
| 9 Fotocamera frontale              | 18 Blocco del coperchio batteria   |  |

\* Non è disponibile nel modello Slim.

## Modelli di handset

Ascom Myco 4 è disponibile in tre versioni:

	Posizione IR Ascom	Scanner codice a barre	Porta con cordicella a strappo	Slot per scheda SIM*
Ascom Myco 4, Wi-Fi	Sì	Sì	Sì	No
Ascom Myco 4, Cellular Wi-Fi	Sì	Sì	Sì	Sì
Ascom Myco 4 Slim, Wi-Fi	No	No	No	No

\* Lo slot per scheda SIM si trova nel vano batteria, vedere a pag. 11.

## Pulsanti

L'handset è dotato di un pulsante di accensione, pulsanti del volume e quattro pulsanti multifunzione configurabili.

### Pulsanti multifunzione

In base alla configurazione specifica, i pulsanti multifunzione possono essere usati per scopi diversi: ad esempio, la scansione di un codice a barre, l'invio di un allarme, l'avvio di un'app o l'utilizzo come pulsante PTT (Push-to-Talk).

### Pulsante di accensione (con lettore biometrico)

Per riavviare o spegnere l'handset, tenere premuto fino a visualizzare il menu di alimentazione.

Premere per bloccare e mettere lo schermo in modalità sospensione.

Premere per riattivare lo schermo dalla modalità sospensione o, quando viene aggiunta almeno un'impronta digitale all'handset, per sbloccarlo.

### Tasti volume

Premere su **+** per aumentare o **-** per diminuire il livello del volume.

## Visualizzazioni dell'handset

La schermata Home è la visualizzazione principale dell'handset e presenta i collegamenti a varie app e funzioni.

La schermata Tutte le app è la visualizzazione con tutte le app installate sull'handset.

### Passaggio da una visualizzazione all'altra

Per accedere alla schermata Tutte le app, scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata Home.

Per tornare alla schermata Home, scorrere verso il basso nella schermata Tutte le app oppure toccare Indietro o Home.

Toccare Panoramica per visualizzare l'elenco di tutte le app attualmente attive.

In alternativa, toccare due volte Panoramica per passare direttamente all'app precedente.

Schermata Home



Pannello Collegamento

Schermata Tutte le app



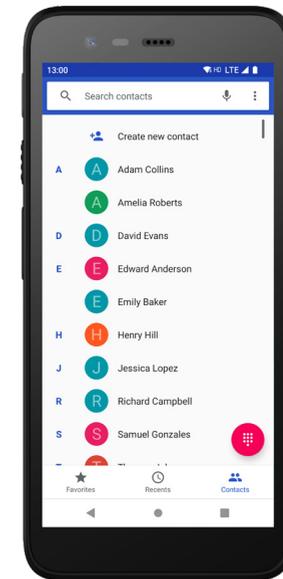
Indietro

Home

Panoramica

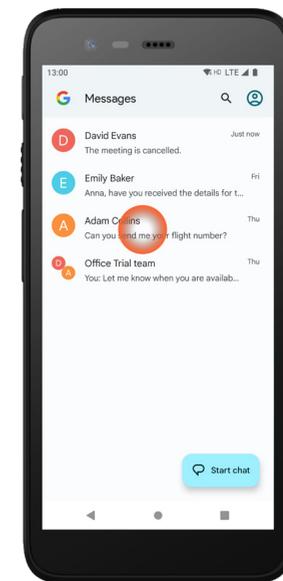
## Chiamate e messaggi

- 1 Nella schermata Tutte le app, toccare l'icona **app Telefono** . In alternativa, aprire l'app dal pannello Collegamento nella schermata Home.
- 2 Scegliere tra la composizione manuale del numero di telefono o selezionare un contatto da Chiamata rapida , Cronologia o Contatti .



- 1 Nella schermata Tutte le app, toccare l'icona dell' **app Messaggi**\* . In alternativa, aprire l'app dal pannello Collegamento nella schermata Home.
- 2 Toccare l'icona **Avvia chat** per scrivere un nuovo messaggio oppure toccare una conversazione esistente per leggerla e risponderci.

