

BRUGERVEJLEDNING

Ascom Unite Axess for Smart Devices

Om dette dokument

Dette dokument beskriver Ascom Unite Axess for Smart Devices appen. Dokumentet er beregnet til brugere af Unite Axess for Smart Devices-appen.



Fabrikant

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Telefon +46 31 55 94 00

www.ascom.com

Indhold

1	Introduktion	1
1.1	Indskærpelse og bemærkninger.....	1
1.2	Agtpågivenhed og rapportering af hændelser	2
2	Tilsigtet anvendelse/formål.....	4
3	Layout af Unite Axess til Smart Devices	5
3.1	Layout på Android-enheder	5
3.2	Layout på iOS-enheder	5
3.3	Ikoner	6
3.4	Unite Axess hjælp	7
4	Opret forbindelse til Unite-systemet	8
4.1	Android-enheder: Log ind/Log ud	8
4.1.1	Imprivata Mobile Device Access™ til godkendelse	9
4.2	iOS-enheder: Log ind/Log ud	10
5	Håndtere notifikationer	12
5.1	Alarmikoner	13
5.2	Modtag notifikationer	14
5.2.1	Håndtering af notifikationer på Android-enheder	15
5.2.2	Håndtering af notifikationer på iOS-enheder.....	15
5.3	Sortér notifikationer.....	16
5.4	Filtrér notifikationer	16
5.5	Slet notifikationer	16
6	Tilgængelighedsstatus	17
6.1	Tilgængelighedsstatus på Android-enheder	17
6.2	Tilgængelighedsstatus på iOS-enheder	17
7	Advarsler	19
8	Indstillinger	22
8.1	Indstillinger på Android-enheder	22
8.2	Indstillinger på iOS-enheder.....	23
9	Om Apps	24
9.1	Unite Axess for Smart Devices.....	24
9.2	Ascom Login (kun Android)	25
Appendiks A	Relaterede dokumenter.....	26
Appendiks B	Dokumenthistorik	27

1 Introduktion

Unite Axess for Smart Devices appen præsenterer notifikationer til brugere på deres Smart Devices. Appen muliggør fuldstændig integration med Unite-systemet, så brugere på sikker vis kan modtage interaktive beskeder om hændelser på et hvilket som helst tidspunkt og fra et hvilket som helst sted.



Billederne er taget fra en enhed med engelsk brugergrænseflade, og derfor kan sproget afvige fra, hvad du ser på skærmen.

1.1 Indskærpelse og bemærkninger

Du skal læse og overholde samtlige sikkerhedsregler i denne vejledning.

Ordet ADVARSEL anvendes til at gøre opmærksom på elementer, der direkte eller indirekte kan forårsage eller medvirke til, at der opstår en farlig situation, som kan forårsage alvorlige personskader eller skade personers helbred, eller beskadige ejendom eller miljøet.

Ordet FORSIGTIG gør brugeren opmærksom på, at der skal udvises særlig opmærksomhed for at sikre sikker og effektiv brug af enheden.

Ordet BEMÆRK bruges til at gøre opmærksom på almindelige oplysninger.



Advarsel

Afhængigt af det tilsluttede medicinske udstyr kan produktet bruges til primær- (DAS/CDAS) eller sekundær-meddelelse (DIS) om alarmer. Tilstedeværelsen af et enkelt medicinsk udstyr, der ikke er i stand til at understøtte DAS/CDAS, gør hele systemet sekundært. I så fald skal sundhedsorganisationen håndtere hele systemet som sekundært, og brugerne skal instrueres i ikke kun at stole på løsningen til alarmmeddelelser.



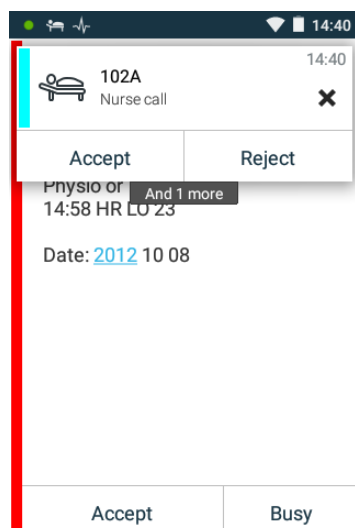
Advarsel

En notifikationsmeddelelse kan erstattes med en ny indgående notifikationsmeddelelse, hvis der modtages flere notifikationer inden for et kort tidsinterval. Sørg for at reagere på den tilsigtede notifikation.



Advarsel

En notifikation, der åbnes i fuldskræmsvisning, kan delvist dækkes af en indgående eller gentagen notifikation. Begge notifikationer vil have alternativknapper, der er synlige for at muliggøre direkte interaktion. Bemærk, at knapperne er placeret nederst i hver notifikation.



Advarsel

Brug ikke fokusprofiler på iOS-enheder

Hvis der bruges fokusprofiler, er der risiko for, at meddelelser om indgående notifikationer undertrykkes.



Advarsel

Inaktiver ikke notifikationer fra Axxess til Smart Devices på iOS-enheder

Inaktiver ikke notifikationer fra Axxess fra Smart Devices på iOS-enheder. Hvis meddelelser fra applikationen er slået fra, kan nye notifikationer mangle.



Advarsel

Genkendelse af notifikationer og advarsler kan hindres, hvis lydstyrken på anvisningerne er lavere end de omgivende lyd niveauer.

Information om notifikationslyde

Lyd niveauerne for notifikationer kan justeres ved hjælp af lydindstillingerne på din enhed. Standardlydene for notifikationer er designet, så de er passende til alarmmeddelelsesformål.

1.2 Agtpågivenhed og rapportering af hændelser

Slutbrugere, eller forhandlere/distributører skal informere Ascom skriftligt, inden for fem (5) hverdage fra de får kendskab til en hændelse, om alle hændelser i forbindelse med produkterne. En klage kan i dette tilfælde være en mundtlig eller skriftlig erklæring eller påstand om, at produktet ikke opfylder kravene med hensyn til en enheds identitet, kvalitet, holdbarhed, pålidelighed, sikkerhed, effektivitet eller ydeevne.

BEMÆRK: Enhver alvorlig hændelse, det vil sige enhver hændelse, der direkte eller indirekte førte til, kunne have ført til eller kunne føre til en patients, brugers eller anden persons død, midlertidig eller permanent alvorlig forringelse af en patients, brugers eller anden persons sundhedstilstand eller en alvorlig trussel mod folkesundheden, der er indtruffet i forbindelse med produktet, skal indberettes til fabrikanten via e-mail til vigilance@ascom.com, og den kompetente myndighed i den medlemsstat, hvor brugeren og/eller patienten er etableret.