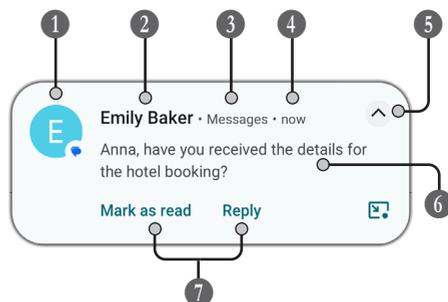
\* Non è disponibile nei modelli solo Wi-Fi.



## Panoramica delle notifiche

Le notifiche vengono visualizzate in posizioni e formati diversi, ad esempio sotto forma di icone nella barra di stato o testi dettagliati nell'Area Notifiche.

- 1 Icona/Icona dell'app
- 2 Titolo/Intestazione
- 3 Nome dell'app
- 4 Indicazione dell'ora
- 5 Indicatore di espansione
- 6 Testo di supporto
- 7 Azioni rapide



## Gestione delle notifiche

Nella schermata di blocco le notifiche possono essere gestite in tre modi:

Toccare l'indicatore di espansione  $\nabla$  o far scorrere la notifica verso il basso per visualizzare l'intero contenuto.

Toccare la notifica per aprire l'app che l'ha inviata.

Scorrere verso sinistra o destra per rifiutare la notifica (se consentito).



## Area Notifiche

Le notifiche appaiono prima come icone nella barra di stato situata nella parte superiore dello schermo, per visualizzare la presenza di nuove informazioni nell'Area Notifiche.

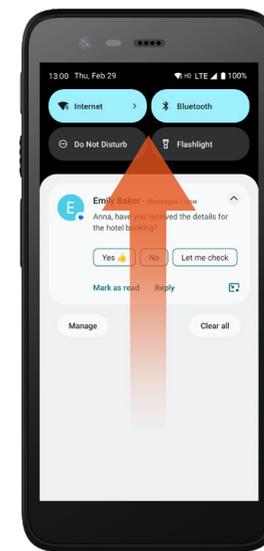
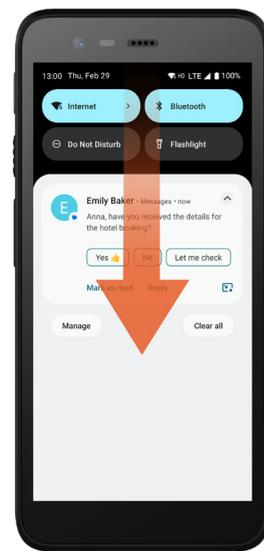


L'Area Notifiche mostra un elenco di notifiche, quali chiamate senza risposta, conversazioni, messaggi delle app e del sistema.

L'Area Notifiche può essere aperta sia in modalità sbloccata che nella schermata di blocco.

Per aprire l'Area Notifiche, scorrere verso il basso partendo dall'alto della schermata.

Per nascondere l'Area Notifiche, scorrere verso l'alto o toccare all'esterno della notifica.



## Impostazioni rapide

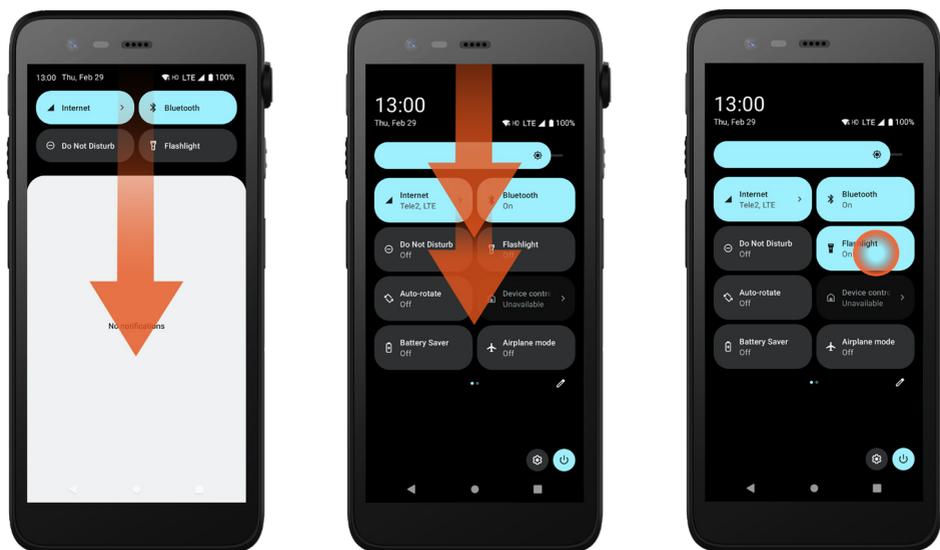
Il pannello Impostazioni rapide può essere utilizzato per apportare alcune modifiche rapide al dispositivo Ascom Myco 4 in uso, come modificare la luminosità dello schermo o impostare l'handset in modalità di risparmio della batteria.

Il pannello Impostazioni rapide può essere aperto sia in modalità sbloccata che nella schermata di blocco.

Per visualizzare una serie di impostazioni, scorrere verso il basso dalla parte superiore dello schermo. Le impostazioni si trovano al di sopra dell'Area Notifiche.

Per aprire l'intero pannello Impostazioni rapide, scorrere due volte verso il basso dalla parte superiore dello schermo.

Per attivare/disattivare un'impostazione, toccare il riquadro corrispondente.



## Sicurezza dell'handset

Seguire queste raccomandazioni per assicurarsi che l'handset risulti accessibile soltanto al personale autorizzato:

- Bloccare il dispositivo (spegnere lo schermo) prima di lasciarlo incustodito.
- Non modificare eventuali impostazioni che potrebbero comprometterne la sicurezza, ad esempio aumentando il timeout dello schermo.
- Utilizzare uno dei seguenti metodi di blocco schermo: sequenza, PIN o password.

### Modifica della schermata di blocco

Per modificare il metodo della schermata di blocco, andare al menu Tutte le app e toccare **Impostazioni** . Quindi toccare **Sicurezza** → **Blocco schermo**. Scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Sequenza** per disegnare una sequenza di sblocco dell'handset.
- **PIN** per inserire un codice PIN di sblocco dell'handset.
- **Password** per immettere una password di sblocco dell'handset.

## Funzione Hot Swap

Ascom Myco 4 è dotato di una batteria che può essere sostituita facilmente senza dover spegnere l'handset o uscire dalle app attive. Grazie alla funzionalità Hot Swap è possibile continuare a lavorare e utilizzare le app anche durante la sostituzione della batteria.

- Quando si rimuove la batteria, l'handset rimane funzionante per altri 60 secondi.
- Se la batteria non viene sostituita entro 60 secondi, l'handset si spegne.

## Batteria scarica

Se il livello della batteria è basso, caricarla o sostituirla con una completamente carica il prima possibile.

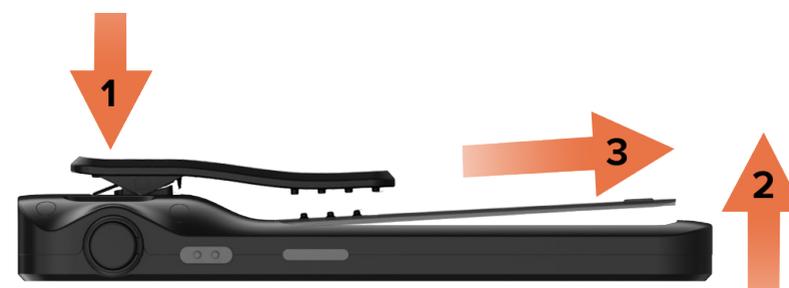
- |        |   |
|--------|---|
| 20%    | Un livello batteria basso viene indicato da un segnale di avviso e dalla notifica <i>Attivare il risparmio energetico?</i> .  |
| 10%-2% | Un livello batteria molto basso viene indicato da un segnale di avviso che emette un suono a ogni cambio di percentuale della batteria e dalla notifica <i>Attivare il risparmio energetico?</i> .<br>Toccare <b>Disattiva suoneria</b> per silenziare il segnale di avviso.  |
| 1%     | Una batteria scarica viene indicata da una vibrazione e da un segnale di avviso che emette un suono ogni cinque secondi e dalla notifica <i>Attivare il risparmio energetico?</i> .<br>Toccare <b>Disattiva suoneria</b> per silenziare il segnale di avviso.<br>NOTA: La vibrazione rimarrà attiva anche se l'handset è impostato in modalità Non disturbare/Silenzioso. |

## Sostituzione della batteria

- 1 Far scorrere il blocco del coperchio batteria verso destra per rimuovere la batteria.



- 2 Tenendo premuta la parte superiore della clip 1, sollevare la batteria 2 per estrarla 3.