For enhver alvorlig hændelse, eller hvis der er en afdækket produktfejl, der kan medføre død eller personskaade, eller hvis en kunde udtrykker bekymring for patientsikkerheden, vil slutbrugere eller forhandlere / distributører underrette Ascom så hurtigt som muligt ved hjælp af at gøre sit yderste for at give en sådan meddelelse mundtligt (Ascom Technical Assistance Center) inden for fireogtyve (24) timer efter at have fået viden, eller fra modtagelsen af en sådan klage eller fra at blive opmærksom på et sådant produktproblem. Mundtlig meddelelse skal efterfølges med skriftlig bekræftelse via e-mail inden for 24 timer til vigilance@ascom.com.

Slutbrugere eller forhandlere/distributører skal give tilstrækkelige oplysninger til, at Ascom kan opfylde sine lovgivningsmæssige rapporteringsforpligtelser om ulykker og hændelser, der skal rapporteres og registreres i henhold til nationale regler gældende på området. Hvis en hændelse anses for at være et uheld, der skal indberettes til de nationale ansvarlige myndigheder, skal Ascom udarbejde og indsende rapporten.

Hvis et tilsynsorgan eller ansvarlig myndighed sender skriftlig meddelelse til en slutbruger, eller forhandler/distributør med forespørgsler om, eller undersøger et produkt, eller undersøger eller reviderer faciliteter, der anvendes til opbevaring af produkter, eller anmoder om oplysninger vedrørende et produkt, skal slutbrugeren eller forhandleren/distributøren straks underrette Ascom.

2 Tilsigtet anvendelse/formål

I dette kapitel beskrives den tilsigtede anvendelse/det tilsigtede formål med Unite Axess for Smart Devices.

Tilsigtet anvendelse (generelt)

Axess til Smart Devices er beregnet til elektronisk visning af alarmmeddelelser (notifikationer) og andre data, der stammer fra tilsluttet medicinsk udstyr, via medicinsk udstyr fra Ascom, til sundhedspersonale som hjælp til at overvåge patienter.

Produktet Axess til Smart Devices er beregnet til at blive brugt som et sekundært middel til visning af notifikationer, dvs. alarmmeddelelser og andre data om medicinsk udstyr, og er ikke beregnet til at blive brugt som en erstatning eller et alternativ til direkte visning af data på tilsluttede enheder.

Axess til Smart Devices er ikke beregnet til at blive brugt til beslutninger om øjeblikkelig klinisk handling eller til diagnostiske formål i forbindelse med aktiv patientovervågning. Produktet Axess til Smart Devices er desuden ikke beregnet til at styre eller ændre funktioner eller parametre på tilsluttet medicinsk udstyr.

Axess til Smart Devices skal betjenes af professionelle brugere og er afhængig af korrekt anvendelse og drift af både kommunikationsinfrastruktur og de anvendte displayenheder.

Komponenter til Axess til Smart Devices skal installeres på specificeret hardware og operativsystem og er afhængige af, at der stilles et specificeret medicinsk it-netværk og kommunikationsinfrastruktur til rådighed.

Tilsigtet formål (EU/EFTA/UK)

Den tilsigtede anvendelse af Ascom Unite Connect for Clinical Systems er at udgøre en grænseflade til kliniske systemer for at videregende information, herunder afgørende fysiologiske parametre, knyttet til særlige hændelser, til udpegede displayenheder for at understøtte patientovervågning. Displayenhederne har en visuel og/eller lyd- og/eller en vibreringsmekanisme, der aktiveres ved modtagelse af notifikationer.

Connect for Clinical Systems anvender konfigurerbar behandling og filtrering på hændelsesmeddelelser, hvilket reducerer deres hyppighed og antal for at præsentere kliniske oplysninger, som sundhedspersonalet kan handle ud fra.

Til medicinske alarmer i nær-realtid er Connect for Clinical Systems beregnet til brug som en sekundær alarm, dvs. en parallel, redundant, videresendingsmekanisme til at informere sundhedspersonale om bestemte medicinsk relevante hændelser.

For udvalgte kildeenheder og -systemer fungerer Connect for Clinical Systems som integrator og kommunikator af et distribueret alarmsystem (DAS/CDAS) for pålideligt at fremsende og levere fysiologiske og tekniske alarmer til sundhedspersonale på udpegede displayenheder og til specificerede systemer.

Connect for Clinical Systems er beregnet til brug med medicinsk udstyr, specificeret af sundhedspersonale, når der er behov for at overvåge patienters fysiologiske parametre. Patientpopulationen og patientforholdene fastlægges af det tilsluttede medicinske udstyr.

Connect for Clinical Systems er installeret på specificerede IT-systemer og er afhængig af korrekt brug og drift af tilsluttet medicinsk udstyr, systemer, displayenheder og det medicinske IT-netværk.

Connect for Clinical Systems bruges i sundhedsfaciliteter, på intensivafdelinger, semi-intensive afdelinger, generelle afdelinger og andre afdelinger og, afhængigt af den specifikke konfiguration, når de er uden for sundhedsfaciliteten.



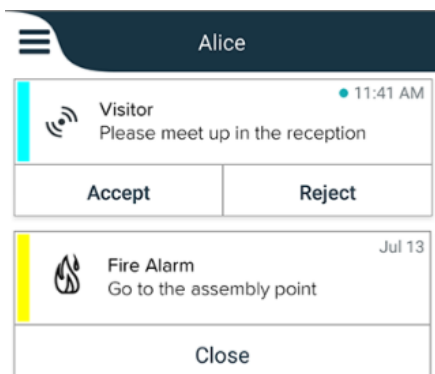
3 Layout af Unite Axess til Smart Devices

Standardversionen af Unite Axess for Smart Devices-appen består af følgende:

- **Notifikationssiden:** Dette er standardsiden, når du logger ind.
- **Menuen:** Tryk på ikonet **Menu** for at få adgang til menuen .

3.1 Layout på Android-enheder

Figur 1. Standardlayout



Når Ascom Login er installeret, og du har adgang til mindst én app ud over Unite Axess for Smart Devices, aktiveres en **navigationslinje** nederst på skærmen til hurtig navigation.

Figur 2. Nederste navigationslinje



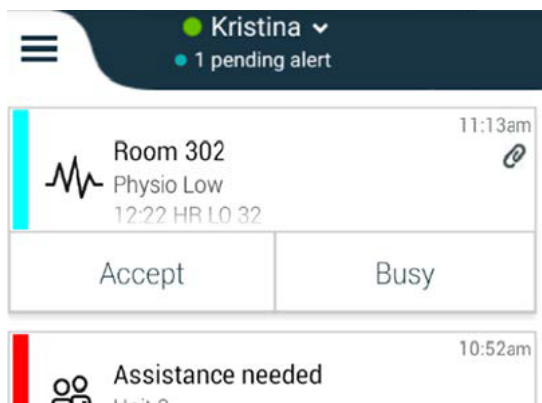
Desuden kan siden **Apps** også være inkluderet. Tryk på **Apps**-ikonet  for at få adgang til siden **Apps**. **Menuen** åbnes derefter fra siden **Apps**.

Figur 3. App-version



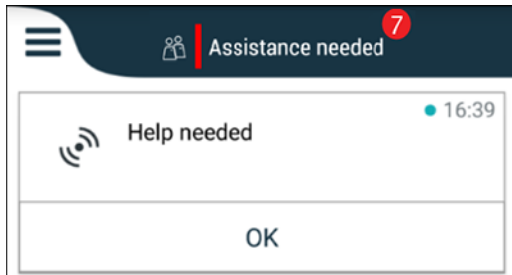
3.2 Layout på iOS-enheder

Figur 4. Layout med tilgængelighedsstatus aktiveret



Hvis systemet er konfigureret uden tilgængelighedsstatus, ændres indikationerne på den øverste linje.

Figur 5. Layout med tilgængelighedsstatus inaktiveret



Desuden kan siden **Apps** også være inkluderet. Tryk på **Apps**-ikonet  for at få adgang til siden **Apps**. **Menuen** åbnes derefter fra siden **Apps**.

Figur 6. App-version



3.3 Ikoner

Her kan du se betydningen af hvert ikon i appen Unite Axess for Smart Devices:

	Menuikon
	Tidspunkt hvor notifikationen blev modtaget. En blå prik foran tiden angiver, at notifikationen ikke er håndteret.
	Yderligere indhold vedhæftet
	Apps-ikon (ekstra)
	Notifikationsikon med antallet af ikke-håndterede notifikationer. Kun Android.
	Min profil-ikon (tilgængeligt, når du trykker på Mere , hvis der er mere end fire elementer tilgængelige i navigationslinjen). Kun Android. Du kan også få adgang til Min profil ved at trykke på dit brugernavn.
	Det samlede antal ikke-håndterede notifikationer, der vises på den øverste linje, når tilgængelighedsstatus er aktiveret i systemet.
	Det samlede antal ikke-håndterede notifikationer, der vises på den øverste linje, når tilgængelighedsstatus ikke er aktiveret i systemet.
	Acceptor notifikationsikonet.
	Afvis notifikationsikonet. Bruges også til indstillingen Fortryd , det vil sige, når du har mulighed for at trække dit Acceptor -svar tilbage.

3.4 Unite Axess hjælp

Unite Axess for Smart Devices-appen har en hjælpeside med instruktioner om, hvordan man bruger funktionerne i appen.

1. Tryk på **menuikonet**  for at åbne hjælpeteksten.
2. Tryk derefter på knappen **Hjælp**.
3. Tryk på **tilbageknappen** eller ikonet **Luk** for at vende tilbage til **menusiden** .

4 Opret forbindelse til Unite-systemet

For at oprette forbindelse til Unite System skal du bruge URL-adressen til Unite Axess Server (i Android er dette link konfigureret i Ascom Login). URL-adressen kan leveres som et link, indtastes manuelt eller leveres via en lokal DNS.

Hvis den leveres som et link, skal brugeren bare trykke på linket på smart-enheden. Hvis brugeren allerede er logget ind på en andet site end det, der er angivet i linket, logges kontoen først ud, og derefter forsøger appen at oprette forbindelse til den adresse, der er angivet i linket. Hvis webstedet findes, vises login-vinduet; Hvis den ikke findes, modtager brugeren en fejlmeddelelse og får mulighed for at indtaste URL'en til webstedet manuelt.

Hvis du skal indtaste URL'en manuelt, inkluderer URL'en følgende:

- Den offentlige FQDN- eller IP-adresse for at få adgang til serveren, der benyttes til applikationen Axess for Smart Devices-applikationen (for eksempel `uniteaxess.company.com`)
- Stien til den virtuelle mappe, der er defineret under installationen (for eksempel, "Axess")

For eksempel er serverens URL-adresse i følgende format: `https://uniteaxess.<firmanavn>.com/akser`.

Hvis den leveres via en lokal DNS, og hvis Unite Axess for Smart Devices-appen ikke har en tidligere anvendt server, når den starter, forsøger den automatisk at finde værtsnavnet på DNS'en, og når den har modtaget svaret, bruges den korrekte URL.

4.1 Android-enheder: Log ind/Log ud

Log ind og ud fra en Android-enhed sker via Ascom Login-appen, som er en fælles login-grænseflade til Ascom Android-baserede apps. Dette betyder, at du kun behøver at indtaste dine legitimationsoplysninger én gang for at få adgang til disse apps på din enhed. Når du logger ud, forlader du alle de apps, der understøttes af Ascom Login, og notifikationslisten slettes automatisk af sikkerhedsmæssige årsager.



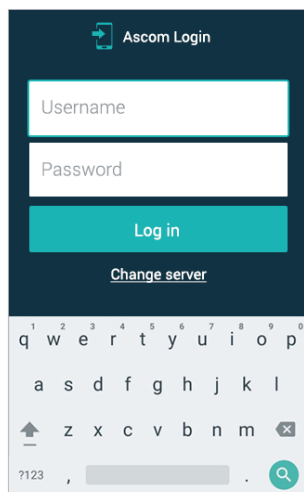
Når du starter applikationen for første gang, bliver du bedt om at give visse tilladelser til Unite Axess for Smart Devices for at drage fordel af alle de funktioner, der leveres af denne applikation. Unite Axess for Smart Devices kører en kontrol, hver gang du bruger appen, så det er obligatorisk at tillade disse rettigheder og aldrig inaktivere dem, når du bruger Unite Axess for Smart Devices:

- Tillad Unite Axess for Smart Devices at få adgang til dine kontakter
- Tillad Unite Axess for Smart Devices at foretage og administrere telefonopkald
- Tillad Unite Axess for Smart Devices at få adgang til fotos og medier på din enhed
- Indstillinger for overlejring > Tillad visning over andre apps
- Indstillinger for notifikationer > Tillad
- Optimer batteriforbruget > Alle apps > Unite Axess > Optimer ikke

Hvis du opgraderer fra version 6.0.1 til 6.2, skal du desuden logge ind igen.

Log ind

1. På din enhed skal du trykke på **Ascom Login**-appikonet , eller på **Ascom Axess**-ikonet, som , som videregiver dig til Ascom Login-appen.
2. Indtast dit **brugernavn** og din **adgangskode**.



- Tryk på **Log ind**-knappen.

Log ud

- Tryk på ikonet **Min profil**  på den nederste navigationslinje eller ikonet for **Ascom Login-appen** .
- Tryk på **Log ud**-knappen.

Når du er logget ud, slettes alle notifikationer og meddelelser automatisk fra smart-enheden af sikkerhedsmæssige årsager.