- 3 Tenere premuta ancora una volta la clip. Inserire una batteria completamente carica o nuova esercitando una certa pressione.
- 4 Premere leggermente sulla batteria e far scorrere il blocco del coperchio della batteria verso sinistra per bloccare la batteria.

Per essere inserita in modo corretto, la batteria deve essere completamente allineata al corpo dell'handset.

## Scheda SIM\*

### Inserimento della scheda SIM

- 1 Spegnere l'handset, quindi sbloccare e rimuovere la batteria.
- 2 Procedendo con attenzione, inserire la scheda SIM nell'apposito slot indicato dal simbolo della scheda SIM sull'etichetta presente nel vano batteria.



- 3 Spingere la scheda SIM nello slot fino a sentire uno scatto.  
Per essere inserita in modo corretto, la scheda SIM deve essere completamente allineata al lato del vano batteria.
- 4 Inserire la batteria e bloccarla in sede. A questo punto è possibile accendere l'handset.

### Rimozione della scheda SIM

- 1 Spegnere l'handset, quindi sbloccare e rimuovere la batteria.
- 2 Spingere la scheda SIM nello slot fino a sentire uno scatto, quindi estrarre la scheda SIM per rimuoverla.
- 3 Inserire la batteria e bloccarla in sede. A questo punto è possibile accendere l'handset.

\* Non è disponibile nei modelli solo Wi-Fi.

## Metodi di carica

Per caricare l'handset, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Caricabatteria da tavolo.
- Caricabatteria a parete per l'handset.
- Cavo USB-C.

Per caricare la batteria separatamente dall'handset, utilizzare un apposito caricabatteria a parete.

NOTA: Serve un adattatore di carica.

### Caricabatteria da tavolo

- 1 Inserire l'handset nello slot di carica. Spingere l'handset nel caricabatteria inserendolo a fondo. Se l'handset viene inserito correttamente, compare l'apposita schermata che indica il livello di carica della batteria.
- 2 Quando l'icona del segno di spunta verde compare a schermo e il LED diventa verde, significa che la batteria è completamente carica.
- 3 Per scollegare l'handset, inclinarlo verso di sé 1 e quindi sollevarlo verso l'alto 2 per rimuoverlo dal caricabatteria.



## Caricabatteria a parete per l'handset

- 1 Inserire l'handset in uno slot di carica. Spingere l'handset nel caricabatteria inserendolo a fondo. Se l'handset viene inserito correttamente, compare l'apposita schermata che indica il livello di carica della batteria.
- 2 Quando l'icona del segno di spunta verde compare a schermo e il LED diventa verde, significa che la batteria è completamente carica.
- 3 Per scollegare l'handset, inclinarlo verso di sé 1 e quindi sollevarlo verso l'alto 2 per rimuoverlo dal caricabatteria.



## Cavo USB-C

- 1 Aprire la porta di carica in fondo all'handset.
- 2 Collegare il cavo USB-C alla porta di carica e collegare l'alimentatore di corrente USB a una presa di corrente.
- 3 Quando il LED diventa verde, la batteria è completamente carica.
- 4 Scollegare il cavo USB-C e chiudere la porta di carica.



## Caricabatteria a parete

### Installazione dell'adattatore della batteria

Prima di caricare una batteria Ascom Myco 4, installare l'adattatore di carica.

- 1 Posizionare l'adattatore in uno slot di carica sul caricabatteria a parete.
- 2 Far scorrere il blocco dell'adattatore verso sinistra per bloccarlo.

Una volta installato correttamente, l'adattatore sarà fissato saldamente in sede.

### Carica della batteria

- 1 Rimuovere la batteria dall'handset e inserirla in uno slot di carica con un apposito adattatore.
- 2 Premere leggermente sulla batteria e far scorrere il blocco del coperchio della batteria verso sinistra per bloccare la batteria. Se la batteria è stata inserita correttamente, il LED diventa di colore giallo a indicare che la batteria si sta ricaricando.
- 3 Quando il LED diventa verde, la batteria è carica almeno all'80%.
- 4 Per sbloccare la batteria, far scorrere il blocco del coperchio batteria verso destra.
- 5 Sollevare la batteria ed estrarla dal caricabatteria.



**Ascom (Sweden) AB**

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Svezia

Tel.: +46 31 55 93 00

[www.ascom.com](http://www.ascom.com)