Log ind med andre godkendelsestjenester

Din organisation kan også bruge andre godkendelsestjenester, f.eks. PingFederate eller OpenID. Når du logger ind kan du i dette tilfælde blive omdirigeret til denne godkendelsestjeneste, hvor skal bruge din organisationskonto.

Sørg for, at tidspunktet på din enhed er det samme som serverens tidspunkt, ellers kan du muligvis ikke logge ind.

4.1.1 Imprivata Mobile Device Access™ til godkendelse

Imprivata Mobile Device Access er en mobil godkendelsesløsning til sundhedsvæsenet, der giver hurtig og sikker adgang til kliniske mobile enheder og applikationer. Brugere kan få adgang til delte kliniske mobilenheder og kan derefter logge ind med enkeltlogon (SSO, single sign on).

Hvis din organisation bruger Imprivata Mobile Device Access til godkendelse, kan du logge på alle Ascom-apps og andre kliniske tredjepartsapps med enkeltlogon, enten manuelt (ved hjælp af dine loginoplysninger) eller med et enkelt tryk på en nærhedsbadge, der leveres af din organisation.



Du skal have Ascom Login-appen installeret på enheden (Myco3 eller en anden understøttet smartenhed) for at sikre integration med Imprivata Single Sign-On. Imprivata-integration udelukker på ingen måde brugen af Ascom Login, som er obligatorisk for at andre Ascom apps kan fungere.

Log ind med badge

- Hvis du vil se **Imprivata**-låseskærmen skal du tænde for skærmen på din smartenhed.
- Tryk din badge til NFC-registreringsområdet på bagsiden af din enhed.
- Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste din pinkode og derefter trykke på **Bekræft**.

Enhver tidligere bruger, der stadig er logget ind på enheden, logges automatisk ud, og derefter logges du ind.

Når du er logget ind, og hvis du vil låse din smartenhed, skal du blot trykke på din badge til NFC-registreringsområdet igen. **Imprivata**-låseskærmen vises derefter.

Log in med brugeroplysninger

1. Hvis du vil se **Imprivata**-låseskærmen skal du tænde for skærmen på din smartenhed.
2. På **Imprivata**-låseskærmen skal du trykke på ikonet **Manual logon** , indtaste dit **brugernavn** og din **adgangskode** og derefter trykke på knappen **Log ind**.

Enhver tidligere bruger, der stadig er logget ind på enheden, logges automatisk ud, og derefter logges du ind.

Hvis indlogging er vellykket, låses din smartenhed op, og du bliver logget ind på alle dine kliniske apps. Hvis du ikke kan logge ind eller bliver bedt om at indtaste Unite Axess Server-linket, skal du kontakte din systemadministrator.

Log ud

1. På **Imprivata**-låseskærmen skal du trykke på ikonet **Log ud** .
2. Klik på **OK** i bekræftelsesmeddelelsen.

4.2 iOS-enheder: Log ind/Log ud

I dette afsnit beskrives log ind-/log udprocedurerne på en iOS-enhed.



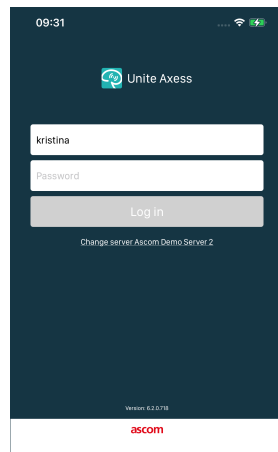
Når du har valgt den gyldige Unite Axess for Smart Devices-server, og når du åbner appen første gang, skal du give følgende tilladelser for at kunne logge ind:

- Tillad notifikationer
- Tillad kritiske notifikationer
- Tillad tidsfølsomme notifikationer
- Fokus

Unite Axess for Smart Devices kører en kontrol, hver gang du bruger appen, så det er obligatorisk at tillade disse rettigheder og aldrig inaktivere dem, når du bruger Unite Axess for Smart Devices.

Log ind

1. Tryk på ikonet **Unite Axess**-app  på enheden. Login-vinduet åbnes.
2. Indtast dit **brugernavn** og din **adgangskode**.



- Tryk på **Log ind**-knappen.

Log ind med andre godkendelsestjenester



Din organisation kan også bruge en OpenID Connect-kompatibel godkendelsestjeneste, f.eks. PingFederate. Når du logger ind kan du i dette tilfælde blive omdirigeret til denne godkendelsestjeneste, hvor skal bruge din organisationskonto.

Sørg for, at tidspunktet på din enhed er det samme som serverens tidspunkt, ellers kan du muligvis ikke logge ind.

Når du logger på ved hjælp af en OpenID Connect-godkendelse, vises der en pop op-meddelelse om tilladelser, der advarer dig om, at du er ved at åbne et websted, der deler oplysninger om dig. Du skal vælge **Fortsæt** for at fortsætte med login.

Log ud

- Tryk på ikonet **Menu** . Hvis de valgfri **apps**-side er installeret, skal du først trykke på ikonet **Apps** .
- Tryk på **Log ud**-knappen.

Når du logger på ved hjælp af en OpenID Connect-godkendelse, vises der en pop op-meddelelse om tilladelser, der advarer dig om, at du er ved at åbne et websted, der deler oplysninger om dig. Du skal vælge **Fortsæt** for at fortsætte med login.

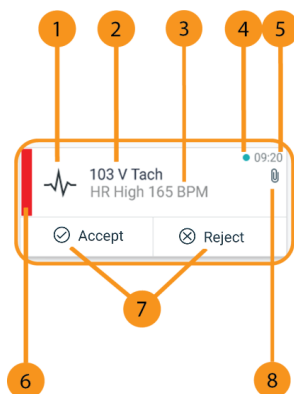
Når du er logget ud, slettes alle notifikationer og meddelelser automatisk fra smart-enheden af sikkerhedsmæssige årsager.

5 Håndtere notifikationer

I dette afsnit beskrives, hvordan du håndterer notifikationer i Unite Axess for Smart Devices.

Oversigt over notifikationer

Notifikationer kan have forskellige prioriteter, kategorier og typer. Farvelinjen viser alarmens prioritet eller kategori, mens notifikationsikonet viser notifikationstypen.



1. Notifikationsikon
2. Emne, for eksempel placering
3. Hændelsesinformation
4. Ikke håndteret notifikation
5. Tidsstempel
6. Kategori-/prioritetsfarve
7. Svarmuligheder (Accepter /Afvis ikoner kan være valgfrie)
8. Ikonet for vedhæftede filer (en vedhæftet fil er knyttet til denne advarsel)

Notifikationfarver

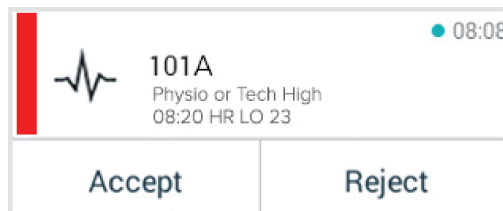
Farver kan bruges til at vise kategorier eller prioriteter for notifikationer. Notifikationsfarve vises med farvelinjen til venstre for hver alarm.



Brugen af farverne afhænger af konfigurationen og kan variere mellem systemopsætninger.

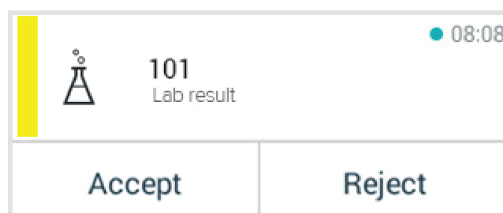
Kategori-/prioritetsfarve: Rød

Prioritet: Høj



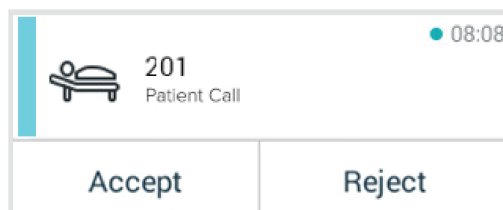
Kategori-/prioritetsfarve: Gul

Prioritet: Middel



Kategori-/prioritetsfarve: Turkis

Prioritet: Lav



5.1 Alarmikoner

Ikoner, der bruges til notifikationer, viser kategorien, f.eks. et patientkald eller et laboratorieresultat.

Følgende ikoner er tilgængelige i Unite Axxess for Smart Devices:

Ikon	Beskrivelse
	Anæstesi
	Assistancekald
	Blodfiltrering
	Blodgasanalyse
	Kategori A
	Kategori B
	Kategori C
	Kategori D
	Kategori E
CODE A	Kode A
CODE B	Kode B
	Akutkald
	Fejl

	Brand
	Hjerte-lunge-maskine
	Kuvøse
	Infusionspumpe
	Prøvesvar
	Toiletkald
	Medicinsk kald
	Monitorering
	Patientkald
	Servicekald
	Opgave
	Teknisk notifikation
	Ventilator
	Røntgensvar

5.2 Modtag notifikationer

Du vil blive underrettet om en indgående notifikation med en foruddefineret advarselslyd. Smart-enheden viser notifikationen på siden **Notifikationer**.



Bemærk, at afhængigt af systemkonfigurationen modtager du muligvis ikke notifikationer, hvis din tilgængelighedsstatus er indstillet til **Optaget** eller **Forstyr ikke!**

Hvis du modtager en notifikation med svarmuligheder, skal du vælge en svarmulighed (for eksempel **Accepter** eller **Afvis**). Når du har svaret, opdateres notifikationen med svarmeddelelsen. Listen med notifikationer sorteres som standard i kronologisk rækkefølge, hvor de nyeste notifikationer vises øverst. Alle notifikationer, der modtages og ikke slettes, vises i listen med notifikationer. Hvis dit svar på en notifikation ikke sendes tilbage til serveren på grund af en kommunikations-/systemfejl, vil du blive underrettet herom.

På en låst Android-enhed er notifikationen angivet med lyd og vibrationer og en visuel meddelelse på displayet. **På en låst iOS enhed**, vises en ny notifikation, men uden kategori/prioritetsfarve.

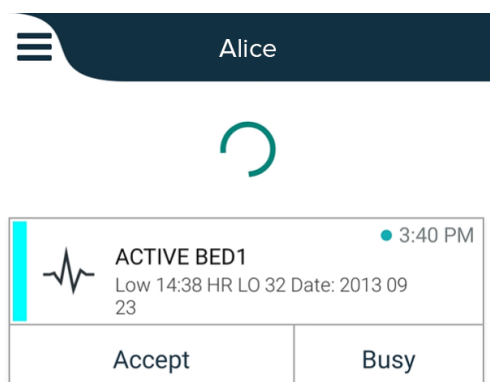
På en ulåst enhed (Android og iOS), vises notifikationen øverst på skærmen. Hvis der kommer flere notifikationer inden for kort tid, vises den seneste notifikation ovenpå de andre.

Når du modtager en notifikation, skal du stryge opad eller til begge sider af notifikationen eller trykke på ikonet for at skjule den.

Tryk på meddelelsen for at åbne notifikationen. Afhængigt af din implementering og indstillingerne for den notifikation, du modtager, kan du også køre forskellige andre funktioner fra notifikationen, f.eks. start af en browser, start af et opkald eller start af tredjepartsapps.

5.2.1 Håndtering af notifikationer på Android-enheder

En spinner angiver, at notifikationer opdateres. Når du opdaterer via DECT-kanalen (kun Ascom Myco 3-enheder), kan dette tage adskillige sekunder.



Antallet af ikke-håndterede notifikationer vises på den nederste navigationslinje.

Tryk på beskedens tekst hvis du vil læse notifikationen i fuld skærm. For at vende tilbage til den normale skærm skal du trykke på ikonet **Luk**  eller **Luk**-muligheden, som vises under tekstbeskeden på notifikationer uden svarmuligheder og på notifikationer, du har svaret på.

Som standard sorteres notifikationerne efter tid med den nyeste notifikation øverst.

5.2.2 Håndtering af notifikationer på iOS-enheder

Antallet af ikke-håndterede notifikationer vises i den øverste linje.

Tryk på beskedens tekst hvis du vil læse notifikationen i fuld skærm. For at vende tilbage til den normale skærm skal du trykke på ikonet **Luk**  eller **Luk**-muligheden, som vises under tekstbeskeden på notifikationer uden svarmuligheder og på notifikationer, du har svaret på.

Som standard sorteres notifikationerne efter tid med den nyeste notifikation øverst.

5.3 Sortér notifikationer

Listen med notifikationer sorteres som standard i kronologisk rækkefølge, hvor de nyeste notifikationer vises øverst. Det lille ikon over teksten **Sortér** nederst på siden **Notifikationer** viser, hvordan notifikationerne er sorteret i øjeblikket.

1. Tryk på ikonet **Sortér** på siden **Notifikationer**. 
2. Vælg hvordan du vil sortere notifikationerne. Notifikationerne vises tilsvarende.



Notifikationer sorteres efter tid med den nyeste notifikation øverst.



Notifikationer sorteres efter prioritet med den notifikation med højest prioritet øverst. Notifikationer med samme prioritet sorteres efter tid med den nyeste notifikation øverst.



Notifikationer grupperes efter kategori.

5.4 Filtrér notifikationer

1. Tryk på ikonet **Filter**  på siden **Notifikationer**.
2. Vælg, hvordan du vil filtrere notifikationerne, ved at vælge en indstilling på en af listerne.



I **Prioritetslisten** kan du filtrere efter **Notifikation**, **Høj**, **Normal** og **Lav**.



I listen **Svarstatus** kan du filtrere efter **Venter på svar** og **Besvaret**.



I **Kategorilisten** kan du filtrere efter alle kategorier, der er tilgængelige på din notifikationsliste, f.eks. **akutkald**, **laboratorie** og **overvågning**.

Når en indstilling er blevet valgt, dæmpes baggrunden på siden **Notifikationer**, og kun filtrerede notifikationer vises.

3. Tryk på ikonet **Annuller**  for at fjerne filteret.

5.5 Slet notifikationer

1. Tryk og hold på notifikationen, som du vil slette. Der vises en undermenu.
2. Tryk på **Slet notifikation** for at fjerne den respektive notifikation eller **Slet alle Notifikationer** for at fjerne alle notifikationer.
3. Tryk på **Slet** i advarsel for at bekræfte.

6 Tilgængelighedsstatus

Hvis systemet er konfigureret til det, kan brugere vælge deres tilgængelighedsstatus fra enheden. Denne tilgængelighedsstatus kan bruges af systemet, for eksempel når det fastlægges, hvilke enheder en notifikation skal sendes til.

6.1 Tilgængelighedsstatus på Android-enheder

Din tilgængelighedsstatus er angivet i programmets øverste linje. Du kan ændre din tilgængelighedsstatus manuelt til **Optaget** eller **Tilgængelig** i **Min profil**. Du kan få adgang til **Min Profil** enten fra den nederste navigationslinje eller fra Ascom Login-appen.

Indikation af tilgængelighedsstatus

Følgende ikoner bruges til at indikere tilgængelighedsstatus:



Tilgængelig



Optaget



Forstyr ikke

Skift status

Tryk på ikonet i **Min profil** , og vælg **Tilgængelig**, **Optaget** eller **Forstyr ikke**.



Alice Martinez

@mobile3

Available 



Bemærk, at afhængigt af systemkonfigurationen modtager du muligvis ikke notifikationer, hvis din tilgængelighedsstatus er indstillet til **Optaget** eller **Forstyr ikke**!

6.2 Tilgængelighedsstatus på iOS-enheder

Din tilgængelighedsstatus er angivet i programmets øverste linje.

Indikation af tilgængelighedsstatus



Tilgængelig



Optaget



Forstyr ikke

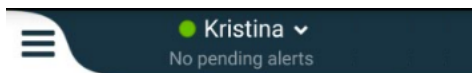


Logget ud/Offline

Skift status

Du kan kun ændre din tilgængelighedsstatus, hvis du har Unite Collaborate iOS installeret på den samme enhed, ellers er denne procedure ikke tilgængelig for dig.

1. Tryk på øverste linje i **notifikationsvisningen**. Du omdirigeres til iOS-statusvælgeren Unite Collaborate.



2. I menuen **Indstil din status** i Unite Collaborate iOS skal du trykke og vælge **Tilgængelig**, **Optaget** eller **Forstyr ikke**, eller trykke på **Log ud**.
3. Når du er færdig, dirigeres du tilbage til appen Unite Axess for Smart Devices.

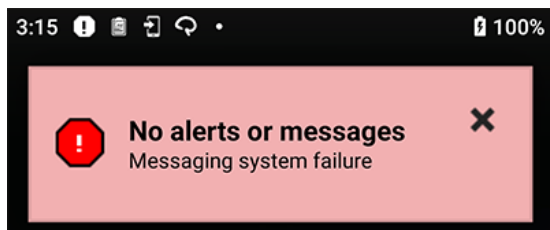


Bemærk, at afhængigt af systemkonfigurationen modtager du muligvis ikke notifikationer, hvis din tilgængelighedsstatus er indstillet til **Optaget** eller **Forstyr ikke**!

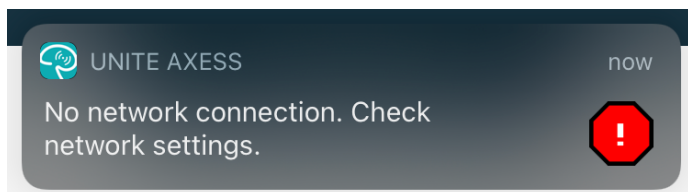
7 Advarsler

Her er anført eksempler på advarselsmeddelelser, som kan blive vist på enheden. For at se hele advarselen på en oplåst enhed skal du trykke på advarselsmeddelelsen. Bortset fra mistet netværksforbindelse kræver alle advarsler typisk hjælp fra en administrator for at løse dem.

Figur 7. Fejlmeddelelse om notifikationer på Android-enheder

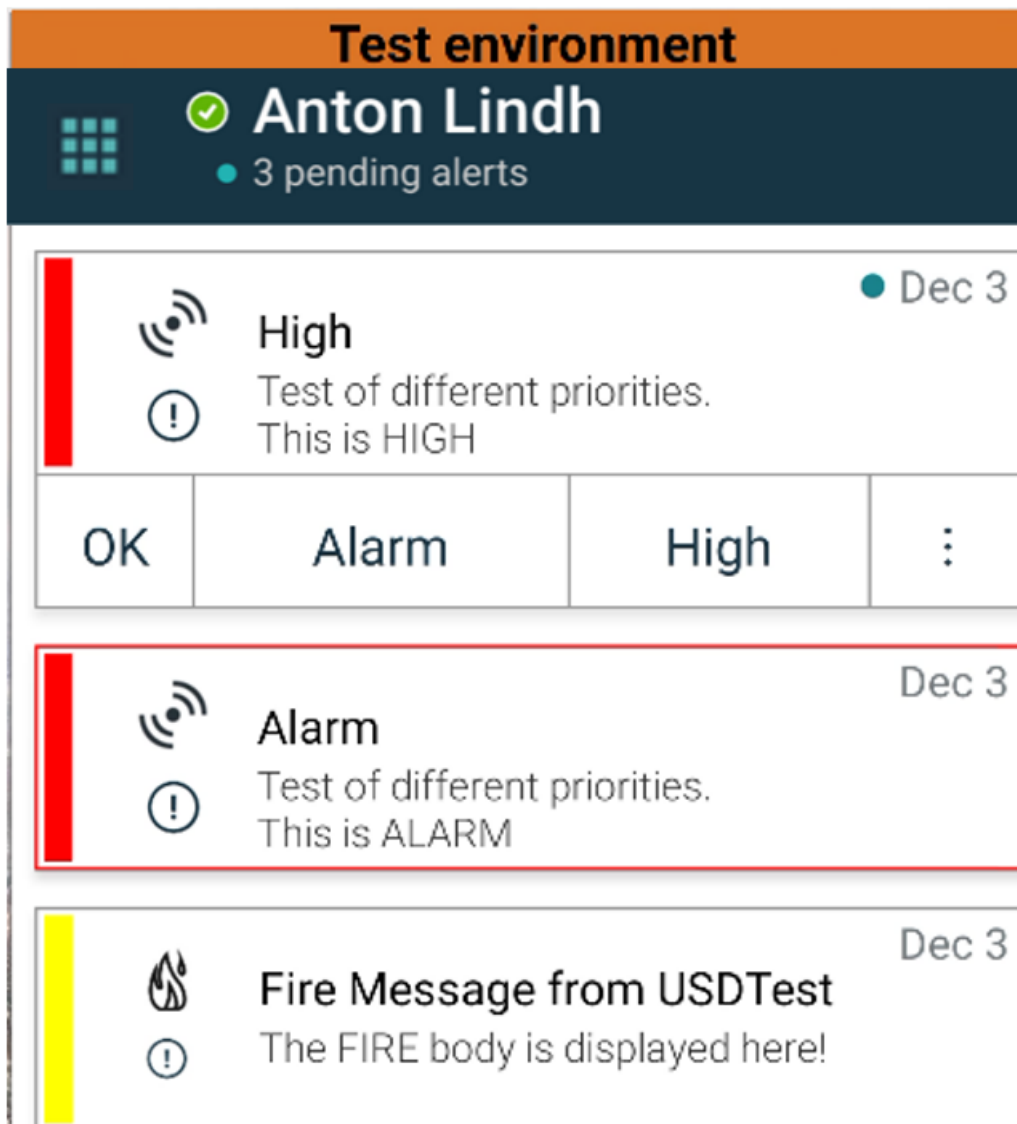


Figur 8. Fejlmeddelelse om notifikationer på iOS-enheder



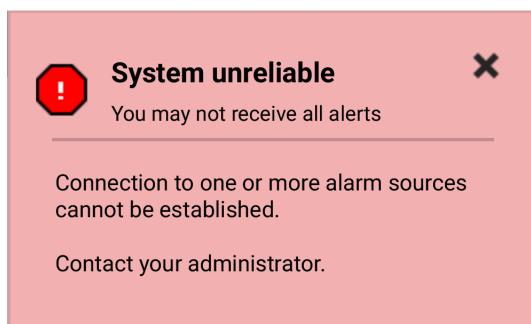
Hvis appen Unite Axess for Smart Devices installeres i et testmiljø, vises en advarsel på din enhed.

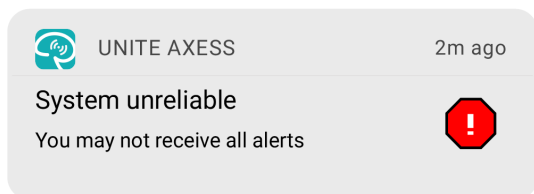
Figur 9.



Afhængigt af den tilsluttede kildeenhed, især for et CDAS/DAS-system, kan der blive vist en overlejringsnotifikation, der angiver, at forbindelsen til en eller flere alarmkilder er mistet på din enhed.

Figur 10. Forbindelse til alarmkilde mistet (Android)



Figur 11. Forbindelse til alarmkilde mistet (iOS)

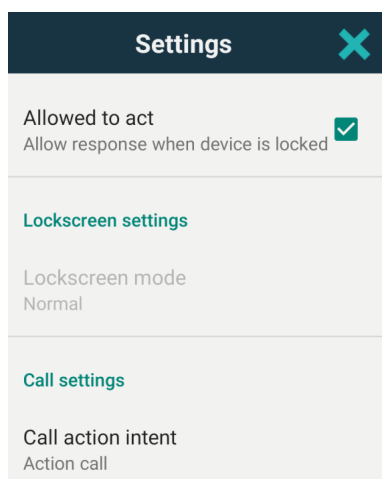
8 Indstillinger

8.1 Indstillinger på Android-enheder

På Android-enheder konfigureres nogle indstillinger i appen **Unite Axess for Smart Devices** og andre indstillinger i appen **Ascom Login**.

Indstillinger i Unite Axess for Smart Devices

1. I Unite Axess for Smart Devices, tryk på ikonet **Menu**,  og tryk derefter på **Indstillinger**.



- Med **Tilladelse til at reagere** vil du kunne reagere på notifikationer på en låst enhed. Tryk på afkrydsningsfeltet for at aktivere eller inaktivere denne indstilling.
- I **Indstillinger for låseskærm "Normal"** tilstand, har Unite Axess for Smart Devices samme mønster som enhver anden app. I **app**-tilstand kan appen Unite Axess for Smart Devices køre ovenpå den låste skærm. Hvis du vil ændre appens mønster ved låst skærm skal du trykke på **Låst skærmtilstand** og vælge **Normal** eller **App**.



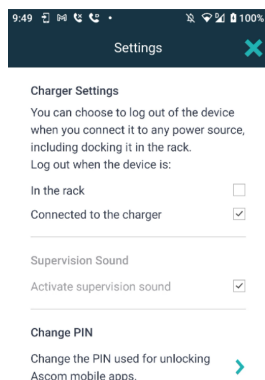
Når du bruger Imprivata Mobile Device Access (MDA) til godkendelse, **skal Låseskærmstilstand** indstilles til **Normal**. Kun en app kan køre på låseskærmen, og i dette tilfælde skal det være Imprivata MDA-appen.

- Med **Opkaldshensigt** opkaldshensigt bestemmes, hvordan enheden forbinder opkaldet, når du har valgt denne type svar i en indgående notifikation. Enheden kan enten ringe med det samme når indstillingen er valgt, eller den kan vise nummeret, hvorefter du skal starte opkaldet manuelt. Vi anbefaler brug af indstillingen "Opkald", men du kan ændre til "ring op", hvis din app-version ikke understøtter direkte opkald. Hvis du vil ændre opkaldsmønster, skal du trykke på **Hensigt med opkaldshandling** og vælge **Udfør opkald** eller **Ring selv nummer op**.

2. Tryk på **tilbageknappen** eller ikonet **Luk**  for at vende tilbage til menusiden.

Indstillinger i Ascom Login

1. Tryk på ikonet **Ascom Login**  på din enhed.
2. Tryk derefter på ikonet **Flere oplysninger**  i øverste højre hjørne af skærmen og tryk på **Indstillinger**. Afhængigt af serverkonfigurationen kan følgende indstillinger enten konfigureres på enheden eller låses:



- I **Opladerindstillinger**, skal du trykke på afkrydsningsfeltet **Rack** eller **Tilsluttet opladeren** for at aktivere, at enheden automatisk logger ud, når den oplader.
 - Hvis **overvågningslyden** aktiveres, bipper enheden hvert minut, hvis forbindelsen til systemet går tabt.
 - Med **Skift pinkode** kan du ændre den pinkode, der kræves for at låse dine Ascom-mobilapps op.
3. Tryk på **tilbageknappen** eller ikonet **Luk** for at vende tilbage til menusiden .

8.2 Indstillinger på iOS-enheder

Hvis den overvågede enhed mister kontakt med systemet, vil du blive underrettet med en besked og en lyd.

Lyden er som standard **slået til** og låst til redigering, men du kan slå den **fra**, hvis indstillingen er låst op.

Skift knappens position for at slå overvågningslyd til og fra.

9 Om Apps

Du kan finde oplysninger om dine installerede apps på skærbilledet Om for hver app.

9.1 Unite Axxess for Smart Devices

På skærbilledet **om** kan du se versionen af Unite Axxess for Smart Devices-appen, serverens navn og version, softwareversionen og modellen på din smart-enhed, dit brugernavn og meddelelsesnummer, information om fabrikanten og en ansvarsfraskrivelse.

Ved at trykke på linket **Persondatapolitik** åbnes der et tillæg til privatlivserklæringen for Ascom Unite-produkter. Dette persondatatillæg vedrører udrulning og brug af Ascoms Unite Axxess for Smart Devices til Smart Devices på organisationens mobilenheder.

Du vil også finde instruktioner om, hvordan du finder dokumentation med yderligere oplysninger om Unite Axxess for Smart Devices.

I software-filen Om	Symbolets titel	Beskrivelse
	CE-mærke	Angiver udstyrets overensstemmelse med bestemmelserne i Rådets direktiv 93/42/EØF af 14. juni 1993 og Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2017/745 om medicinsk udstyr således, at det har fri bevægelighed inden for medlemsstaterne og tages i brug i overensstemmelse med det tilsigtede formål.
	Fabrikant	Angiver fabrikanten af det medicinsk udstyr, inklusive adresse og telefonnummer.
	Produktionsdato	Angiver den dato, hvor det medicinske udstyr blev produceret.
	Se brugsanvisningen	Angiver, at brugeren skal læse brugsanvisningen.
	Katalognummer	Angiver fabrikantens katalognummer, så det medicinske udstyr kan identificeres.
	Advarsel	Angiver behovet for, at brugeren konsulterer brugsanvisningen for at læse vigtige advarselsoplysninger såsom advarsler og forsigtighedsregler, der af forskellige årsager ikke kan præsenteres på selve det medicinske udstyr.
	Medicinsk udstyr	Angiver, at produktet er medicinsk udstyr.
	Unik enhedsidentifikation	Angiver en unik enhedsidentifikator, der på passende vis identificerer en enhed gennem dens distribution og brug.

1. Tryk på ikonet **Menu** .
2. Tryk på knappen **Om**.
3. Tryk på **tilbageknappen** eller ikonet **Luk** for at vende tilbage til menu siden. .

9.2 Ascom Login (kun Android)

Hvis du vil finde oplysninger om Ascom Login-appen, skal du trykke på ikonet Ascom Login  på din enhed. Tryk derefter på ikonet  i øverste højre hjørne af skærmen og tryk derefter på **Om**.

I visningen **Om** kan du se appens version, software-id og oplysninger om producenten.

Ved at trykke på linket **Licens** åbnes en visning med oplysninger om licensen.

Tryk på tilbageknappen eller på ikonet **Luk** for at vende tilbage til menüsiden. 

Appendiks A **Relaterede dokumenter**

Onlinehjælp i Unite Axxess for Smart Devices-appen

Appendiks B Dokumenthistorik

Version	Dato	Beskrivelse
H	28. februar 2022	Dokumenterede sammenkædede login og tilladelser, der kræves på Android (4.1 Android-enheder: Log ind/Log ud, Side 8) og iOS (4.2 iOS-enheder: Log ind/Log ud, Side 10). Tilføjede ikonerne Accepter/afvis advarsel (3.3 Ikoner, Side 6 og 5 Håndtere notifikationer, Side 12). Funktionen Forstyr ikke brugertilstedeværelse føjet til tilgængelighedsstatus på Android (6.1 Tilgængelighedsstatus på Android-enheder, Side 17) og iOS (6.2 Tilgængelighedsstatus på iOS-enheder, Side 17). Tilføjede yderligere advarsler og oplysninger om testmiljøbanneret (7 Advarsler, Side 19).
G	24. september 2021	Tilføjede oplysninger om Vigilance og rapportering af hændelser Fjernede kapitlerne Videresend advarsel og håndtering af Beskeder (kun iOS), da chatfunktionen kun understøttes i Unite Collaborate-appen. Opdaterede den tilsigtede anvendelse. Tilføjede flere oplysninger om tilladelser. Tilføjede flere oplysninger om håndtering af notifikationer. Tilføjede nyt MD-ikon (medicinsk udstyr) og beskrivelse.
F2	16. november 2021	Tilføjede nye advarsler om meddelelsesmuligheder i iOS 15. Tilføjede oplysninger om Vigilance og rapportering af hændelser. Tilføjede flere oplysninger om Android-tilladelser. Tilføjede flere oplysninger om håndtering af notifikationer.
F	17. december 2020	Imprivata-integration dokumenteret.
E	07. oktober 2020	3.1 Layout på Android-enheder, side 3: Ny 3.2 Layout på iOS-enheder, side 4: Ny 3.3 Ikoner, side 4: Tilføjede ikoner. 4.1 Log ind / Log ud på Android-enheder, side 6: Ny 4.2 Log ind / Log ud på iOS-enheder, side 7: Ny 5.1.1 Håndtering af notifikationer på Android-enheder, side 8: Ny 5.1.2 Håndtering af notifikationer på iOS Devices, page 8: Ny 5.4 Advarsel om videresend notifikation (kun iOS), side 11: Kun tilføjet iOS. 6 Håndtering af meddelelser (kun iOS), side 12: Tilføjet note "gælder kun for iOS-enheder". 7 Tilgængelighedsstatus på Android-enheder, side 13: Ny 8. Tilgængelighedsstatus på iOS-enheder, side 14: Ny 9. Advarselsmeddelelser, side 15: Erstattede billeder.
D	10. juni 2019	Tilføjet "Tilsluttet anvendelse af Connect til kliniske systemer klasse IIb i EU/ EFTA" til kapitel 2 Tilsluttet anvendelse, side 2 og kapitel 9.1 Log ind/Log ud via Ascom Login, side 15.

C	01. november 2018	Tilføjet CE-mærke med NB-nummer.
B	21. september 2018	Tilføjet 3.1.1 ikoner, side 6
A	23. marts 2018	Første version

Ascom (Sweden) AB

Grimbodalen 2

SE-417 49 Göteborg

Sweden

Telefon +46 31 55 93 00

www.ascom.com

ascom